Вторичные операции с дополнительными услугами

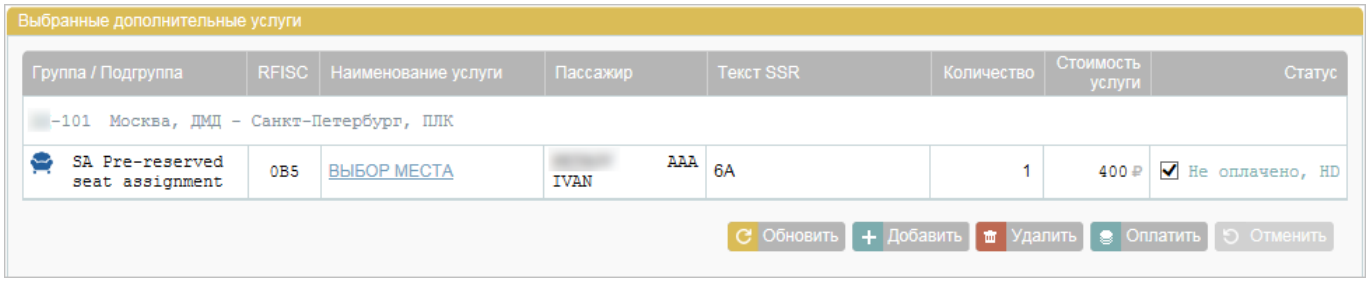
Вторичные операции с дополнительными услугами

Предусмотрены следующие вторичные операции с дополнительными услугами:

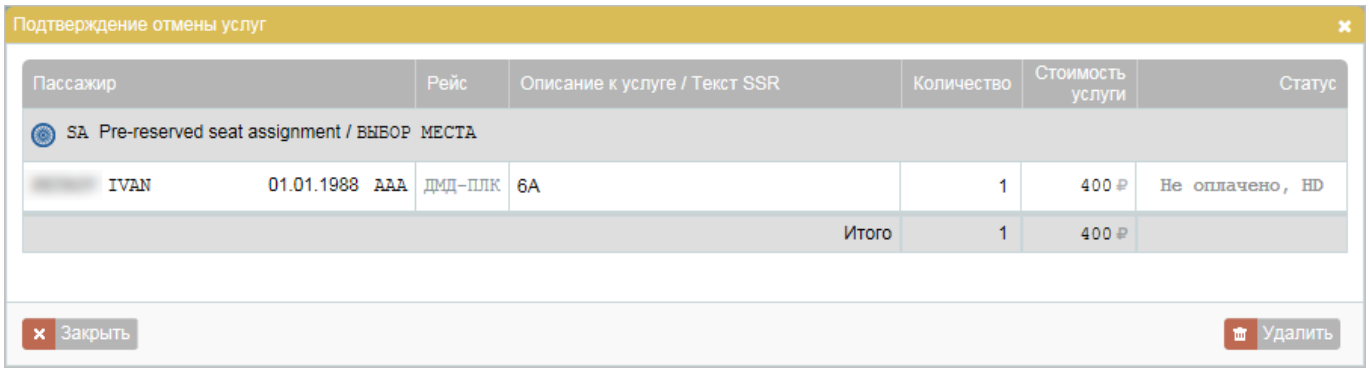
- удаление неоформленных услуг из заказа;
- возврат оформленных услуг.

Для того чтобы удалить из заказа неоформленную услугу:

1. Выберите запись услуги со статусом «На запросе, HN» / «Отказано, UN» / «Не оплачено, HD» и нажмите кнопку **Удалить**:



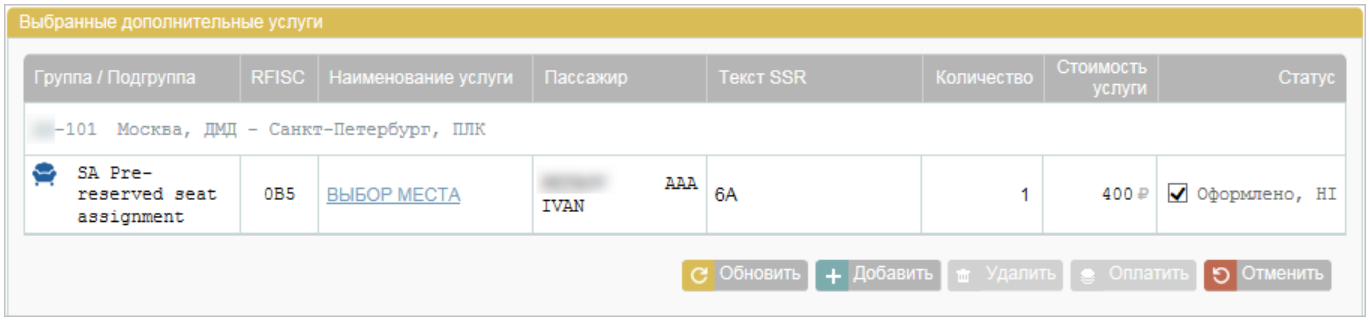
2. В представленном запросе на подтверждение удаления повторно нажмите кнопку **Удалить**:



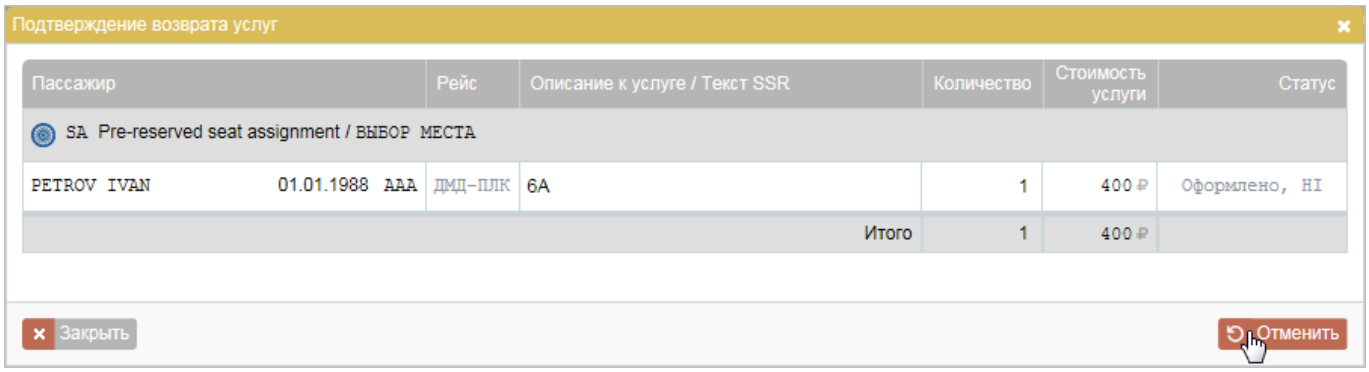
Для того чтобы провести возврат оформленной услуги:

1. Выберите запись услуги со статусом «Оформлено, HI» / «Оформлено, HK» и нажмите кнопку **Отменить**:

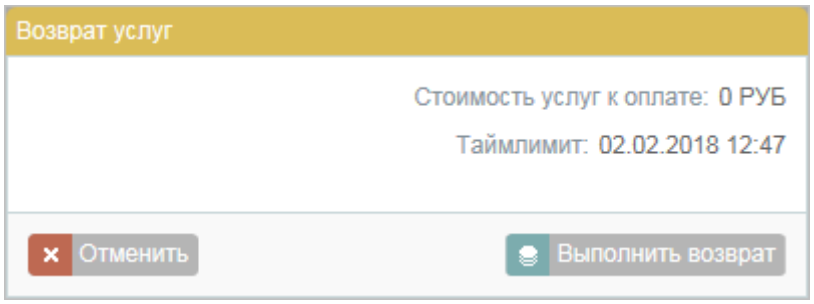
©2024 АО «Сирена-Трэвел»



2. В представленном запросе на подтверждение возврата повторно нажмите кнопку **Отменить**:



3. В представленном окне **Возврат услуг** с данными по сумме возврата (если она включена в услугу) и таймлимиту на операцию нажмите кнопку **Выполнить возврат**:



В результате будет проведён возврат EMD, а соответствующая услуга – удалена из списка добавленных услуг.

См. также:

- Добавление дополнительных услуг в заказ
- Покупка платных услуг и оформление EMD

См. далее:

- Страховка
- Аэроэкспресс

©2024 АО «Сирена-Трэвел»

- Оплата заказа

©2024 АО «Сирена-Трэвел»