



Сирена

Поиск и просмотр заявок

Поиск и просмотр заявок

Для поиска заявок укажите их параметры в блоке **Список заявок** и нажмите кнопку **Найти**. В таблицу под панелью поиска будут выведены результаты.

Список заявок

Период -

Статус

Заказ

Заявка

☐ только свои заявки

| Дата создания | № заявки | Операция | № PNR | Galileo PNR | PCC | ППР | Оператор | Пульт |
|------------------|-----------------------|----------|------------------------|-------------|-----|----------|----------|-------|
| 24.01.2018 11:05 | 86434 | Возврат | 0Ц9КШК | LM1CWI | | 00118580 | | |
| 02.02.2018 11:52 | 87452 | Возврат | 0ЖФ06Ц | SRMZ48 | | 00118580 | | |

Для просмотра содержания заявки щёлкните по строке заявки в результатах поиска. Данные будут представлены в блоке **Информация по заявке**.

Список заявок

Период -

Статус

Заказ

Заявка

☐ только свои заявки

| Дата создания | № заявки | Операция | № PNR | Galileo PNR | PCC | ППР | Оператор | Пульт |
|------------------|-----------------------|----------|------------------------|-------------|-----|----------|----------|-------|
| 24.01.2018 11:05 | 86434 | Возврат | 0Ц9КШК | LM1CWI | | 00118580 | | |
| 02.02.2018 11:52 | 87452 | Возврат | 0ЖФ06Ц | SRMZ48 | | 00118580 | | |

Информация о заявке

Заявка: 86434

Возврат

Обработанная

24.01.2018 11:05

PNR в APC «Сирена-Трэвел» 0Ц9КШК

PNR в GDS «Galileo» LM1CWI

Комментарии агента:

В этом блоке осуществляется [комментирование заявки](#).

Для просмотра истории операций по заявке щёлкните по выбранному номеру заявки в колонке **№ заявки**. Данные будут представлены в модальном окне **История операций по заявке**.

| История операций по заявке | | | |
|----------------------------|----------------------------|--------------|--|
| Заявка № 86434 | | | |
| Дата/время операции | Статус | Пользователь | Комментарии |
| 24.01.2018 11:05 | Новая | | прошу рассчитать возврат по аб |
| 24.01.2018 11:10 | Не подтверждена агентством | | Добрый день, удержано будет 13900 руб. Подтвердите, пожалуйста, возврат. |
| 24.01.2018 11:13 | Не подтверждена Сиреной | | не подтверждаю |
| 27.01.2018 08:45 | Обработанная | | + |

Для просмотра истории операций по заказу щёлкните по его номеру в колонке **№ PNR** выбранной заявки. Данные будут представлены в модальном окне **История операций по заказу**.

| История операций по заказу | | | |
|----------------------------|----------|----------|--------------|
| Заявка № 86434 | | | |
| Дата создания | № заявки | Операция | Статус |
| 24.01.2018 11:05 | 86434 | Возврат | Обработанная |

См. также:

- [Заявки 1G](#)
- [Комментирование заявок](#)
- [Создание заявки вручную](#)
- [Обработка заявок 1G](#)

