

**БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПАССАЖИРСКИХ
АВИАПЕРЕВОЗОК С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ГЛОБАЛЬНОЙ
РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ «СИРЕНА–ТРАВЕЛ»**

Инструкция кассира

часть 2

**«ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗОЧНЫХ
ДОКУМЕНТОВ, ВОЗВРАТ,
ОБМЕН БИЛЕТОВ»**

МОСКВА, 2019 год

ИЗМЕНЕНИЯ В ИНСТРУКЦИИ

1) В справке TMR и истории PNR выводится индикатор обмена (относится к билету), который имеет следующие значения (в соответствии с резолюцией ИАТА):

RE - Reissue - нет изменений на первом участке (берется исторический курс валют)

EX - Exchange — есть изменения на первом участке (берется текущий курс валют)

2) Новая реплика «УТОЧНИТЕ НАЛИЧИЕ МЕСТ» в запросе ПБ (21.01.19)

Реплика «УТОЧНИТЕ НАЛИЧИЕ МЕСТ» появляется в случае отсутствия данных о наличии мест на рейсе в данный момент времени, если в УПТ тарифа (таблица 999 просмотр после ТМ запросом ТПК (ВАР)) введены ограничения, при которых при тарификации требуется проверка наличия мест. Например, если бронирование на участке осуществляется в одном из подклассов, указанном в таблице, то требуется, чтобы был доступ в наличие мест на данном участке к другому подклассу, указанному в таблице (например, «КБ Т ТРЕБУЕТСЯ (ЮТСЯ) В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КБ О ДОСТУПЕН (НЫ) В НАЛИЧИИ МЕСТ.»). В этом случае необходимо подать запрос 1/ЗИП или 1/PNR. Система автоматически сформирует наличие мест по всем участкам и по всем подклассам. Реплика: «НАЛИЧИЕ МЕСТ БЫЛО УТОЧНЕНО». Затем подать запрос ТМ. Система проверит наличие мест в другом подклассе и примет или отвергнет валидируемый тариф.

3) Выполнена доработка - если при обмене агент попытается ввести в маске (ПОР) штраф на использованный участок, то система будет выводить реплику : "ИСПОЛЬЗОВАННЫЙ УЧАСТОК: УКАЗАНИЕ ШТРАФА ЗАПРЕЩЕНО".

4) Внесено исправление (30.09.2019)

При обмене (запрос ПО) вид обмена берется из сегмента (если в хотя бы в одном сегменте полета указан признак ВИН, то обмен вынужденный, иначе добровольный).

Если предварительно была сохранена оценка для обмена (запрос ДФО или СХ при ПОР), то при запросе ПО вид обмена берется из этой сохраненной оценки. Поменять вид обмена после сохранения оценки нельзя. Т.е., если оценка сохранена для добровольного (вынужденного) обмена, то при подаче соответственно запроса ПОВ (ПОД) выдается реплика: "ОЦЕНКА СОХРАНЕНА ДЛЯ ДОБРОВОЛЬНОГО ОБМЕНА. ПРОВЕРЬТЕ ЗАПРОС ИЛИ ОТМЕНИТЕ ОЦЕНКУ" ("ОЦЕНКА СОХРАНЕНА ДЛЯ ВЫНУЖДЕННОГО ОБМЕНА. ПРОВЕРЬТЕ ЗАПРОС ИЛИ ОТМЕНИТЕ ОЦЕНКУ").

5) В маску ПБР, БЛРВ, БЛРД и ПОР добавлены новые поля «НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО», «ПОСЛЕ» (28.10.2019)

НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО

Указывается дата, ранее которой перелет по данному купону не может быть начат.

ПОСЛЕ

Указывается дата, не позднее которой перелет по данному купону должен быть начат.

6) Добавлен параграф «Оформление билетов в обмен при уменьшении величин тарифа, сборов АГС и оформление EMD (RFISC=996) на сумму, подлежащую возврату пассажиру» (28.10.2019)

ВНИМАНИЕ!!! В инструкции **желтым цветом** помечены последние изменения, которые внесены в ГРС

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	7
2 ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА И КВИТАНЦИИ НА ПЛАТУ, УСТАНОВЛЕННУЮ АГЕНТСТВОМ.....	9
2.1 Особенности оформления билета.....	9
2.2 Оформление билета.....	10
2.2.1 Автоматическое оформление билета.....	11
2.2.2 «Ручное оформление» билета (запрос ПБР).....	13
2.2.3 Особенности печати билетов отдельным пассажирам из группы.....	22
2.2.3.1 Имена пассажиров заранее не известны.....	22
2.2.3.2 Известны имена всех пассажиров.....	22
2.2.3.3 Известны имена только части пассажиров.....	23
2.3 Печать квитанции на плату, установленную агентством.....	24
2.3.1 Печать бумажной квитанции.....	24
2.3.2 Печать многоцелевого документа ЭМД (EMD).....	24
2.4 Оформление копии электронного билета (маршрут-квитанции).....	25
2.5 Отправка маршрут-квитанции и EMD на электронный адрес пассажира.....	27
3 ПРОСМОТР ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА.....	30
4 ОФОРМЛЕНИЕ МНОГОЦЕЛЕВОГО ДОКУМЕНТА (ЭМД/EMD).....	33
4.1 Оформление сбора при отказе от перевозки / изменении условий перевозки на ЭМД (EMD).....	33
4.1.1 Оформление сбора/платы, установленных перевозчиком при отказе от перевозки.....	33
4.1.2 Оформление сбора при изменении условий перевозки.....	42
4.2 Просмотр ЭМД (EMD).....	47
4.3 Вывод списка ЭМД (EMD).....	48
4.4 Печать копии ЭМД (EMD).....	49
4.5 Оформление из списка нераспечатанных ЭМД (EMD).....	49
4.6 Оформление справок на ЭМД (EMD).....	50
4.7 Печать квитанции ЭМД (EMD) на плату, установленную агентством.....	50
4.8 Проверка состояния очереди 113 для агентства.....	50
5 ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ.....	51
5.1 Возврат билетов при использовании электронных многоцелевых документов (EMD/ЭМД).....	55
5.2 Примеры.....	56
Пример 1: Возврат билета. Используются бланки ЭМД.....	56
Пример 2: Возврат билета. Первый участок использован. Используются бланки EMD.....	61
5.3 Возврат билетов для всех пассажиров из PNR.....	63

5.4	Возврат билетов для части пассажиров из PNR.....	63
5.5	Возврат билета на неиспользованных участках перевозки для части пассажиров.....	63
5.6	Вынужденный возврат.....	64
5.7	Возврат только мест (без финансового расчета с пассажиром).....	65
5.8	«Ручной возврат» билета.....	66
5.9	Псевдовозврат.....	73
6	ЭКСТРЕННЫЙ ВОЗВРАТ БИЛЕТА (ЗАПРОС ОТ).....	74
6.1	Экстренный возврат билета.....	74
6.2	Возврат билета, если перевозка оформлена несколькими билетами с разными РСК.....	74
6.3	Возврат билета в случае ошибочных данных в поле имени пассажира (в течение 30 минут после продажи).....	75
7	ИЗМЕНЕНИЕ БРОНИ.....	77
8	ОБМЕН БИЛЕТОВ.....	80
8.1	Ручная тарификация при обмене.....	80
8.2	Ввод формы оплаты при обмене.....	81
8.3	Операция обмена.....	84
8.3.1	Обмен при использовании электронных многоцелевых документов (EMD/ЭМД).....	87
8.3.2	Обмен электронного билета.....	87
8.3.3	Обмен без изменения количества сегментов.....	88
	Пример 1: Обмен одного сегмента на один.....	89
	Пример 2: Обмен нескольких полетных сегментов (равное количество новых и старых сегментов).....	101
	Пример 3: Обмен билета при изменении маршрута для той же авиакомпании.....	103
8.3.4	Обмен с изменением количества сегментов.....	105
	Пример 1. Обмен одного сегмента на два.....	106
	Пример 2. Обмен двух сегментов на один.....	112
	Пример 3. Обмен двух сегментов на четыре.....	114
8.3.5	Обмен билета только для части пассажиров из PNR.....	115
8.3.6	Обмен билета, проданного на рейсы, требующие ручной тарификации.....	116
8.3.7	Технология обмена электронного билета авиакомпании на электронный билет НСАВ-ТКП.....	117
	8.3.7.1 Ограничения, установленные для PNR, после смены сеанса.....	117
	8.3.7.2 Возврат к первоначальному сеансу.....	118
8.3.8	«Ручной обмен» билета (запрос ПОР).....	120
	Пример 1: Обмен частично использованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно», с добором.....	121
	Пример 2: Обмен полностью неиспользованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно».....	131
	Пример 3. Обмен полностью неиспользованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно». По УПТ операция обмена должна быть выполнена вручную.....	137
	Пример 4. Обмен частично использованного билета, проданного по маршрутному тарифу «туда-обратно» без указания участковых величин.....	143
	Пример 5. Обмен участка полностью неиспользованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно», с добором до другого тарифа.....	150
	Пример 6: Обмен с использованием курсов валют в запросе ручной тарификации (ТО).....	157
	Пример 7: Сохранение оценки при изменении данных в маске ПОР.....	161
8.3.9	Обмен билета при изменении данных о пассажире (запрос БЛД/БЛВ).....	165
8.3.10	«Ручной» обмен билета при изменении данных о пассажире (БЛР).....	167
	Пример 1: Обмен билета при изменении данных о пассажире.....	168

Пример 2: Вынужденный обмен при изменении данных о пассажире.....	176
8.3.11 Оформление билетов в обмен при уменьшении величин тарифа, сборов АГС и оформление EMD (RFISC=996) на сумму, подлежащую возврату пассажиру.....	179
9 СПОСОБЫ ОФОРМЛЕНИЯ НОП СИРЕНА-ТРЭВЕЛ.....	186
9.1 Картотека НШО («НАСТРОЙКА ШТРАФА ОПЕРАТОРА»).....	187
9.1.1 Получение списка карточек с подробной информацией.....	187
9.1.2 Вторичные запросы после ВП/НШО.....	189
9.1.2.1 Выбор настройки НОП с выбранным номером после запроса ВП/НШО/АВК.....	189
9.1.2.2 Просмотр выбранной карточки «НШО» после запросов ВП/НШО или ВП/НШО//ОПР.....	191
9.1.3 <i>Просмотр карточек</i>	192
9.1.4 Удаление записи во время просмотра.....	192
9.1.5 Создание новой записи.....	192
9.1.6 Прерывание процесса создания или модификации информации.....	193
10 ИСТОРИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА.....	194
11 ПРОСМОТР КВОТЫ ДЛЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ В ЦЕНТРЕ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТООФОРМЛЕНИЯ (ЦЭБ).....	198
12 ПРИЛОЖЕНИЕ 1 (КОДЫ СОСТОЯНИЯ КУПОНА).....	199

1 ВВЕДЕНИЕ

Электронное билетооформление - это способ документирования продажи и контроля над ходом пассажирской перевозки (электронный билет) и предоставления сопутствующих услуг (электронные документы) без оформления бумажных расчетных документов.

Электронное билетооформление допускается только в том случае, если электронные перевозные документы принимаются к перевозке **на всем протяжении маршрута**. Если на каком-то участке маршрута электронные перевозные документы не принимаются, то на весь маршрут должен быть оформлен бумажный билет.

Электронный билет НСАВ-ТКП - электронные формы перевозочных документов НСАВ-ТКП, используемые для оформления договора перевозки пассажира, багажа и сопутствующих услуг».

Маркетинг-перевозчик - авиакомпания, двухзначный код которой проставлен в билете в качестве кода авиакомпании, выполняющей участок перевозки.

Фактический перевозчик - термин применяется в случае совместного использования кодов, когда Фактический перевозчик и Маркетинг-перевозчик - две разные авиакомпании.

Валидирующий перевозчик (ответственный перевозчик) - оформляющая авиакомпания, чей расчетный код отображается в билете. Ответственный перевозчик обязан контролировать и санкционировать транзакцию электронного билетооформления.

АСБ - Автоматизированная система бронирования, через которую осуществляется бронирование и/или оформление билета.

Система электронного билетооформления - комплекс программно-технических средств, который осуществляет контроль стоков электронных билетов/ордеров разных сборов аккредитованного агентства, присваивает электронным билетам/ордерам разных сборов номер, производит авторизацию пластиковых карт.

Сервер электронных билетов авиакомпании (СЭБ) - программно-технический комплекс, где хранится база данных обо всех операциях с электронными билетами или электронными перевозочными документами авиаперевозчика.

База данных электронных билетов/электронных ордеров разных сборов ответственного перевозчика (БДЭБ) - информация обо всех операциях с электронными билетами или ордерами разных сборов ответственного перевозчика.

Контроль выполнения пассажирской перевозки заключается в получении участвующим субъектом перевозки доступа к полетному купону (электронному) и возможности изменения его состояния.

Концепция контроля позволяет получить полетный купон электронного билета в пользование с целью регистрации пассажира, посадки его на борт, а также для переоформления билета или возврата сумм по нему. Информация обо всех операциях с электронным билетом хранится в базе данных электронных билетов ответственного перевозчика и может быть выведена на экран монитора.

Каждый купон, находящийся в базе данных электронных билетов ответственного перевозчика, имеет соответствующий код состояния купона, позволяющий перевозчику следить за состоянием каждого купона в течение всего времени существования билета.

Чтобы в пункте продажи аккредитованного агентства можно было внести изменения в электронный билет, необходимо, как и в случае бумажного билета, иметь к нему доступ, т.е. контролировать купоны, подлежащие изменению.

Разница заключается в том, что в случае электронного билета необходимо запросить разрешение на доступ у ответственного перевозчика. Доступ будет разрешен, если купон имеет состояние, позволяющий выполнить запрашиваемую операцию, и не используется монопольно другими субъектами перевозки.

Коды состояния купона приведены в **Приложении**.

ВНИМАНИЕ!!! Существуют авиакомпании, которые не поддерживают процедуру «игнорирование» на некоторые последующие операции с билетом (например, возврат билета, обмен билета и т.д.). При подаче запроса «И/ИО» после таких операций выдается реплика: **«ДАННАЯ ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ЗАПРЕЩЕНА АВИАКОМПАНИЕЙ»**

2 ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА И КВИТАНЦИИ НА ПЛАТУ, УСТАНОВЛЕННУЮ АГЕНТСТВОМ

2.1 Особенности оформления билета

При тарификации в процессе оформления билета наряду с кодом тарифа и его величиной определяется количество билетов, на которых будет оформлен маршрут, заявленный пассажиром. Кроме того, определяется, на каком билете (если печатается несколько билетов), будет напечатан участок маршрута.

- 1) В случае оформления перевозки на бланках ТКП, осуществляемой разными авиакомпаниями, проверяется наличие в системе интерлайн соглашения между этими авиакомпаниями картотека «ИНЛ». Если интерлайн соглашение не введено в систему, то в сеансе ТКП перевозка оформляется на разных бланках.
- 2) Если интерлайн соглашение найдено, а также для перевозки, осуществляемой одной авиакомпанией, по УПТ тарифов, используемых на участках, проверяется, разрешено ли комбинирование тарифов.

Если комбинирование тарифов разрешено, то участки оформляются на одном или нескольких связанных билетах. Количество билетов определяется количеством участков в маршруте и билете.

Примечание: При оформлении перевозки в сеансе ТКП с расчетным кодом 99А (Соглашение М1) комбинирование тарифов по УПТ не проверяется (производится принудительное комбинирование тарифов).

- 3) В УПТ проверяется наличие разрешения на построение неопубликованного тарифа или на комбинирование участков тарифов «туда-обратно».

Если построение или комбинирование участков тарифов «туда-обратно» разрешено, то участки печатаются на одном или нескольких связанных билетах.

- 4) Если построение или комбинирование участков тарифов «туда-обратно» не разрешено, то анализируется тип тарифа.

Если тариф «туда-обратно», маршрутный, сквозной (маршрутный без разбиения по участкам), то участки печатаются на одном или нескольких связанных билетах.

- 5) Во всех остальных случаях на маршрут, заявленный пассажиром, оформляются отдельные билеты.

2.2 Оформление билета

Правила первичного оформления полетных купонов электронного билета:

- 1) После того, как электронный билет оформлен и размещен в базе данных ответственного перевозчика, вносить изменения в элементы данных билета (поле имени, полетного сегмента) запрещено (только через операции обмена или возврата).
- 2) Полетные купоны электронного билета имеют последовательную нумерацию от 1 до 4 и оформляются по порядку.
- 3) Под одним назначенным номером билета может быть оформлено не более 4-х полетных купонов.
- 4) Для перевозки, состоящей более, чем из 4-х участков перевозки, оформляются электронные билеты с последовательными номерами (связанные электронные билеты). Максимум 4 связанных билета с 16 купонами всего.

ВНИМАНИЕ!!! Перед оформлением билета необходимо выполнить запрос «ЕО» для подтверждения бронирования. Так как система позволит произвести оформление билета только, если код статуса сегмента в PNR равен «НК».

Перед оформлением билета:

- Должен быть установлен активный бланк билета ЭБМ (запрос СБ). Если активный бланк билета (ЭБМ) не установлен, то на запрос печати билета выдается реплика: «НЕ ВВЕДЕН ТИП БЛАНКА».
- Должен быть установлен активный бланк квитанции для плат, установленных агентством (запрос СК).

ВНИМАНИЕ!!! При использовании электронных документов (ЭМД) в качестве квитанции после подачи запроса ПБ и листания после получения предупредительной реплики система бронирования обращается в центр электронного оформления билетов за номером ЕМД. Поэтому, если перед подачей запроса ПБ электронные ЭМД не установлены (СК/ЭМД), то установить их в процессе печати нельзя. Можно запросом ПКО напечатать кассовый чек.

После того как создано PNR, проверена тарификация (ТМ), введен активный бланк (СБ) и квитанция (СК) кассир может оформлять билеты.

2.2.1 Автоматическое оформление билета

- Автоматическое оформление билета - оформление билета и печать маршрут-квитанции на печатающем устройстве.

Формат запроса: ПБ<ПАСС><*СЕТМ>

- Оформление билета без печати маршрут-квитанции.

Формат запроса: ПБО<ПАСС><*СЕТМ>

ВНИМАНИЕ!!! Перевозка, выполняемая за пределы территории РФ (хотя бы один участок маршрута), оформляемая на одном или нескольких связанных билетах, автоматически оформляется на латинице. Если, по каким либо причинам, перевозка не может быть оформлена на одном или нескольких связанных бланках и разбивается на части, одна из которых выполняется по территории РФ, а другая выполняется за пределы территории РФ, выдается реплика: «**НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ ОФОРМИТЬ ПЕРЕВОЗКУ В ОДНОМ PNR**». Такая перевозка должна оформляться в разных PNR, так как перевозка, выполняемая по территории РФ должна оформляться в кириллице (в частности, ФИО), а перевозка, выполняемая за пределы территории РФ, должна оформляться на латинице.

После запроса на оформление билетов (ПБ) на экран высвечивается предупредительная реплика:

<p>ВЫБРАНЫ БЛАНКИ: ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭБМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:<НЕТ> ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:<НЕТ> ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД. ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СБ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.</p>

Примечание: При получении этой реплики процедура оформления билета еще не началась поэтому, если не введены: активный бланк билета/МСО/квитанция, то можно их ввести.

После листания «ВПЕРЕД» АСБ обращается в центр электронного билетооформления за номером билета и номером ЭМД. АСБ формирует информацию по забронированной перевозке (прообраз билета/квитанции) и передает ее в центр электронного билетооформления и на сервер электронных билетов той авиакомпании, чей расчетный код используется при оформлении перевозки.

Возможные ответы:

- 1) В случае отсутствия связи выдается реплика: «**ПОВТОРИТЕ ПРОЦЕДУРУ ОФОРМЛЕНИЯ БИЛЕТА**»

Необходимо выполнить запрос И.

Затем снова вызвать PNR и выполнить запрос ПБ.

Примечание: Если после запроса ПБ выдается реплика «**ИМЕЮТСЯ НЕЗАВЕРШЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ ОБМЕНА С СЭБ. ПОДОЖДИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА**», необходимо произвести игнорирование (запрос И) и через некоторое время (1-2

минуты) снова вызвать **PNR** и выполнит **ПВ** еще раз. Если в течение долгого времени связь не восстанавливается, необходимо обратиться в службу поддержки.

2) В случае **положительного** ответа на экран выдается реплика, состоящая из двух строк:

**АВИАКОМПАНИЯ ПОДТВЕРДИЛА ОПЕРАЦИЮ ОФОРМЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА.
ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>**

После листания «**ВПЕРЕД**» получаем маршрут-квитанцию на бумаге формата **A4**.

При оформлении электронного билета в сеансе ТКП пассажиру выдается дополнительная информация для пассажира (условия договора перевозки). Дополнительная информация для пассажира печатается на листах бумаги формата **A4**. При оформлении пассажиру двух и более электронных билетов (маршрут-квитанций) дополнительная информация выдается пассажиру в одном экземпляре. Дополнительная информация для пассажира приводится на двух языках (русском и английском).

Для печати дополнительной информации из меню терминала выбрать опцию «**Команды**», далее выбрать «**ПЕЧАТЬ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА К ЭБ**».

Реплика «**УТОЧНИТЕ НАЛИЧИЕ МЕСТ**» появляется в случае отсутствия данных о наличии мест на рейсе в данный момент времени, если в УПТ тарифа (таблица 999 просмотр после **ТМ** запросом **ТПК (ВАР)**) введены ограничения, при которых при тарификации требуется проверка наличия мест. Например, если бронирование на участке осуществляется в одном из подклассов, указанном в таблице, то требуется, чтобы был доступ в наличие мест на данном участке к другому подклассу, указанному в таблице (например, «**КБ Т ТРЕБУЕТСЯ (ЮТСЯ) В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КБ О ДОСТУПЕН (НЫ) В НАЛИЧИИ МЕСТ.**»). В этом случае необходимо подать запрос **1/ЗИП** или **1/PNR**. Система автоматически сформирует наличие мест по всем участкам и по всем подклассам. Реплика: «**НАЛИЧИЕ МЕСТ БЫЛО УТОЧНЕНО**». Затем подать запрос **ТМ**. Система проверит наличие мест в другом подклассе и примет или отвергнет валидируемый тариф

Если в наличии мест доступ есть, то оценка будет успешно произведена и можно подавать запрос **ПВ**.

Если доступа нет, то нет и оценки.

2.2.2 «Ручное оформление» билета (запрос ПБР)

Понятие «**ручное оформление**» подразумевает возможность вмешательства оператора в процесс оформления билета, который в стандартной ситуации выполняется автоматически. Понятие «ручное оформление» не подразумевает ручную выписку билета. Билет печатается системой автоматически.

Операция ручного оформления билета может использоваться в следующих случаях:

- необходимо иначе построить работу со сборами (по отношению к заданным условиям применения сборов)
- необходимо изменить «текст в билете» по отношению к данным УПТ

Формат запроса: ПБР<ПАСС>

ПАСС — номер пассажира

В ответ система отображает «маску», в которой установлены величины взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

Если перевозка оформляется с использованием формы оплаты и форма оплаты уже введена (запрос ДФ), то в «маске» запрещено менять все параметры, влияющие на стоимость перевозки (величины тарифа, сборов, валюту). Реплика системы «**ИЗМЕНЕНИЯ ЗАПРЕЩЕНЫ ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ФОРМЫ ОПЛАТЫ**»

После подтверждения данных, введенных в «маске», система выдает предварительную оценку маршрута, чтобы агент убедился, что введенные данные отображены правильно.

ВНИМАНИЕ!! Информация в «маску» заносится системой автоматически для помощи кассиру и **требует проверки**. Кассир **несет ответственность**, вне зависимости от того, изменялась или нет информация в «маске».

Пример:

PNR

```
00ПЦВР          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 22ОКТ19 12:22 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
  1 УТ-473   У 25НОЯ19 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э
ТЛ-1253/22ОКТ19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79261555120 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
```

Оценка маршрута: ТМ

*00ПЦВР (БЛАНК ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25НОЯ19 06:00 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	10000.00	551.00	0.00	10551.00

ИТОГО	10000.00	551.00	0.00	10551.00 РУБ
1. ААА 01 МОВ/ЮТ/ТЮМ 10000.00 YLTOW1 "MN/MINIMUM" ТП:ЮТ.0028 *ФМ=100.00 (1%)				
--- ПОВЫШЕНИЕ БРЕНДА: +15300.00 "ОР/ОПТИМУМ"				
*** СБОРЫ ***:				
ААА МОВ/ЮТ/ТЮМ УН=6.30ДОЛ=366.00 (5810.00/100.00) ZZ=185.00				

1) Подать запрос: ПБР

В ответ система отображает маску (если в PNR несколько участков/ пассажиров, то для каждого пассажира отображается «маска» для каждого участка), в которой установлены величины взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

«Маска»

	ОФОРМЛЕНИЕ				00ПЦВР	ПАСС 1	СЕТМ 1	
	+YLTOW1		+10000		+РУБ	+		
СКД+			НББ+НЕТ +					
*ФМ+100			+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+			ПОСЛЕ+		
СБОРЫ			++ +ZZ +185		+РУБ ++ +УН	+366		+РУБ
+ +	+	+	+		+	+	+	+
+ +	+	+	+		+	+	+	+
...								
СБ.АГН+	+	+	+	+	+	+	+	+
	+ +	+	+	+	+	+	+	+
РАЗРЕШ/ЗАПР+ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН								
ФОРМА ОПЛ	+							
КОД ТУРА	+		+>					
ВВОД								

ВНИМАНИЕ!!! Чтобы сохранить изменения, внесенные в «маску» в режиме «ВВОД», необходимо отправить «маску» в систему. Если это не сделано, то при листании «ВПЕРЕД/НАЗАД» изменения не сохраняются.

Описание полей «маски»

Строка 1

	ОФОРМЛЕНИЕ				00ПЦВР	ПАСС 1	СЕТМ 1	
--	------------	--	--	--	--------	--------	--------	--

ОФОРМЛЕНИЕ

Тип операции

00ПЦВР

Номер PNR

ПАСС

Номер пассажира

СЕМ

Номер текущего участка

Строка 2

+YLTOW1	+10000	+РУБ	+	
---------	--------	------	---	--

YLTOW1

Код примененного тарифа

У кассира имеется возможность изменить код тарифа.

ВНИМАНИЕ!!! Следует соблюдать **осторожность** при изменении кода тарифа. Так как данная «маска» не предусматривает ввод **УПТ**, остается действовать **УПТ** старого тарифа. Даже, если старый и новый тариф имеют одинаковые **УПТ**, это не гарантирует одинаковых условий для разных кодов тарифов. Например, условия взимания сборов за отказ от полета или за изменение условий полета, а также величины этих сборов могут отличаться в зависимости от кода тарифа.

10000

Величина примененного тарифа

У кассира имеется возможность изменить величину тарифа

РУБ

Код валюты

Примечание: Может указываться валюта, отличная от валюты пульта, которая затем будет переведена в валюту пульта.

Пробел

Признак конфиденциальности тарифа.

IT/ИТ или **BT/БТ****Строка 3**

СКД+		НББ+НЕТ	+
------	--	---------	---

СКД

Величина в процентах (от -999.9999 до 100.0000)

Если указано «+», то скидка

Если указано «-», то надбавка

Например: Тариф 100РУБ**5** — скидка 5%, итого 95РУБ**-5** — надбавка 5%, итого 105РУБ

Тариф считается ручным с примененной скидкой.

Величина скидки:

- От обычного тарифа — указанная величина
- От тарифа со скидкой:
 - если величина тарифа по оценке в «маске» сохранена, то величина скидки вычисляется из итогового результата
 - если величина тарифа по оценке в «маске» изменена, то указанная величина

Например: Тариф 1000РУБ, скидка 25%

В «маске» тариф 750РУБ (величина не изменена), СКД=-10

итоговой тариф 750+75=825РУБ, скидка 17.5%

В «маске» изменили тариф 1000РУБ, СКД=-10

итоговой тариф 1000+100=1100РУБ, надбавка 10%

НББ

Норма бесплатного багажа

К - в килограммах (0-99)

Ф - в фунтах (0-99)

М - количество мест (0-9)

Строка 4

*ФМ+100	+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+	ПОСЛЕ+	
---------	--------------------------	--------	--

*ФМ

Агентское вознаграждение.

- Величина
- Код валюты

НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО

Указывается дата, ранее которой перелет по данному купону не может быть начат.

ПОСЛЕ

Указывается дата, не позднее которой перелет по данному купону должен быть начат.

Строки 5-12

СБОРЫ		++ +ZZ	+185	+РУБ ++ +UN	+366	+РУБ
+ +	+	+	+	+ + +	+	+
+ +	+	+	+	+ + +	+	+
...						

СБОРЫ

Указываются сборы, которые оформляются в билете (нейтральные, сборы авиакомпании, сборы, зарегистрированные в IATA, надбавки категории 8,9,12).

Коды взимаемых сборов

- Признак сбора
«+» - сбор взимается с пассажира
- Код сбора (сборы YQ/YR, XF, OB выдаются с подкодом)
- Величина сбора
- Валюта пульта

Величины сборов могут корректироваться кассиром. Сборы могут добавляться/удаляться.

Строки 13-14

СБ. АГН+	+	+	+	+ + +	+	+ + +	+	
+ +	+	+	+	+ + +	+	+ + +	+	

СБОРЫ АГН

Указываются сборы, которые оформляются в квитанции (сборы агентства)

Коды взимаемых сборов

- Признак сбора
«+» - сбор взимается с пассажира
- Код сбора
- Величина сбора
- Валюта пульта

Величины сборов могут корректироваться кассиром. Сборы могут добавляться/удаляться.

Строки 15-19

РАЗРЕШ/ЗАПР+ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН	
ФОРМА ОПЛ +	
КОД ТуРА +	+>

В данных строках указывается текст, который будет размещен в билете, и место его размещения, форма оплаты и код тура.

Маска позволяет изменить текст в билете и его расположение.

Замечание: Возможность печати текста в том или ином месте билета регламентируется правилами оформления билета (владельцем бланка). Так, например, для билетов ТКП текст в билете может быть размещен только в поле «Разрешается/Запрещается»; при попытке внести текст в билете в графы «Форма оплаты» или «Код тура», текст не будет отображен в переоформленном билете. Авиакомпания для собственных бланков может разрешить альтернативные места размещения текста в билете.

Предположим, что для данного примера следует поменять текст в билете на «ОБМЕН РАЗРЕШЕН»

	ОФОРМЛЕНИЕ	00ПЦВР	ПАСС 1	СЕТМ 1		
	+YLTOW1	+10000	+РУБ	+		
	СКД+		НВБ+НЕТ	+		
	*ФМ+100	+РУБ	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+		ПОСЛЕ+	
	СБОРЫ	++ +ZZ	+185	+РУБ ++ +УН	+366	
	+ +	+	+	+	+	
	+ +	+	+	+	+	
	...					
	СВ.АГН+	+	+	+	+	
	+ +	+	+	+	+	
	РАЗРЕШ/ЗАПР+	ОБМЕН РАЗРЕШЕН				
	ФОРМА ОПЛ +					
	КОД ТуРА +	+>				
	ВВОД					

2) Отправить «маску» в систему.

Реплика системы: «ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА»

3) Произвести листание «ВПЕРЕД»

Система просит подтвердить правильность введенных данных:

	ОФОРМЛЕНИЕ	
	Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ	
	СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ ФОРМЫ ОПЛАТЫ	
		+>
	ВВОД	

Примечание: В поле «СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ ФОРМЫ ОПЛАТЫ» можно указать ключ *SX/SV*, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде справки *TRP*. Если в *PNR* несколько пассажиров, то сохраняется оценка

для всех пассажиров, но на экран выводится справка только для первого пассажира. Листать не надо. Можно ввести ФОП и напечатать билет (ПБ).

ВНИМАНИЕ!!! Перед тем, как вводить ФОП, агент должен прочитать УПТ (категория 15), чтобы убедиться, что разрешена вводимая ФОП (ответственность несет агент).

Для подтверждения правильности введенных данных нажимается «ENTER». В случае неуверенности в правильности введенных данных кассир может отказаться от выполнения операции ПБР запросом ИО или вернуться к предыдущей маске (листанием «НАЗАД») и проверить/изменить данные.

4) Подтвердить правильность данных.

В ответ выдается тарификация маршрута с отображением графы расчета тарифа (справка ТМР):

```
01 ПЕТРОВ/ИВАН
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25НОЯ19 06:00 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
*00ПЦВР-----ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД   НДП   НББ
1.  МОВ ЮТ ТЮМ  0473  Э  1   25НОЯ 0600  YLTOW1
РУБ  10000.00   МОВ УТ ТJM10000RUB10000END
      ХТ RUB366UH

РУБ   185.00ZZ
РУБ   366.00ХТ
РУБ  10551.00   НАЛ
РСК  298   АВК   ЮТ
РАЗ/ЗАПР НДСА/К909.09 НДСZZ30.83/ОБМЕН РАЗРЕШЕН
В Т.Ч. НДС: А/К=909.09[10.00%(Т:10000.00)=909.09] ZZ=30.83[20.00%(ZZ:185.
00)=30.83]

*ФМ=100.00
РУБ0.00 ДОПЛАТА
БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:
1. YLTOW1 "MN/MINIMUM"
--- ПОВЫШЕНИЕ БРЕНДА: +15300.00 "ОР/ОПТИМУМ"

ЧАСТЬ
```

Описание полей

01 ПЕТРОВ/ИВАН

01 - Номер пассажира
ПЕТРОВ/ИВАН - Фамилия пассажира

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25НОЯ19 06:00 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

Срок действия оценки по данному тарифу.

*00ПЦВР-----ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----

*00ПЦВР - Номер PNR
ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) - Индикатор оценки (1 — В данном случае — изменение текста в билете через маску).

АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
----	------	----	---	------	-------	---------------	-----	-----	-----

Заголовок для полетного сегмента

АК	-	Код авиакомпания
РЕЙС	-	Номер рейса
КЛ	-	Код класса бронирования
М	-	Количество мест
ДАТА	-	Дата вылета
ВРЕМЯ	-	Время вылета
БАЗОВЫЙ ТАРИФ	-	Код тарифа в билете
НДД	-	Не действителен до
НДП	-	Не действителен после
НББ	-	Норма бесплатного багажа

1.	МОВ	ЮТ	ТЮМ	0473	Э	1	25НОЯ	0600	УЛТOW1	НЕТ
----	-----	----	-----	------	---	---	-------	------	--------	-----

Данные полетных сегментов

Далее информация разбивается на две колонки

Левая колонка:

РУБ	10000.00	
РУБ	185.00ZZ	
РУБ	366.00ХТ	
РУБ	10551.00	НАЛ

Итоговые величины тарифа и сборов

РУБ	10000.00	-	Итоговая величина тарифа в валюте назначения
РУБ	185.00ZZ	-	Итоговая величина таксы ZZ в валюте оплаты
РУБ	366.00ХТ	-	Итоговая величина сборов АГС в валюте оплаты
РУБ	10551.00	НАЛ	- Суммарная величина тарифа и сборов в билете в валюте оплаты

Правая колонка:

МОВ	УТ	ТJM10000RUB10000END
ХТ		RUB366UH

Расчет тарифа и сборов по участкам маршрута

МОВ УТ ТJM10000RUB10000END

Расчет тарифа в валюте задания

ХТ RUB366UH

ХТ и перечень взимаемых сборов в валюте отчетности (дополнительно может быть указано в валюте оплаты, если отличается от валюты отчетности).

Далее:

РСК	298	АВК	ЮТ
-----	-----	-----	----

Расчетный код и код авиакомпании

РАЗ/ЗАПР	НДСА/К909.09	НДСZZ30.83/ОБМЕН	РАЗРЕШЕН
----------	--------------	------------------	----------

Текст в билете в графе «Разрешается/Запрещается»

В т.ч. НДС: А/К=909.09 [10.00% (Т:10000.00)=909.09] ZZ=30.83 [20.00% (ZZ:185.00)=30.83]

Расчет НДС от тарифа и сборов в билете

*ФМ=100.00

Агентское вознаграждение

РУБ0.00 ДОПЛАТА

Данные по сборам за оформление билета (сбор ОВ)

РУБ601.00 АГН
РУБ101.00ПР РУБ500.00СР

Данные по сборам за оформление билета

РУБ601.00 АГН - Итоговая величина агентских сборов в валюте оплаты
РУБ101.00ПР - Расчет агентских сборов в валюте оплаты
РУБ500.00СР

В т.ч. НДС: 91.68

Расчет НДС от агентских сборов

БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:
1. YLTOW1 "MN/MINIMUM"
--- ПОВЫШЕНИЕ БРЕНДА: +15300.00 "OP/OPTIMUM"

Брендированные тарифы

1 - Номер строки
YLTOW1 - Код тарифа
MN - Код бренда, в который входит тариф
MINIMUM - Название бренда

Возможность повышения бренда до "OP/OPTIMUM"

6) После листания «ВПЕРЕД»

для продолжения ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
для отказа от операции ПОДАЙТЕ 'ИО'

7) После листания «ВПЕРЕД»

АВИАКОМПАНИЯ ПОДТВЕРДИЛА ОПЕРАЦИЮ ОФОРМЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА.
ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

8) После листания «ВПЕРЕД» осуществляется печать билета

9) Завершить диалог: **Е**

История PNR

```
00ПЦВР
(2) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 22ОКТ19 12:40:10 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1077731138 22ОКТ19 12:40:10
ПБ (АО) ЭБМ 298 6120007530 1/УТ-473/ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ** 22ОКТ19 12:38:44
ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 153246 TEST@TEST.RU 22ОКТ19 12:38:44
ТТ ПР УТ-473 Y 25НОЯ19 ВНКРЩН ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ААА
БЛАНК:ЭБМ(298) 10000.00РУБ КТ=YLТOW1 "MN/MINIMUM" УПТ=Ц.УТ.0028 НББ=НЕТ
ZZ=185.00РУБ(К=ВВ/ОТ/ПВ/БВ) УН=366.00РУБ(К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/БД/БВ)
ИНД.ОЦ:1(МОДИФ) ВСЕГО 10551.00РУБ *ФМ=100.00РУБ В Т.Ч. НДС: А/К=909.09 ZZ=30.83
ТЕКСТ В БИЛЕТ: "ОБМЕН РАЗРЕШЕН" 22ОКТ19 12:36:22
(1) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 22ОКТ19 12:22:37 ЗАКОНЧЕНО
(ТЛ=1253/22ОКТ19)
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1077731103 22ОКТ19 12:22:38
ДИ ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890*ААА 22ОКТ19 12:22:37
ДС УТ-473 Y 25НОЯ19 ВНКРЩН НС1 0600 1100 LSD 22ОКТ19 12:22:32
```

В истории PNR в транзакции (2) показывается:

ПБ - печать билета

АО - автоматическая печать билета

ТТ - печать билета через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

ПР - продажа

В сборах:

ZZ=185.00РУБ(К=ВВ/ОТ/ПВ/БВ)

Далее после запятой указывается:

К - от слова КЛЮЧ

ОВ/ и т.д - ключи, установленные в карточке сбора, означающие операции, при которых этот сбор будет возвращен (ВВ - сбор возвращается при вынужденном возврате)

2.2.3 Особенности печати билетов отдельным пассажирам из группы

2.2.3.1 Имена пассажиров заранее не известны

Если при бронировании мест для группы имена пассажиров заранее не известны, создается PNR для группы без поля имени. Для того чтобы напечатать билеты некоторым пассажирам из группы (по мере появления пассажиров), последовательность действий следующая:

1) Вызвать PNR: * (Ном_PNR)

2) Выделить необходимое количество пассажиров в отдельное PNR:

Формат запроса: Д* (Кол_пас)

где: Кол_пас - общее количество пассажиров, которым необходимо напечатать билеты

3) Сохранить PNR: EO

4) Ввести имена

5) Подать запрос на печать билетов: ПБ

6) Завершить транзакцию: E

2.2.3.2 Известны имена всех пассажиров

Если при бронировании мест для группы имена пассажиров заранее известны, в PNR вводятся все имена. Для того чтобы напечатать билеты некоторым пассажирам из группы (по мере появления пассажиров), последовательность действий следующая:

1) Вызвать PNR

2) Подать запрос на печать билетов с указанием номеров пассажиров

Формат запроса: ПБ (ПАСС)

где: ПАСС - номера пассажиров, которым необходимо напечатать билеты

Примечание: Возможно указание нескольких пассажиров в произвольном порядке (например, 2,5,1); указание нескольких пассажиров, фамилии которых стоят подряд (например, 2-7).

3) Завершить транзакцию: E

2.2.3.3 Известны имена только части пассажиров

Если при бронировании мест для группы известны имена только части пассажиров, в PNR вводятся известные имена. Для того чтобы напечатать билеты этим пассажирам, последовательность действий следующая:

1) Вызвать PNR

2) Выделить пассажиров с введенными именами в отдельное PNR:

Формат запроса: Д (ПАСС)

где: ПАСС - номера пассажиров, имена которых известны и, которым необходимо напечатать билеты

3) Сохранить PNR: EO

4) Подать запрос на печать билетов: ПБ

5) Завершить транзакцию: E

Примечание: Если билеты необходимо напечатать не только пассажирам с уже введенными именами, а также нескольким пассажирам, имена которых не введены в PNR, можно выделить всех этих пассажиров в отдельное PNR, используя следующий запрос: **Д (ПАСС) * (Кол_пас)**, где ПАСС - номера пассажиров, имена которых известны, Кол_пас - общее количество пассажиров, которым необходимо напечатать билеты (включая, количество пассажиров, указанных в параметре ПАСС). Например, в групповом PNR забронировано 10 мест. Введены имена двух пассажиров. Напечатать билеты необходимо этим двум пассажирам и еще трем, имена которых в PNR не введены. Отделяем пассажиров следующим запросом: **Д1,2*5**, где 5 - общее количество пассажиров, которым нужно напечатать билеты. Затем вводим имена трем пассажирам и подаем запрос **ПБ**.

2.3 Печать квитанции на плату, установленную агентством

В качестве квитанции на плату, установленную агентством, может быть введена либо бумажная квитанция К95, либо ЭМД.

2.3.1 Печать бумажной квитанции

Формат запроса: **ПК<О><ПАСС><*СЕГМ>**

где: О — печать квитанции на бумаге, если не установлен бланк квитанции

ПКС - для семьи (печать одной квитанции)

ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ К НОМЕР БЛАНКА 9500000001

ЕСЛИ ТЕКУЩИЙ НОМЕР БЛАНКА НЕ СОВПАДАЕТ С ТИПОГРАФСКИМ НОМЕРОМ, ОСУЩЕСТВИТЕ ЕГО КОРРЕКТИРОВКУ ЗАПРОСОМ КК/ТИПОГРАФСКИЙ НОМЕР БЛАНКА

ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

После листания «ВПЕРЕД» система печатает квитанцию.

Если в качестве квитанции введено ЭМД, то на запрос ПК реплика: «ДЛЯ ПЕЧАТИ ЭМД НА АГЕНТСКИЕ СБОРЫ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЭМД/ПК ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ТРАНЗАКЦИИ».

2.3.2 Печать многоцелевого документа ЭМД (EMD)

Запрос производится после печати билета и завершения транзакции (ЕО) при наличии PNR на экране.

Формат запроса: **ЭМД/ПК**

где:

ЭМД — Код запроса

ПК — Индикатор печати квитанции ЭМД на плату, установленную агентством.

ВНИМАНИЕ!!! Для отражения дополнительной информации об услуге, в том числе, информации о величине НДС (если требуется), в графе «Примечания» при оформлении **EMD** (код 90) на плату, установленную агентством, необходимо перед оформлением **EMD** внести в **PNR** поле «Спецобслуживание» с кодом **ПРОЧ** и дополнительным кодом **ПРИМ**.

Формат запроса: **3<С (СЕГМ) ><П (ПАСС) >ПРОЧПРИМ (Текст)**

где:

ПРОЧ — Код спецобслуживания

ПРИМ — Дополнительный код (обязательный)

Текст — Текст, который печатается в графе «Примечания» при оформлении **EMD** на плату, установленную агентством.

Например: **3С1П2ПРОЧПРИМ НДС10.58РУБ** (для 1-го сегмента, 2-го пассажира)
3ПРОЧПРИМ НДС10.58РУБ

2.4 Оформление копии электронного билета (маршрут-квитанции)

По оформленному электронному билету пассажиру может быть выдана копия электронного билета (маршрут-квитанции).

Формат запроса: ЭБК<Е><ПАСС></Признак></Эл_адрес>

Параметры запроса:

ЭБК	-	Код запроса
Е	-	Признак отправки копий билетов одним файлом для всех или указанных в запросе пассажиров. Ответное сообщение: «МАРШРУТ /КВИТАНЦИЯ (ИИ) ПОДГОТОВЛЕНЫ. ПОДАЙТЕ ЗАПРОС "Е" ИЛИ "ЕО", ЧТОБЫ ОТПРАВИТЬ ИХ ПО УКАЗАННОМУ В ЗАПРОСЕ АДРЕСУ ЭЛ. ПОЧТЫ.»
		Примечание: Если одновременно указаны параметры «Е» и «Признак», то запрос не работает
ПАСС	-	Номера пассажиров, по билетам которых печатается копия
/	-	Разделитель
Признак	-	<ul style="list-style-type: none">● Р - на русском языке для международных перевозок● Л - на латинице для внутренних перевозок
Эл_адрес	-	Электронный адрес. Указывается, если необходимо отправить копию маршрут-квитанции на электронный адрес пассажира без печати маршрут-квитанции.

Если в запросе электронный адрес не указан, то при выполнении операции распечатывается маршрут-квитанция на бумаге формата А4. В графах маршрут-квитанции печатается информация электронного билета, по которому выдается копия.

В случае печати копии ЭБ статусы купонов в электронном билете не изменяются.

Если в запросе указан электронный адрес, то печать маршрут-квитанции не производится. На указанный адрес отправляется копия маршрут-квитанции.

Последовательность действий:

1) Вызвать PNR: *01Ф4Ф6

01Ф4Ф6	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17СЕН07 12:02 ТКП	
1 КОПИЯ/ТЕСТ 01ЯНВ70 (М)/ПС /РФ/6546546548	
1 УТ-454 У 18СЕН07 РЩВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э	
Т- 1 А 74951234567	

2) Выбрать в качестве активного бланка электронный билет (печать на бумаге формата А4): СБ/ЭБМ

3) Установить код валюты, в которой был оплачен билет: ВА/ДОЛ

иначе выводится реплика: «ЗАПРЕЩЕНО МЕНЯТЬ ВАЛЮТУ ОПЛАТЫ ПОСЛЕ ДФ».

4) Подать запрос на печать копии электронного билета (маршрут-квитанции)

Формат запроса: ЭБК

При попытке распечатать копию ЭБ для одного или нескольких сегментов из маршрута на экран выводится следующий системный ответ: «МОЖНО ПЕЧАТАТЬ ТОЛЬКО ВСЕ СЕГМЕНТЫ».

Если, например, требуется распечатать копию электронного билета (маршрут-квитанция) для одного или нескольких пассажиров, забронированных в одном PNR, формат запроса будет следующим:

- а) печать копии ЭБ для одного пассажира (для первого): ЭБК1
- б) печать копии ЭБ для двух пассажиров (для 2-го и 4-го): ЭБК2 , 4

В этом случае для каждого указанного пассажира будет отправлена своя копия.

В случае **положительного** ответа на экран выдается сообщение:

```
ТЕКУЩИЙ ТИП БЛАНКА ЭБМ НОМЕР БЛАНКА 0000000001  
  
ЕСЛИ ТЕКУЩИЙ НОМЕР БЛАНКА НЕ СОВПАДАЕТ С ТИПОГРАФСКИМ НОМЕРОМ,  
ОСУЩЕСТВИТЕ ЕГО КОРРЕКТИРОВКУ ЗАПРОСОМ  
КБ/ТИПОГРАФСКИЙ НОМЕР БЛАНКА  
ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ БИЛЕТА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>
```

После листания «ВПЕРЕД» выводится на экран следующая информация:

```
КОПИЯ/ТЕСТ Г-Н  
МОСКВА РФ ПС6546546548  
00118580 1471 0 ОТПРВ/НАЗН: ТЮММОВ  
ВЫДАН ОТ : ОАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР ДАННЫЕ БРОН: 01*4*6/ГРТ  
НОМЕР БИЛЕТА : 298 6151020210 6  
ТЮМЕНЬ УТ 454 Y 18СЕН 0715 ОК Y 20К  
РЩН  
МОСКВА  
ВНК  
  
>ЭБМ6151020210  
5.20АЗМ СВОР ОБМЕН=0.00АЗМ  
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ ИЛИ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ
```

и печатается копия маршрут-квитанции на бумаге формате А4:

5) Закончить транзакцию: **Е**

Отражение в исторической части PNR операции печати копии билета:

```
(3) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17СЕН07 12:03:10  
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 28637210  
БК ЭБМ 298 6151020210/ЮТ-454/КОПИЯ ТЕСТ 01ЯНВ70 **  
(2) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17СЕН07 12:02:52  
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 28637190  
ПБ (АО) ЭБМ 298 6151020210/ЮТ-454/КОПИЯ ТЕСТ 01ЯНВ70 **  
ТА ПР УТ-454 Э 18СЕН07 РЩНВНК КОПИЯ ТЕСТ 01ЯНВ70 ААА  
БЛАНК:ЭБ 30.00РУБ 1.00АЗМ(3.30/100.00) УПТ=1111 КТ=Y  
И=90.00РУБ=3.00АЗМ(3.30/100.00) (А,К=ОВ/ВВ/ПВ/ФВ/СВ/БЛ/ДБ/ОТА)  
А=0.50ДОЛ=14.00РУБ(27.00/1.00)=0.50АЗМ(3.30/100.00) (К=ОД/ОВ/ВД/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/БЛ)  
Г=0.50ДОЛ=14.00РУБ(27.00/1.00)=0.50АЗМ(3.30/100.00) (К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/БЛ/  
ОТА) УQF=0.20АЗМ(%20.0000,Т) (К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/БЛ/ДБ) ВСЕГО 5.20АЗМ  
17СЕН07 12:02  
(1) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17СЕН07 12:02:31 (ТЛ=1233/17СЕН07)  
...
```

2.5 Отправка маршрут-квитанции и ЭМД на электронный адрес пассажира

- Для отправки на электронный адрес **копии** маршрут-квитанции с печатью на принтер в PNR вводится поле «Примечание», в котором указывается электронный адрес.

Формат запроса: 5E (Пробел) (Электронный адрес)

где:

5 — код запроса (ввод в PNR поля «Примечание»)

E — признак ввода электронного адреса.

ВНИМАНИЕ!!! Перед адресом **обязательно** вводится ПРОБЕЛ.

Например: 5E TEST@INBOX.RU

ВНИМАНИЕ!!! Запрос 5E вводится до начала операции (запросы ПБ, ПО). Отправка копии маршрут-квитанции и ЭМД на электронный адрес происходит после завершения транзакции (запрос E/EO).

Если необходимо напечатать и отправить копию ЭМД на плату, установленную агентством, то после печати маршрут-квитанции агент должен:

закончить транзакцию: EO

напечатать ЭМД: ЭМД/ПК

после листания «ВПЕРЕД» закончить транзакцию: И

- Для отправки **маршрут-квитанции** на электронный адрес пассажира **без печати** на принтере необходимо в запросе (ПБ, ПО, АП) через «косую» ввести электронный адрес пассажира.

Формат запроса: (КЗ) <ПАСС> / (Электронный адрес)

где:

КЗ - Код запроса (ПБ, ПО* (СЕГМ) или АП)

где: СЕГМ — номера новых сегментов в PNR

Примечание: Если производится обмен нескольких сегментов, номера сегментов указываются через запятую (например, ПО*1,3).

ПАСС - Номер пассажира, для которого производится операция оформления или возврата ЭБ.

Например:

ПБ1/TEST@INBOX.RU

АП/TEST@INBOX.RU

ПО*1,3/TEST@INBOX.RU

Для отправки ЭМД на электронный адрес в этом случае после завершения транзакции EO используется следующий запрос:

ЭМДК/ (Инд) / (адрес e-mail)

Например:

- ЭМДК/ПШ/TEST@INBOX.RU – ЭМД на сбор, установленный а/к по УПТ
- ЭМДК/СП/TEST@INBOX.RU – ЭМД на справки
- ЭМДК/ПК/TEST@INBOX.RU – ЭМД на плату, установленную агентством

- Если выяснилась необходимость отправки **маршрут-квитанции** на электронный адрес **после печати** маршрут-квитанции, можно заново вызвать PNR, набрать запрос ЭБК

Формат запроса: ЭБК<ПАСС>/Электронный адрес)

и завершить транзакцию (Е/ЕО).

Для отправки ЭМД на электронный адрес в этом случае после завершения транзакции ЕО используется следующий запрос:

ЭМДК/ (Инд) / (адрес e-mail)

Пример 1: Печать маршрут-квитанции и отправка копии на электронный адрес пассажира

1) Создать PNR

```
02M67T          СТАТУС:НЕ СОХР
01ТКП ТКП99ГРС1423 МОВТ03 12НОЯ08 09:12 ТКП
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 УТ-451   У 25НОЯ08 ДМДРЩН НК1 1030 1510 ТСТ Э
ТЛ-0912/17НОЯ08/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1   А 74951234567
```

2) Ввести электронный адрес: 5Е TEST@INBOX.RU

```
02M67T          СТАТУС:НЕ СОХР
01ТКП ТКП99ГРС1423 МОВТ03 12НОЯ08 09:12 ТКП
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 УТ-451   У 25НОЯ08 ДМДРЩН НК1 1030 1510 ТСТ Э
ТЛ-0912/17НОЯ08/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1   А 74951234567
Р- 1   EMAIL TEST@INBOX.RU
```

3) Печать маршрут-квитанции: ПБ

- Если нет необходимости печати ЭМД, завершить транзакцию: **Е**
- При необходимости **напечатать** ЭМД на плату, установленную агентством:

Завершить транзакцию: **ЕО**

Печать ЭМД: **ЭМД/ПК**

После листания «ВПЕРЕД» завершить транзакцию: **И**

Примечание: После завершения транзакции после **ПБ** на адрес, указанный в примечании, будет отправлена копия маршрут-квитанции, а после печати ЭМД и завершении транзакции будет отправлена копия ЭМД.

Пример 2: Отправка маршрут-квитанции (без печати) на электронный адрес пассажира

1) Создать PNR

```
02ВК9Н          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 28ИЮЛ08 10:33 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 10ОКТ60(М)/ПС /РФ/1237894560
1  УТ-453   У 25АВГ08 ВНКРЩН НК1 2010 0030 ТСТ Э
ТЛ-1033/02АВГ08/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1   А 74951234567
```

2) Отправить маршрут-квитанцию на электронный адрес пассажира:

ПБ/TEST@INBOX.RU

- Если нет необходимости печати ЭМД, завершить транзакцию: **Е**
- При необходимости **напечатать ЭМД** на плату, установленную агентством:

Завершить транзакцию: ЕО

Отправить копию ЭМД: ЭМДК/ПК/TEST@INBOX.RU

После листания «ВПЕРЕД» завершить транзакцию: И

Примечание: После завершения транзакции после ПБ (Е/ЕО) на адрес, указанный в запросе ПБ, будет отправлена копия маршрут-квитанции без ее печати. После завершения транзакции после ЭМДК на адрес, указанный в запросе ЭМДК, будет отправлена копия ЭМД без ее печати.

Пример 3: Отправка маршрут-квитанции на электронный адрес пассажира после печати маршрут-квитанции

1) Вызвать PNR. Маршрут-квитанция уже напечатана.

```
02ВК9Н          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 28ИЮЛ08 10:33 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 10ОКТ60(М)/ПС /РФ/1237894560
1  УТ-453   У 25АВГ08 ВНКРЩН НК1 2010 0030 ТСТ Э
ТЛ-1033/02АВГ08/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1   А 74951234567
```

2) Отправить маршрут-квитанцию на электронный адрес пассажира:

ЭБК<ПАСС>/TEST@INBOX.RU

Примечание: При выполнении операции ЭБК должен быть введен бланк ЭБМ, иначе реплика: «НЕ ВВЕДЕН ТИП БЛАНКОВ»

- Если нет необходимости печати ЭМД, завершить транзакцию: **Е**
- При необходимости **напечатать ЭМД** на плату, установленную агентством:

Завершить транзакцию: ЕО

Отправить копию ЭМД: ЭМДК/ПК/TEST@INBOX.RU

После листания «ВПЕРЕД» завершить транзакцию: И

Примечание: После завершения транзакции после ЭБК (Е/ЕО) на адрес, указанный в запросе, будет отправлена копия маршрут-квитанции. После завершения транзакции после ЭМДК на адрес, указанный в запросе, будет отправлена копия ЭМД.

3 ПРОСМОТР ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

Процедура позволяет просматривать на экране все элементы данных полетных купонов электронного билета.

1) По номеру электронного билета

Формат запроса: ЭБ# (Номер_ЭБ)

Параметры запроса:

ЭБ - Код запроса
- Разделитель
Номер_ЭБ - Расчетный код и номер электронного билета

Пример 1: ЭБ#2986100055470

```
ВЫПИСАН 10ДЕК18 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 003ND9, УТ 021FD3
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН

      === 2986100055470 ===
1      УТ-473  У 25ДЕК18 0600 ВНК РЩН ОК  УLTOW/AD                      1М О

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К2284.82 НДСZZ28.22/ОБМЕН РАЗРЕШЕН
ФОИД      :
РАСЧ ТАР  :MOW УТ ТJM23000RUB23000END
ТАРИФ     :В/23000РУБ
СБОРЫ     :ZZ185 УQ1000 УR1133
ВСЕГО     :25318 РУБ
ОПЛАТА    :25318.00 РУБ НА
```

Примечание: Билет выдается на экран на языке пульта - на кириллице или латинице (картотека «ПУЛ»).

где:

Строка 1

ВЫПИСАН
10ДЕК18 - Дата выписки билета
СБ - Идентификатор системы бронирования («1Н»-ГРС), в которой выписан билет
ГРД - Город базирования системы бронирования
PNR
1Н 003ND9 - Идентификатор системы бронирования («1Н»-ГРС), в которой создано PNR и его номер
УТ 021FD3 - Идентификатор системы бронирования авиакомпании (ЮТ), в которой находится ресурс, и номер PNR в этой системе.

Строка 2

АГН - Код агентства, в котором был выписан билет (картотека «ОПР»)
ГРД - Город расположения пункта продажи, в котором выписан билет
ОП - Номер оператора, который выписал билет
ПУЛ - Код пульта, с которого производилась выписка билета
ППР - Номер ППР, в котором был выписан билет

Строка 4

Информация о пассажире

Строка 6

Расчетный код (298) и номер билета (6100055470)

Нижеследующие строки

Полетные сегменты

РАЗ/ЗАПР	-	Информация в графе «Разрешается/запрещается»
О	-	Код состояния купона - Open for use (Открыт для использования)
ФОИД	-	Документ, удостоверяющий личность пассажира
РАСЧ ТАР	-	Строка расчета тарифа (стандартное заполнение)
СБОРЫ	-	Сборы, которые печатаются в билете
ВСЕГО	-	Общая сумма
ОПЛАТА:	-	Наличные

Если билет не найден, система отвечает: «**ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ НЕ НАЙДЕН ПО ЗАДАНЫМ КРИТЕРИЯМ**»

Примечание: Сирена 2-3 на запрос ЭБ# может выдавать следующую реплику: «NOT AUTHORIZED». Это означает то, что один из реквизитов, определяющих агента ППР/ОПР/ПУЛ, может быть не прописан в системе, откуда запрашивается дисплей билета. В случае получения такой реплики необходимо обращаться в Сирену-Трэвел.

2) По номеру пластиковой карты

Формат запроса: ЭБ/АВК/ (Дата) – (ФИО) # (Номер_ПК)

Параметры запроса:

ЭБ	-	Код запроса
/	-	Разделитель
АВК	-	Код авиакомпании
Дата	-	Дата вылета
-	-	Разделитель
ФИО	-	Фамилия, имя и отчество пассажира
#	-	Разделитель
Номер_ПК	-	Код платежной системы и номер пластиковой карты

Например: ЭБ/ЮТ/1010-ГР#VI4405030999999915

```
ВЫПИСАН 27СЕН06 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00К6СХ, ЮТ 045ХСН
АГН-19МОС ГРД-МОВ ОП-1422 ПУЛ-МОВГРА ППР-00117165
```

```
ГРАНКИН/ВЛАДИМИР
```

```
==== 2986100016384 ====
```

```
1 ЮТ-247 Э 10ОКТ06 1925 ВНК СУР ОК Y
```

```
20КГ О
```

```
ФОИД :PP/4567891230/RU
```

```
РАСЧ ТАР :MOW P2 SGC50.00RUB50.00END
```

```
ТАРИФ :50.00 РУБ
```

```
СБОРЫ :ZZ80.00
```

```
ВСЕГО :130.00 РУБ
```

```
ОПЛАТА :130.00 РУБ КК (VI xxxxxxxxxxxxxx9915)
```

3) По номеру карты ЧПСЖ

Формат запроса: ЭБ/АВК/ (Дата) # (Номер_ЧПСЖ)

Параметры запроса:

ЭБ - Код запроса
/ - Разделитель
АВК - Код авиакомпании
Дата - Дата вылета
- Разделитель
Номер_ЧПСЖ - Номер карточки частолетающего пассажира с указанием авиакомпании

Например: ЭБ/ЮТ/2910#ЮТ1234567890

```
ВЫПИСАН 26СЕН06 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00К697, ЮТ 045ХТС  
АГН-01ТКП ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00117165
```

```
ПЕТРОВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ
```

```
ЧПСЖ: ЮТ:1234567890
```

```
==== 2986150007803 ====
```

```
1 ЮТ-247 Э 29ОКТ06 1925 ВНК СУР ОК Y
```

```
20КГ О
```

```
ФОИД :РР/4567891230/RU
```

```
РАСЧ ТАР :MOW P2 SGC50.00RUB50.00END
```

```
ТАРИФ :50.00 РУБ
```

```
СБОРЫ :ZZ80.00
```

```
ВСЕГО :130.00 РУБ
```

```
ОПЛАТА :130.00 РУБ НА
```

4 ОФОРМЛЕНИЕ МНОГОЦЕЛЕВОГО ДОКУМЕНТА (ЭМД/EMD)

4.1 Оформление сбора при отказе от перевозки / изменении условий перевозки на ЭМД (EMD)

Новая технология оформления Электронного Многоцелевого Документа (ЭМД) позволяет оформлять:

- сборы/платы, установленные перевозчиком при отказе от перевозки/ изменении условий перевозки
- платы, установленные агентством

Кроме того, реализована возможность получения списка сформированных, но не распечатанных ЭМД, с их последующей распечаткой.

Для оформления электронного многоцелевого документа (ЭМД) необходимо выбрать его в качестве активного бланка до начала процедур возврата или обмена:

- СМ/ЭМД - для оформления сборов/плат, установленных перевозчиком, справок о возврате билета, справок об использовании участков перевозки билета
- СК/ЭМД - для оформления квитанций на платы, установленные агентством

4.1.1 Оформление сбора/платы, установленных перевозчиком при отказе от перевозки

Формат запроса:

- ЭМД/ПШ/АП - Печать ЭМД на сборы, установленные перевозчиком при отказе от перевозки
- ЭМД/ПШ - Печать ЭМД на все сборы, установленные перевозчиком, ранее нераспечатанные

Последовательность действий:

- 1) Вызвать PNR
- 2) Проверить правила тарифа, который был использован в возвращаемом билете.
- 3) Произвести возврат билета запросом АП
- 4) Система отображает предварительную справку о возврате для каждого пассажира:

```
01 ТЕСТ/АННА ИВАНОВНА
*06ПРСД-----
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=7600РУБ ХТ=82РУБ ZZ=250РУБ ПЛАТА=0.00РУБ
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=7600РУБ ХТ=82РУБ ZZ=0.00РУБ
          ПЛАТЫ=0.00РУБ
УДЕРЖАНО: 1520РУБ ПЛАТА=50РУБ
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 6112РУБ
НАЛИЧНЫМИ: 6112РУБ

ЧАСТЬ
```

После листания «ВПЕРЕД» отображается справка для второго пассажира:

```
02 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ
*06ПРСД-----
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=7600РУБ ХТ=82РУБ ZZ=250РУБ ПЛАТА=0.00РУБ
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=7600РУБ ХТ=82РУБ ZZ=0.00РУБ
          ПЛАТЫ=0.00РУБ
УДЕРЖАНО: 1520РУБ ПЛАТА=50РУБ
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 6112РУБ
НАЛИЧНЫМИ: 6112РУБ

ЧАСТЬ
```

5) Листание «ВПЕРЕД»

```
      ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
      ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'
```

**** Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврата билета, то при листании «ВПЕРЕД» система отображает:**

```
      ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
      ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
      ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'
```

6) После листания «ВПЕРЕД» на экран выдается информация по возврату для агента:

```
ВОЗВРАТ ДОБР 04ДЕК12
99ГРС 00118580 1471
3426120544375 МОВ-МОВ ТАРИФ7600РУБ(7600РУБ) УQ82РУБ(82РУБ) ZZ0.00РУБ(0.00РУБ)
СБОР=1520РУБ(1520РУБ)
ВЫДАН: 99ГРС
ОПЛАЧЕНО ТАРИФ=7600.00РУБ ХТ=82.00РУБ ZZ=250.00РУБ ИТОГО=7932.00РУБ
МАРШРУТ:
УQ 723 10ДЕК МОВ-ВРН УQ 724 15ДЕК ВРН-МОВ
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ
```

Листание «ВПЕРЕД»

```
ВОЗВРАТ ДОБР 04ДЕК12
99ГРС 00118580 1471
3426120544376 МОВ-МОВ ТАРИФ7600РУБ(7600РУБ) УQ82РУБ(82РУБ) ZZ0.00РУБ(0.00РУБ)
СБОР=1520РУБ(1520РУБ)
ВЫДАН: 99ГРС
ОПЛАЧЕНО ТАРИФ=7600.00РУБ ХТ=82.00РУБ ZZ=250.00РУБ ИТОГО=7932.00РУБ
МАРШРУТ:
УQ 723 10ДЕК МОВ-ВРН УQ 724 15ДЕК ВРН-МОВ
>
ЛИСТАТЬ "ВПЕРЕД" ДЛЯ ВЫВОДА СПРАВКИ -БЕЗ ПЕЧАТИ
```

7) После листания «ВПЕРЕД» на экран выводится справочная информация о возврате для каждого пассажира

ВНИМАНИЕ! Указанная информация не является ЭМД.

ПС1234567877
ТЕСТ/АННА И Г-ЖА
ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗВРАТЕ
3426120544375 04ДЕК12 99ГРС 00118580 1471 04ДЕК12

МОСКВА (DME) -ВОРОНЕЖ-МОСКВА (DME)

МОВВРН YQ 723 S 10ДЕК 2140 ВРНМОВ YQ 724 S 15ДЕК 1950

ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=7600РУБ ХТ=82РУБ ZZ=250РУБ ПЛАТА=0.00РУБ 06PRSD/1H
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=7600РУБ ХТ=82РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТЫ=0.00РУБ
ВОЗВРАТ ДОБРОВОЛЬНЫЙ

УДЕРЖАНО:1520РУБ ПЛАТА=50РУБ
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 6112РУБ

НАЛИЧНЫМИ:6112РУБ

ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ: ШЕСТЬ ТЫСЯЧ
СТО ДВЕНАДЦАТЬ РУБ 00КОП

342 ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

Листание «ВПЕРЕД»

ПС1234567898
ТЕСТ/ИВАН И Г-Н
ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗВРАТЕ
3426120544376 04ДЕК12 99ГРС 00118580 1471 04ДЕК12

МОСКВА (DME) -ВОРОНЕЖ-МОСКВА (DME)

МОВВРН YQ 723 S 10ДЕК 2140 ВРНМОВ YQ 724 S 15ДЕК 1950

ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=7600РУБ ХТ=82РУБ ZZ=250РУБ ПЛАТА=0.00РУБ 06PRSD/1H
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=7600РУБ ХТ=82РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТЫ=0.00РУБ
ВОЗВРАТ ДОБРОВОЛЬНЫЙ

УДЕРЖАНО:1520РУБ ПЛАТА=50РУБ
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 6112РУБ

НАЛИЧНЫМИ:6112РУБ

ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ: ШЕСТЬ ТЫСЯЧ
СТО ДВЕНАДЦАТЬ РУБ 00КОП

342 12224.00РУБ

995 - Сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки

ATX - Плата, установленная агентством

RFN - Справка о возврате билета

USN - Справка об использовании участков перевозки

Для сборов, установленных перевозчиком, возможны другие подкоды (RFISC)

Если ЭМД не распечатаны и PNR с ремаркой «ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ EMD НА ШТРАФ» закрыто, то данное PNR ставится в 113-ую очередь.

10) Печать ЭМД на сбор

ЭМД/ПШ - печать ЭМД на все сборы, ранее нераспечатанные

ЭМД/ПШ/АП - печать ЭМД на сборы / платы при отказе от перевозки

ЭМД/995 - печать ЭМД, имеющих подкод (RFISC) 995

Авиакомпании могут устанавливать подкоды (RFISC) для сборов, установленных перевозчиком, отличные от указанных выше.

На экран выводится следующее сообщение:

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «ВПЕРЕД» печатается ЭМД на сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки.

```
ЗАО "СИРЕНА-ТРЕВЕЛ"                ФАМИЛИЯ/NAME: ТЕСТ/АННА И Г-ЖА
МОСКВА РФ                            ПС1234567877
00118580      1471
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПОЛЕТ
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 342 6180122287
КОД ТУРА/TOUR CODE :
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 3426120544375

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
50 СБОР/ПЛАТА ПРИ ОТКАЗЕ ОТ ПЕРЕВОЗКИ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ                ВАЛЮТА      СУММА ЦИФРАМИ
ОДНА ТЫСЯЧА ПЯТЬСОТ ДВАДЦАТЬ           РУБ         1520.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL                          : 1520РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ:
06PRSD/1H
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ
```


4.1.2 Оформление сбора при изменении условий перевозки

Формат запроса:

- ЭМД/ПШ/ПО - Печать ЭМД на сборы/платы, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки
- ЭМД/ПШ - Печать ЭМД на все сборы/платы ранее нераспечатанные.

1) Вызвать PNR

```
065ТС7          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04СЕН12 11:14 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 04.09.2012 23:59
1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80 (М)/ПС /РФ/1234567891
1 YQ-723    Y 01ОКТ12 ДМДВРН НК1 2150 2250 ТСТ Э
2 YQ-724    Y 05ОКТ12 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ Э
Т- 1 А +74951234567
```

2) Проверить правила тарифа, который был использован в обмениваемом билете

3) Подготовить PNR к обмену

Забронировать новые сегменты, ввести сегменты прибытия, завершить транзакцию с сохранением изменений и отражением PNR на экране: ЕО

```
06ПРФК          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04ДЕК12 13:46 ТКП
1 ТЕСТОВ/ТЕСТ ИВАНОВИЧ 02МАР80 (М)/ПС /РФ/1234569878
1 YQ-724    S 11ДЕК12 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ Э
2 YQ-723    S 15ДЕК12 ДМДВРН НК1 2140 2250 ТСТ Э
3 ----- П ----- ПРО -----
4 YQ-723    S 14ДЕК12 ДМДВРН НК1 2140 2250 ТСТ Э
ТЛ-2041/15ДЕК12/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74951234567
```

4) Удалить сегмент прибытия

5) Произвести обмен (запрос ПО) с указанием новых сегментов

После листания «ВПЕРЕД» система отображает предварительную оценку при обмене:

```
01 ТЕСТОВ/ТЕСТ ИВАНОВИЧ
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 15ДЕК12 20:41 (МОВ) - ТАЙМ-ЛИМИТ
*06ПРФК-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД   НДП       НББ
1. МОВ ПО ВРН 0723 С 1   15ДЕК 2140 SXXRT
РУБ   7600.00  ВРН ВРН YQ7600РУБ
      МОВ YQ PDYQ1EВP41РУБ

РУБ   125.00ZZ
      РДХТ
РУБ   125.00А   НАЛ А/Б
РСК 342 АВК ПО
В Т.Ч. НДС: ТАР=0.00 ХТ=0.00 ZZ=19.07

РУБ0.00 ДОПЛАТА

РУБ50.00 АГН СБОР ЗА НОП=1520.0РУБ
РУБ50.00ОБ

ЧАСТЬ
```

После листания «ВПЕРЕД» на экран выводится следующее сообщение:

ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

****Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврата билета, то при листании «ВПЕРЕД» система отображает**

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «ВПЕРЕД».

На экран выдается справка по обмену для агентства:

ОБМЕН ДОБР 04ДЕК12
99ГРС 00118580 1471
3426120410091 МОВ-ВРН
СБОР=1520РУБ(1520РУБ)
НОВЫЙ БИЛЕТ 3426120410093
ДОПЛАТА 125РУБ(125РУБ) ZZ125РУБ(125РУБ)
ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

После листания «ВПЕРЕД» печатается маршрут-квитанция нового билета:

ТЕСТОВ/ТЕСТ И Г-Н ПС1234569878
00118580 1471 0 ОТПРВ/НАЗН/ORIG/DESTN: ВРНВРН
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 342 6120410093
ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF : 06PRFK/1Н 0757MG/YQ
В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR : 3426120410091
МОСКВА YQ 723 S 15ДЕК 2140 ОК SXXRT 20К
ВОРОНЕЖ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : НАЛ А/Б

РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION: ВРНВРНУQ7600РУБМОВУQРDYQ1ЕВР41РУБ
ТАРИФ/FARE : 7600.00РУБ ЭКВИВ. В ВАЛ. ПЛ/EQUIV.FARE PD:
СБОР/TAX/FEE/CHARGE: ZZ125РУБ PDXT ИТОГО/TOTAL А125РУБ
>ЭМ6120410093
1695.00РУБ СБОР ОБМЕН=50.00РУБ СБОР ЗА НОП=1520.00РУБ
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ И НАПЕЧАТАТЬ КВИТАНЦИЮ

б) Завершение диалога по обмену билета.

Е (ЕО)

или **И (ИО)** (если авиакомпания разрешает игнорирование возврата)

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ
06ПРФК СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04ДЕК12 13:46 ТКП
1 ТЕСТОВ/ТЕСТ ИВАНОВИЧ 02МАР80(М)/ПС /РФ/1234569878
1 YQ-724 S 11ДЕК12 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ Э
2 YQ-723 S 15ДЕК12 ДМДВРН НК1 2140 2250 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567

Изменения в PNR:

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в PNR появляется ремарка о нераспечатанных ЭМД на сбор. Эти ЭМД **обязательно** должны быть распечатаны. Иначе при подаче запроса Е реплика системы: **«ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ»**

После «листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR:

```
06ПРФК          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04ДЕК12 13:46 ТКП
  1 ТЕСТОВ/ТЕСТ ИВАНОВИЧ 02МАР80 (М) /ПС /РФ/1234569878
1  YQ-724   S 11ДЕК12 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ Э
2  YQ-723   S 15ДЕК12 ДМДВРН НК1 2140 2250 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
```

9) Завершение диалога: Е или ЕО

10) Вывод списка распечатанных ЭМД: *ЭМД

```
06ПРФК

N   ФИО                                Т НОМЕР                К   СТ
1. ТЕСТ/ТЕСТ ИВАНОВИЧ                S 3426180122293      D   П
   К1 994
   К2 994
```

11) Вывод списка неоформленных ЭМД: *ЭМДН

```
06ПРФК

N   ФИО                                Т НОМЕР                К   СТ
1. ТЕСТ/ТЕСТ ИВАНОВИЧ                S 99С                  Ц   Н
   К1 АТХ
2. ТЕСТ/ТЕСТ ИВАНОВИЧ                S 342                  Ц   Н
   К1 USN
```

12) Печать квитанции ЭМД на плату, установленную агентством:

ЭМД/ПК - печать всех квитанций ЭМД на плату, установленную агентством

Ответное сообщение:

```
ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ
```

После листания «ВПЕРЕД» печатается ЭМД (EMD) на плату, установленную агентством:

```
ЗАО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ"          ФАМИЛИЯ/NAME: ТЕСТОВ/ТЕСТ И Г-Н
МОСКВА РФ                    ПС1234569878
00118580      1471
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY   :
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 99С 6180122294
КОД ТУРА/TOUR CODE   :
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 3426120410091

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
90 ПЛАТА ЗА УСЛУГИ
СБОР ЗА ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ          ВАЛЮТА      СУММА ЦИФРАМИ
ПЯТЬДЕСЯТ                          РУБ         50.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL                        : 50РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ:
>
ВСЕ EMD НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR
```

После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR:

```
06ПРФК          СТАТУС :
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04ДЕК12 13:46 ТКП
  1 ТЕСТОВ/ТЕСТ ИВАНОВИЧ 02МАР80 (М) /ПС /РФ/1234569878
1  YQ-724   S 11ДЕК12 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ Э
2  YQ-723   S 15ДЕК12 ДМДВРН НК1 2140 2250 ТСТ Э
```

13) Завершение диалога: **Е** или **ЕО**

Вывод списка распечатанных ЭМД: ***ЭМД**

14) Печать справки об использовании участков перевозки билета.

Формат запроса:

ЭМД/СП/ИСП - по типу справки или ЭМД/USN — по подкоду (USN)

```
ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ
```

После листания «ВПЕРЕД» печатается справка об использовании участка перевозки билета

```
ЗАО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ"          ФАМИЛИЯ/NAME: ТЕСТОВ/ТЕСТ И Г-Н
МОСКВА РФ                      ПС1234569878
00118580      1471
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY   :
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 342 6180122295
КОД ТУРА/TOUR CODE   :
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH:
  06ПРФК/1Н
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
71 СПРАВКА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УЧАСТКА(ОВ)
3426120410091 04ДЕК12 99ГРС 00118580 1471
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ          ВАЛЮТА      СУММА ЦИФРАМИ
ВОРОНЕЖ-МОСКВА (DME)
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL                        :
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ: ВРНМОВ YQ 724 S 11ДЕК 1950 SXRТ
>
ВСЕ EMD НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR
```

После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR.

Завершение диалога: **Е** или **ЕО**

Вывод списка неоформленных ЭМД: ***ЭМДН**

```
065ТС7
ЗАПРАШИВАЕМЫЕ EMD ДЛЯ ДАННОГО PNR ОТСУТСТВУЮТ
```

В исторической части PNR отражается информация о печати ЭМД: *И

```
06ПРФК
(7) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 04ДЕК12 13:54:41
   ПК 50.00РУБ 99С 6180122294 342 6120410091
(6) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 04ДЕК12 13:53:13
   ПШ 1520.00РУБ 342 6180122293 342 6120410091
(5) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 04ДЕК12 13:51:25
   Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1024738272
   ХС YQ-723 S 14ДЕК12 ДМДВРН НК1 2140 2250 ТСТ
   ПО (РО) ЭЕМ 342 6120410093/YQ-723/ТЕСТОВ ТЕСТ ИВАНОВИЧ 02МАР80 **
```

При попытке напечатать еще раз ЭМД на сбор при изменении условий перевозки выводится реплика: «НЕТ НЕРАСПЕЧАТАННЫХ ЭМД»

4.2 Просмотр ЭМД (EMD)

Вызвать на экран ЭМД можно по его номеру :

Формат запроса:

ЭМД# (Номер_EMD)

Примечание: Данный запрос относится только к ЭМД на сборы

Например: ЭМД#3426180122293

```
ВЫПИСАН 04ДЕК12 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 06ПРФК, ПО 0757МГ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580
```

ТЕСТОВ/ТЕСТ ИВАНОВИЧ

```
==== EMD-S 3426180122293 BVC 3426120410091 ====
КПН  RFISC  АК   ПО-ПП  СТАТУС  СУММА      SAC
1    994                    F        1520.00
```

```
RFIC      :D ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ
RFISC     :994 REBOOKING FEE DOMESTIC WITH TAXES EG VAT WHERE APPLICABLE
ТАРИФ    :B/1520.00РУБ
СБОРЫ    :
ВСЕГО    :1520.00 РУБ
ОПЛАТА   :1520.00 РУБ НА
РАЗ/ЗАПР :NON REFUNDABLE
ФОИД     :
```

Номер ЭМД можно посмотреть в списке оформленных ЭМД в бронировании: *ЭМД

4.3 Вывод списка ЭМД (EMD)

Вызов на экран номеров МСО ЭМД: *ЭМД<Н>

где: Н - индикатор вывода на экран нераспечатанных ЭМД

Пример 1. Вывод списка номеров ЭМД, оформленных в PNR: *ЭМД

6ПРФК				
N	ФИО	T	НОМЕР	K CT
1.	ТЕСТ/ТЕСТ ИВАНОВИЧ	S	3426180122293	D П
	K1 994			
	K2 994			

Пример 2. Просмотр нераспечатанных ЭМД: *ЭМДН

06ПРФК				
N	ФИО	T	НОМЕР	K CT
1.	ТЕСТ/ТЕСТ ИВАНОВИЧ	S	342	D Н
	K1 994			
	K2 994			
2.	ТЕСТ/ТЕСТ ИВАНОВИЧ	S	99С	Ц Н
	K1 АТХ			
	K2 АТХ			
3.	ТЕСТ/ТЕСТ ИВАНОВИЧ	S	342	Ц Н
	K1 USN			

где:

- N/N** - Порядковый номер строки
- ФИО/Name** - Имя пассажира, на которого оформлено ЭМД
- T/T** - Тип ЭМД
S - несвязанные ЭМД
A - связанные ЭМД
- НОМЕР/NUMBER** - Номер ЭМД
• расчетный код - если оформлено
• номер купона - если не оформлено
- K/C** - Код цели оформления
D - ЭМД на сборы, установленные перевозчиком
Ц - ЭМД для ТКП
- CT/ST** - Статус ЭМД
П/Р - распечатан
Н/Н - не распечатан
О/О - оформлен, но не распечатан
- 994** - Подкод цели оформления (RFISC)
994 - Сбор, установленный перевозчиком при изменении условий перевозки
995 - Сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки
АТХ - Плата, установленная агентством
RFN - Справка о возврате билета
USN - Справка об использовании участков перевозки

Для сборов, установленных перевозчиком, возможны другие подкоды RFISC.

4.4 Печать копии ЭМД (EMD)

Печать копии ЭМД производится (при активном PNR).

Формат запроса:

ЭМДК/<Инд></адрес e-mail>

Например: Печать копий ЭМД на сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки

ЭМДК/ПШ/АП

Распечатать копию ЭМД также можно из предварительно вызванного списка оформленных ЭМД на экран.

ЭМДК<#Номер></адрес e-mail>

где:

- разделитель

Номер - номер ЭМД из списка

Пример 1: Вывод на экран списка ЭМД, оформленных в PNR

*ЭМД

Пример 2: Печать копии ЭМД с указанием номера из списка

ЭМДК#1

ЭМДК#3/test@mail.ru

4.5 Оформление из списка нераспечатанных ЭМД (EMD)

Оформить ЭМД можно из списка нераспечатанных.

- 1) На экран выводится список нераспечатанных ЭМД в PNR
- 2) Подается запрос на печать ЭМД с указанием номера из списка.

Например:

1) Вывод на экран списка неоформленных ЭМД: *ЭМДН

2) Печать ЭМД по номеру из списка:

ЭМД#1

ЭМД#2, 5

ЭМД#4-6

ЭМД#1, 3-6

Все ЭМД, указанные в запросе, должны иметь одинаковый подкод (например, 994, 995, RFN, ATX и т.д.), иначе на экран будет выведена следующая реплика: «ОПЕРАЦИИ НАД ЭМД С РАЗНЫМИ ОДВ ЗАПРЕЩЕНЫ»

ОДВ — Основание для выписки ЭМД (картотека «ОДВ»)

4.6 Оформление справок на ЭМД (EMD)

Формат запроса:

ЭМД/СП</тип_спр>

где:

ЭМД - Код запроса

СП - Индикатор печати справки

тип_спр - Тип справки

ИСП - справка об использовании участков перевозки билета

АП - справка о возврате билета

Пример 1: Оформление на ЭМД справки об использовании участков

ЭМД/СП/ИСП

Пример 2: Оформление на ЭМД справки о возврате билета

ЭМД/СП/АП

4.7 Печать квитанции ЭМД (EMD) на плату, установленную агентством

Формат запроса:

ЭМД/ПК

где:

ЭМД - Код запроса

ПК - Индикатор печати квитанции ЭМД на плату, установленную агентством

4.8 Проверка состояния очереди 113 для агентства

Просмотр 113 очереди агентства 99ГРС: ОЧР/113/99ГРС

29АВГ 15:40	99ГРС			
ОЧЕРЕДЬ		ППР	ДЕНЬ	ВСЕГО
113	НЕРАСПЕЧАТ	26200142	ДО	2
		00118580	ДО	4
		29842300	ДО	2

Открытие очереди для просмотра: О/113

```
== ОЧЕРЕДЬ N 113 ==
ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЕМД НА ШТРАФ
063К2Т СТАТУС:
99ГРС У699ГРС1471 МОВКЕС 20АВГ12 09:44 У6 (26200142,МОВ,РФ)
1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1 У6-262 У 31АВГ12 КЛЦДМД НК1 0815 0830 ТСТ Э
2 У6-261 У 05СЕН12 ДМДКЛЦ НК1 1020 1430 ТСТ Э
Т- 1 А +74951234567
```

5 ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

ВНИМАНИЕ!!! Перед процедурой возврата необходимо прочитать УПТ тарифа, по которому был оформлен билет.

Операция возврат билетов включает в себя:

- Возврат мест
- Подсчет денежной суммы для возврата
- Печать ЭМД
 - Для каждого взимаемого по билету сбора установленного перевозчиком при отказе от перевозки, оформляется отдельный ЭМД. Отдельный ЭМД оформляется для каждого пассажира. При использовании ЭМД после запроса АП **обязательно** выполняется запрос ЕО, а затем оформляется ЭМД (запрос ЭМД). Оформление ЭМД **обязательно**.
 - По желанию пассажира оформляется справка о возврате на ЭМД (запрос ЭМД). Справка оформляется на неиспользованную часть перевозки. Для каждого пассажира оформляется отдельная справка.
 - Если часть перевозки уже использована, то по желанию пассажира оформляется ЭМД об использовании участков перевозки (запрос ЭМД). Для каждого пассажира оформляется отдельная справка.
- Вывод на экран информации о плате, установленной агентством при отказе от перевозки. При необходимости эта информация вручную заносится в квитанцию разных сборов К95. Если в качестве квитанции используется ЭМД, то для печати квитанции используется запрос ЭМД.

При этом размер сбора, установленного перевозчиком при отказе от перевозки, платы, установленной агентством, при отказе от перевозки и сумма, подлежащая выдаче пассажиру, определяются системой автоматически.

ВНИМАНИЕ!!! Для более точного получения условий применения тарифа после продажи необходимо использовать запрос ТМ/П для получения тарификации в момент продажи и далее ТП (ВАР) (см. параграф 7.6.3 часть 1).

Возврат денег по **электронному билету** может производиться только в пунктах продажи оформляющего агентства.

Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврата **электронного** билета, то при листании «ВПЕРЕД» после предупредительного сообщения об активных бланках система отображает предварительную справку о возврате билета.

- Если результаты оценки не устраивают агента, то при листании «ВПЕРЕД ПО ДАТЕ», система отображает «маску» (в режиме «ВВОД»), в которой

установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски (*ответственность за изменение данных несет кассир*).

После окончания работы с «масками» система еще раз отображает предварительную справку о возврате билета.

Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом ИО он может отменить операцию возврата.

- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «ВПЕРЕД».

ВНИМАНИЕ!!! После подачи запроса АП выдается предупредительное сообщение, в котором указывается, какие активные бланки установлены. В этот момент можно установить активные бланки, если они не установлены. После листания система бронирования обращается за номерами в центр электронного оформления билетов (ЦЭВ) в сеансе ТКП или в СЭВ в сеансе авиакомпании. Если электронные ЭМД не установлены, то установить их в процессе возврата нельзя. Поэтому перед подачей запроса АП должен быть установлен бланк ЭМД в качестве активного (запрос СМ/ЭМД для МСО и СК/ЕМД для квитанции агентских плат)

Формат запроса на возврат билета:

АП<Р><Вид><О><ПАСС><*СЕММ></->

Параметры запроса:

- | | | |
|-----------|---|---|
| АП | - | Код запроса |
| Р | - | Ручной возврат с использованием «маски» |
| Вид | - | Вид возврата: В - вынужденный, Д - добровольный
Если вид возврата не указан, то проверяется состояние рейда.
Если в рейде выставлен признак вынужденного возврата, то возврат осуществляется по правилам вынужденного возврата, иначе - по правилам добровольного возврата.
<i>Примечание:</i> Если на запрос АП выдается реплика « РЕЙД НЕ КОНТРОЛИРУЕТСЯ », следует в запросе указать вид возврата.
Если в запросе указан вид возврата (АПД или АПВ), то состояние рейда не проверяется. <i>Исключение:</i> После подачи запроса АПД и АПВ состояние рейда проверяется, если в УПТ (категория 16) выставлен признак « Изменение в расписании ». |
| О (буква) | - | Оформление МСО вручную |
| ПАСС | - | Номера пассажиров, по билетам которых производится возврат |
| * | - | Разделитель |
| СЕММ | - | Номера всех <u>неиспользованных</u> участков комбинации. |

Примечания:

- 1) Параметры «ПАСС» и «СЕММ» взаимоисключают друг друга
- 2) Возможен возврат только всех неиспользованных участков

комбинации. Если в PNR есть использованные участки, то в запросе АП необходимо указать номера неиспользованных участков. Иначе выдается реплика: «РАЗРЕШАЕТСЯ ВОЗВРАТ ТОЛЬКО ВСЕХ НЕИСПОЛЬЗОВАННЫХ СЕГМЕНТОВ СРАЗУ».

/ - Разделитель
«-» - Псевдовозврат

Примеры: АП АП1 АП*1 АПР АПВ АПРВ АПД АПЗ АПВ/- АПО АПО1 АПО*1 АПВО АПРВО АПДО АПЗО АПВО/-

Если по УПТ запрещен вынужденный возврат, то введя поле спецобслуживание с кодом ПРОЧ и подкодом РВВП/RVVP на основании документа, разрешающего вынужденный возврат, можно разрешить произвести операцию вынужденного возврата.

Формат запроса: ЗС (СЕГМ) ПРОЧРВВП (Свободный текст)

где: Свободный текст - основание на разрешение

ВНИМАНИЕ!!! Если СЭБ АК требует отдельного возврата — реплика системы: «СЭБ <АК> ТРЕБУЕТ ОТДЕЛЬНОЙ ОПЕРАЦИИ НАД КАЖДЫМ ИЗ БИЛЕТОВ», то необходимо делать возврат для каждого билета отдельно:

Перевозка нескольких пассажиров: АП (ПАСС)

Например, перевозка двух пассажиров - АП1 АП2

Перевозка из нескольких сегментов одного пассажира:

АП* (СЕГМ)

Например, перевозка включает три сегмента; первый сегмент оформляется отдельным билетом, второй и третий сегмент тоже оформляется отдельным билетом: АП*1 АП*2,3

1) Если пассажиров несколько и на каждом или нескольких сегментах свой билет, то необходимо сначала отделить пассажира Д (ПАСС), а потом делать возврат посегментно.

2) Если в PNR есть ребенок без места, то возврат необходимо начинать с ребенка. Иначе реплика системы: «ОШИБКА: НА СДАВАЕМОМ СЕГМЕНТЕ ОСТАЮТСЯ БИЛЕТЫ»

!!! Не забывайте каждую операцию заканчивать операцией ЕО !!!
!!! и только потом переходить к следующей !!!

В критических ситуациях можно воспользоваться запросом на возврат билета без сдачи мест: АП (ПАСС) * (СЕГМ) /-

В этом случае места нужно потом сдать отдельно.

Запрещена операция АП на сегменты прибытия.

Примечание: Форма оплаты сбора, установленного перевозчиком при отказе от перевозки, устанавливается в зависимости от первоначальной формы оплаты. **Например**, при возврате билета, оформленного по пластиковой карте, как при авторизации, так и по ДФ сбор за отказ от полета (штраф) взимается по той же форме оплаты. Дополнительные агентские платы взимаются за **НАЛ** во всех случаях, кроме:

только для формы оплаты **ПК** и в случае авторизации

- а) через **систему авторизации ТКП**, встроенную в терминал Сирены-Трэвел;
- б) через **систему авторизации Сирены-Трэвел** при продаже в интернете.

В этом случае форма оплаты этих плат устанавливается в соответствии с картотекой «АГН».

В настоящее время расчет суммы возврата при возврате участков маршрутного тарифа и обратного участка тарифа «туда-обратно» при необходимости перерасчета тарифа использованных участков требуется осуществлять вручную.

В случае маршрутного тарифа с разбиением и для тарифов «туда-обратно» при отсутствии необходимости перерасчета тарифа использованных участков сумма возврата подсчитывается системой автоматически.

Если при возврате величина сбора, установленного перевозчиком при отказе от перевозки, превышает величину суммы тарифа и надбавок, то автоматический возврат (запрос АП) не проходит. Используется возврат через маску (запрос АПР).

5.1 Возврат билетов при использовании электронных многоцелевых документов (EMD/ЭМД)

При выполнении операций АП/АПР на экран выдается следующее предупредительное сообщение об активном бланке:

ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:
ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭБМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:EMD ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:EMD
ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.
ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СБ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ
ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.
СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ: МОЖЕТ БЫТЬ ОФОРМЛЕНА НА ЭМД ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ТРАНЗАКЦИИ
ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'АП' С СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ПАРАМЕТРАМИ
ИЛИ ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

Примечание: При получении этой реплики процедура оформления билета еще не началась, поэтому, если активные бланки не установлены, их можно установить.

ВНИМАНИЕ!!! После запроса АП **обязательно** выполняется запрос ЕО. Затем осуществляется печать ЭМД (запрос ЭМД).

- Оформление ЭМД на сбор при отказе от перевозки, установленный перевозчиком: ЭМД/ПШ/АП
Если при возврате взимается сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки, то в PNR появляется ремарка о нераспечатанных ЭМД на сбор.
Печать ЭМД на сбор при отказе от перевозки обязательна, иначе не будет отражено в финансовом отчете.
- Оформление ЭМД на плату, установленную агентством при отказе от перевозки: ЭМД/ПК
- Оформление на ЭМД справки о возврате: ЭМД/СП/АП
- Оформление на ЭМД справки об использовании участков перевозки: ЭМД/СП/ИСП

Более подробно оформление ЭМД приведено в главе 4.

ВНИМАНИЕ!!! Если после операции АП кассир ошибочно произведет запрос И (игнорирование), выполнение операции АП будет отменено и места не будут возвращены в систему, что приведет к замораживанию мест.

Примечание: Перед выполнением операции возврата билетов следует прочитать УПТ примененного тарифа, чтобы ознакомить пассажира с условиями возврата. Для этого вызвать справку о примененной оценке при продаже. Запрос ТМ* (Ном_уч) /П. После этого запросом ТП (Ном_строки) /16 или ТП (Ном_строки) /33 прочитать условия возврата.

5.2 Примеры

Пример 1: Возврат билета. Используются бланки ЭМД.

1) Вызвать PNR: *06ТЗМР

2) Произвести возврат: АП

В ответ система выдает предупредительную реплику:

ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:
ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭБМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:ЕМД ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:ЕМД
ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.
ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СБ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ
ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.
СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ: МОЖЕТ БЫТЬ ОФОРМЛЕНА НА ЕМД ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ТРАНЗАКЦИИ
ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'АП' С СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ПАРАМЕТРАМИ
ИЛИ ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

Примечание: При получении этой реплики процедура возврата билета еще не началась, поэтому, если активные бланки не установлены, их можно установить.

- Если авиакомпания поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврат билета, то см. ниже ***
- Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврат билета, то при листании «ВПЕРЕД» система отображает предварительную справку о возврате

01 ПЕТРОВ/ИВАН
*06ТЗКГ-----
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=7600РУБ ХТ=82РУБ ZZ=250РУБ ПЛАТА=0.00РУБ
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=7600РУБ ХТ=82РУБ ZZ=0.00РУБ
ПЛАТЫ=0.00РУБ
УДЕРЖАНО: 1520РУБ ПЛАТА=100РУБ
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 6062РУБ
НАЛИЧНЫМИ: 6062РУБ
ЧАСТЬ

Описание полей

Строка 1

01 ПЕТРОВ/ИВАН

01 - Номер пассажира
ПЕТРОВ/ИВАН - Фамилия пассажира

Строка 2

*06ТЗКГ -----

Номер PNR

Строка 3

ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=7600РУБ ХТ=82РУБ ZZ=250РУБ ПЛАТА=0.00РУБ

Оплачено:

ТАРИФ=7600РУБ - Величина тарифа в валюте оплаты
ХТ=82РУБ - Величина сборов АГС в валюте оплаты
ZZ=250РУБ - Величина таксы ZZ в валюте оплаты
ПЛАТА=0.00РУБ - Величина агентских сборов в валюте оплаты

Строки 4-5

ВОЗВРАТ: ТАРИФА=7600РУБ ХТ=82РУБ ZZ=0.00РУБ
ПЛАТЫ=0.00РУБ

Возврат:

ТАРИФА=7600РУБ - Величина тарифа в валюте оплаты
ХТ=82РУБ - Величина сборов АГС в валюте оплаты
ZZ=0.00РУБ - Величина таксы ZZ в валюте оплаты
ПЛАТЫ=0.00РУБ - Величина агентских сборов в валюте оплаты

Строка 6

УДЕРЖАНО: 1520РУБ ПЛАТА=100РУБ

Удержано:

1520РУБ - Величина сбора при отказе от полета (штраф)
ПЛАТА=100.00РУБ - Величина агентского сбора при возврате

Строка 7

ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 6062РУБ

Итоговая величина к возврату

Строка 8

НАЛИЧНЫМИ: 6062РУБ

Форма оплаты при возврате

После листания «ВПЕРЕД»:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ МАСКИ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ

3) Если результаты устраивают агента, то он использует листание «ВПЕРЕД» см. ниже ***.

Если результаты не устраивают агента, он использует листание «ВПЕРЕД ПО ДАТЕ». В этом случае система выдает «маску», в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски (*ответственность за внесенные изменения несет кассир*).

4) Отправить маску в систему.

Реплика системы: «ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА»

5) Произвести листание «ВПЕРЕД»

Если имеются и другие возвращаемые участки, то при листании «ВПЕРЕД» будет отображена «маска» расчета возвращаемой стоимости очередного возвращаемого участка.

Если по формату запроса АПР других возвращаемых участков нет, то система просит подтвердить правильность введенных данных:

6) Для подтверждения правильности введенных данных нажимается «ENTER». В случае неуверенности в правильности введенных данных кассир может отказаться

от выполнения операции АПР запросом ИО или вернуться к предыдущей маске (листанием «**НАЗАД**») и проверить/изменить данные.

После подтверждения данных система еще раз выдает предварительную справку о возврате, чтобы убедиться, что данные введены в «маску» правильно:

После листание «**ВПЕРЕД**» выдается следующее сообщение:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

Если результаты оценки не устраивают агента, то в этот момент он еще может отменить операцию возврата запросом ИО.

Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

******* После листания «**ВПЕРЕД**» либо при возврате через «маску» после подтверждения данных АСБ обращается в систему электронного билетооформления.

Возможные ответы:

а) В случае отсутствия связи выдается реплика: «**ПОВТОРИТЕ ПРОЦЕДУРУ ВОЗВРАТА БИЛЕТА**».

Необходимо выполнить запрос ИО.

При этом выдается реплика: «(ИЗМЕНЕНИЯ В PNR ОТМЕНЕНЫ, НО ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ОСТАЛАСЬ НЕОТМЕНЕННОЙ -- СВЯЖИТЕСЬ СО СЛУЖБОЙ ПОДДЕРЖКИ)».

Необходимо связаться со службой поддержки.

б) В случае **отказа** выдается реплика: «**ВОЗВРАТ НЕВОЗМОЖЕН**»

и причина, по которой невозможно выполнить операцию.

в) В случае **положительного ответа** на экран выдается следующее ответное сообщение:

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБМЕНЕ/ВОЗВРАТЕ. ЛИСТАНИЕ:
ВПЕРЕД - РУССК. ЯЗЫК, ВЫВОД НА ПРИНТЕР
НАЗАД - РУССК. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР
ВПЕРЕД ПО ДАТЕ - АНГ. ЯЗЫК, С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР
НАЗАД ПО ДАТЕ - АНГ. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

После листания «**ВПЕРЕД**» на экран выдается справочная информация по возврату для агентства:

ВОЗВРАТ ДОБР 21ДЕК12
99ГРС 00118580 1423
3426120476165 МОВ-МОВ ТАРИФ7600РУБ(7600РУБ) YQ82РУБ(82РУБ) ZZ0.00РУБ(0.00РУБ)
СБОР=1520РУБ(1520РУБ)
ВЫДАН: 99ГРС
ОПЛАЧЕНО ТАРИФ=7600.00РУБ ХТ=82.00РУБ ZZ=250.00РУБ ИТОГО=7932.00РУБ
МАРШРУТ:
YQ 723 25ДЕК МОВ-ВРН YQ 724 27ДЕК ВРН-МОВ
>
ЛИСТАТЬ "ВПЕРЕД" ДЛЯ ВЫВОДА СПРАВКИ -БЕЗ ПЕЧАТИ

где:

Тип операции - Возврат добровольный
21ДЕК12 - Дата проведения операции
99ГРС - Код агентства, в котором производился возврат билета
00118580 - Номер ППР
1423 - Личный номер агента
3426120476165 - Номер возвращаемого билета
МОВ-МОВ - Маршрут пассажира

Далее показываются суммы тарифа и сборов, которые возвращаются при отказе от перевозки

После листания «ВПЕРЕД» на экран выдается справка о возврате:

ВНИМАНИЕ! Указанная информация не является ЭМД.

```
ПС4561237890
ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н
ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗВРАТЕ
3426120476165 21ДЕК12 99ГРС 00118580 1423          21ДЕК12

МОСКВА (DME) -ВОРОНЕЖ-МОСКВА (DME)

МОВВРН YQ 723 S 25ДЕК 2140 ВРНМОВ YQ 724 S 27ДЕК 1950

ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=7600РУБ ХТ=82РУБ ZZ=250РУБ ПЛАТА=0.00РУБ          06ТЗМР/1Н
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=7600РУБ ХТ=82РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТЫ=0.00РУБ
          ВОЗВРАТ ДОБРОВОЛЬНЫЙ
УДЕРЖАНО:1520РУБ ПЛАТА=100РУБ
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 6062РУБ
НАЛИЧНЫМИ:6062РУБ          ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ: ШЕСТЬ ТЫСЯЧ
          ШЕСТЬДЕСЯТ ДВА РУБ 00КОП
          342
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ
```

7) Обязательно закончить диалог следующей командой: EO

Если при возврате взимается сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки, то в ответ выдается PNR с репликой «ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ». Эти ЭМД **обязательно** должны быть распечатаны. Иначе при подаче запроса E реплика системы: «ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ»

```
ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ
06ТЗМР          СТАТУС: ,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 20ДЕК12 13:05 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
Т- 1 А 74951234567
2 Д 74951555120
СО- 1 СТКТ DT НК/ YQ-0723/25DEC12 BY 25DEC/2041Z OR CNL
2 СТКТ DT НК/ YQ-0724/27DEC12 BY 25DEC/2041Z OR CNL
```

8) В этом случае **обязательно** распечатать ЭМД на этот сбор: ЭМД/ПШ/АП

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «ВПЕРЕД» печатается ЭМД на сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки (код 50).

При этом выдается реплика: «ВСЕ EMD НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR»

Реплика «ВСЕ EMD НАПЕЧАТАНЫ» относится к запрошенным ЭМД (в данном случае на сборы, установленные перевозчиком при отказе от перевозки).

9) После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR со следующими изменениями:

В PNR удаляется ремарка о нераспечатанном ЭМД (EMD) на сбор.

```
06ТЗМР          СТАТУС: ,КМ!  
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 20ДЕК12 13:05 ТКП  
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890  
Т- 1 А 74951234567  
  2 Д 74951555120  
СО- 1 СТКТ DT НК/ YQ-0723/25DEC12 BY 25DEC/2041Z OR CNL  
  2 СТКТ DT НК/ YQ-0724/27DEC12 BY 25DEC/2041Z OR CNL
```

10) Если при возврате взималась плата, установленная агентством при отказе от перевозки, то можно распечатать ЭМД на эту плату: ЭМД/ПК

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «ВПЕРЕД» печатается ЭМД на плату (код 90).

При этом выдается реплика: «ВСЕ EMD НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR»

11) Печать справки о возврате на ЭМД: ЭМД/СП/АП

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «ВПЕРЕД» печатается справка о возврате (код 71).

При этом выдается реплика: «ВСЕ EMD НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR»

12) Закончить диалог: И

В исторической части PNR отражается информация о печати EMD: *И

```
06ТЗМР
(8) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 00118580 21ДЕК12 09:28:37 ЗАКОНЧЕНО
ПК 100.00РУБ 99С 6180481720 342 6120476165 21ДЕК12 09:28:37
(7) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 00118580 21ДЕК12 08:56:34 ЗАКОНЧЕНО
ПШ 1520.00РУБ 342 6180481719 342 6120476165 21ДЕК12 08:56:34
(6) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 00118580 21ДЕК12 08:55:11 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1024852553 21ДЕК12 08:55:11
ХС УQ-723 S 25ДЕК12 ДМДВРН НК1 2140 2250 ТСТ 21ДЕК12 08:55:11
ХС УQ-724 S 27ДЕК12 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ 21ДЕК12 08:55:11
АП (РО) БМГ 342 0/УQ-724/ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ** 21ДЕК12 08:53:48
АП (РО) БМГ 342 0/УQ-723/ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ** 21ДЕК12 08:53:48
...
```

ПШ 1520.00РУБ 342 6180481719 342 6120476165

EMD на сбор, установленный перевозчиком при отказе от полета по билету с указанным номером

ПК 100.00РУБ 99С 6180481720 342 6120476165

EMD с РСК 99С на плату, установленную агентством по билету с указанным номером

Пример 2: Возврат билета. Первый участок использован. Используются бланки EMD

1) Вызвать PNR: *06ТЗМХ

```
06ТЗМХ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 20ДЕК12 13:07 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  УQ-723   S 25ДЕК12 ДМДВРН НК1 2140 2250 ТСТ Э
2  УQ-724   S 27ДЕК12 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
   2  Д 74951555120
```

2) Произвести возврат: АП*2

```
ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:
ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭБМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:EMD ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:EMD
ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.
ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СБ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ
ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.
СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ: МОЖЕТ БЫТЬ ОФОРМЛЕНА НА EMD ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ТРАНЗАКЦИИ
ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'АП' С СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ПАРАМЕТРАМИ
ИЛИ ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
```

После листания «ВПЕРЕД»:

```
ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБМЕНЕ/ВОЗВРАТЕ. ЛИСТАНИЕ:
ВПЕРЕД - РУССК. ЯЗЫК, ВЫВОД НА ПРИНТЕР
НАЗАД - РУССК. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР
ВПЕРЕД ПО ДАТЕ - АНГ. ЯЗЫК, С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР
НАЗАД ПО ДАТЕ - АНГ. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР
```

После листания «ВПЕРЕД» выводится информация для агентства:

ВОЗВРАТ ДОБР 21ДЕК12
99ГРС 00118580 1423
3426120476169 ВРН-МОВ ТАРИФ3800РУБ(3800РУБ) УQ41РУБ(41РУБ) ZZ0.00РУБ(0.00РУБ)
СБОР=1520РУБ(1520РУБ)
ВЫДАН: 99ГРС
ОПЛАЧЕНО ТАРИФ=7600.00РУБ ХТ=82.00РУБ ZZ=250.00РУБ ИТОГО=7932.00РУБ
МАРШРУТ:
УQ 724 27ДЕК ВРН-МОВ
>
ЛИСТАТЬ "ВПЕРЕД" ДЛЯ ВЫВОДА СПРАВКИ -БЕЗ ПЕЧАТИ

После листания «ВПЕРЕД» выводится на экран информация о возврате

3) **Обязательно** закончить транзакцию следующим запросом: ЕО

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЕМД НА ШТРАФ
06ТЗМХ СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 20ДЕК12 13:07 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 УQ-723 S 25ДЕК12 ДМДВРН НК1 2140 2250 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
2 Д 74951555120

В PNR появляется ремарка о нераспечатанных ЕМД на сбор, установленный перевозчиком при отказе от полета.

4) **Обязательно** напечатать ЕМД на сбор, установленный перевозчиком при отказе от полета: ЭМД/ПШ/АП

ПЕЧАТЬ ЕМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «ВПЕРЕД» печать ЕМД (код 50).

При этом выдается реплика: «ВСЕ ЕМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR».

6) Так как первый участок уже использован, после листания «ВПЕРЕД» можно напечатать ЕМД об использовании первого участка перевозки: ЭМД/СП/ИСП

ПЕЧАТЬ ЕМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «ВПЕРЕД» выдается справка об использовании участков (код 71).

При этом выдается реплика: «ВСЕ ЕМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR».

7) После листания «ВПЕРЕД» можно напечатать ЕМД на плату, установленную агентством: ЭМД/ПК

ПЕЧАТЬ ЕМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «ВПЕРЕД» печатается ЕМД на плату (код 90)

8) После листания «ВПЕРЕД» можно напечатать на ЕМД справку о возврате: ЭМД/СП/АП

ПЕЧАТЬ ЕМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «ВПЕРЕД» печатается справка о возврате (код 71).

9) Завершить диалог: И

Проверим код состояния купонов билета: ЭБ#3426120476169

```
ВЫПИСАН 21ДЕК12 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 06Т3МХ, YQ 075М11  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
```

ПЕТРОВ/ИВАН

==== 3426120476169 ====

```
1 YQ-723 S 25ДЕК12 2140 ДМД ВРН ОК SXXRT 3420000101207 20КТ F  
2 YQ-724 S 27ДЕК12 1950 ВРН ДМД ОК SXXRT 3420000101209 20КТ R
```

```
РАЗ/ЗАПР :  
ФОИД : PP/4561237890/RU  
РАСЧ ТАР : MOW YQ VOZ3800YQ MOW3800RUB7600END  
ТАРИФ : В/7600РУБ  
СБОРЫ : ZZ250 YQ82  
ВСЕГО : 7932 РУБ  
ОПЛАТА : 7932.00 РУБ НА
```

Код состояния купона первого использованного участка F (Использован), второго R - **Refunded** (Произведен возврат денег)

5.3 Возврат билетов для всех пассажиров из PNR

Для возврата билетов необходимо:

- 1) Вызвать PNR: * (Номер_PNR)
- 2) В случае возврата билетов для всех пассажиров производится операция АП

5.4 Возврат билетов для части пассажиров из PNR

При возврате билетов для части пассажиров из PNR (например, для первого пассажира) необходимо:

- 1) Вызвать PNR: * (Номер_PNR)
- 2) Произвести запрос (возврат билета первого пассажира из PNR): АП1
- 3) Завершить диалог: Е

5.5 Возврат билета на неиспользованных участках перевозки для части пассажиров

При необходимости вернуть билет одному или нескольким пассажирам из PNR на неиспользованных участках перевозки необходимо произвести деление PNR.

Для этого вызвать PNR: * (Номер_PNR) и произвести деление PNR.

Формат запроса: Д (ПАСС)

где: ПАСС - номер пассажира, чей билет подлежит возврату

Пример: Первый участок использован

1) Вызвать PNR: *02ШББМ

```
02ШББМ          СТАТУС:НОВ
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03  ТКП
  2 ОРЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 10ОКТ61 (М) /ПС/РФ/1234567891
1  ЕЗ-525   Э 10ОКТ04 ДМДЕМВ НК2 1200 1700 ЯЕЗ
2  ЕЗ-401   Э 15ОКТ04 ЕМВДМД НК2 0900 1600 ЯЕЗ
Т- 1  А 74951234567
```

2) Произвести деление PNR: Д2 (может быть 1,3, если билеты 1-го и 3-его пассажиров)

```
02ШББР          СТАТУС:НОВ
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03  ТКП
  1 ОРЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 10ОКТ60 (М) /ПС/РФ/1234567891
1  ЕЗ-525   Э 10ОКТ04 ДМДЕМВ НК1 1200 1700 ЯЕЗ
2  ЕЗ-401   Э 15ОКТ04 ЕМВДМД НК1 0900 1600 ЯЕЗ
Т- 1  А 74951234567
Р- 1  02ШББР<-02ШББМ
```

При этом создается новое PNR (02ШББР)

3) Завершить транзакцию с последующим отображением PNR на экране: ЕО

4) Произвести возврат билета на неиспользованных участках перевозки (в примере первый участок использован):

АП*2 (билет возвращается на втором участке)

Примечание: Если в PNR несколько неиспользованных участков, то в запросе должны быть указаны все неиспользованные участки.

5) Завершить диалог: Е

5.6 Вынужденный возврат

При задержке или отмене рейса вводится в систему соответствующую информацию, после чего расчет возвращаемой суммы **автоматически** производится по правилам **вынужденного возврата**.

Запрос на возврат при вынужденном отказе от полета (например, по болезни пассажира, достоверной справкой лечебного учреждения).

Формат запроса:

АПВ<ПАСС><*СЕТМ>

Пример:

1) Вызвать PNR: * (Номер_PNR)

2) Произвести вынужденный возврат: АПВ

3) Завершить диалог: Е

5.7 Возврат только мест (без финансового расчета с пассажиром)

Для возврата мест необходимо вызвать PNR и произвести операцию XX, при которой места будут возвращены в систему.

1) Вызвать PNR : * (Номер_PNR)

2) Вернуть места в систему:

XX2

где: 2 - номер сегмента в PNR, на котором возвращается место

3) Завершить диалог: E

При необходимости произвести возврат мест для части пассажиров в PNR необходимо:

1) Вызвать PNR: * (Номер_PNR)

2) Произвести деление PNR:

Например: Д1

где: 1 - номер пассажира из PNR, которого необходимо выделить в новое PNR

3) Завершить транзакцию с последующим отображением PNR на экране: E0

4) Произвести возврат места на конкретном участке:

XX2

где:

XX - Признак возвращенного места

2 - Номер сегмента в PNR, на котором возвращается место

5) Завершить диалог: E

Примечания:

- 1) Заблокирована сдача мест на использованные участки (если в справке ТМЦ параметр ИСП=1). Реплика системы: **«НЕВОЗМОЖНО СДАТЬ МЕСТА НА 'ИСПОЛЬЗОВАННОМ' СЕГМЕНТЕ»**.
- 2) Заблокирована операция XX без указания номеров участков. Реплика системы: **«УТОЧНИТЕ НОМЕРА СЕГМЕНТОВ»**
- 3) Возврат билета на втором участке возможен только после того, как первый участок будет использован

5.8 «Ручной возврат» билета

Понятие «ручной возврат» билета подразумевает возможность вмешательства оператора в процесс оформления возврата билета, который в стандартной ситуации выполняется автоматически.

В случае, если система не может автоматически рассчитать сумму возврата и оформить соответствующие документы, при подаче запроса АП (выдается реплика: «СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ. ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЗАПРОС АПР ИЛИ ПОР (СМ.??АП ИЛИ ??ПО)») используется запрос АПР.

Формат запроса: АПР<В> (ПАСС) * (СЕГМ)

где: В — вынужденный возврат

Примечание: Если буква «В» в запросе не указывается, то считается возврат добровольный. В маске высвечиваются данные для добровольного возврата.

В ответ система отображает маску ручного возврата, в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

ВНИМАНИЕ!! Кассир несет **ответственность** за корректировку информации.

Запрещена операция АПР на сегменты прибытия.

После окончания работы с «масками», система отображает предварительную справку о возврате. Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом ИО он может отменить операцию возврата. Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «ВПЕРЕД».

Примечания:

- 1) В полях, в которых система не смогла автоматически определить данные, высвечиваются знаки вопроса (???)
- 2) Данные, внесенные в «маску», отменяют условия, введенные в УПТ.

Пример: Был продан билет в рамках следующего заказа по тарифу «туда-обратно».
Тариф и условия возврата билета приведены.

PNR

```
02ФГ1Н          СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 09ДЕК10 09:31 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.12.2010 10:02  
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890  
  1  Е5-22      Э 25ЯНВ11 ДМДСКЧ НК1 1730 2055 ТСТ Э  
  2  Е5-21      Э 28ЯНВ11 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э  
- 1  А 74951234567
```

Тарификация маршрута: ТМ

```
*02ФГ1Н(БЛАНК БИЛЕТА D          )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*  
          ТАРИФЫ          НАДБАВКИ          СБОРЫ          ВСЕГО  
001 ААА          8300.00          0.00          550.00          8850.00  
-----  
ИТОГО          8300.00          0.00          550.00          8850.00 РУБ  
  1. ААА 01 МОВ/Е5/СМШ 4150.00 YRT ТП:Е5.0001  
  2.      02 СМШ/Е5/МОВ 4150.00 YRT ТП:Е5.0001  
*** СБОРЫ ***:  
ААА МОВ/Е5/СМШ ZZ=125.00 YQI=150.00  
      СМШ/Е5/МОВ ZZ=125.00 YQI=150.00
```

Информация из 16 категории УПТ: ТП1/16

```
(СБОРЫ ПРИ ДОБРОВОЛЬНОМ ВОЗВРАТЕ)  
ДОБРОВОЛЬНЫЙ ВОЗВРАТ РАЗРЕШАЕТСЯ ПО ЧАСТИЧНО ИСПОЛЬЗОВАННОМУ БИЛЕТУ.  
ПРИ ЭТОМ ВОЗВРАЩАЕТСЯ РАЗНИЦА МЕЖДУ ОПЛАЧЕННЫМ ТАРИФОМ И ТАРИФОМ У НА ДАТУ  
НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ.  
ВЗИМАЕТСЯ СБОР В РАЗМЕРЕ 10.00 ПРОЦЕНТОВ ОТ ОПЛАЧЕННОГО ТАРИФА.  
ТАРИФ ДЛЯ РАСЧЕТА СБОРА - ТАРИФ ЦЕНОВОЙ ЕДИНИЦЫ.  
СРОКИ ДЛЯ РАСЧЕТА СБОРА ВЫЧИСЛЯЮТСЯ ОТНОСИТЕЛЬНО УЧАСТКА.  
СБОР РАСЧИТЫВАЕТСЯ ДЛЯ КАЖДОГО ВОЗВРАЩАЕМОГО УЧАСТКА.
```

Пассажир выполнил первый участок перевозки и осуществляет добровольный возврат частично использованного билета.

При выполнении операции АП*2 система выдает реплику: «СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ. ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЗАПРОС АПР ИЛИ ПОР (СМ. ??АП ИЛИ ??ПО)»

При получении такого ответа системы действия кассира следующие:

1) Подать запрос: АПР*2

В ответ система выводит на экран предупредительную реплику:

```
ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:  
ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭБМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:ЕМД ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:ЕМД  
ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.  
ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СБ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ  
ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.  
СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ: МОЖЕТ БЫТЬ ОФОРМЛЕНА НА ЕМД ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ТРАНЗАКЦИИ  
ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'АП' С СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ПАРАМЕТРАМИ  
ИЛИ ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
```

Примечание: При получении этой реплики процедура возврата билета еще не началась, поэтому, если активные бланки не установлены, их можно установить. Затем снова подать запрос АПР*2.

После листания «ВПЕРЕД» система отображает маску ручного возврата, в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски, за которые он несет ответственность.

	ВОЗВРАТ		ДОБ/ВЫН+Д				02ФГ1Н	ПАСС 1	СЕМ 2
	ВОЗВРАТ ТАРИФА +YRT		+4150				+РУБ +		
	СБОР ЗА ВОЗВРАТ+???		+						
	*ФМ+0		+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+				ПОСЛЕ+		
	СБОРЫ		+ - +YQI	+150			+РУБ + ZZ	+125	+РУБ
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	СВ. АГН++ +ВЗ +25		+РУБ + +	+			+ +	+	+
	+ +		+ +	+			+ +	+	+
	+>								
	ВВОД								

Описание полей «маски»

Строка 1

	ВОЗВРАТ		ДОБ/ВЫН+Д				*02ФГ1Н	ПАСС 1	СЕМ 2
--	---------	--	-----------	--	--	--	---------	--------	-------

ВОЗВРАТ ДОБ/ВЫН

Тип операции возврата

Д - добровольный

В - вынужденный

*02ФГ1Н

Номер PNR

ПАСС

Номер пассажира

СЕМ

Номер текущего возвращаемого участка

Строка 2

	ВОЗВРАТ ТАРИФА +YRT		+4150				+РУБ +		
--	---------------------	--	-------	--	--	--	---------	--	--

ВОЗВРАТ ТАРИФА

- Код возвращаемого тарифа
- Величина возвращаемого тарифа, приходящая на возвращаемый участок
Данная величина будет возвращаться пассажиру (у кассира имеется возможность изменить возвращаемую величину с тем, чтобы учесть доплату к тарифу использованного участка маршрута).
- Валюта пульта (оплаты)

Примечание: Может указываться валюта, отличная от валюты пульта.

Пробел

Признак конфиденциальности тарифа

IT/ИТ или BT/БТ

Строка 3

СБОР ЗА ВОЗВРАТ+???	+
---------------------	---

СБОР ЗА ВОЗВРАТ

Кассир должен внести сумму сбора за возврат места возвращаемого участка (по умолчанию устанавливается ???).

Примечание: Может указываться валюта, отличная от валюты пульта, которая затем будет переведена в валюту пульта.

Строка 4

*ФМ+0	+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+		ПОСЛЕ+	
-------	--------------------------	--	--------	--

*ФМ

Агентское вознаграждение.

- Величина
- Код валюты

НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО

Указывается дата, ранее которой перелет по данному купону не может быть начат.

ПОСЛЕ

Указывается дата, не позднее которой перелет по данному купону должен быть начат

Строки 5-12

СБОРЫ		+- +YQI	+150	+РУБ +	+ZZ	+125	+РУБ
+ +	+	+ +	+	+ +	+	+	+

СБОРЫ

Указываются сборы, которые оформляются в билете (нейтральные, сборы авиакомпании, сборы, зарегистрированные в IATA)

Коды возвращаемых/взимаемых сборов

- Признак сбора
 - «+» - сбор взимается с пассажира
 - «-» - сбор возвращается пассажиру
- Пробел - сбор был начислен при продаже билета и не возвращается при возврате билета (например, такса (код ZZ))

- Код сбора
- Величина сбора
- Валюта пульта

Величины сборов могут корректироваться кассиром. Сборы могут добавляться/удаляться.

Строки 13-14

СБ. АГН++ +ВЗ +25	+РУБ + + +	+	+ +	+	+	+	+
+ + +	+ + + +	+	+ + +	+	+	+	+

СБОРЫ АГН

Указываются сборы, которые оформляются в квитанции (сборы агентства)

Коды возвращаемых/взимаемых сборов

- Признак сбора
 - «+» - сбор взимается с пассажира
 - «-» - сбор возвращается пассажиру

Пробел - сбор был начислен при продаже билета и не возвращается при возврате билета

- Код сбора
- Величина сбора
- Валюта пульта

Величины сборов могут корректироваться кассиром. Сборы могут добавляться/удаляться.

В соответствии с УПТ примененного тарифа при возврате частично использованного билета должен быть произведен перерасчет тарифа использованного участка (добор до тарифа У на дату начала перевозки) и удержан сбор в размере 10% от оплаченного тарифа ценовой единицы.

Предположим, что тариф У на дату начала перевозки составляет 4500 рублей. Тогда сумма возвращаемого пассажиру тарифа рассчитывается как: 8300 - 4500 = 3800 рублей.

С пассажира должен быть удержан сбор в размере 10% от 8300 рублей, что составляет 830 рублей.

По результатам расчета содержимое маски перед ее отправкой в систему должно быть следующим:

```

| ВОЗВРАТ          ДОБ/ВЫН+Д|          *02ФГ1Н ПАСС 1  СЕГМ 2
ВОЗВРАТ ТАРИФА +УРТ          |+3800          |+РУБ| +          |
СБОР ЗА ВОЗВРАТ+830          |+РУБ|          |+РУБ|
*ФМ+0          |+РУБ| НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+          | ПОСЛЕ+          |
СБОРЫ          +-|+УQI |+150          |+РУБ|+ |+ZZ |+125          |+РУБ|
+ |+          |+          |+          |+          |+          |+          |+          |+          |
...
+ |+          |+          |+          |+          |+          |+          |+          |+          |
СБ. АГН++|+ВЗ|+25          |+РУБ| + |+          |+          |+          |+          |+          |+          |
          + |+          |+          |+          |+          |+          |+          |+          |
+>
ВВОД
  
```

2) Отправить маску в систему.

Реплика системы: «ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА»

3) Произвести листание «ВПЕРЕД»

Если по формату запроса АПР других возвращаемых участков нет, то система просит подтвердить правильность введенных данных:

```

| ВОЗВРАТ
          я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ
          + |+>
ВВОД
  
```

Если имеются и другие возвращаемые участки, то при листании «ВПЕРЕД» будет отображена маска расчета возвращаемой стоимости очередного возвращаемого участка.

Для подтверждения правильности введенных данных нажимается «ENTER». В случае неуверенности в правильности введенных данных кассир может отказаться от выполнения операции АПР запросом ИО или вернуться к предыдущей маске (листанием «НАЗАД») и проверить/изменить данные.

4) Подтвердить правильность данных.

После подтверждения данных, введенных в «маске», система выдает предварительную справку о возврате, чтобы агент убедился, что введенные данные отображены правильно.

```
01 ПЕТРОВ/ИВАН
*02ФГ1Н-----ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=8300РУБ ХТ=300РУБ ZZ=250РУБ ПЛАТА=0.00РУБ
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=3800РУБ ХТ=150РУБ ZZ=0.00РУБ
          ПЛАТЫ=0.00РУБ
УДЕРЖАНО: 830РУБ ПЛАТА=25РУБ
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 3095РУБ
НАЛИЧНЫМИ: 3095РУБ
ЧАСТЬ
```

Описание полей

Строка 1

```
01 ПЕТРОВ/ИВАН
```

- 01 - Номер пассажира
- ПЕТРОВ/ИВАН - Фамилия пассажира

Строка 2

```
*02ФГ1Н-----ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----
```

- 02ФГ1Н - Номер PNR
- ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) - Индикатор оценки (изменение тарифа или текста в билете через маску)

Строка 3

```
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=8300РУБ ХТ=300РУБ ZZ=250РУБ ПЛАТА=0.00РУБ
```

Оплачено:

- ТАРИФ=8300.00РУБ - Величина тарифа в валюте оплаты
- ХТ=300РУБ - Величина сборов АГС в валюте оплаты
- ZZ=250РУБ - Величина таксы ZZ в валюте оплаты
- ПЛАТА=0.00РУБ - Величина агентских сборов в валюте оплаты

Строки 4-5

```
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=3800РУБ ХТ=150РУБ ZZ=0.00РУБ
          ПЛАТЫ=0.00РУБ
```

Возврат:

- ТАРИФА=3800.00РУБ - Величина тарифа в валюте оплаты
- ХТ=150РУБ - Величина сборов АГС в валюте оплаты
- ZZ=0.00РУБ - Величина таксы ZZ в валюте оплаты
- ПЛАТА=0.00РУБ - Величина агентских сборов в валюте оплаты

Строка 6

УДЕРЖАНО: 830РУБ ПЛАТА=25РУБ

Удержано:

830РУБ

- Величина сбора за возврат (штраф)

ПЛАТА=25РУБ

- Величина агентского сбора за возврат

Строка 7

ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 3095РУБ

Итоговая величина к возврату

Строка 8

НАЛИЧНЫМИ: 3095РУБ

Форма оплаты при возврате

5) После листания «ВПЕРЕД» выводится следующее сообщение:

для продолжения листайте ВПЕРЕД
для отказа от операции подайте 'ИО'

Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом ИО он может отменить операцию возврата.

Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «ВПЕРЕД».

6) После листания «ВПЕРЕД»:

ПРИГОТОВЬТЕ БЛАНК КВИТАНЦИИ СЕРИИ К, ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД" ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ РАБОТЫ

После листания «ВПЕРЕД» отображается информация о плате, установленной агентством при отказе от перевозки, которая должна быть выписана на квитанции вручную, принтер блокируется:

7) После листания «ВПЕРЕД» отображается на экран и печатается автоматически информация о сборе, установленном перевозчиком при отказе от перевозки (код 50).

8) После листания «ВПЕРЕД» на экран выдается справка о возврате (код 71) для информации (так как запрос АПР)

9) Завершить операцию ручного возврата: Е

Операция ручного возврата записывается в историю PNR, сведения о возврате передаются в файл ССОД.

История PNR

```
02#Г1Н
(8) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 09ДЕК10 10:33:19 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1019417748 09ДЕК10 10:33:19
ХС Е5-21 Э 28ЯНВ11 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ 09ДЕК10 10:33:19
ПК 25.00РУБ К 9500000004 D 6000000723 09ДЕК10 10:30:20
ПШ 830.00РУБ М 6100000009 D 6000000723 09ДЕК10 10:30:20
АП (РО) БМГ 906 0/Е5-21/ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ** 09ДЕК10 10:31:47
ТТ ВД ТУДА-ОБРАТНО Е5-21 Э 28ЯНВ11 СКЧДМД ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ААА
БЛАНК:D(906) -3800.00РУБ КТ=YRT УПТ=Ц.Е5.0001 НВБ=20К ШТ=830.00РУБ
ВЗ=25.00РУБ(К=ОТ/БЛ) YQI=-150.00РУБ ВСЕГО -3095.00РУБ 09ДЕК10 10:29:35
(7) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 09ДЕК10 10:28:27 ОТМЕНЕНО
ТТ ВД ТУДА-ОБРАТНО Е5-21 Э 28ЯНВ11 СКЧДМД ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ААА
БЛАНК:D(906) -3800.00РУБ КТ=YRT УПТ=Ц.Е5.0001 НВБ=20К ШТ=830.00РУБ
ВЗ=25.00РУБ(К=НЕВОЗВР) YQI=-150.00РУБ ВСЕГО -3095.00РУБ 09ДЕК10 10:22:40
...
```

В истории PNR в транзакции 8 (транзакция возврата) показывается:

АП - операция возврата

РО - в данном случае запрос АПР без печати справки на бумаге

ТТ - возврат через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

ВД - возврат добровольный

В сборах ВЗ=25.00РУБ (К=ОТ/БЛ) в скобках указывается

К - от слова КЛЮЧ

ОТ - ключ, установленный в карточке сбора, означающий операцию, при которой этот сбор будет возвращен (ОТ - Сбор возвращается при ОТказе на ПБ)

5.9 Псевдовозврат

Используется запрос АПВ/- или АПСВ/-

При этом сегмент из PNR не удаляется. Сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки, взимается по условиям вынужденного возврата, указанным в УПТ (как правило, не взимается). Если взимается, печатается EMD для этого сбора. Платы, установленные агентством при отказе от перевозки, выводятся на экран для последующего заполнения квитанции К95 вручную или EMD (запрос ЭМД). По желанию пассажира печатается справка о возврате на бланке EMD.

6 ЭКСТРЕННЫЙ ВОЗВРАТ БИЛЕТА (ЗАПРОС ОТ)

ВНИМАНИЕ!!! Экстренный возврат билета (при наличии информации в финансовом отчете) возможно произвести:

- только в течение **30 минут** после продажи, если до вылета одни сутки
 - в течение текущих суток, если до вылета более одних суток
- если иное не установлено авиакомпанией (картотека «НАК» - поля «ОТВ+ОТА»)

Формат запроса: ОТ<ПАСС>*<СЕМГ></->

Параметры запроса:

ОТ	-	Код операции
ПАСС	-	Номер пассажира
*	-	Разделитель перед параметром «СЕМГ»
СЕМГ	-	Номера сегментов на отдельном билете, если перевозка оформлена несколькими билетами с разными РСК
/	-	Разделитель
-	-	Знак «минус» - признак отмены билета с сохранением места.

6.1 Экстренный возврат билета

При возврате билета необходимо:

- 1) Вызвать PNR
- 2) Произвести запрос: ОТ<ПАСС>
 Ответная реплика «ОТКАЗ ПРИНЯТ»
- 3) Завершить диалог: E

Примечание: Если сразу после выпуска **электронного** билета выполняется запрос ОТ, то система может выдать следующую реплику: «**ИМЕЮТСЯ НЕЗАВЕРШЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ ОБМЕНА С СЭВ. ПОДОЖДИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА**». В этом случае необходимо произвести игнорирование (запрос И) и через некоторое время (1-2 минуты) снова вызвать PNR и выполнит ОТ еще раз.

ВНИМАНИЕ!!! После удачно завершенной операции ОТ нельзя производить игнорирование (запросы И/ИО). Иначе реплика: «**ОПЕРАЦИЯ ОТМЕНЫ УЖЕ ВЫПОЛНЕНА**».

6.2 Возврат билета, если перевозка оформлена несколькими билетами с разными РСК

В этом случае в запросе указываются номера сегментов на отдельных билетах. **Например:** перевозка состоит из 4 сегментов, выполняемых разными авиакомпаниями. Перевозка оформлена двумя билетами с разными расчетными кодами (на одном билете 1 и 2 сегменты, на втором - 3 и 4). Необходимо подать два запроса: ОТ*1-2 и ОТ*3-4

6.3 Возврат билета в случае ошибочных данных в поле имени пассажира (в течение 30 минут после продажи)

В случае, если допущена ошибка при вводе данных о пассажире, то для того, чтобы исправить ошибку, необходимо отказаться от только что напечатанного билета с сохранением забронированных мест (запрос **OT/-**), завершить транзакцию (запрос **EO**), исправить ошибку и снова напечатать билет.

ВНИМАНИЕ!!! После запроса **OT/-** сохраняется ранее произведенная оценка маршрута и все формы оплаты, в том числе и авторизованные **ФОП**. Если необходимо напечатать билет с новой оценкой, старая оценка должна быть отменена запросом **AM/-**. Формат запроса: **AM<ПАСС><*СЕТМ>/-** (в запросе **AM** указываются те же параметры, что и в произведенном запросе **OT**). Транзакция должна быть завершена (запрос **EO**). Затем произведена новая оценка маршрута.

Последовательность действий:

1. Вызвать PNR
2. Произвести запрос: OT<ПАСС>/-
Реплика системы: «**БИЛЕТ СДАН.ОЦЕНКА СОХРАНЕНА.ДЛЯ СТИРАНИЯ ОЦЕНКИ ИСПОЛЬЗУЙТЕ AM/-**»
ВНИМАНИЕ!!! Если после операции **OT/-** кассир произведет запрос **ИО**, то выполнение операции **OT/-** будет отменено.
3. Завершить транзакцию: EO
4. В случае необходимости выполнить операцию по отмене тарификации и авторизованных **ФОП** (например, при изменении кода категории пассажира):
AM<ПАСС>/-
5. Завершить транзакцию: EO
6. Внести необходимые изменения
7. Напечатать билет: **ПБ<ПАСС>**
8. Завершить диалог: E

ВНИМАНИЕ!!! При попытке после **OT/-** или **EO** ввести запрос **E** или **И** на экран выводится реплика системы: «**ИСПОЛЬЗУЙТЕ КОМАНДУ ИО/ЕО. ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ОТМЕНИТЕ ОЦЕНКУ ЗАПРОСОМ AM/-**». Если после **OT/-** билет оформляться не будет, то после запроса **EO** для завершения диалога необходимо сначала стереть оценку запросом **AM/-**. Без выполнения этой операции нельзя освободить **PNR**.

Проверим код состояния купонов **электронного** билета после операции ОТ:

ЭБ#2981260000179

ВЫПИСАН 12МАЙ06 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 0072КС, ЮТ 045VWN
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ПЕТРОВ/ИВАН

==== 2981260000179 ====

1 ЮТ-247 Э 25ИЮН06 1925 ВНК СУР ОК Y

29800000000923 20КГ V

2 ЮТ-246 Э 10ИЮЛ06 1830 СУР ДМД ОК Y

29800000000923 20КГ V

ФОИД :РР/4567891230/RU

РАСЧ ТАР :MOW P2 SGC25.00P2 MOW25.00RUB50.00END

ТАРИФ :50.00 РУБ

СБОРЫ :

ВСЕГО :50.00 РУБ

ОПЛАТА :50.00 РУБ НА

Код состояния купонов V-Void (Аннулирован). Это состояние является конечным (дальнейшие операции с купоном запрещены). **29800000000923** - код авторизации для взаиморасчетов. Высвечивается, если код состояния купона является конечным.

7 ИЗМЕНЕНИЕ БРОНИ

Процедура (ревалидация) используется при добровольном перенесении даты или времени вылета на том же билете (по полетному купону) при условии **сохранения кода перевозчика и тарифа**. В этом случае используется запрос 70. При запросе 70 оценка не производится, никакие штрафы и сборы с пассажира не взимаются.

ВНИМАНИЕ!!! При выполнении запроса 70 на новом сегменте не должно быть оценки, иначе реплика: «**НЕВЕРНЫЙ НОМЕР СЕГМЕНТА**». При получении этой реплики необходимо оценку убрать. При выполнении запроса 70 оценка **автоматически** переносится со старого сегмента на новый.

Формат запроса: 70* (СЕГМ)

Параметры запроса:

70 - код запроса (цифра - «7» и буква - «O»)
СЕГМ - номер нового сегмента в PNR

Примечание: Запрос должен выполняться в сеансе, в котором был продан первоначальный билет

ВНИМАНИЕ!!! Система не проверяет равенство тарифов на старом и новом участках. Перед запросом 70 обязательно проверять соответствие тарифов.

Примечания:

- 1) Система проверяет пункт вылета/ пункт прилета и код авиакомпании
- 2) Реплика «**ДАННАЯ ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ЗАПРЕЩЕНА АВИАКОМПАНИЕЙ**» на запрос 70 означает, что авиакомпания запрещает ревалидацию билета. В этом случае необходимо использовать запрос ПО (обмен).

Последовательность действий:

1) **Вызвать PNR: *O2RLM5**

02RLM5	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423	МОВТ03 03СЕН10 10:17 ТКП
1	ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1	УТ-913 У 29ОКТ10 ДМДСУР НК1 2215 0330 ТСТ Э
2	УТ-296 У 01НОЯ10 СУРВНК НК1 1740 1915 ТСТ Э

2) **Взять справку о наличии мест на новую дату: 1МОВСУР2310-ЮТ**

3) **Произвести бронирование с обязательным указанием сегмента в PNR, на который производится изменение брони: 02Э1/1**

02RLM5	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423	МОВТ03 03СЕН10 10:17 ТКП
1	ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1	УТ-913 У 23ОКТ10 ДМДСУР НС1 2215 0330 ТСТ Э
2	УТ-913 У 29ОКТ10 ДМДСУР НК1 2215 0330 ТСТ Э
3	УТ-296 У 01НОЯ10 СУРВНК НК1 1740 1915 ТСТ Э

4) Ввести сегмент прибытия для того, чтобы можно было завершить транзакцию для подтверждения бронирования на новый сегмент (статус «НС» должен поменяться на «НК»): ОПРИБ/2

```
02РЛМ5          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 03СЕН10 10:17 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  УТ-913   У 23ОКТ10 ДМДСУР НС1 2215 0330 ТСТ Э
2  ----- П -----          ПРО ---- ----
3  УТ-913   У 29ОКТ10 ДМДСУР НК1 2215 0330 ТСТ Э
4  УТ-296   У 01НОЯ10 СУРВНК НК1 1740 1915 ТСТ Э
ТЛ-2215/23ОКТ10/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
```

5) Завершить транзакцию: ЕО

6) После того, как статус НС поменяется на НК, удалить сегмент прибытия: Х2

7) Подать запрос на изменение брони: 70*1

При использовании ЭБ:

После подачи запроса 70 АСБ обращается в центр электронного билетооформления. АСБ формирует информацию по забронированной перевозке (прообраз билета) и передает ее в систему электронного билетооформления и на сервер электронных билетов той авиакомпании, чей расчетный код используется при оформлении перевозки.

Возможные ответы:

а) В случае отсутствия связи выдается реплика: «ПОВТОРИТЕ ПРОЦЕДУРУ ПЕРЕОФОРМЛЕНИЯ БИЛЕТА»

Необходимо выполнить запрос ИО.

При этом выдается реплика: «(ИЗМЕНЕНИЯ В PNR ОТМЕНЕНЫ, НО ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ОСТАЛАСЬ НЕОТМЕНЕННОЙ -- СВЯЖИТЕСЬ СО СЛУЖБОЙ ПОДДЕРЖКИ)».

Необходимо связаться со службой поддержки.

б) В случае отказа оформления электронного билета выдается реплика: «ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭБ НЕВОЗМОЖНО»

и причина, по которой невозможно выполнить операцию.

Если попытки получения положительного ответа не увенчались успехом, то можно произвести игнорирование (операции ИО/И).

в) В случае **положительного** ответа на экран выдается следующее сообщение:

```
02РЛМ5
МЕСТА-
  1. УТ-913 Э 23ОКТ10 ДМДСУР НК1 2215 0330 А/П=2215
    (МОВУТ:06D1WW)
  1. ПЕТРОВ/ИВАН                               2986151123658 К1 НК ЭБ ***
```

8) Завершить диалог: Е

ВНИМАНИЕ!!! В случае положительного ответа **нельзя** производить игнорирование (запросы И/ИО).

После завершения транзакции старый сегмент удаляется автоматически и места возвращаются в свободную продажу.

Проверим код состояния купонов **электронного** билета после операции 70:

ЭБ#2986151123658

ВЫПИСАН 03СЕН10 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 02RLM5, ЮТ 06D1WW	
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580	
ПЕТРОВ/ИВАН	
=== 2986151123658 ===	
1	ЮТ-913 Э 23ОКТ10 2215 ДМД СУР ОК YRT 29ОКТ11 22КГ О
2	ЮТ-296 Э 01НОЯ10 1740 СУР ВНК ОК YRT 29ОКТ11 20КГ О
ФОИД	: PP/4561237890/RU
РАСЧ ТАР	: MOW UT SGC100.00UT MOW100.00RUB200.00END
ТАРИФ	: B/200РУБ
СБОРЫ	: ZZ250 YQ790
ВСЕГО	: 1240 РУБ
ОПЛАТА	: 1240.00 РУБ НА

Код состояния купона (O - **Open for use** - Открыт для использования). Старый полетный сегмент заменен новым.

При необходимости напечатать маршрут-квитанцию с новыми данными выполняется запрос ЭБК.

Примечание: Если в процессе выполнения процедуры система выдает реплику: «**ПРОВЕРЬТЕ СТАТУСЫ КУПОНОВ (ЗАПРОС ЭБ#)**», необходимо проверить код статуса купонов запросом **ЭБ# (Ном_билета)**.

Например: ЭБ#2986150007889. Номер билета можно выбрать из справки *С или из истории PNR (*И). Код состояния купона (O - Open for use - Открыт для использования) позволяет проводить процедуру изменения брони.

ВНИМАНИЕ!!! Процедуру изменения брони можно производить только, если код состояния купона не является конечным

(конечные коды: **Е** - обменен/ переоформлен, **Х** - заменен на бумажный документ, **Ф** - использован, **У** - аннулирован, **Р** - распечатан, **Т** - бумажный билет, **В** - произведен возврат денег, **З** - закрыт)

8 ОБМЕН БИЛЕТОВ

8.1 Ручная тарификация при обмене

При необходимости (например, необходимо при обмене произвести оценку по уровню тарифа, которого нет в системе) используется запрос ТО.

Формат запроса:

```
ТО<ПАСС><*СЕГМ>/<ККП>/<СКД>/ (ТАРИФ) / (КОД_ТАРИФА) <+М (МРШ) >  
<!УПТ></Доп_пар></СБОР><#Т1#></ (Парам_тариф) > ►
```

Примечания:

- 1) В описании запроса параметры, заключенные в круглые скобки (), являются обязательными, параметры, заключенные в <>, являются необязательными.
- 2) Параметры запроса описаны в Инструкции кассира часть 1 в параграфе 7.6.1.

Если пропущены параметры «ККП», «СКД» - разделительные символы «/» должны быть указаны.

Информация о сборах указывается в запросе, если необходимо применить дополнительные сборы или величина сбора отличается от сбора, введенного в систему. При необходимости указать одновременно несколько сборов набор параметров (Код_сбора (Признак) (Значение)) должен быть указан необходимое число раз, и **перед каждым** параметром «СБОР» следует ввести разделительный знак «/». В запросе ТО можно указать сборы как со знаком «+» (сбор взимается), так и со знаком «-» (сбор возвращается). Можно одновременно указать сбор с одинаковым кодом как со знаком «+», так и со знаком «-»

Например: ТО1*1///1000./У/ШТ=100./Т=-50.

Рекомендуется в запросе ТО указывать тариф в валюте задания. **Например**, если оценка производилась с использованием NUC, то в запросе ТО рекомендуется задавать тариф в NUC.

В запросе ТО в параметре «СБОР» можно ввести сбор за изменение условий полета. Код сбора ШТ.

Формат параметра «СБОР» в этом случае: ШТ (Признак) (Знач)

- | | | |
|----------------|---|--|
| ШТ | - | Первые две буквы слова ШТРАФ |
| Признак | - | Признак представления формы штрафа <ul style="list-style-type: none">● «=» - сумма штрафа вводится в абсолютной величине● «#» - сумма штрафа вводится в процентах от тарифа |
| Знач | - | <ul style="list-style-type: none">● абсолютная величина суммы штрафа в формате с точкой и код валюты● процент/тариф (величина процента и размер тарифа, от которого берется процент, вводятся через «/» в формате с точкой) |

Например: ТО1*1///1000./У/ШТ=100. ТО1*1///1000./У/ШТ#10./1000.

8.2 Ввод формы оплаты при обмене

Предоставлена возможность при обмене осуществлять доплату тарифа, сборов и штрафа по безналичной форме. Для этого используется запрос ДФО.

Примечание: Если при обмене форма оплаты вводится запросом ДФ (запрос для ввода формы оплаты для продажи), то после ввода запроса ПО, выдается следующая реплика: **«НА СЕГМЕНТЕ С УСТАНОВЛЕННОЙ ФОРМОЙ ОПЛАТЫ ДЛЯ ПРОДАЖИ ОБМЕН ЗАПРЕЩЕН»**. В этом случае необходимо отменить оценку и ввести форму оплаты запросом ДФО.

Если по данным УПТ обмен не возможен, выдается реплика: **«СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ.ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЗАПРОС АПР ИЛИ ПОР (СМ.??АП ИЛИ ??ПО)»**

При изменении условий перевозки по билету, оформленному с использованием комбинированной ФОП «ПП+ПК» («IN+PK»), в случае увеличения стоимости перевозки доплата производится:

- платежной (банковской) картой - форма оплаты «ПК» («PK») или
- платежным документом - форма оплаты «ПП» («IN»)

Формат запроса:

ДФО<Вид><ПАСС><СЕГМ>/<СУММА (ВАЛ) >/ (ФОП) <+Код_АВТ> (Пробел)
(Фин_докум) </ (Парам_тариф) >

Параметры запроса:

- ДФО - Код запроса (О - буква)
- Вид - В - вынужденный обмен, Д - добровольный. По умолчанию проверяется состояние рейда. Если в рейде выставлен признак вынужденного обмена, то обмен осуществляется по правилам вынужденного обмена, иначе - по правилам добровольного обмена.
- Примечание:* Если на запрос ДФО выдается реплика **«РЕЙД НЕ КОНТРОЛИРУЕТСЯ»**, следует в запросе указать вид обмена. Если в запросе указан вид обмена (ДФОД или ДФОВ), то состояние рейда не проверяется.
- Исключение:* После подачи запроса ДФОД и ДФОВ состояние рейда проверяется, если в УПТ (категория 16) выставлен признак **«Изменение в расписании»**.
- ПАСС - Номер пассажира (пассажиров) по порядку в поле имени PNR. Если не указаны номера пассажиров, система понимает, как форму оплаты для всех пассажиров.
- *
- СЕГМ - Номера **новых** сегментов (участков), на которых производится добор указанным документом.
- *Примечание:* Параметр обязательный. Указываются сегменты, вводимые в запросе ПО.

Предоставлена возможность вводить форму оплаты с указанием сегментов, которые используются при совместной тарификации маршрута.

Формат параметра: * (Ном1) <*Ном2>

где:

Ном1 - Список участков, на которых вводится форма оплаты (оплата на данных участках по введенной ФОП)

Ном2 - Список участков, совместно оцениваемых по данному ДФ (если список задан, то обязательно должен включать участки, указанные в параметре Ном1)

По умолчанию, тарифицируется весь маршрут.

/	- Разделитель
СУММА	- Сумма для частичной оплаты перевозки по платежному документу.
ВАЛ	- Код валюты
	- <i>Примечание: Если валюта не указана, то подразумевается текущая валюта (валюта пульта).</i>
/	- Разделитель
ФОП	- Код формы оплаты
+	- Разделитель
Код_АВТ	- Код авторизации (6 символов)
	Например: ДФО*1//СС+123456 VI4000000000006
	<i>Примечание: В сеансе ТКП для ФОП=ПК вводить код авторизации обязательно.</i>
	Код авторизации публикуется в ответе на запросы ТМФ и ДФ/ДФО
	Код авторизации публикуется в истории PNR.
Пробел	- Обязательно вводится перед параметром Фин_докум
Фин_дож	- Код платежного документа, серия, номер и организация, выдавшая его (макс. 41 символ)
< >	- Необязательный параметр
Парам_тариф	См. Инструкция кассира часть 1 параграф 7.6.1

Параметр СУММА (ВАЛ)

Пробел	- По платежному документу оплачивается вся сумма, предлагаемая к доплате (ТБК).
100	- По платежному документу оплачивается часть тарифа, предлагаемого к доплате в размере 100 единиц в текущей валюте
100ДОЛ	По платежному документу оплачивается часть тарифа, предлагаемого к доплате в размере 100 долларов
T	- По платежному документу оплачивается только сумма доплаты тарифа.
T=100	По платежному документу оплачивается часть суммы доплаты тарифа в размере 100 единиц в текущей валюте
T=100ДОЛ	По платежному документу оплачивается часть суммы доплаты тарифа в размере 100 долларов

Примечание: Если сумма указывается не в валюте оплаты, можно указать курс указанной валюты к валюте оплаты. Например, 10ДОЛ (1ДОЛ/27РУБ или наоборот 27РУБ/1ДОЛ), где ДОЛ - валюта задания, РУБ - валюта оплаты)

ТС ТБК	или -	По платежному документу оплачивается сумма доплаты тарифа и все сборы, включая сборы, взимаемые за изменение условий перевозки (штраф за обмен).
ТБ	-	По платежному документу оплачивается сумма доплаты тарифа и сборы, которые печатаются в билете
ТК	-	По платежному документу оплачивается сумма доплаты тарифа и сборы, которые печатаются в квитанции
С или БК	-	По платежному документу оплачивается все сборы
С (А)		По платежному документу оплачивается сбор А
С (А, Т)		По платежному документу оплачивается сбор А и Т
С (ШТ)		По платежному документу оплачивается сбор, взимаемый за изменение условий перевозки (штраф за обмен)
С (А) =100		По платежному документу оплачивается сбор А в размере 100 рублей
С (А) =10ДОЛ		По платежному документу оплачивается сбор А в размере 10 долларов
Б	-	По платежному документу оплачивается только сборы, которые печатаются в билете
К	-	По платежному документу оплачивается только сборы, которые печатаются в квитанции разных сборов

Для тарифа можно указать только одну форму оплаты. Для каждого сбора можно указать свою форму оплаты.

Например:

ДФО*1/С (SA) /ПП N123 добор сбора SA по ПП
ДФО*2/С (ШТ) /ПП N123/С (SA) =100/ПП N123 сбор за обмен и сбор SA по ПП
ДФО*1/С (AYQT) /ПП N123 топливный сбор YQ по ПП
ДФО*1/С (AYRI) /ПП N123 сбор авиакомпании YR по ПП
ДФО*1/С (AOVCSA) /ПП N123 сбор за оформление билета OV по ПП
ДФО*1/С (AXFJFK) /ПП N123 сбор XF при вылете из аэропорта JFK по ПП

Примечание: Сборы YQ/YR, OV, XF необходимо указывать с подкодом (как они введены). Если подкод не указан, то ФОП вводится на все сборы с данным кодом, в независимости от подкода.

8.3 Операция обмена

ВНИМАНИЕ!!! Перед процедурой обмена необходимо прочитать УПТ тарифа, по которому был оформлен билет.

Обмен билета - любые изменения в билете, не связанные с заменой перевозчика и изменением расчетного кода.

Процедура обмена - в основном «выпуск» нового билета взамен предварительно выпущенного.

Обмен билетов производится в случаях:

- изменения даты рейса вылета на более поздние
- изменения даты рейса вылета на более ранние
- изменение номера рейса
- изменение маршрута для той же авиакомпании
- изменения данных о пассажире при условии сохранения остальной информации
- изменения класса обслуживания

При обмене билетов используются следующие коды запросов:

ПО/ПОО - При изменении даты, рейса вылета, класса обслуживания, маршрута той же авиакомпании

БЛВ/БЛД - При изменении поля имени (вынужденное/добровольное)

Данные для обмена система берет из PNR.

ВНИМАНИЕ!!! Для более точного получения условий применения тарифа после продажи необходимо использовать запрос **ТМ/П** для получения тарификации в момент продажи и далее **ТП (ВАР)** (см. часть 1 параграф **7.5.3**).

ВНИМАНИЕ!!! Если в билете, который предъявляется к обмену, было введено поле «Спецобслуживание» (*СОПР, БГЖК, ВАЖН, ВГПЩ* и т.д.), то, так как информация о спецобслуживании привязывается к сегменту, то при обмене поле «Спецобслуживание» необходимо ввести на новом сегменте заново.

Рекомендуется перед тем, как вызвать PNR, убедиться в наличии мест на требуемую дату и согласовать с пассажиром, а затем приступить к оформлению нового билета.

Для того, чтобы при обмене получить подтверждение бронирования на новый сегмент, необходимо завершить транзакцию (выполнить запрос **Е/ЕО**).

Чтобы можно было завершить транзакцию, необходимо вести сегмент прибытия между новым и старым сегментом.

После получения положительного ответа (статус поменялся на «НК») необходимо удалить сегмент прибытия.

Запрещен обмен билета в случае, если количество первоначально оформленных билетов не совпадает с количеством билетов по результатам обмена.

Например, маршрут был оформлен одним билетом (одна перевозка), а в процессе обмена перевозка разбивается на две (должно оформляться два билета). При этом выдается запретительная реплика.

При обмене производится оценка перевозки целиком (даже, если есть использованные сегменты). Если используется категория 16, то применяются текущие тарифы. Если используется категория 31, то применяются тарифы, указанные в 31 категории.

В справке **TMP** и истории **PNR** выводится индикатор обмена, который имеет следующие значения (в соответствии с резолюцией **ИАТА**):

RE - Reissue - нет изменений на первом участке (берется исторический курс валют).

EX - Exchange — есть изменения на первом участке (берется текущий курс валют).

Если при обмене вводится форма оплаты запросом **ДФО**, то в «маске» запрещено менять все параметры, влияющие на стоимость перевозки (величины тарифа, сборов, штрафа, валюту). Реплика системы **«ИЗМЕНЕНИЯ ЗАПРЕЩЕНЫ ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ФОРМЫ ОПЛАТЫ»**.

Примечание: Если необходимо выполнить обмен, а в поле имени отсутствуют дата рождения и документ (**PNR** из **GALILEO**), то необходимо:

ввести дату рождения и документ

выполнить запрос **БЛВ (ПАСС)**, где **ПАСС** — номера пассажиров, перечисленные через запятую,

затем произвести обмен.

ВНИМАНИЕ!!! При использовании электронных документов (**ЭМД**) в качестве **МСО** или квитанции) после подачи запроса **ПО** система бронирования обращается в центр электронного оформления билетов за номером **ЭМД**. Поэтому, если перед подачей запроса **ПО** электронные **ЭМД** не установлены, то установить их можно только после выдачи предупредительной реплики до листания. После листания установить **ЭМД** нельзя. Если **ЭМД** не установлено, то при листании после запроса **ПО** выдается реплика: **«НЕ ВВЕДЕН ТИП МСО»**. Если не установлена квитанция, то после печати билета / штрафа информация выводится на экран. Напечатать можно на бумаге запросом **ПКО (буква O)**. На запрос **ПК** в этом случае выдается реплика: **«НЕ ВВЕДЕН ТИП БЛАНКОВ»**.

Перед подачей запроса **ПО** необходимо:

В сеансе ТКП

Должен быть установлен бланк **ЭМД/ЕМД** в качестве активного (запрос **СМ/ЭМД** или **СМ/ЕМД**)

Примечание: Электронный многоцелевой документ можно задавать или в кириллице - **ЭМД**, или в латинице - **ЕМД**

В сеансе авиакомпании

бланк МСО авиакомпании не реализован в системе:

- в этом случае в качестве МСО используется бланк БМГ без номера.
- запросы ПИ и ПШ не используется, иначе реплика: «НЕ ВВЕДЕН ТИП МСО»

ЭМД для сбора, установленного авиакомпанией при отказе от полета:

- должен быть установлен бланк ЭМД в качестве активного (запрос СМ/ЭМД)
Если активный бланк не МСО, выдается реплика: «ПЕЧАТЬ ТОЛЬКО НА БЛАНКАХ МСО»

при использовании бумажных бланков квитанций:

- должны быть введены бланки серии К (запрос НБ)
- должен быть установлен бланк в качестве активного (запрос СК/К)
На экран выводится информация о платах, установленных агентством, при изменении условий перевозки. При необходимости эта информация вручную заносится в квитанцию разных сборов К95.

при использовании ЭМД в качестве квитанции:

- должен быть установлен бланк ЭМД в качестве активного (запрос СК/ЭМД)

Участки маршрута в PNR со старой датой (меньше текущей) после операции «ПО» помечаются как использованные.

Если в УПТ примененного тарифа или льготы указано, что запрещено переоформление билета при изменении рейса или класса, то система выдает сообщение: «БИЛЕТ ОБМЕНУ НЕ ПОДЛЕЖИТ».

Если в УПТ тарифа указано, что при изменении условий перевозки производится добор до определенного тарифа, возможно придется произвести полуавтоматическую (ручную) тарификацию нового участка по указанному тарифу.

При обмене происходит автоматический контроль активного бланка билета.

При обмене с использованием категории 16 не производится проверка сроков бронирования и оформления билета (категория 5), если при обмене применяется тот же код тарифа.

При использовании полуавтоматической тарификации, если в УПТ не разрешено применение активного бланка билета, на запросы ПО и ТМ выдается сообщение: «ЗАПРЕЩЕНА ПЕЧАТЬ НА БЛАНКЕ ххх ДЛЯ n-ГО ПАССАЖИРА НА n-ОМ СЕГМЕНТЕ»

Примечание: Если при оценке данного PNR в системе существует только один тариф и вводится серия бланка, которая не разрешена в УПТ, на запрос ПО система выдает сообщение: «НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ АВТОМАТИЧЕСКИ ОЦЕНИТЬ МАРШРУТ НА ДАННЫХ БЛАНКАХ» при использовании автоматической тарификации или «ЗАПРЕЩЕНА ПЕЧАТЬ НА БЛАНКЕ ххх ДЛЯ n-ГО ПАССАЖИРА НА n-ОМ СЕГМЕНТЕ» при использовании полуавтоматической тарификации, на запрос ВЛД выдается сообщение: «ЗАПРЕЩЕНА ПЕЧАТЬ НА БЛАНКЕ ххх ДЛЯ n-ГО ПАССАЖИРА НА n-ОМ СЕГМЕНТЕ».

8.3.1 Обмен при использовании электронных многоцелевых документов (EMD/ЭМД)

Обмен **обязательно** завершается запросом ЕО. На экран выдается новое PNR. Если при обмене взимается сбор, установленный перевозчиком, при изменении условий перевозки, то в PNR появляется ремарка о нераспечатанных EMD на этот сбор.

В этом случае **обязательно** выполняется запрос ЭМД/ПШ/ПО.

Иначе при подаче запроса Е реплика системы: **«ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ EMD НА ШТРАФ»**.

Оформление EMD на платы, установленные агентством: ЭМД/ПК

Оформления справки об использовании участков перевозки на EMD:
ЭМД/СП/ИСП

Более подробно оформление EMD приведено в главе 4.

8.3.2 Обмен электронного билета

Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию обмена **электронного** билета, то при листании «ВПЕРЕД» после предупредительной реплики об активных бланках система отображает предварительную оценку маршрута.

- Если результаты оценки не устраивают агента, то при листании «**ВПЕРЕД ПО ДАТЕ**», система отображает «маску» (в режиме «ВВОД»), в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски (*ответственность за изменение данных несет кассир*).

После окончания работы с «масками», система еще раз отображает предварительную оценку маршрута.

Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом ИО он может отменить операцию обмена.

- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

Примечание: При выполнении операций ПО/ПОР, если в транзакции задействован хотя бы один электронный документ (ЭВ, ЭВМ), т.е. происходит обмен сообщениями с центром/серверами электронных билетов, на экран выдается предупредительное сообщение об активном бланке:

При получении этой реплики процедура оформления билета еще не началась, поэтому можно выполнять любые операции.

8.3.3 Обмен без изменения количества сегментов

Формат запроса: ПО<Р><Вид>* (СЕГМ)

Параметры запроса:

- ПО - Код запроса (О - буква)
Р - Ручная корректировка тарифной информации при обмене билета.
Вид - В - вынужденный обмен, Д - добровольный.

При запросе ПО вид обмена берется из сегмента. По умолчанию проверяется состояние рейда. Если хотя бы в одном сегменте полета выставлен признак вынужденного обмена, то обмен осуществляется по правилам вынужденного обмена, иначе - по правилам добровольного обмена.

Примечание: Если на запрос ПО выдается реплика «РЕЙД НЕ КОНТРОЛИРУЕТСЯ», следует в запросе указать вид обмена. Если в запросе указан вид обмена (ПОД или ПОВ), то состояние рейда не проверяется.

Исключение: После подачи запроса ПОД и ПОВ состояние рейда проверяется, если в УПТ (категория 16) выставлен признак «Изменение в расписании».

ВНИМАНИЕ!!! Если предварительно была сохранена оценка для обмена (запрос ДФО или СХ при ПОР), то при запросе ПО вид обмена берется из этой сохраненной оценки. Поменять вид обмена после сохранения оценки нельзя. Т.е., если сохранена оценка для добровольного (вынужденного обмена), то при подаче соответственно запроса ПОВ (ПОД) выдается реплика: "ОЦЕНКА СОХРАНЕНА ДЛЯ ДОБРОВОЛЬНОГО ОБМЕНА. ПРОВЕРЬТЕ ЗАПРОС ИЛИ ОТМЕНИТЕ ОЦЕНКУ" ("ОЦЕНКА СОХРАНЕНА ДЛЯ ВЫНУЖДЕННОГО ОБМЕНА. ПРОВЕРЬТЕ ЗАПРОС ИЛИ ОТМЕНИТЕ ОЦЕНКУ").

- * - Разделитель перед параметром «СЕГМ»
СЕГМ - Перечень новых сегментов.

Примечание: Если производится обмен нескольких сегментов, номера сегментов указываются через запятую (например, ПО*1, 3).

Если билет был продан с помощью ручной тарификации без указания УПТ (по псевдо УПТ) или в УПТ установлен признак обмена вручную, в запросе необходимо указывать размер штрафа, взимаемого с пассажира при обмене билета.

Формат запроса: ПО<О><Вид> (*СЕГМ) </ШТ (Признак) (Значение) >

где:

- / - Разделительный знак
ШТ - Первые две буквы слова ШТРАФ
Признак - Признак представления формы штрафа
- «=» - сумма штрафа вводится в абсолютной величине
 - «#» - сумма штрафа вводится в процентах от величины тарифа
- Значение - • абсолютная величина суммы штрафа в формате с точкой и

код валюты

- процент/тариф (величина процента и размер тарифа, от которого берется процент, вводятся через «/» в формате с точкой)

Примечание: Если в этих случаях штраф в запросе не указан, система выдает сообщение: «СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ. ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЗАПРОС АПР ИЛИ ПОР (СМ. ??АП ИЛИ ??ПО)»

Примеры: ПО*1 ПО*2/ШТ=100. ПО*1/ШТ#5./1000.

Примечание: В настоящее время вместо запроса ПО/ШТ... , желательно использовать запрос ПОР («Ручной обмен билета»).

Пример 1: Обмен одного сегмента на один

1) Вызвать PNR: 00ДБТФ

```
00ДБТФ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 17АПР19 08:01 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 17.04.2019 23:59
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
  1 S7-231      Y 25МАЙ19 ДМДВРН НК1 0825 0935 АЛТ Э
  2 S7-232      Y 27МАЙ19 ВРНДМД НК1 1020 1135 АЛТ Э
Т- 1 А 74957821315
  2 М 79261555120 -1
```

2) Взять справку о наличии мест на новую дату: 1МОВВРН2405-С7

3) Произвести бронирование с обязательным указанием номера обмениваемого сегмента в PNR: 01Э1/1

```
00ДБТФ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 17АПР19 08:01 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 17.04.2019 23:59
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
  1 S7-231      Y 24МАЙ19 ДМДВРН НС1 0825 0935 АЛТ Э
  2 S7-231      Y 25МАЙ19 ДМДВРН НК1 0825 0935 АЛТ Э
  3 S7-232      Y 27МАЙ19 ВРНДМД НК1 1020 1135 АЛТ Э
ТЛ-0805/22АПР19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74957821315
```

4) Ввести сегмент прибытия для того, чтобы можно было завершить транзакцию для подтверждения бронирования на новый сегмент (статус «НС» должен поменяться на «НК»): 0ПРИБ/2

```
00ДБТФ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 17АПР19 08:01 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 17.04.2019 23:59
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
  1 S7-231      Y 24МАЙ19 ДМДВРН НС1 0825 0935 АЛТ Э
  2 ----- П ----- ПРО ----
  3 S7-231      Y 25МАЙ19 ДМДВРН НК1 0825 0935 АЛТ Э
  4 S7-232      Y 27МАЙ19 ВРНДМД НК1 1020 1135 АЛТ Э
ТЛ-0805/22АПР19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74957821315
```

5) Завершить транзакцию: ЕО

6) После того, как статус «НС» поменяется на «НК», удалить сегмент прибытия: Х2

7) Произвести обмен с указанием нового сегмента в PNR: ПО*1

В ответ система выдает предупредительную реплику:

ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:
ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭБМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:ЭМД ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:ЭМД
ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.
ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СБ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ
ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.

Примечание: При получении этой реплики процедура оформления билета еще не началась, поэтому можно выполнять любые операции.

- Если авиакомпания поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию обмена билета, то см. ниже ***
- Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию обмена билета, то при листании «ВПЕРЕД» система отображает предварительную оценку при обмене:

```
01 ПЕТРОВ/ИВАН
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 24МАЙ19 08:25 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
*00ДЕТФ-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД  НДП  НББ
1.  МОВ С7 ВРН  0231  Э  1   24МАЙ 0825  YBSRT                23МАЙ  НЕТ
2.  ВРН С7 МОВ  0232  Э  1   27МАЙ 1020  YBSRT                23МАЙ  НЕТ
РУБ 24000.00    МОВ S7 ВРН12000S7 МОВ12000РУБ24000END
      PD ХТ ZZ370РУБ YR4000РУБ RI190РУБ ХТ YQ100РУБ

РУБ 370.00ZZ
      PDХТ
РУБ 470.00А    НАЛ А/Б
РСК 421 АВК С7
РАЗ/ЗАПР НДСА/К2554.55 НДСZZ112.88/NEND/REF30EUR/NS80EUR
В Т.Ч. НДС: А/К=2554.55 ZZ=112.88

РУБ1202.00 АГН
РУБ202.00ПР РУБ1000.00СР
В Т.Ч. НДС: 183.36
```

Описание полей

01 ПЕТРОВ/ИВАН

01 - Номер пассажира
ПЕТРОВ/ИВАН - Фамилия пассажира

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 24МАЙ19 08:25 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

Срок действия оценки по данному тарифу

*00ДЕТФ-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----

Номер PNR

ЕХ-ДОБ - Индикатор обмена — **Exchange** добровольный
ИНД.ОЦ - Идентификатор оценки — оценка автоматическая

АК РЕЙС КЛ М ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ НДД НДП НББ

Заголовок для полетного сегмента

АК - Код авиакомпании

РЕЙС	-	Номер рейса
КЛ	-	Код класса бронирования
М	-	Количество мест
ДАТА	-	Дата вылета
ВРЕМЯ	-	Время вылета
БАЗОВЫЙ ТАРИФ	-	Код тарифа в билете
НДД	-	Не действителен до
НДП	-	Не действителен после
НББ	-	Норма бесплатного багажа

1. МОВ С7 ВРН 0231 Э 1 24МАЙ 0825 YBSRT	23МАЙ	НЕТ
2. ВРН С7 МОВ 0232 Э 1 27МАЙ 1020 YBSRT	23МАЙ	НЕТ

Данные полетных сегментов

Далее информация разбивается на две колонки

Левая колонка:

РУБ 24000.00
РУБ 370.00ZZ
PDXT
РУБ 470.00А НАЛ А/Б

Итоговые величины тарифа и сборов

РУБ 24000.00	-	Итоговая величина тарифа в валюте назначения
РУБ 370.00ZZ	-	Итоговая величина таксы ZZ в валюте оплаты
PDXT	-	Хотя бы один из сборов XT учитывается в счет оплаты билета
РУБ 470.00А	-	Доплата (такса ZZ и сбор YQ)
НАЛ А/Б	-	Форма оплаты билета

Правая колонка:

МОВ S7 ВРН12000S7 МОВ12000РУБ24000END PD XT ZZ370РУБ YR4000РУБ RI190РУБ XT YQ100РУБ
--

Расчет тарифа и сборов по участкам маршрута

МОВ S7 ВРН12000S7 МОВ12000РУБ24000END
PD XT ZZ370РУБ YR4000РУБ RI190РУБ XT YQ100РУБ

PD XT - перечисленные сборы учитываются в счет оплаты билета (если просто XT и перечень сборов, то сборы взимаются вновь).

Далее:

РСК 342 АВК ПО

Расчетный код и код авиакомпании

РАЗ/ЗАПР НДСА/К2554.55 НДСZZ112.88/NEND/REF30EUR/NS80EUR В Т.Ч. НДС: А/К=2554.55 ZZ=112.88

Графа «РАЗРЕШАЕТСЯ/ЗАПРЕЩАЕТСЯ» - Текст в билете и налог на добавленную стоимость

РУБ1202.00 АГН
РУБ202.00ПР РУБ1000.00СР

Данные по агентским сборам

РУБ 1202.00 АГН - Итоговая величина агентских сборов в валюте оплаты
РУБ202.00ПР - Перечень агентских сборов
РУБ1000.00СР

в т.ч. НДС: 183.36

Налог на добавленную стоимость (сборы агентства)

После листания «ВПЕРЕД» система выдает следующее сообщение:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ МАСКИ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ

Если результаты устраивают агента, то он использует листание «ВПЕРЕД» см. ниже ***.

Если результаты не устраивают агента, он использует листание «ВПЕРЕД ПО ДАТЕ». В этом случае система выдает «маску» ПОР (в режиме «ВВОД»), в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать для первого сегмента в PNR (новый сегмент в новом билете): У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски (ответственность за изменение данных несет кассир).

Данные для первого сегмента в PNR (новый сегмент в новом билете)

ОБМЕН		ДОБ/ВЫН+Д	00ДБТФ	ПАСС 1	СЕМ 1	
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+УБСРТ		+12000	+РУБ	КУРС (И/Т/А)+		
НОВЫЙ:	+УБСРТ	+12000	+РУБ	+		
СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН:+100	+РУБ		НББ+НЕТ	+	
*ФМ+0		+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+	ПОСЛЕ+			
СБОРЫ		++ +ZZ	+185	+РУБ ++ +YQI	+50	+РУБ
++ +YRF	+2000	+РУБ ++ +RI	+95	+РУБ +- +YRF	+2000	+РУБ
+ - +RI	+95	+РУБ +- +ZZ	+185	+РУБ +П +ZZ	+185	+РУБ
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+
СБ. АГН++ +ПР +101		+РУБ ++ +СР +500	+РУБ	+ +	+	+
+ + +		+ + +	+	+ + +	+	+
РАЗРЕШ/ЗАПР+NEND/REF30EUR/NS80EUR						
ФОРМА ОПЛ	+					
КОД ТУРА	+	+>				
ВВОД						

ВНИМАНИЕ!!! Чтобы сохранить изменения, внесенные в «маску» в режиме «ВВОД», необходимо отправить «маску» в систему. Если это не сделано, то при листании «ВПЕРЕД/НАЗАД» изменения не сохраняются.

Описание полей «маски»

Строка 1

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН+Д	00ДБТФ	ПАСС 1	СЕМ 1
-------	-----------	--------	--------	-------

ОБМЕН

Выполняемая операция над соответствующим сегментом в PNR (в данном случае «Обмен»)

ДОБ/ВЫН

Тип операции

Д - добровольный

В - вынужденный

В данном случае - Д. Поле является полем ввода данных и его значение может быть изменено.

00ДБТФ

Номер PNR

ПАСС

Номер пассажира

СЕМ

Номер сегмента в PNR, над которым проводится операция.

Строка 2

ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+YBSRT	+12000	+РУБ	КУРС (И/Т/А) +	
----------------------------	--------	------	----------------	--

ОБМЕН:

Признак, что дальнейшая информация в данной строке относится к старому билету

ВОЗВРАТ ТАРИФА

- Код возвращаемого тарифа
- Величина тарифа для текущего сегмента
- Валюта

КУРС (И/Т/А)

И - Использовать исторический курс

Т - Использовать текущий курс

А - Использовать курс по умолчанию (эквивалентно значению ПРОБЕЛ)

Данные являются полями ввода и их значения могут быть изменены.

Строка 3

НОВЫЙ:	+YBSRT	+12000	+РУБ	+	
--------	--------	--------	------	---	--

НОВЫЙ:

Признак, что дальнейшая информация в данной строке относится ко вновь оформляемому билету.

YBSRT

Код тарифа участка в новом билете

12000

Величина тарифа в новом билете

РУБ

Валюта тарифа

Пробел

Признак конфиденциальности тарифа

IT/ИТ или BT/БТ

Информация в указанных полях заполняется системой по результатам тарификации нового участка.

Строка 4

СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН:+100	+РУБ	НББ+НЕТ	+
------	--------------------	------	---------	---

СКД

Величина в процентах (от -999.9999 до 100.0000)

Если указано «+», то скидка

Если указано «-», то надбавка

Например: Тариф 100РУБ

5 - скидка 5%, итого 95РУБ

-5 - надбавка 5%, итого 105РУБ

Тариф считается ручным с примененной скидкой.

Величина скидки:

- От обычного тарифа — указанная величина
- От тарифа со скидкой:
 - если величина тарифа по оценке в «маске» сохранена, то величина скидки вычисляется из итогового результата
 - если величина тарифа по оценке в «маске» изменена, то указанная величина

Например: Тариф 1000РУБ, скидка 25%

В «маске» тариф 750РУБ (величина не изменена), СКД=-10

итоговой тариф $750+75=825$ РУБ, скидка 17.5%

В «маске» изменили тариф 1000РУБ, СКД=-10

итоговой тариф $1000+100=1100$ РУБ, надбавка 10%

СБОР ЗА ОБМЕН

Величина сбора, установленного перевозчиком, за изменение условий перевозки по условию УПТ. Если система по каким-либо причинам не смогла рассчитать величину сбора, то проставляются ????. Кассир должен рассчитать величину сбора и, удалив ????, внести ее в это поле. В следующем поле указывается валюта, в которой сбор рассчитан. Если сбор за изменение условий полета братья не должен, символы ??? должны быть удалены.

НББ

Норма бесплатного багажа

К - в килограммах

Ф - в фунтах

М - количество мест

Значение может быть изменено. Ответственность за изменение несет кассир.

Строка 5

*ФМ+0	+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+	ПОСЛЕ+	
-------	--------------------------	--------	--

*ФМ

Агентское вознаграждение

Значение может быть изменено. Ответственность за изменение несет кассир.

НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО

Указывается дата, ранее которой перелет по данному купону не может быть начат.

ПОСЛЕ

Указывается дата, не позднее которой перелет по данному купону должен быть начат

Строки 6-13

СБОРЫ		++ +ZZ	+185	+РУБ ++ +YQI	+50	+РУБ
++ +YRF	+2000	+РУБ ++ +RI	+95	+РУБ +- +YRF	+2000	+РУБ
+- +RI	+95	+РУБ +- +ZZ	+185	+РУБ +П +ZZ	+185	+РУБ

СБОРЫ

Указывается информация по сборам, оформляемым в билете (сборы авиакомпании, нейтральные сборы, сборы, зарегистрированные в IATA) и надбавкам (Q, надбавка, введенная в категории 12).

- Порядок обработки сбора

П - сбор взимается в размере, определенном для обмениваемого сегмента, путем его переписывания на новый билет

«+» - сбор взимается

«-» - сбор возвращается

Пробел - сбор за новый билет не берется, со старого не возвращается

- Код сбора
- Размер сбора
- Валюта сбора

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а не нужные — удалены.

Строки 14-15

СБ. АГН++ +ПР +101	+РУБ ++ +СР +500	+РУБ + + +	+ +
+ + +	+ + + +	+ + + +	+ +

СБОРЫ АГН

Указывается информация по сборам, оформляемым в квитанции (сборы агентства).

- Порядок обработки сбора

П - сбор взимается в размере, определенном для обмениваемого сегмента, путем его переписывания на новый билет

«+» - сбор взимается

«-» - сбор возвращается

Пробел - сбор за новый билет не берется, со старого не возвращается

- Код сбора
- Размер сбора
- Валюта сбора

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а не нужные — удалены.

Строки 16-18

РАЗРЕШ/ЗАПР+NEND/REF30EUR/NS80EUR	
ФОРМА ОПЛ +	
КОД ТУРА +	+>

В данных строках указывается текст, который будет размещен в переоформленном билете, и место его размещения.

Маска позволяет изменить текст в билете и его расположение.

После ввода «маски» в систему (клавиша «ENTER») выдается реплика: «ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА».

После этой реплики необходимо выполнить листание «ВПЕРЕД», чтобы перейти к другому экрану.

Если в PNR несколько сегментов, то после листания отображаются данные для следующего сегмента в PNR.

После ввода «маски» в систему (клавиша «ENTER») выдается реплика: «ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА».

После листания «ВПЕРЕД» система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

```
| ОБМЕН
                Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ
ВВОД
```

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «НАЗАД».

Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему (клавиша «ENTER»). В этом случае измененные данные принимаются системой.

После ввода «маски» в систему снова выдается предварительная оценка маршрута в соответствии с данными, введенными в ПОР:

```
01 ПЕТРОВ/ИВАН
*00ДБТФ-----ИНД.ОЦ:2(АВТ.С МОДИФ.)-
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД   НДП   НВБ
1.  MOV С7 ВРН 0231 Э 1   24МАЙ 0825 YBSRT                23МАЙ  НЕТ
2.  ВРН С7 MOV 0232 Э 1   27МАЙ 1020 YBSRT                23МАЙ  НЕТ
РУБ 24000.00   MOV S7 ВРН12000S7 MOV12000РУБ24000END
      PD ХТ ZZ370РУБ YR4000РУБ RI190РУБ ХТ YQ100РУБ

РУБ 370.00ZZ
      PDХТ
РУБ 470.00А   НАЛ А/Б
РСК 421 АВК С7
РАЗ/ЗАПР НДСА/К2554.55 НДСZZ112.88/НЕНД/REF30EUR/NS80EUR
В Т.Ч. НДС: А/К=2554.55 ZZ=112.88

РУБ0.00 ДОПЛАТА

СБОР ЗА НОП=100.00РУБ
РУБ1202.00 АГН
РУБ202.00ПР РУБ1000.00СР
В Т.Ч. НДС: 183.36
```

После листания «ВПЕРЕД» выдается следующее сообщен

9) В этом случае **обязательно** выполняется запрос: ЭМД/ПШ/ПО

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы: **«ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ EMD НА ШТРАФ»**.

После листания **«ВПЕРЕД»** печатается ЭМД (EMD) на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (код 50):

Ремарка: **«ВСЕ EMD НАПЕЧАТАНЫ»** относится к запрошенным ЭМД. В данном случае к сборам, установленным перевозчиком при изменении условий перевозки.

После листания **«ВПЕРЕД»** на дисплей будет выведено PNR со следующими изменениями: в PNR удаляется ремарка о нераспечатанном ЭМД (EMD) на сбор.

```
00ДБТФ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 17АПР19 08:01 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  S7-231    Y 24МАЙ19 ДМДВРН НК1 0825 0935 АЛТ Э
2  S7-232    Y 27МАЙ19 ВРНДМД НК1 1020 1135 АЛТ Э
Т- 1  А 74957821315
```

10) Оформление **EMD** на платы, установленные агентством при изменении условий перевозки: ЭМД/ПК

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Листание **«ВПЕРЕД»** для печати плат, установленных агентством при изменении условий перевозки (код 90), пока не выйдет реплика **«ВСЕ EMD НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR»**.

Листание **«ВПЕРЕД»** для отображения PNR.

11) Если необходимо, можно оформить на **EMD** справку об использовании участков: ЭМД/СП/ИСП

12) Завершить диалог: И

Проверим коды состояния нового и старого билета после завершения операции обмена, используя запрос на просмотр ЭБ по номеру билета:

Номер нового билета: 4216120000091

Номер старого билета: 4216120000090

Примечание: Номера билетов можно получить, либо с экрана (маршрут-квитанции), либо из истории **PNR**

Просмотр нового билета: ЭВ#4216120000091

ВЫПИСАН 17АПР19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00DBTF, 1А SXJWZ6
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ- ППР-00118580

RETROV/IVAN

=== 4216120000091 / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 4216120000090 ===

1	S7-231	Y	24МАЙ19	0825	ДМД	ВРН	ОК	YBSRT	23МАЙ20	НЕТ	О
2	S7-232	Y	27МАЙ19	1020	ВРН	ДМД	ОК	YBSRT	23МАЙ20	НЕТ	О

РАЗ/ЗАПР :NDSA/C2554.55 NDSZZ112.88/NEND/REF30EUR/NS80EUR

ФОИД :

РАСЧ ТАР :MOW S7 VOZ12000S7 MOW12000RUB24000END PDXTSUB4000YRRUB190RI

ТАРИФ :B/24000РУБ

СБОРЫ :ZZ740 YQ100 ХТ4190

ВСЕГО :470А РУБ

ОПЛАТА :РУБ НА; РУБ НА

Код состояния купона нового билета **О** – Open for use (Открыт для использования).

Просмотр старого билета: ЭВ#4216120000090

ВЫПИСАН 17АПР19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00DBTF, 1А SXJWZ6
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ- ППР-00118580

RETROV/IVAN

=== 4216120000090 ===

1	S7-231	Y	25МАЙ19	0825	ДМД	ВРН	ОК	YBSRT	4217F9TMNZJ2Y	НЕТ	Е
2	S7-232	Y	27МАЙ19	1020	ВРН	ДМД	ОК	YBSRT	4217F9TMNZJ2Y	НЕТ	Е

РАЗ/ЗАПР :NDSA/C2554.55 NDSZZ56.44/NEND/REF30EUR/NS80EUR

ФОИД :

РАСЧ ТАР :MOW S7 VOZ12000S7 MOW12000RUB24000END XTRUB4000YRRUB190RI

ТАРИФ :B/24000РУБ

СБОРЫ :ZZ370 YQ100 ХТ4190

ВСЕГО :28660 РУБ

ОПЛАТА :РУБ НА

Код состояния купонов старого билета **Е** - Exchanged/Reissued (Обменен/переоформлен). 4217F9TMNZJ2Y-код авторизации для взаиморасчетов. Высвечивается, если код состояния купона является конечным (дальнейшие операции с купоном запрещены).

Примечания:

1) Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на обмен билета, то при подаче запроса **И/ИО** после запроса **ПО** выдается реплика: «**ДАННАЯ ОПЕРАЦИЯ С ЭВ ЗАПРЕЩЕНА АВИАКОМПАНИЕЙ**»

2) Если в процессе выполнения процедуры система выдает реплику: «**ПРОВЕРЬТЕ СТАТУСЫ КУПОНОВ (ЗАПРОС ЭВ#)**», необходимо подать запрос **ЭВ# (Номер билета)**, затем снова подать запрос на обмен **ПО*1**. Номер билета можно выбрать из справки ***С** или из истории **PNR (*И)**. Код состояния купона (**О-Open for use** - Открыт для использования) позволяет проводить процедуру обмена.

История PNR . Обмен через «маску».

```
00ДБТФ
(13) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (S/ГРТ) 00118580 17АПР19 08:29:39 ЗАКОНЧЕНО
ПК 500.00РУБ 99С 6160121031 421 6120000091 17АПР19 08:29:39
ПК 101.00РУБ 99С 6160121032 421 6120000091 17АПР19 08:29:39
ПК 500.00РУБ 99С 6160121033 421 6120000091 17АПР19 08:29:39
ПК 101.00РУБ 99С 6160121034 421 6120000091 17АПР19 08:29:39
(12) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (S/ГРТ) 00118580 17АПР19 08:27:14 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1074310940 17АПР19 08:27:15
СВ ДОБАВЛЕНО D/993 NI1 C7/МОВ/ВРН/17АПР 4216160121019/1 ПЕТРОВ/ИВАН 17АПР19
08:27:15
ПШ 100.00РУБ 421 6160121019 421 6120000091 17АПР19 08:27:15
(9) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 17АПР19 08:26:19 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1074310932 17АПР19 08:26:19
ХС S7-231 Y 25МАЙ19 ДМДВРН НК1 0825 0935 ALT 17АПР19 08:26:13
ПО (АО) ЭБМ 421 6120000091 2/S7-232/ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ** 17АПР19 08:26:13
ПО (АО) ЭБМ 421 6120000091 1/S7-231/ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ** 17АПР19 08:26:13
ТО ОД(ЕХ) ТУДА-ОБРАТНО S7-231 Y 24МАЙ19 ДМДВРН ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ААА
БЛАНК:ЭБМ(421) 12000.00РУБ КТ=YBSRT "BASIC/BASIC ECONOMY" УПТ=A.528.S7.SBSC
НВБ=НЕТ ШТ=100.00РУБ ПР=101.00РУБ (К=ОТ) ZZ=185.00РУБ (ПР, К=НЕВОЗВР)
ZZ=185.00РУБ (К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/БВ)
YQI=50.00РУБ (К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/БД/БВ)
YRF=2000.00РУБ (К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/БД/БВ) RI=95.00РУБ (К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/
ПД/ПВ/ФД/ФВ/БД/БВ) CP=500.00РУБ (К=ВВ/ОТ) ZZ=-185.00РУБ YRF=-2000.00РУБ RI=-
95.00РУБ ИНД.ОЦ:2 (АВТ.С МОДИФ.) ВСЕГО 12936.00РУБ В Т.Ч. НДС: А/К=2554.55
ZZ=112.88 В Т.Ч. НДС(АГН): 183.36 ТЕКСТ В БИЛЕТ: "NEND/REF30EUR/NS80EUR" 17АПР19
08:25:26
ТО ФД(ЕХ) ТУДА-ОБРАТНО S7-232 Y 27МАЙ19 ВРНДМД ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ААА
БЛАНК:ЭБМ(421) 12000.00РУБ КТ=YBSRT "BASIC/BASIC ECONOMY" УПТ=A.528.S7.SBSC
НВБ=НЕТ ПР=101.00РУБ (К=ОТ) ZZ=185.00РУБ (ПР, К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/БВ)
ZZ=185.00РУБ (ПР, К=НЕВОЗВР) YQI=50.00РУБ (К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/БД/БВ)
YRF=2000.00РУБ (ПР, К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/БД/БВ) . . .
```

S/ГРТ ГРТ — операции производились в тестовой системе

S - система, Т - терминал, X - интернет

ПК - печать плат, установленных агентством при изменении условий перевозки.

ПШ - печать сбора, установленного перевозчиком при изменении условий перевозки.

В истории PNR в транзакции 9 (транзакция обмена) показывается:

ПО - операция обмена

АО - автоматическая печать билета при обмене (запрос ПО или ПОР)

Далее приводится история оценки.

Обмен первого участка по полностью неиспользованному билету.

ТО - обмен через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

ОД - обмен добровольный; ФД - добровольное переоформление; ЕХ- Exchange

В сборах ZZ=185.00РУБ (ПР, К=НЕВОЗВР)

ZZ=185.00РУБ (К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/БВ)

ПР - сбор перенесен со старого билета на новый

Далее после запятой указывается: К - от слова КЛЮЧ; ОВ/ и т.д. - ключи, установленные в карточке сбора, означающие операции, при которых этот сбор будет возвращен (ОВ - сбор возвращается при вынужденном обмене)

Пример 2: Обмен нескольких полетных сегментов (равное количество новых и старых сегментов)

1) Вызвать PNR: *0729БД

```
0729БД          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 30ЯНВ13 09:51 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 30.01.2013 23:59
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  УТ-453   У 25ФЕВ13 ВНКРЩН НК1 2130 0230 #1 ТСТ Э
2  УТ-454   У 27ФЕВ13 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
Т- 1   А 74951234567
```

**2) Получить справку наличия мест на требуемую дату по первому сегменту:
1МОВТЮМ2602-ЮТ**

```
МОВ(РФ) ТЮМ(РФ) 26ФЕВ13 ВТ
1. УТ -453   F9 C9 Z9 I9 D9 J9 M9 S9 ВНКРЩН 2130 0230 #1 737      3:00 Э
           Y9 W9 Q9 E9 G9 T9 N9 B9
           X9 U9 O9 V9 H9 L5 K9 R9
```

3) Произвести бронирование с обязательным указанием номера обмениваемого сегмента в PNR: 01Э1/1 где: 1 - номер обмениваемого сегмента в PNR

Примечание: Новый сегмент в PNR в данном случае должен располагаться перед старым.

```
0729БД          СТАТУС: НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 30ЯНВ13 09:51 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 30.01.2013 23:59
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  УТ-453   У 26ФЕВ13 ВНКРЩН НС1 2130 0230 #1 ТСТ Э
2  УТ-453   У 25ФЕВ13 ВНКРЩН НК1 2130 0230 #1 ТСТ Э
3  УТ-454   У 27ФЕВ13 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
ТЛ-2131/26ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1   А 74951234567
```

**4) Получить справку наличия мест на требуемую дату по второму сегменту:
1ТЮММОВ2802**

```
ТЮМ(РФ) МОВ(РФ) 28ФЕВ13 ЧТ
1. УТ -454   F9 C9 Z9 I9 D6 J9 M9 S9 РЩНВНК 0715 0735   ТУ5      2:20 Э
           Y9 W9 Q9 E9 G9 T9 N9 B9
           X9 U9 O9 V9 H9 L9 K9 R9
           А9 Р9
```

5) Произвести бронирование с обязательным указанием номера обмениваемого сегмента в PNR: 01Э1/3 где: 3 - номер обмениваемого сегмента в PNR

```
0729БД          СТАТУС: НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 30ЯНВ13 09:51 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  УТ-453   У 26ФЕВ13 ВНКРЩН НС1 2130 0230 #1 ТСТ Э
2  УТ-453   У 25ФЕВ13 ВНКРЩН НК1 2130 0230 #1 ТСТ Э
3  УТ-454   У 28ФЕВ13 РЩНВНК НС1 0715 0735 ТСТ Э
4  УТ-454   У 27ФЕВ13 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
ТЛ-2131/26ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1   А 74951234567
```

6) Ввести сегменты прибытия перед четвертым и первым участками:

ОПРИБ/4

ОПРИБ/2

```
0729БД          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 30ЯНВ13 09:51 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 30.01.2013 23:59
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М)/ПС /РФ/4561237890
  1 УТ-453   У 26ФЕВ13 ВНКРЩН НС1 2130 0230 #1 ТСТ Э
  2 ----- П -----          ПР0 -----
  3 УТ-453   У 25ФЕВ13 ВНКРЩН НК1 2130 0230 #1 ТСТ Э
  4 УТ-454   У 28ФЕВ13 РЩНВНК НС1 0715 0735 ТСТ Э
  5 ----- П -----          ПР0 -----
  6 УТ-454   У 27ФЕВ13 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
ТЛ-2131/26ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74951234567
```

7) Завершить транзакцию: ЕО

```
0729БД          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 30ЯНВ13 09:51 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 30.01.2013 23:59
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М)/ПС /РФ/4561237890
  1 УТ-453   У 26ФЕВ13 ВНКРЩН НК1 2130 0230 #1 ТСТ Э
  2 ----- П -----          ПР0 -----
  3 УТ-453   У 25ФЕВ13 ВНКРЩН НК1 2130 0230 #1 ТСТ Э
  4 УТ-454   У 28ФЕВ13 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
  5 ----- П -----          ПР0 -----
  6 УТ-454   У 27ФЕВ13 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
ТЛ-2131/26ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74951234567
```

8) Удалить сегменты прибытия: Х2, 5

```
0729БД          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 30ЯНВ13 09:51 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 30.01.2013 23:59
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М)/ПС /РФ/4561237890
  1 УТ-453   У 26ФЕВ13 ВНКРЩН НК1 2130 0230 #1 ТСТ Э
  2 УТ-453   У 25ФЕВ13 ВНКРЩН НК1 2130 0230 #1 ТСТ Э
  3 УТ-454   У 28ФЕВ13 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
  4 УТ-454   У 27ФЕВ13 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
ТЛ-2131/26ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74951234567
```

9) Произвести печать билета с указанием новых сегментов в PNR: ПО*1, 3

Место на участке маршрута, который подвергался обмену, возвращать в систему не надо, оно вернется автоматически, исключая места, взятые в других центрах.

10) Завешить диалог: ЕО

На экран выдается новое PNR. Если при обмене взимается сбор, установленный перевозчиком, при изменении условий перевозки, то в PNR появляется ремарка о нераспечатанных EMD на этот сбор.

9) Оформление ЭМД на этот сбор (**обязательно**): ЭМД/ПШ/ПО

10) Оформление ЭМД на платы, установленные агентством: ЭМД/ПК

11) Оформления справки об использовании участков перевозки на ЭМД:
ЭМД/СП/ИСП

12) Завершить диалог: Е

Пример 3: Обмен билета при изменении маршрута для той же авиакомпании

PNR

маршрут **МОВ-СПТ-МОВ**

00ДБФР СТАТУС:
 99ГРС ТКПГВЦ1423 МОВТ03 17АПР19 10:14 ТКП
 1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
 1 SU-46 Y 25МАЙ19 ШРМЦЛК НК1 0040 0200 СЕЙ Э
 2 SU-47 Y 27МАЙ19 ПЛКШРМ НК1 0700 0825 СЕЙ Э
 Т- 1 А 74957821315
 2 М 79261555120 -1
 Р- 1 EMAIL TEST@SIRENA2000.RU

Тарификация маршрута: **ТМ**

*00ДБФР (БЛАНК ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
 ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25МАЙ19 00:40 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001	AAA	8085.00	4710.00	0.00	12795.00

ИТОГО		8085.00	4710.00	0.00	12795.00 РУБ

1. AAA 01 МОВ/СУ/СПТ 55.00ЕВР РУБ(735.00/10.00) Y ТП:А.021.СУ.1000
 2. 02 СПТ/СУ/МОВ 55.00ЕВР РУБ(735.00/10.00) Y ТП:А.021.СУ.1000
 *** СБОРЫ ***:
 AAA МОВ/СУ/СПТ YQF=1500.00 PR=101.00 ZZ=185.00 CP=500.00
 СПТ/СУ/МОВ YQF=1500.00 PR=101.00 ZZ=185.00 RI=138.00 CP=500.00

Количество билетов: **ТМБ**

*00ДБФР	БЛАНК	ЭБМ	МРШ	ТЦЕ	НК	ЦЕ	ТК	НМ	НТ	БЛ	ИСП		
AAA	01	ТА	555	МОВ/СУ/СПТ	RT	01	01	01	1	1	1	ЭБМ	0000000000 K1
	02	ТА	555	СПТ/СУ/МОВ	RT	01	01	02	2	2	1	ЭБМ	0000000000 K2

Печать билета: **ПБ**

PNR для обмена:

маршрут **МОВ-СПТ ЕКБ-МОВ**

00ДБФР СТАТУС:НЕ СОХР
 99ГРС ТКПГВЦ1423 МОВТ03 17АПР19 10:14 ТКП
 ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 17.04.2019 23:59
 1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
 1 SU-46 Y 25МАЙ19 ШРМЦЛК НК1 0040 0200 СЕЙ Э
 2 SU-1409 Y 27МАЙ19 ЕКБШРМ НС1 0515 0545 СЕЙ Э
 3 SU-47 Y 27МАЙ19 ПЛКШРМ НК1 0700 0825 СЕЙ Э
 Т- 1 А 74957821315
 2 М 79261555120 -1
 Р- 1 EMAIL TEST@SIRENA2000.RU

Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос ЕО) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос ОПРИБ/3). Из-за изменения маршрута необходимо дополнительно ввести сегмент прибытия перед новым сегментом (ОПРИБ/2).

```
00ДБФР          СТАТУС:
99ГРС ТКПГВЦ1423 МОВТ03 17АПР19 10:14 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 17.04.2019 23:59
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 SU-46      Y 25МАЙ19 ШРМПЛК НК1 0040 0200 СЕЙ Э
2 ----- П ----- ПР0 -----
3 SU-1409    Y 28МАЙ19 ЕКБШРМ НК1 0515 0545 СЕЙ Э
4 ----- П ----- ПР0 -----
5 SU-47      Y 27МАЙ19 ПЛКШРМ НК1 0700 0825 СЕЙ Э
Т- 1 А 74957821315
  2 М 79261555120 -1
Р- 1 EMAIL TEST@SIRENA2000.RU
```

Закончить транзакцию для получения подтверждения бронирования: ЕО
Сегмент прибытия перед старым сегментом удаляем, получаем PNR для обмена:

```
00ДБФР          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКПГВЦ1423 МОВТ03 17АПР19 10:14 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 17.04.2019 23:59
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 SU-46      Y 25МАЙ19 ШРМПЛК НК1 0040 0200 СЕЙ Э
2 ----- П ----- ПР0 -----
3 SU-1409    Y 28МАЙ19 ЕКБШРМ НК1 0515 0545 СЕЙ Э
4 SU-47      Y 27МАЙ19 ПЛКШРМ НК1 0700 0825 СЕЙ Э
Т- 1 А 74957821315
  2 М 79261555120 -1
Р- 1 EMAIL TEST@SIRENA2000.RU
```

ВНИМАНИЕ!!! Сегмент прибытия перед новым сегментом удалять не надо, иначе при обмене система выдает следующую реплику: «ЦЕЛОСТНОСТЬ МАРШРУТА НАРУШЕНА. ПРОВЕРЬТЕ МАРШРУТ»

Тарификация при обмене: ТМ/ПО*3

```
*00ДБФР(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25МАЙ19 00:40 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
ТАРИФ          СВОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          43815.00          3187.00          0.00          47002.00
-----
ИТОГО          43815.00          3187.00          0.00          47002.00 РУБ

  1. ААА 01 МОВ/СУ/СПТ 18000.00РУБ YOWRF ТП:А.304.СУ.NMRF
     - МОВ/СУ/СПТ-55.00ЕВР РУБ(735.00/10.00) Y ТП:А.021.СУ.1000
  2.    03 ЕКБ/СУ/МОВ 30000.00РУБ YOWRF ТП:А.327.СУ.NMRF
     - СПТ/СУ/МОВ-55.00ЕВР РУБ(735.00/10.00) Y ТП:А.021.СУ.1000
*** НАДБАВКИ ***:
ААА МОВ/СУ/СПТ
    ЕКБ/СУ/МОВ Q=3900.00РУБ
*** СВОРЫ ***:
ААА МОВ/СУ/СПТ YQF=1500.00 ПР=101.00 ZZ=185.00 ZZ=185.00 СР=500.00 YQF=-
    1500.00 ZZ=-185.00
    ЕКБ/СУ/МОВ YQF=2065.00 СР=1000.00 ПР=101.00 ZZ=185.00 ZZ=185.00 RI=138.00
    СР=500.00 RI=50.00 YQF=-1500.00 ZZ=-185.00 RI=-138.00
```

При изменении маршрута в справке ТМ печатается также старый маршрут (старый маршрут СПТМОВ, новый - ЕКБМОВ).

Обмен: ПО*З

Окончательное PNR:

```
00ДБФР          СТАТУС:
99ГРС ТКПГВЦ1423 МОВТ03 17АПР19 10:14 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  SU-46      Y 25МАЙ19 ШРМПЛК НК1 0040 0200 СЕЙ Э
2  ----- П ----- ПРО -----
3  SU-1409   Y 28МАЙ19 ЕКБШРМ НК1 0515 0545 СЕЙ Э
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79261555120 -1
Р- 1  EMAIL TEST@SIRENA2000.RU
```

8.3.4 Обмен с изменением количества сегментов

ВНИМАНИЕ!!! В случае добровольного обмена для исключения финансовых потерь агенту рекомендуется проконсультироваться с авиакомпанией относительно процедуры расчета сумм доплат по тарифам и таксам и при необходимости провести обмен с использованием ручных масок.

Формат запроса: ПО<Р><Вид>* (СЕГМ_Н) ** (СЕГМ_С)

Параметры запроса:

- ПО - Код запроса (О - буква)
Р - Ручная корректировка тарифной информации при обмене билета.
Вид - В - вынужденный обмен, Д - добровольный. По умолчанию проверяется состояние рейда. Если в рейде выставлен признак вынужденного обмена, то обмен осуществляется по правилам вынужденного обмена, иначе - по правилам добровольного обмена.

Примечание: Если на запрос ПО выдается реплика «РЕЙД НЕ КОНТРОЛИРУЕТСЯ», следует в запросе указать вид обмена. Если в запросе указан вид обмена (ПОД или ПОВ), то состояние рейда не проверяется.

Исключение: После подачи запроса ПОД и ПОВ состояние рейда проверяется, если в УПТ (категория 16) выставлен признак «Изменение в расписании».

- * - Разделитель перед параметром «СЕГМ_Н»
СЕГМ_Н - Перечень сегментов в новой перевозке (в том числе использованные)
** - Разделитель перед параметром «СЕГМ_С»
СЕГМ_С - Перечень сегментов в старой перевозке.

Примечание: В параметре «СЕГМ_С» можно указать хотя бы один сегмент.

Пример 1. Обмен одного сегмента на два

1) Новая перевозка OW+OW

маршрут ТЮМ-СОЧ **новый маршрут ТЮМ-МОВ-СОЧ**

09ФД1С СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 02ИЮН16 09:14 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 УТ-300 N 10АВГ16 РЩНСОЧ НК1 2030 2255 ТСТ Э

- Старый сегмент стоит первым

PNR для обмена:

09ФД24 СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 02ИЮН16 10:29 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 УТ-300 N 10АВГ16 РЩНСОЧ НК1 2030 2255 ТСТ Э
2 УТ-513 N 01АВГ16 РЩНШРМ НК1 0925 1025 ТСТ Э
3 УТ-249 N 05АВГ16 ВНКСОЧ НК1 1535 1740 ТСТ Э

*Примечание: Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ЕО**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **ОПРИБ/2**).*

Тарификация при обмене: **ТМ/ПО*2-3**1**

09ФД1С (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	1220.00	370.00	0.00	1590.00

ИТОГО	1220.00	370.00	0.00	1590.00 РУБ
1. ААА 02 ТЮМ/ЮТ/МОВ 860.00 NOW ТП:ЮТ.MESH *ФМ=0.00				
- ТЮМ/ЮТ/СОЧ-1000.00 NOW ТП:ЮТ.MESH				
2. 03 МОВ/ЮТ/СОЧ 1300.00 NOW ТП:ЮТ.MESH				
*** НАДБАВКИ ***:				
ААА ТЮМ/ЮТ/МОВ Q=45.00 Q=-50.00				
МОВ/ЮТ/СОЧ Q=65.00				
*** СБОРЫ ***:				
ААА ТЮМ/ЮТ/МОВ YQS=2600.00 YQI=2600.00 ZZ=185.00 YQS=-2600.00 YQI=-2600.00				
МОВ/ЮТ/СОЧ ZZ=185.00				

Обмен: ПО*2-31**

где: 2-3 новые сегменты, 1 - старый

● Старый сегмент стоит вторым

PNR для обмена:

09ФБВФ СТАТУС:НЕ СОХР
 99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 18МАЙ16 09:21 ТКП
 1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
 1 УТ-513 N 27ИЮЛ16 РЩНШРМ НК1 0925 1025 ТСТ Э
 2 УТ-300 N 25ИЮЛ16 РЩНСОЧ НК1 2030 2255 ТСТ Э
 3 УТ-249 N 29ИЮЛ16 ВНКСОЧ НК1 1535 1740 ТСТ Э

Тарификация при обмене:ТМ/ПО*1,3**2

09ФБВФ (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ
 ТАРИФ СБОРЫ ДОПЛАТА ВСЕГО
 001 ААА 1210.00 745.00 0.00 1955.00

 ИТОГО 1210.00 745.00 0.00 1955.00 РУБ

 1. ААА 01 ТЮМ/ЮТ/МОВ 850.00 NOW ТП:ЮТ.2000 *ФМ=0.00
 - ТЮМ/ЮТ/СОЧ-1000.00 NOW ТП:ЮТ.2000
 2. 03 МОВ/ЮТ/СОЧ 1300.00 NOW ТП:ЮТ.2000
 *** НАДБАВКИ ***:
 ААА ТЮМ/ЮТ/МОВ Q=45.00 Q=-50.00
 МОВ/ЮТ/СОЧ Q=65.00
 *** СБОРЫ ***:
 ААА ТЮМ/ЮТ/МОВ RI=14.40ДОЛ=375.00 (26.00/1.00) YQI=2600.00 YQS=2600.00 ZZ=185.00
 RI=-14.40ДОЛ=-375.00 (26.00/1.00) YQI=-2600.00 YQS=-2600.00
 МОВ/ЮТ/СОЧ RI=14.40ДОЛ=375.00 (26.00/1.00) ZZ=185.00

Обмен: ПО*1,3**2

● Старый сегмент стоит третьим

PNR для обмена:

09ФБГ1 СТАТУС:НЕ СОХР
 99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 18МАЙ16 09:42 ТКП
 1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
 1 УТ-513 N 25ИЮЛ16 РЩНШРМ НК1 0925 1025 ТСТ Э
 2 УТ-249 N 30ИЮЛ16 ВНКСОЧ НК1 1535 1740 ТСТ Э
 3 УТ-300 N 25ИЮЛ16 РЩНСОЧ НК1 2030 2255 ТСТ Э

Примечание: Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос ЕО) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос ОПРИВ/З).

Тарификация при обмене: ТМ/ПО*1-2**3

09ФБГ1 (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ
 ТАРИФ СБОРЫ ДОПЛАТА ВСЕГО
 001 ААА 1210.00 745.00 0.00 1955.00

 ИТОГО 1210.00 745.00 0.00 1955.00 РУБ

 1. ААА 01 ТЮМ/ЮТ/МОВ 850.00 NOW ТП:ЮТ.2000 *ФМ=0.00
 2. 02 МОВ/ЮТ/СОЧ 1300.00 NOW ТП:ЮТ.2000
 - ТЮМ/ЮТ/СОЧ-1000.00 NOW ТП:ЮТ.2000
 *** НАДБАВКИ ***:
 ААА ТЮМ/ЮТ/МОВ Q=45.00 Q=-50.00
 МОВ/ЮТ/СОЧ Q=65.00
 *** СБОРЫ ***:
 ААА ТЮМ/ЮТ/МОВ RI=14.40ДОЛ=375.00 (26.00/1.00) YQI=2600.00 YQS=2600.00 ZZ=185.00
 RI=-14.40ДОЛ=-375.00 (26.00/1.00) YQI=-2600.00 YQS=-2600.00
 МОВ/ЮТ/СОЧ RI=14.40ДОЛ=375.00 (26.00/1.00) ZZ=185.00

Обмен: ПО*1-2**3

2) Новая перевозка RT

PNR

маршрут ТЮМ-СОЧ **новый маршрут ТЮМ-СОЧ-ТЮМ**

09ФГТС СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 01ИЮН16 10:31 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 01.06.2016 23:59
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 УТ-7003 М 10АВГ16 РЩНСОЧ НК1 1745 2155 ТСТ Э

а) Если дата или класс бронирования старого сегмента меняется, то допродажа обоих сегментов

- Старый сегмент стоит первым

PNR для обмена (на разные даты)

09ФД2П СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 02ИЮН16 11:02 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 УТ-7003 М 10АВГ16 РЩНСОЧ НК1 1745 2155 ТСТ Э
2 УТ-7003 М 01АВГ16 РЩНСОЧ НК1 1745 2155 ТСТ Э
3 УТ-7004 М 05АВГ16 СОЧРЩН НК1 1045 1555 ТСТ Э

Тарификация при обмене: ТМ/ПО*2-3**1

09ФГТС (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	195.00	370.00	0.00	565.00

ИТОГО	195.00	370.00	0.00	565.00 РУБ
1. ААА 02 ТЮМ/ЮТ/СОЧ	500.00	MRT ТП:ЮТ.MESH *ФМ=0.00		
		-860.00 MOW ТП:ЮТ.MESH		
2. 03 СОЧ/ЮТ/ТЮМ	500.00	MRT ТП:ЮТ.MESH		
*** НАДБАВКИ ***:				
ААА ТЮМ/ЮТ/СОЧ	Q=50.00	Q=-45.00		
СОЧ/ЮТ/ТЮМ	Q=50.00			
*** СБОРЫ ***:				
ААА ТЮМ/ЮТ/СОЧ	YQS=2600.00	YQI=2600.00	ZZ=185.00	YQS=-2600.00 YQI=-2600.00
СОЧ/ЮТ/ТЮМ	ZZ=185.00	0 (26.00/1.00)	YQI=-2600.00	YQS=-2600.00
СОЧ/ЮТ/ТЮМ	ZZ=185.00			

Обмен: ПО*2-3**1

- Старый сегмент стоит вторым

PNR для обмена:

09ФГХ0	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423	МОВТ03 01ИЮН16 12:20 ТКП
1	ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1	УТ-7003 М 01АВГ16 РЩНСОЧ НК1 1745 2155 ТСТ Э
2	УТ-7003 М 10АВГ16 РЩНСОЧ НК1 1745 2155 ТСТ Э
3	УТ-7004 М 05АВГ16 СОЧРЩН НК1 1045 1555 ТСТ Э

Тарификация при обмене: ТМ/ПО*1, 3**2

09ФГХ0 (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ					
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001	ААА	195.00	370.00	0.00	565.00

ИТОГО		195.00	370.00	0.00	565.00 РУБ
1.	ААА 01 ТЮМ/ЮТ/СОЧ	500.00	МРТ ТП:ЮТ.MESH *ФМ=0.00		
		-860.00	МОВ ТП:ЮТ.MESH		
2.	03 СОЧ/ЮТ/ТЮМ	500.00	МРТ ТП:ЮТ.MESH		
*** НАДБАВКИ ***:					
ААА	ТЮМ/ЮТ/СОЧ	Q=50.00	Q=-45.00		
	СОЧ/ЮТ/ТЮМ	Q=50.00			
*** СБОРЫ ***:					
ААА	ТЮМ/ЮТ/СОЧ	YQS=2600.00	YQI=2600.00	ZZ=185.00	YQS=-2600.00
	СОЧ/ЮТ/ТЮМ	ZZ=185.00			YQI=-2600.00

Обмен: ПО*1, 3**2

- Старый сегмент стоит третьим

PNR для обмена:

09ФГХ7	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423	МОВТ03 01ИЮН16 12:43 ТКП
1	ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1	УТ-7003 М 02АВГ16 РЩНСОЧ НК1 1745 2155 ТСТ Э
2	УТ-7004 М 05АВГ16 СОЧРЩН НК1 1045 1555 ТСТ Э
3	УТ-7003 М 10АВГ16 РЩНСОЧ НК1 1745 2155 ТСТ Э

Тарификация при обмене: ТМ/ПО*1-2**3

09ФГХ7 (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ					
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001	ААА	195.00	370.00	0.00	565.00

ИТОГО		195.00	370.00	0.00	565.00 РУБ
1.	ААА 01 ТЮМ/ЮТ/СОЧ	500.00	МРТ ТП:ЮТ.MESH *ФМ=0.00		
2.	02 СОЧ/ЮТ/ТЮМ	500.00	МРТ ТП:ЮТ.MESH		
	- ТЮМ/ЮТ/СОЧ	-860.00	МОВ ТП:ЮТ.MESH		
*** НАДБАВКИ ***:					
ААА	ТЮМ/ЮТ/СОЧ	Q=50.00	Q=-45.00		
	СОЧ/ЮТ/ТЮМ	Q=50.00			
*** СБОРЫ ***:					
ААА	ТЮМ/ЮТ/СОЧ	YQS=2600.00	YQI=2600.00	ZZ=185.00	YQS=-2600.00
	СОЧ/ЮТ/ТЮМ	ZZ=185.00			YQI=-2600.00

ТМР/ПО*1-2**3

Обмен: ПО*1-2**3

б) Если дата старого сегмента не меняется, допродажа одного сегмента

- Старый сегмент стоит первым

PNR для обмена

09ФГХР СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 01ИЮН16 13:11 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 УТ-7003 М 10АВГ16 РЩНСОЧ НК1 1745 2155 ТСТ Э
2 УТ-7004 М 15АВГ16 СОЧРЩН НК1 1045 1555 ТСТ Э

Тарификация при обмене: ТМ/ПО*1-2**1

09ФГХР (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001 ААА	195.00	370.00	0.00	565.00	
ИТОГО	195.00	370.00	0.00	565.00	РУБ

1. ААА 01 ТЮМ/ЮТ/СОЧ 500.00 MRT ТП:ЮТ.MESH *ФМ=0.00
-860.00 МОВ ТП:ЮТ.MESH

2. 02 СОЧ/ЮТ/ТЮМ 500.00 MRT ТП:ЮТ.MESH

*** НАДБАВКИ ***:

ААА ТЮМ/ЮТ/СОЧ Q=50.00 Q=-45.00
СОЧ/ЮТ/ТЮМ Q=50.00

*** СБОРЫ ***:

ААА ТЮМ/ЮТ/СОЧ YQS=2600.00 YQI=2600.00 ZZ=185.00 YQS=-2600.00 YQI=-2600.00
СОЧ/ЮТ/ТЮМ ZZ=185.00

Обмен: ПО*1-2**1

в) Начальная перевозка состоит из двух участков МОВ-ТЮМ-МОВ. Первый участок использован. Второй участок ТЮМ-МОВ меняется на два ТЮМ-МОВ-ТЮМ.

PNR для обмена

00MPRT	СТАТУС:				
99GRC	TKP99GRC1422 MOVGRA 18SEN19 13:18 TKP				
1	КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57 (М) /ПС /РФ/4503252044				
1	UT-473	Н	01ОКТ19	ВНКРЩН НК1	0600 1100 LSD Э ИСПОЛЬЗОВАН
2	UT-124	Н	10ОКТ19	РЩНВНК НК1	1500 2000 LSD Э
3	-----	П	-----	ПРО	---- ----
4	UT-124	Н	11ОКТ19	РЩНВНК НК1	1500 2000 LSD Э
5	UT-473	Н	15ОКТ19	ВНКРЩН НК1	0600 1100 LSD Э

Тарификация при обмене: ТМЛ/ПО*1,4,5**1,2

*00MPRT (БЛАНК ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 11ОКТ19 13:00 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001	AAA	3300.00	3536.00	0.00 6836.00

ИТОГО		3300.00	3536.00	0.00 6836.00 RUB
1. AAA 01 МОВ/ЮТ/ТЮМ 3300.00 HLTOW "MN/MINIMUM" ТП:ЮТ.0193				
- МОВ/ЮТ/ТЮМ-3300.00 HLTOW "MN/MINIMUM" ТП:ЮТ.0193				
- ТЮМ/ЮТ/МОВ-3300.00 HLTOW "MN/MINIMUM" ТП:ЮТ.0193				
2. 04 ТЮМ/ЮТ/МОВ 3300.00 HLTOW "MN/MINIMUM" ТП:ЮТ.0193 *ФМ=33.00 (1%)				
3. 05 МОВ/ЮТ/ТЮМ 3300.00 HLTOW "MN/MINIMUM" ТП:ЮТ.0193				
4. 01 D/996 ЮТ 0.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.В.0				
*** СБОРЫ ***:				
AAA МОВ/ЮТ/ТЮМ УН=6.30ДОЛ=366.00 (5810.00/100.00) YQI=1700.00 ZZ=185.00				
YRI=15.00ЕВР=1110.00 (74.00/1.00) SA=650.00 YQS=26.00 ZZ=-185.00				
УН=-6.30ДОЛ=-366.00 (5810.00/100.00) YQI=-1700.00 SA=-650.00				
YRI=-15.00ЕВР=-1110.00 (74.00/1.00) YQS=-26.00				
ТЮМ/ЮТ/МОВ ШТ=1500.00 ZZ=185.00 SA=650.00 SA=650.00 YQI=-1700.00 SA=-650.00				
YQS=-26.00				
МОВ/ЮТ/ТЮМ УН=6.30ДОЛ=366.00 (5810.00/100.00) ZZ=185.00 SA=650.00				
D/996 ЮТ YQI=1700.00 YQS=26.00				

Обмен: ПО*1,4,5**1,2

Пример 2. Обмен двух сегментов на один

1) Перевозка OW+OW (бронирование в классе N)

PNR

маршрут ТЮМ-МОВ-СОЧ новый маршрут ТЮМ-СОЧ

```
09ФД98                    СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 03ИЮН16 12:10 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  UT-513    N 10АВГ16 РЩНШРМ НК1 0925 1025 ТСТ Э
2  UT-249    N 15АВГ16 ВНКСОЧ НК1 1535 1740 ТСТ Э
```

- **Новый сегмент стоит первым**

PNR для обмена:

```
09ФД1С                    СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 02ИЮН16 09:14 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  UT-300    N 10АВГ16 РЩНСОЧ НК1 2030 2255 ТСТ Э
2  UT-513    N 01АВГ16 РЩНШРМ НК1 0925 1025 ТСТ Э
3  UT-249    N 05АВГ16 ВНКСОЧ НК1 1535 1740 ТСТ Э
```

Примечание: Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ЕО**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **ОПРИВ/2**).

Тарификация при обмене: **ТМ/ПО*1**2-3**

```
*09ФБШБ(БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 04АВГ16 18:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

ТАРИФ                    СБОРЫ                    ДОПЛАТА                    ВСЕГО
001 ААА                    740.00                    185.00                    0.00                    925.00
-----
ИТОГО                    740.00                    185.00                    0.00                    925.00    РУБ

1. ААА 01 ТЮМ/ЮТ/СОЧ 3000.00 NOW ТП:ЮТ.2000 *ФМ=0.00
  - ТЮМ/ЮТ/МОВ-850.00 NOW ТП:ЮТ.2000
  - МОВ/ЮТ/СОЧ-1300.00 NOW ТП:ЮТ.2000
*** НАДБАВКИ ***:
ААА ТЮМ/ЮТ/СОЧ Q=-65.00 Q=-45.00
*** СБОРЫ ***:
ААА ТЮМ/ЮТ/СОЧ YQS=2600.00 YQI=2600.00 ZZ=185.00 YQS=-2600.00 YQI=-2600.00
```

Обмен: ПО*12-3**

● **Новый сегмент стоит вторым**

09ФДДЕ СТАТУС:НЕ СОХР
 99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 06ИЮН16 09:09 ТКП
 1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
 1 УТ-513 N 20АВГ16 РЩНШРМ НК1 0925 1025 ТСТ Э
 2 УТ-300 N 20АВГ16 РЩНСОЧ НК1 2030 2255 ТСТ Э
 3 УТ-249 N 25АВГ16 ВНКСОЧ НК1 1535 1740 ТСТ Э

Примечание: Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ЕО**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **ОПРИБ/3** и **ОПРИБ/2**)

Тарификация при обмене: **ТМ/ПО*2**1,3**

09ФДДЕ (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	730.00	185.00	0.00	915.00

ИТОГО	730.00	185.00	0.00	915.00 РУБ
1. ААА 02 ТЮМ/ЮТ/СОЧ 3000.00 NOW ТП:ЮТ.2000 *ФМ=0.00				
- ТЮМ/ЮТ/МОВ-860.00 NOW ТП:ЮТ.MESH				
- МОВ/ЮТ/СОЧ-1300.00 NOW ТП:ЮТ.MESH				
*** НАДБАВКИ ***:				
ААА ТЮМ/ЮТ/СОЧ Q=-65.00 Q=-45.00				
*** СБОРЫ ***:				
ААА ТЮМ/ЮТ/СОЧ YQS=2600.00 YQI=2600.00 ZZ=185.00 YQS=-2600.00 YQI=-2600.00				

Обмен: **ПО*2**1,3**

● **Новый сегмент стоит третьим**

09ФДДГ СТАТУС:НЕ СОХР
 99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 06ИЮН16 09:40 ТКП
 1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
 1 УТ-513 N 21АВГ16 РЩНШРМ НК1 0925 1025 ТСТ Э
 2 УТ-249 N 25АВГ16 ВНКСОЧ НК1 1535 1740 ТСТ Э
 3 УТ-300 N 15АВГ16 РЩНСОЧ НК1 2030 2255 ТСТ Э

Примечание: Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ЕО**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **ОПРИБ/3**).

Тарификация при обмене: **ТМ/ПО*3**1-2**

09ФДДГ (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 15АВГ16 18:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	730.00	185.00	0.00	915.00

ИТОГО	730.00	185.00	0.00	915.00 РУБ
1. ААА 03 ТЮМ/ЮТ/СОЧ 3000.00 NOW ТП:ЮТ.2000 *ФМ=0.00				
- ТЮМ/ЮТ/МОВ-860.00 NOW ТП:ЮТ.MESH				
- МОВ/ЮТ/СОЧ-1300.00 NOW ТП:ЮТ.MESH				
*** НАДБАВКИ ***:				
ААА ТЮМ/ЮТ/СОЧ Q=-65.00 Q=-45.00				
*** СБОРЫ ***:				
ААА ТЮМ/ЮТ/СОЧ YQS=2600.00 YQI=2600.00 ZZ=185.00 YQS=-2600.00 YQI=-2600.00				

Обмен: **ПО*3**1-2**

Пример 3. Обмен двух сегментов на четыре

1) 2 RT на 4 RT

PNR

маршрут ТЮМ-СОЧ-ТЮМ новый маршрут ТЮМ-МОВ-СОЧ-МОВ-ТЮМ

```
09ФДТ9                    СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 08ИЮН16 07:58 ТКП
   1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  УТ-7003  М 15АВГ16 РЩНСОЧ НК1 1745 2155 ТСТ Э
2  УТ-7004  М 20АВГ16 СОЧРЩН НК1 1045 1555 ТСТ Э
```

- Новые сегменты в конце

PNR для обмена:

```
09ФДТ9                    СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 08ИЮН16 07:58 ТКП
   1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  УТ-7003  М 15АВГ16 РЩНСОЧ НК1 1745 2155 ТСТ Э
2  УТ-7004  М 20АВГ16 СОЧРЩН НК1 1045 1555 ТСТ Э
3  УТ-513   У 01АВГ16 РЩНШРМ НК1 0925 1025 ТСТ Э
4  УТ-249   У 02АВГ16 ВНКСОЧ НК1 1535 1740 ТСТ Э
5  УТ-580   У 10АВГ16 СОЧВНК НК1 0650 0850 ТСТ Э
6  УТ-473   У 12АВГ16 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э
```

Примечание: Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ЕО**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **ОПРИВ/З**).

Тарификация при обмене: **ТМ/ПО*3-6**1**

```
*09ФДТ9 (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*
ТАРИФ                    СБОРЫ                    ДОПЛАТА                    ВСЕГО
001 ААА                    2050.00                    740.00                    0.00                    2790.00
-----
ИТОГО                    2050.00                    740.00                    0.00                    2790.00    РУБ

1. ААА 03 ТЮМ/ЮТ/МОВ 1500.00 YTR ТП:ЮТ.MESH *ФМ=0.00
   - ТЮМ/ЮТ/СОЧ-500.00 MRT ТП:ЮТ.MESH
   - СОЧ/ЮТ/ТЮМ-500.00 MRT ТП:ЮТ.MESH
2.    04 МОВ/ЮТ/СОЧ (03)    YTR ТП:ЮТ.MESH
3.    05 СОЧ/ЮТ/МОВ 1500.00 YTR ТП:ЮТ.MESH
4.    06 МОВ/ЮТ/ТЮМ (05)    YTR ТП:ЮТ.MESH
*** НАДБАВКИ ***:
ААА ТЮМ/ЮТ/МОВ Q=75.00 Q=-50.00 Q=-50.00
   МОВ/ЮТ/СОЧ
   СОЧ/ЮТ/МОВ Q=75.00
   МОВ/ЮТ/ТЮМ
*** СБОРЫ ***:
ААА ТЮМ/ЮТ/МОВ YQS=2600.00 YQI=2600.00 ZZ=185.00 YQS=-2600.00 YQI=-2600.00
   МОВ/ЮТ/СОЧ ZZ=185.00
   СОЧ/ЮТ/МОВ ZZ=185.00
   МОВ/ЮТ/ТЮМ ZZ=185.00
```

Обмен: ПО*3-61**

8.3.5 Обмен билета только для части пассажиров из PNR

1) Вызвать PNR: * (Номер_PNR)

2) Произвести деление PNR:

Например: Д2

где: 2 - в данном примере пассажир, для которого будет производиться обмен

3) Завершить транзакцию с последующим отображением PNR на экране: ЕО

4) Получить справку наличия мест: 1 (Пара_гор) (Дата)

5) Произвести бронирование: 01Э1/1

При этом новый рейс в ответном сообщении становится первым.

Примечание: Если в УПТ тарифа (в поле «ПРИМЕЧАНИЕ») указано, что при изменении условий перевозки производится добор до определенного тарифа, необходимо производить полуавтоматическую (ручную) тарификацию нового участка по указанному тарифу.

6) Ввести сегмент прибытия и завершить транзакцию:

ОПРИБ/2

ЕО

7) Удалить сегмент прибытия: Х2

8) Произвести печать билета: ПО*1

9) Завершить диалог: Е

8.3.6 Обмен билета, проданного на рейсы, требующие ручной тарификации

Для того, чтобы произвести обмен такого билета необходимо:

1. Вызвать PNR. * (Номер_PNR)
2. Получить справку наличия мест на требуемую дату:
3. Произвести бронирование с обязательным указанием номера обмениваемого сегмента в PNR: 01Э1/1 где: /1 - обмениваемый сегмент в PNR

Примечание: Новый сегмент всегда должен располагаться перед старым.

4. Ввести тариф:

При обмене на рейсы, требующие ручной тарификации, тариф для каждого пассажира вводится либо вручную, либо, используя полуавтоматическую тарификацию.

Полуавтоматическая тарификация

Формат запроса:

TR (ПАСС) (*СЕГМ)

ВВ (ВАР)

ВНИМАНИЕ!!! По запросу «TR» система выдает все возможные применимые тарифы для данной категории пассажира на данном участке. **Контроль** применения этих тарифов и ответственность остается за кассиром.

Ручная тарификация (при необходимости)

ТО<ПАСС><*СЕГМ>/<ККП>/<СКД>/ (ТАРИФ) / (КОД_ТАРИФА) <+М (МРШ) >
<!УПТ></Доп_пар></СБОР><#Т1#></ (Парам_тариф) > ►

Например: ТО*1///600.00/Э!0001

5. Ввести сегмент прибытия: ОПРИБ/ (СЕГМ)
где: СЕГМ - номер полетного сегмента, перед которым вводится сегмент прибытия
6. Завершить транзакцию: ЕО
7. Удалить сегмент прибытия
8. Затем следует произвести печать билета с указанием нового сегмента в PNR:
Например новый сегмент в PNR — первый: ПО*1 где: *1 - сегмент в PNR
Место на сегменте в PNR, который подвергался обмену, возвращать в систему не надо (оно вернется автоматически), исключая места, взятые в других центрах
9. Завершить транзакцию: ЕО
10. Оформить ЭМД на сбор, установленный перевозчиком при изменении условий перевозки: ЭМД/ПШ/ПО
11. Оформить ЭМД на сбор, установленный агентством при изменении условий перевозки: ЭМД/ПК
12. Завершить диалог: Е

8.3.7 Технология обмена электронного билета авиакомпании на электронный билет HСAB-ТКП

Для выполнения операции обмена электронного билета авиакомпании на электронный билет ТКП необходимо выполнить операцию смены сеанса PNR. Для смены сеанса необходимо, чтобы в данном PNR были проданы все билеты. Если в PNR проданы не все билеты, то операция смены сеанса для обмена билетов будет запрещена. При попытке смены сеанса реплика: «ПРОДАНЫ НЕ ВСЕ БИЛЕТЫ».

Смена сеанса выполняется следующей командой:

***+ (АГН) /ТКП//ОБМЕН**

Например: ***+26МОВ/ТКП//ОБМЕН**

В ответ высвечивается PNR с новым сеансом.

После того как сеанс изменился, агент может выполнять стандартную процедуру обмена билета.

На обмен электронных билетов авиакомпании на электронные билеты HСAB ТКП наложены следующие системные ограничения:

- Разрешен обмен только электронного билета авиакомпании на электронный билет ТКП.
- Все купоны ЭБ авиакомпании должны быть открыты (статус «О»). В случае наличия хотя бы одного купона со статусом «ИСПОЛЬЗОВАН», запрос обмена отклоняется.
- Марьяжные сегменты не подлежат такому обмену. В случае попытки агента выполнить обмен одного из марьяжных сегментов, запрос обмена отклоняется.

8.3.7.1 Ограничения, установленные для PNR, после смены сеанса

В заказе, в котором была произведена смена сеанса на сеанс ТКП, будут запрещены любые операции с билетами, кроме «ПО» и «БЛ».

В случае, если в заказе имелось несколько несвязанных билетов и агент ТКП выполнял операцию обмена только над одним из билетов, то дальнейшая работа с оставшимися не переоформленными билетами будет невозможна. Для работы с оставшимися билетами необходимо вернуть заказ в первоначальный сеанс. Возвратить заказ в прежний сеанс можно будет только в случае аннулирования всех переоформленных в сеансе ТКП билетов.

8.3.7.2 Возврат первоначальному сеансу

В случае, необходимости вернуть заказ в первоначальный сеанс после выполнения команды **Е/ЕО** (до операции переоформления билетов в сеансе **ТКП**), используется команда возврата к прежнему сеансу:

***+ (АГН) / (АВК) //ВОЗВРАТ**

Например: ***+24МОВ/ЮТ//ВОЗВРАТ**

Перевод должен быть произведен в то же агентство, агент которого выпустил исходный билет на бланках авиакомпании. Иначе реплика: **«НЕВЕРНАЯ КОМБИНАЦИЯ СЕАНСОВ»**.

Пример: Обмен электронного билета АВК на электронный ТКП

PNR

```
0971ЖШ          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1423 МОВТ03 12ФЕВ14 08:52 ЮТ (29842301,МОВ,РФ)
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М)/ПС /РФ/4561237890
  1 УТ-451   У 25МАР14 ДМДРЩН НК1 1030 1510 ТСТ Э
ТЛ-0922/12ФЕВ14/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1   А 74951234567
```

Печать билета: **ПБ**

Смена сеанса: ***+99ГРС/ТКП//ОБМЕН**

```
0971ЖШ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ЮТ99ГРС1423 МОВТ03 12ФЕВ14 08:52 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 12.02.2014 11:53
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М)/ПС /РФ/4561237890
  1 УТ-451   У 25МАР14 ДМДРЩН НК1 1030 1510 ТСТ Э
Т- 1   А 74951234567
```

Завершение операции: **Е**

Реплика: **«ОПЕРАЦИЯ ЗАВЕРШЕНА»**

Переход в сеанс **ТКП**: **ЯТКП**

Реплика: **«СЕАНС СМЕНЕН»**

Обмен

Вызов PNR: *0971ЖШ

0971ЖШ СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1423 МОВТ03 12ФЕВ14 08:52 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 12.02.2014 11:53
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М)/ПС /РФ/4561237890
1 УТ-451 У 25МАР14 ДМДРЩН НК1 1030 1510 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567

PNR для обмена:

0971ЖШ СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ЮТ99ГРС1423 МОВТ03 12ФЕВ14 08:52 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 12.02.2014 11:53
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М)/ПС /РФ/4561237890
1 УТ-451 У 27МАР14 ДМДРЩН НК1 1030 1510 ТСТ Э
2 УТ-451 У 25МАР14 ДМДРЩН НК1 1030 1510 ТСТ Э
ТЛ-0927/12ФЕВ14/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1 А 74951234567

Обмен: ПО*1

Возврат в первоначальный сеанс

PNR (переданное в сеанс ТКП)

0971ЖШ СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ЮТ99ГРС1423 МОВТ03 12ФЕВ14 08:52 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 12.02.2014 11:53
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М)/ПС /РФ/4561237890
1 УТ-451 У 25МАР14 ДМДРЩН НК1 1030 1510 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567

Возврат в сеанс ЮТ: *+99ГРС/ЮТ//ВОЗВРАТ

0971ЖШ СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ЮТ99ГРС1423 МОВТ03 12ФЕВ14 08:52 ЮТ (29842301,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 12.02.2014 11:53
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М)/ПС /РФ/4561237890
1 УТ-451 У 25МАР14 ДМДРЩН НК1 1030 1510 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567

8.3.8 «Ручной обмен» билета (запрос ПОР)

Понятие «ручной обмен» не подразумевает ручную выписку билета. Билет печатается системой автоматически.

Операция ручного обмена билета (ПОР) должна использоваться в следующих случаях:

- по условию 16-ой категории УПТ операцию обмена билета требуется проводить вручную;
- по условию 16-ой категории УПТ при частично использованном билете должен быть перерасчитан тариф использованных участков перевозки;
- по условию 16-ой категории УПТ обмениваемый участок должен тарифицироваться по другому тарифу (по отношению к необмениваемому участку), но 10-ая категория УПТ одного или обоих тарифов не предусматривает их комбинирование
- в картотеке «НАК» установлено, что обмен по 31 категории через маску ПОР.

Как и операция автоматического обмена (ПО), операция ручного обмена включает два этапа. На первом этапе выполняется тарификация вновь забронированных участков (этот этап может выполняться либо автоматически системой, либо кассиром с использованием операций ТР/ВВ, ТВ/ВВ, ТО), на втором этапе проводится коррекция выполненной тарификации (при необходимости), переучет стоимости обмениваемого билета, переносимой на новый билет, задаются взимаемые при обмене сборы.

Примечание: Если при обмене агент попытается ввести в маске ПОР штраф на использованном участке, то система будет выводить реплику : **«ИСПОЛЬЗОВАННЫЙ УЧАСТОК: УКАЗАНИЕ ШТРАФА ЗАПРЕЩЕНО».**

ВНИМАНИЕ!! Кассир несет **ответственность** за корректировку информации.

После окончания работы с «масками», система отображает предварительную оценку маршрута. Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом ИО он может отменить операцию обмена. Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «ВПЕРЕД».

Примечание: Если на запрос ручного обмена выдается реплика **«НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ АВТОМАТИЧЕСКИ ОЦЕНИТЬ МАРШРУТ НА ДАННЫХ БЛАНКАХ»**, это означает, что автоматическая тарификация вновь забронированных участков не может быть выполнена (этап 1) и перед запросом на ручной обмен должна быть проведена ручная/полуавтоматическая тарификация вновь забронированных участков.

Если при обмене вводится форма оплаты запросом ДФО, то в «маске» запрещено менять все параметры, влияющие на стоимость перевозки (величины тарифа, сборов, штрафа, валюту). Реплика системы **«ИЗМЕНЕНИЯ ЗАПРЕЩЕНЫ ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ФОРМЫ ОПЛАТЫ»**

Формат запроса ручного обмена: ПОР<В>* (СЕГМ) где: В - вынужденный обмен

Примечание: Если буква «В» в запросе не указывается, то считается обмен добровольный. В маске высвечиваются данные для добровольного обмена.

Пример 1: Обмен частично использованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно», с добором

Добор производится по всем участкам до тарифа с конкретным кодом.

PNR

```
072RTL          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 01ФЕВ13 09:07 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  Е5-20      К 25ФЕВ13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
2  Е5-21      К 28ФЕВ13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
ТЛ-0931/01ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74951234567
```

Тарификация маршрута: ТМ

```
*072RTL(БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ          )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ
ГАРАНТИРУЕТСЯ*
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25ФЕВ13 08:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
ТАРИФЫ          НАДБАВКИ          СБОРЫ/ДОП          ВСЕГО
001 ААА          7300.00          0.00          3050.00          10350.00
-----
ИТОГО          7300.00          0.00          3050.00          10350.00  РУБ

1. ААА 01 МОВ/Е5/СМШ 3650.00 КЕЕ1М ТП:Е5.0001
2.      02 СМШ/Е5/МОВ 3650.00 КЕЕ1М ТП:Е5.0001
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/Е5/СМШ YQI=1400.00 ZZ=125.00
СМШ/Е5/МОВ YQI=1400.00 ZZ=125.00
```

Печать билета: ПБ

Информация из УПТ — 16 категория:

```
----- (СБОРЫ ПРИ ДОБРОВОЛЬНОМ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ)
ДОБРОВОЛЬНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ РАЗРЕШАЕТСЯ.
ПРИ ЭТОМ ПРОИЗВОДИТСЯ ДОПЛАТА ДО ТАРИФА YRT НА ДАТУ ИЗМЕНЕНИЯ.
ВЗИМАЕТСЯ СБОР В РАЗМЕРЕ 10.00 ПРОЦЕНТОВ ОТ ОПЛАЧЕННОГО ТАРИФА.
ПРИМЕЧАНИЕ:
ДОПЛАТА ДОЛЖНА БЫТЬ СДЕЛАНА ПО ВСЕМ УЧАСТКАМ.
```

Пассажиры выполнили первый участок перевозки и выполняют добровольный обмен обратного участка перевозки.

Допустим: величина тарифа YRT на дату изменения составляет 8300руб. Топливный сбор YQ при добровольном обмене (по условиям применения сбора) должен переписываться на новый билет в том же размере. При этом в построении тарифа указываются использованные сегменты.

После бронирования нового участка PNR приобретает вид:

```

072RTL          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 01ФЕВ13 09:07 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 01.02.2013 23:59
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  Е5-20      К 25ФЕВ13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
2  Е5-21      Э 01МАР13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
3  Е5-21      К 28ФЕВ13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
ТЛ-0936/06ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74951234567
    
```

Ручной обмен: ПОР*2

Информация по первому (использованному) сегменту.

```

| ОБМЕН (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ)                ДОБ/ВЫН+Д|          072RTL ПАСС 1 СЕГМ 1
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+КЕЕ1М              |+3650          |+РУБ| КУРС (И/Т/А)+ |
НОВЫЙ:                +КЕЕ1М            |+3650          |+РУБ|   +           |
СКД+                | СБОР ЗА ОБМЕН:+      |+           |          НББ+20 |+К|
*ФМ+                |+РУБ| НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+ | ПОСЛЕ+           |
СБОРЫ                +П|+YQI |+1400          |+РУБ|++|+ZZ |+125          |+РУБ|
+-|+YQI |+1400          |+РУБ|+ |+           |+           |+           |+           |+           |
+ |+           |+           |+ |+ |+           |+           |+ |+           |+           |+           |
...
+ |+           |+           |+ |+ |+           |+           |+ |+           |+           |+           |
СБ.АГН+ |+ |+           |+ |+ |+ |+           |+           |+ |+ |+           |+           |+           |
      + |+ |+           |+ |+ |+ |+           |+           |+ |+ |+           |+           |+           |
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ +
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ +
ТЕКСТ КОД ТУРА      +                |>
ВВОД
    
```

ВНИМАНИЕ!!! Чтобы сохранить изменения, внесенные в «маску» в режиме «ВВОД», необходимо отправить «маску» в систему. Если это не сделано, то при листании «ВПЕРЕД/НАЗАД» изменения не сохраняются.

После ввода «маски» в систему выдается реплика: «ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА».

После листания «ВПЕРЕД» выдается информация по второму (обмениваемому) сегменту

```

| ОБМЕН                ДОБ/ВЫН+Д|          072RTL ПАСС 1 СЕГМ 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+КЕЕ1М              |+3650          |+РУБ| КУРС (И/Т/А)+ |
НОВЫЙ:                +YRT              |+4150          |+РУБ|   +           |
СКД+                | СБОР ЗА ОБМЕН:+730 |+           |          НББ+20 |+К|
*ФМ+                |+РУБ| НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+ | ПОСЛЕ+           |
СБОРЫ                +П|+YQI |+1400          |+РУБ|++|+ZZ |+125          |+РУБ|
+-|+YQI |+1400          |+РУБ|+ |+           |+           |+ |+           |+           |+           |
+ |+           |+           |+ |+ |+           |+           |+ |+ |+           |+           |+           |
...
+ |+           |+           |+ |+ |+ |+           |+           |+ |+ |+           |+           |+           |
СБ.АГН+ |+ |+           |+ |+ |+ |+           |+           |+ |+ |+ |+           |+           |+           |
      + |+ |+           |+ |+ |+ |+           |+           |+ |+ |+ |+           |+           |+           |
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ +
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ +
ТЕКСТ КОД ТУРА      +                |>
ВВОД
    
```

Описание полей «маски»

Строка 1

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН+Д	072РТЛ	ПАСС 1	СЕМ 2
-------	-----------	--------	--------	-------

ОБМЕН

Выполняемая операция над соответствующим сегментом в PNR (в данном случае «Обмен»)

ДОБ/ВЫН

Тип операции

Д - добровольный

В - вынужденный

В данном случае - Д. Поле является полем ввода данных и его значение может быть изменено.

072РТЛ

Номер PNR

ПАСС

Номер пассажира

СЕМ

Номер сегмента в PNR, над которым проводится операция.

Строка 2

ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+КЕЕ1М	+3650	+РУБ	КУРС (И/Т/А) +	
----------------------------	-------	------	----------------	--

Информация относится к обмениваемому билету

ВОЗВРАТ ТАРИФА

- Код возвращаемого тарифа
- Величина тарифа для текущего участка
- Валюта

КУРС (И/Т/А)

И - Использовать исторический курс

Т - Использовать текущий курс

А - Использовать курс по умолчанию (эквивалентно значению ПРОБЕЛ)

Данные являются полями ввода и их значения могут быть изменены.

На практике изменять значение имеет смысл в поле, задающим величину возвращаемого тарифа.

Для рассматриваемого примера величина тарифа первого (использованного) участка составляла те же 3650РУБ. Для того, чтобы учесть требование обмена (тариф первого участка должен быть $\frac{1}{2}$ YRT 4150РУБ, т.е. на 500РУБ. выше чем указано на обмениваемом билете) величину тарифа второго участка, учитываемую в зачет нового билета, надо уменьшить на 500РУБ, т.е. доплата за использованный участок берется с неиспользованного участка.

Таким образом, увеличение тарифа вновь бронируемого участка учитывается путем новой тарификации (см. выше), а увеличение тарифа использованного участка учитывается путем уменьшения величины тарифа, переучитываемого с обмениваемого участка.

Строка 3

НОВЫЙ:	+YRT	+4150	+РУБ	+	
--------	------	-------	------	---	--

Информация относится ко вновь оформляемому билету.

YRT

Код тарифа участка в новом билете

4150

Величина тарифа в новом билете на втором участке

РУБ

Валюта задания тарифа (если расчет с использованием NUC, то NUC).

Информация в указанных полях заполняется системой по результатам тарификации нового участка

Пробел

Признак конфиденциального тарифа, если заполнено, то тариф является конфиденциальным.

Текст в графу билета «ТАРИФ» для конфиденциального тарифа.

IT/ИТ или **BT/БТ****Строка 4**

СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН: +730	+	НББ+20 +К
------	----------------------------	---	------------

СКД

Величина в процентах (от -999.9999 до 100.0000)

Если указано «+», то скидка

Если указано «-», то надбавка

Например: Тариф **100РУБ****5** - скидка 5%, итого **95РУБ****-5** - надбавка 5%, итого **105РУБ**

Тариф считается ручным с примененной скидкой.

Величина скидки:

- От обычного тарифа — указанная величина
- От тарифа со скидкой:
 - если величина тарифа по оценке в «маске» сохранена, то величина скидки вычисляется из итогового результата
 - если величина тарифа по оценке в «маске» изменена, то указанная величина

Например: Тариф **1000РУБ**, скидка **25%**В «маске» тариф **750РУБ** (величина не изменена), **СКД=-10**
итоговой тариф **750+75=825РУБ**, скидка **17.5%**В «маске» изменили тариф **1000РУБ**, **СКД=-10**
итоговой тариф **1000+100=1100РУБ**, надбавка **10%****СБОР ЗА ОБМЕН**Величина сбора при изменении условий полета по условию **УПТ**.

Если система по каким-либо причинам не смогла рассчитать величину сбора, то проставляются ????. Кассир должен рассчитать величину сбора и, удалив ??? внести ее в это поле. В следующем поле указывается валюта, в какой сбор рассчитан.

Если сбор за возврат места при обмене братья не должен, символы ??? должны быть удалены.

НББ

Норма бесплатного багажа

К - в килограммах

Ф - в фунтах

М - количество мест

Значение может быть изменено. Изменим значение на 30К.

Строка 5

*ФМ+	+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+	ПОСЛЕ+	
------	--------------------------	--------	--

*ФМ

Агентское вознаграждение.

- Величина
- Код валюты

НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО

Указывается дата, ранее которой перелет по данному купону не может быть начат.

ПОСЛЕ

Указывается дата, не позднее которой перелет по данному купону должен быть начат

Строки 6-13

СБОРЫ	+П +YQI	+1400	+РУБ ++ +ZZ	+125	+РУБ
+ - +YQI	+1400	+РУБ + +	+	+ + +	+ +

СБОРЫ

Указываются сборы, которые оформляются в билете (нейтральные, сборы авиакомпании, сборы, зарегистрированные в IATA), взимаемые с пассажира, возвращаемые пассажиру, переписываемые с обмениваемого билета.

- Порядок обработки сбора

П - сбор взимается в размере, определенном для обмениваемого сегмента, путем его переписывания на новый билет

«+» - сбор взимается

«-» - сбор возвращается

Пробел - сбор был начислен при продаже билета и не возвращается при обмене билета

- Код сбора
- Размер сбора
- Валюта сбора

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а не нужные — удалены.

Для данного примера такса (код ZZ) взимается с пассажира; сбор YQ переписывается со старого билета на новый; сбор YQ возвращается пассажиру (порядку обработки «П», всегда соответствует порядок обработки «-»).

Строки 14-15

СБ. АГН+	+ +	+ + + +	+ + + +	+ +
+ + +	+ + + +	+ + + +	+ + + +	+ +

СБОРЫ АГН

Указываются сборы, которые оформляются в квитанции (сборы агентства), взимаемые с пассажира, возвращаемые пассажиру, переписываемые с обмениваемого билета.

- Порядок обработки сбора

- П - сбор взимается в размере, определенном для обмениваемого сегмента, путем его переписывания на новый билет
- «+» - сбор взимается
- «-» - сбор возвращается
- Пробел - сбор был начислен при продаже билета и не возвращается при обмене билета

- Код сбора
- Размер сбора
- Валюта сбора

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а не нужные — удалены.

Строка 16 и далее

ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	+	
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ	+	
ТЕКСТ КОД ТУРА	+	+>

В данных строках указывается текст, который будет размещен в переоформленном билете, и место его размещения.

Маска позволяет изменить текст в билете и его расположение.

Для правильного оформления билета, выдаваемого в обмен, маска должна быть скорректирована следующим образом:

	ОБМЕН		ДОБ/ВЫН+Д		072РТЛ	ПАСС 1	СЕТМ 2	
ОБМЕН:	ВОЗВРАТ ТАРИФА+КЕЕ1М		+3150		+РУБ	КУРС (И/Т/А)+		
НОВЫЙ:	+YRT		+4150		+РУБ	+		
СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН:+730		+			НББ+20	+К	
*ФМ+0		+РУБ	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+			ПОСЛЕ+		
СБОРЫ		+П +YQI	+1400		+РУБ ++ +ZZ	+125		+РУБ
+ - +YQI	+1400	+РУБ +	+		+	+	+	+
...								
+ +	+		+	+	+	+		+
СБ.АГН+	+	+	+	+	+	+		+
	+ +	+	+	+	+	+		+
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	+							
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ	+							
ТЕКСТ КОД ТУРА	+		+>					
ВВОД								

После ввода «маски» в систему выдается реплика: «ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА».

После листания «ВПЕРЕД» система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

| ОБМЕН

Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ
КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ

СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ **ФОП+** | +>

ВВОД

Примечание: В поле «СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ ФОП» можно указать ключ *CX/SV*, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде справки *TMP*. Если в *PNR* несколько пассажиров, то сохраняется оценка для всех пассажиров, но на экран выводится справка только для первого пассажира. Листать не надо. Можно ввести ФОП и произвести обмен.

ВНИМАНИЕ!!! Перед тем, как вводить ФОП, агент должен прочитать УПТ (категория 15), чтобы убедиться, что разрешена вводимая ФОП (ответственность несет агент).

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «НАЗАД».

Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему.

В ответ выдается предварительная оценка маршрута:

```
01 ПЕТРОВ/ИВАН
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 01МАР13 13:40 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
*072РТЛ-----ЕХ-ДОВ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД   НДП   НББ
1. СМШ Е5 МОВ  0021  Э  1   01МАР 1340 YRT                25ФЕВ  20К
РУБ   7800.00   МОВ Е5 СМШ3650Е5 МОВ4150РУБ7800.00END
      PD XT  РУБ1400YQ

РУБ   125.00ZZ
      PDXT
РУБ   125А   НАЛ А/Б
РСК 906 АВК Е5
В Т.Ч. НДС: ТАР=152.54 ХТ=0.00 ZZ=19.07

РУБ0.00 ДОПЛАТА

РУБ0.00 АГН СБОР ЗА НОП=730.0РУБ

ЧАСТЬ
```

Описание полей

01 ПЕТРОВ/ИВАН

01 - Номер пассажира
ПЕТРОВ/ИВАН - Фамилия пассажира

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 01МАР13 13:40 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

Срок действия оценки по данному тарифу

*072RTL-----EX-DOB-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----

Номер PNR

EX-DOB - Индикатор оценки - **Exchange** добровольный
ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) - Идентификатор оценки — изменение тарифа через маску

АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
----	------	----	---	------	-------	---------------	-----	-----	-----

Заголовок для полетного сегмента

АК - Код авиакомпания
РЕЙС - Номер рейса
КЛ - Код класса бронирования
М - Количество мест
ДАТА - Дата вылета
ВРЕМЯ - Время вылета
БАЗОВЫЙ ТАРИФ - Код тарифа в билете
НДД - Не действителен до
НДП - Не действителен после
НББ - Норма бесплатного багажа

1.	СМШ	Е5	МОВ	0021	Э	1	01МАР	1340	УРТ	25ФЕВ	20К
----	-----	----	-----	------	---	---	-------	------	-----	-------	-----

Данные полетных сегментов нового билета

Далее информация разбивается на две колонки

Левая колонка:

РУБ	7800.00
РУБ	125.00ZZ
PDXT	
РУБ	125А НАЛ А/Б

Итоговые величины тарифа и сборов

РУБ 7800.00 - Итоговая величина тарифа в валюте назначения
РУБ 125.00ZZ - Итоговая величина таксы ZZ в валюте оплаты
PDXT - Хотя бы один из сборов XT учитывается в счет оплаты билета
РУБ 125.00А - Доплата
НАЛ А/Б - Форма оплаты билета

Правая колонка:

МОВ Е5 СМШ3650Е5 МОВ4150РУБ7800.00END
PD XT РУБ1400YQ

Расчет тарифа и сборов по участкам маршрута

МОВ Е5 СМШ3650Е5 МОВ4150РУБ7800.00END

Расчет тарифа по участкам маршрута

PD XT РУБ1400YQ

PD - перечисленные сборы XT учитывается в счет оплаты билета (если указывается просто XT и перечень сборов, то перечисленные сборы взимаются вновь).

Далее:

РСК 906 АВК Е5

Расчетный код и код авиакомпании

В т.ч. НДС: ТАР=152.54 ХТ=0.00 ZZ=19.07

Налог на добавленную стоимость (включен в размере 18% в тариф, включая надбавки, и сборы в билете).

РУБ0.00 ДОПЛАТА

Сбор ОВ

РУБ0.00 АГН СБОР ЗА НОП=730.0РУБ

Данные по агентским сборам и сбору авиакомпании за изменение условий полет.

РУБ 0.00 АГН - Итоговая величина агентских сборов в валюте оплаты

СБОР ЗА НОП=730.0РУБ - Сбор авиакомпании при изменении условий полета

После листания «ВПЕРЕД»:

ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

Если в данном случае результаты оценки не устраивают агента, то запросом ИО он может отменить операцию обмена.

Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «ВПЕРЕД».

После листания «ВПЕРЕД» выдается следующее сообщение:

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБМЕНЕ/ВОЗВРАТЕ. ЛИСТАНИЕ:
ВПЕРЕД - РУССК. ЯЗЫК, ВЫВОД НА ПРИНТЕР
НАЗАД - РУССК. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР
ВПЕРЕД ПО ДАТЕ - АНГ. ЯЗЫК, С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР
НАЗАД ПО ДАТЕ - АНГ. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

После листания «ВПЕРЕД» на экран выдается справка по обмену для агентства.

После листания «ВПЕРЕД» печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно закончить транзакцию: ЕО (сохранить изменения в PNR и отобразить его на экране)

На экран выдается новое PNR.

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ EMD НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР

072РТЛ СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 01ФЕВ13 09:07 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 Е5-20 К 25ФЕВ13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
2 Е5-21 Э 01МАР13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
ТЛ-0936/06ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74951234567

Изменения в PNR:

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в PNR появляется ремарка о нераспечатанных ЭМД на сбор. Эти ЭМД **обязательно** должны быть распечатаны. Иначе при подаче запроса E реплика системы: **«ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ»**

В этом случае **обязательно** выполняется запрос: ЭМД/ПШ/ПО

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Иначе при подаче запроса E реплика системы: **«ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ»**.

После листания «ВПЕРЕД» печатается ЭМД (EMD) на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (код 50).

Ремарка: «ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ» относится к запрошенным ЭМД. В данном случае к сборам, установленным перевозчиком при изменении условий перевозки.

После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR со следующими изменениями: в PNR удаляется ремарка о нераспечатанном ЭМД (EMD) на сбор.

Завершить диалог: И

История PNR

```
072PТЛ
(15) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 00118580 01ФЕВ13 11:44:33 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1025278043 01ФЕВ13 11:44:34
ПШ 730.00РУБ 298 6100000015 298 6100001074 01ФЕВ13 11:43:39
ХС Е5-21 К 28ФЕВ13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ 01ФЕВ13 11:42:32
ПО (АО) ЭБМ 6100001074 1/Е5-21/ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ** 01ФЕВ13 11:42:32
ТО ФД (RE) ТУДА-ОБРАТНО Е5-20 К 25ФЕВ13 ДМДСКЧ ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ААА
БЛАНК:ЭБМ(298) 3650.00РУБ КТ=КЕЕ1М УПТ=Ц.Е5.0001 НББ=20К ИСП=1
УQI=-1400.00РУБ УQI=1400.00РУБ (К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/ЭБ/ОТА)
ZZ=-125.00РУБ ZZ=125.00РУБ (К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/СД/СВ/ЭБ) ВСЕГО 3650.00РУБ В Т.Ч.
НДС: ТАР=152.54 ХТ=0.00 ZZ=19.07 01ФЕВ13 11:41:45
ТО ПР (RE) ТУДА-ОБРАТНО Е5-21 К 28ФЕВ13 СКЧДМД ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ААА
БЛАНК:ЭБМ(298) 3150.00РУБ КТ=КЕЕ1М УПТ=Ц.Е5.0001 НББ=20К(А) ВСЕГО
3150.00РУБ В Т.Ч. НДС: ТАР=1113.56 ХТ=427.12 ZZ=38.14 01ФЕВ13 11:41:45
ТО ОД (RE) ТУДА-ОБРАТНО Е5-21 Э 01МАР13 СКЧДМД ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ААА
БЛАНК:ЭБМ(298) 4150.00РУБ КТ=УРТ УПТ=Ц.Е5.0001 НББ=30К(Р) ШТ=730.00РУБ
УQI=-1400.00РУБ ZZ=125.00РУБ (К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/СД/СВ/ЭБ)
УQI=1400.00РУБ (ПР,К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/ЭБ/ОТА) ВСЕГО 5005.00РУБ В
Т.Ч. НДС: ТАР=152.54 ХТ=0.00 ZZ=19.07 01ФЕВ13 11:41:45
....
```

В истории PNR в транзакции 15 (транзакция обмена) показывается:

ПШ — печать сбора, установленного перевозчиком при изменении условий перевозки

ПО - операция обмена

АО - автоматическая печать билета при обмене (запрос ПО или ПОР)

Далее приводится информация по оценке перевозки при обмене.

В данном примере в истории показывается информация по оценке использованного (одна строка) и обмениваемого участка (две строки).

Строка оценки использованного участка:

ТО - обмен через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

ФД - переоформление, RE - Reissue

Строки оценки обмениваемого участка:

Первая строка оценки относится к обмениваемому участку на старом билете:

Эта строка появляется в том случае, если изменяется валюта оплаты при обмене или в «маске» изменяется величина тарифа на обмениваемом участке на старом билете.

ТО - обмен через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

ПР - внесены изменения в оценку участка на старом билете (проданный участок); изменена величина тарифа, возвращаемая со старого билета.

Вторая строка оценки относится к новому участку:

ТО - обмен через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

ОД - обмен добровольный

В сборе ZZ=125.00РУБ (К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/СД/СВ/ЭБ) в скобках указывается:

Далее после запятой указывается:

К - от слова КЛЮЧ

ОВ - ключ, установленный в карточке сбора, означающий операцию, при которой этот сбор будет возвращен (ОВ - Сбор возвращается при вынужденном обмене)

ПР - сбор перенесен со старого билета на новый

Пример 2: Обмен полностью неиспользованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно».

По УПТ операция обмена должна быть выполнена вручную. Обменивается только один участок. Необмениваемый участок переоформляется.

PNR

```
072С9Р          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 01ФЕВ13 12:14 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  Е5-20      Л 25ФЕВ13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
2  Е5-21      Л 28ФЕВ13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
ТЛ-1213/06ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74951234567
```

Тарификация маршрута: ТМ

072С9Р (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25ФЕВ13 08:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФЫ	НАДБАВКИ	СБОРЫ/ДОП	ВСЕГО
001 ААА	6800.00	0.00	3050.00	9850.00

ИТОГО	6800.00	0.00	3050.00	9850.00 РУБ
1. ААА 01 МОВ/Е5/СМШ 3400.00 LАPRT ТП:Е5.0001				
2. 02 СМШ/Е5/МОВ 3400.00 LАPRT ТП:Е5.0001				
*** СБОРЫ ***:				
ААА МОВ/Е5/СМШ YQI=1400.00 ZZ=125.00				
СМШ/Е5/МОВ YQI=1400.00 ZZ=125.00				

Печать билета: ПБ

Информация из УПТ — 16 категория:

<p>----- (СБОРЫ ПРИ ДОБРОВОЛЬНОМ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ) ОБМЕН/ВОЗВРАТ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВРУЧНУЮ (СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ) ДОБРОВОЛЬНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ РАЗРЕШАЕТСЯ. ПРИМЕЧАНИЕ: ДЛЯ ПОЛНОСТЬЮ НЕИСПОЛЬЗОВАННОГО БИЛЕТА ОБМЕН ЗА 10 СУТОК И МЕНЕЕ ДО НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ (А ТАКЖЕ ПОСЛЕ ДАТЫ НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ) РАЗРЕШЕН С ДОБОРОМ ДО НОРМАЛЬНОГО ТАРИФА ТУДА-ОБРАТНО; ПРИ ОБМЕНЕ ЗА 10 СУТОК И БОЛЕЕ - СБОР 10 ЕВРО. ДЛЯ ЧАСТИЧНО ИСПОЛЬЗОВАННОГО БИЛЕТА СБОР ЗА ОБМЕН 20 ЕВРО.</p>
--

Пассажир за 14 дней до начала перевозки просит поменять дату вылета первого участка с 25 на 24 февраля (дата обратного вылета не меняется).

В соответствии с УПТ должен быть оплачен сбор в размере 10 евро.

После бронирования нового участка PNR приобретает вид:

072С9Р	СТАТУС: НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423	МОВТ03 01ФЕВ13 12:14 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890	
1 Е5-20	Л 24ФЕВ13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
2 Е5-20	Л 25ФЕВ13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
3 Е5-21	Л 28ФЕВ13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
ТЛ-1213/06ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)	
Т- 1 А 74951234567	

Если автоматическая тарификация участков, которые должны присутствовать в новом билете (в данном случае запрос ТМ*1, 3), показывает требуемый тариф для вновь забронированного участка, то можно переходить непосредственно к обмену.

Если при автоматической тарификации система для нового участка выбирает «не тот тариф», то участок следует протарифицировать запросом TR или TT.

TM*1,3

072С9Р(БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 24ФЕВ13 08:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФЫ	НАДБАВКИ	СБОРЫ/ДОП	ВСЕГО
001 ААА	6800.00	0.00	3050.00	9850.00

ИТОГО	6800.00	0.00	3050.00	9850.00 РУБ
1. ААА 01 МОВ/Е5/СМШ 3400.00 LАPRT ТП:Е5.0001				
2. 03 СМШ/Е5/МОВ 3400.00 LАPRT ТП:Е5.0001				
*** СБОРЫ ***:				
ААА МОВ/Е5/СМШ YQI=1400.00 ZZ=125.00				
СМШ/Е5/МОВ YQI=1400.00 ZZ=125.00				

Ручной обмен: ПОР*1

	ОБМЕН		ДОБ/ВЫН+Д	072С9Р	ПАСС 1	СЕТМ 1	
ОБМЕН:	ВОЗВРАТ ТАРИФА+LAPRT		+3400	+РУБ	КУРС (И/Т/А)+		
НОВЫЙ:	+LAPRT		+3400	+РУБ	+		
СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН: +???		+		НБВ+20	+К	
*ФМ+		+РУБ	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+		ПОСЛЕ+		
СБОРЫ		+П +YQI	+1400	+РУБ ++ +ZZ	+125		+РУБ
+ - +YQI	+1400	+РУБ + +	+	+ +	+		+
+ +	+	+ +	+	+ +	+		+
...							
+ +	+	+ +	+	+ +	+		+
СВ.АГН+	+ +	+ +	+	+ +	+		+
	+ +	+ +	+	+ +	+		+
ТЕКСТ	РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ +						
ТЕКСТ	ФОРМА ОПЛАТЫ +						
ТЕКСТ	КОД ТУРА +		+>				
ВВОД							

В маске указана операция, проводимая с первым сегментом для первого пассажира, в данном случае — ДОБРОВОЛЬНЫЙ ОБМЕН, номер PNR — 072С9Р.

Информация о сегменте в обмениваемом билете — возвращаемый тариф LАPRT, 3400РУБ.

Информация о сегменте в новом билете — тариф LАPRT, 3400РУБ. Сбор за возвращаемый сегмент система не рассчитала (вместо «???» кассир должен указать размер сбора за возврат места, если он должен взиматься).

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

Измененная «маска» должна (в соответствии с УПТ) выглядеть следующим образом:

	ОБМЕН		ДОБ/ВЫН+Д	072С9Р	ПАСС 1	СЕГМ 1	
ОБМЕН:	ВОЗВРАТ ТАРИФА+LAPRT		+3400	+РУБ	КУРС (И/Т/А) +		
НОВЫЙ:	+LAPRT		+3400	+РУБ	+		
СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН:	+10	+ЕВР		НБВ+20	+К	
*ФМ+0		+РУБ	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+		ПОСЛЕ+		
СБОРЫ		+П +YQI	+1400	+РУБ ++ +ZZ	+125	+РУБ	
+ - +YQI	+1400	+РУБ + + +	+	+ + +	+	+	
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+	
...							
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+	
СВ.АГН+	+ +	+ + +	+	+ + +	+	+	
	+ + +	+ + +	+	+ + +	+	+	
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	+						
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ	+						
ТЕКСТ КОД ТУРА	+		+>				
ВВОД							

После ввода «маски» в систему выдается реплика: «ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА».

После листания «ВПЕРЕД» высвечивается «маска», относящаяся к следующему участку, который будет присутствовать во вновь оформляемом билете (в данном случае — 3 участок PNR).

	ОБМЕН (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ)		ДОБ/ВЫН+Д	072С9Р	ПАСС 1	СЕГМ 3	
ОБМЕН:	ВОЗВРАТ ТАРИФА+LAPRT		+3400	+РУБ	КУРС (И/Т/А) +		
НОВЫЙ:	+LAPRT		+3400	+РУБ	+		
СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН:+	+			НБВ+20	+К	
*ФМ+		+РУБ	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+		ПОСЛЕ+		
СБОРЫ		+П +YQI	+1400	+РУБ ++ +ZZ	+125	+РУБ	
+ - +YQI	+1400	+РУБ + + +	+	+ + +	+	+	
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+	
...							
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+	
СВ.АГН+	+ +	+ + +	+	+ + +	+	+	
	+ + +	+ + +	+	+ + +	+	+	
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	+						
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ	+						
ТЕКСТ КОД ТУРА	+		+>				
ВВОД							

В маске указана операция, проводимая с сегментом, в данном случае — ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ, являющееся результатом обмена.

Информация о сегменте в обмениваемом билете — возвращаемый тариф LAPRT, 3400РУБ.

Информация о сегменте в новом билете — тариф LAPRT, 3400РУБ. Поскольку места по данному сегменту не возвращаются, то поле «СБОР ЗА ОБМЕН» не заполняется системой.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

В данном примере маску изменять не требуется и в том же виде ее следует отправить в систему.

Реплика системы: «ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА»

После листания «ВПЕРЕД» система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

```
| ОБМЕН  
  
        Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ  
        КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ  
  
                                СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ ФОП+  |+>  
ВВОД
```

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «НАЗАД».

Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему.

В ответ система отображает предварительную оценку при обмене:

```
01 ПЕТРОВ/ИВАН  
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 24ФЕВ13 08:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ  
*072С9Р-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ: 2 (АВТ.С МОДИФ.) -  
        АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД   НДП   НББ  
1. МОВ Е5 СМШ  0020  Л  1   24ФЕВ 0830  LARPT                20К  
2. СМШ Е5 МОВ  0021  Л  1   28ФЕВ 1340  LARPT                20К  
РУБ   6800.00   МОВ Е5 МОВ6800РУБ6800.00END  
        PD ХТ РУБ1400УQ  РУБ1400УQ  
  
РУБ   250.00ZZ  
        PDХТ  
РУБ   250.00А   НАЛ А/Б  
РСК 906 АВК Е5  
РАЗ/ЗАПР НДС0.00+0.00+38.14=38.14  
В Т.Ч. НДС: ТАР=0.00 ХТ=0.00 ZZ=38.14  
  
РУБ0.00 ДОПЛАТА  
  
РУБ0.00 АГН СБОР ЗА НОП=390.0РУБ  
ЧАСТЬ
```

После листания «ВПЕРЕД»:

```
        ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД  
        ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'
```

Если в данном случае результаты оценки не устраивают агента, то запросом ИО он может отменить операцию обмена.

Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «ВПЕРЕД».

На экран выдается справка по обмену для агентства.

После листания «ВПЕРЕД» печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно закончить транзакцию: ЕО (сохранить изменения в PNR и отобразить его на экране)

На экран выдается новое PNR.

```
ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ EMD НА ШТРАФ
072С9Р          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 01ФЕВ13 12:14 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
  1 Е5-20      Л 24ФЕВ13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
  2 Е5-21      Л 28ФЕВ13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
ТЛ-1213/06ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74951234567
```

Изменения в PNR:

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в PNR появляется ремарка о нераспечатанных ЭМД на сбор. Эти ЭМД **обязательно** должны быть распечатаны. Иначе при подаче запроса Е реплика системы: **«ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ EMD НА ШТРАФ»**

В этом случае **обязательно** выполняется запрос: ЭМД/ПШ/ПО

```
ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ
```

Иначе при подаче запроса Е реплика системы: **«ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ EMD НА ШТРАФ»**.

После листания «ВПЕРЕД» печатается ЭМД (EMD) на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (код 50):

Ремарка: «ВСЕ EMD НАПЕЧАТАНЫ» относится к запрошенным ЭМД. В данном случае к сборам, установленным перевозчиком при изменении условий перевозки.

После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR с удаленной ремаркой о нераспечатанном ЭМД (EMD) на сбор.

Завершить диалог: И

Пример 3. Обмен полностью неиспользованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно». По УПТ операция обмена должна быть выполнена вручную.

Обменивается только один участок. Необмениваемый участок переоценивается.
PNR

```

072СГТ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 01ФЕВ13 12:53 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  Е5-20      Л 25ФЕВ13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
2  Е5-21      Л 28ФЕВ13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
ТЛ-1252/06ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74951234567
    2  Д 74951555120
    
```

Тарификация маршрута: ТМ

```

*072СГТ (БЛАНК БИЛЕТА D          ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25ФЕВ13 08:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
          ТАРИФЫ          НАДБАВКИ          СБОРЫ/ДОП          ВСЕГО
001 ААА          6800.00          0.00          3050.00          9850.00
-----
ИТОГО          6800.00          0.00          3050.00          9850.00 РУБ

  1. ААА 01 МОВ/Е5/СМШ 3400.00 LARPT ТП:Е5.0001
  2.      02 СМШ/Е5/МОВ 3400.00 LARPT ТП:Е5.0001
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/Е5/СМШ YQI=1400.00 ZZ=125.00
    СМШ/Е5/МОВ YQI=1400.00 ZZ=125.00
    
```

Печать билета: ПБ

Информация из УПТ — 16 категория:

```

----- (СБОРЫ ПРИ ДОБРОВОЛЬНОМ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ)
ОБМЕН/ВОЗВРАТ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВРУЧНУЮ (СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ)
ДОБРОВОЛЬНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ РАЗРЕШАЕТСЯ.
  ПЕРЕОЦЕНКА ЦЕНОВОЙ ЕДИНИЦЫ.
  ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ КОМБИНАЦИИ ЦЕ.
  ТАРИФ ДЛЯ РАСЧЕТА СБОРА - ТАРИФ ЦЕНОВОЙ ЕДИНИЦЫ.
  СРОКИ ДЛЯ РАСЧЕТА СБОРА ВЫЧИСЛЯЮТСЯ ОТНОСИТЕЛЬНО УЧАСТКА.
  СБОР РАСЧИТЫВАЕТСЯ ДЛЯ ПЕРВОГО ВОЗВРАЩАЕМОГО УЧАСТКА ЦЕНОВОЙ ЕДИНИЦЫ.
                                                                (С Е 5 3 3)

ПРИМЕЧАНИЕ:
ДЛЯ ПОЛНОСТЬЮ НЕИСПОЛЬЗОВАННОГО БИЛЕТА ОБМЕН ЗА 10 СУТОК И МЕНЕЕ ДО НАЧАЛА
ПЕРЕВОЗКИ (А ТАКЖЕ ПОСЛЕ ДАТЫ НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ) РАЗРЕШЕН С ДОБОРОМ ДО
НОРМАЛЬНОГО ТАРИФА ТУДА-ОБРАТНО; ПРИ ОБМЕНЕ ЗА 10 СУТОК И БОЛЕЕ - СБОР 10 ЕВРО.
ДЛЯ ЧАСТИЧНО ИСПОЛЬЗОВАННОГО БИЛЕТА СБОР ЗА ОБМЕН 20 ЕВРО.
    
```

Пассажир за 7 дней до начала перевозки просит поменять дату вылета первого участка с 25 на 27 марта (дата обратного вылета не меняется).

В соответствии с УПТ должен быть произведен добор до нормального тарифа туда-обратно.

После бронирования нового участка PNR приобретает вид:

```
072СГТ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 01ФЕВ13 12:53 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  Е5-20      Э 26ФЕВ13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
2  Е5-20      Л 25ФЕВ13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
3  Е5-21      Л 28ФЕВ13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
ТЛ-1300/06ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74951234567
    2  Д 74951555120
```

Если автоматическая тарификация участков, которые должны присутствовать в новом билете (в данном случае запрос ТМ*1, 3), показывает требуемый тариф для вновь забронированного участка, то можно переходить непосредственно к обмену.

Если при автоматической тарификации система для нового участка выбирает «не тот тариф», то участок следует протарифицировать запросом ТР или ТТ.

Просмотр автоматической тарификации участков, которые будут присутствовать в новом билете: ТМ*1, 3

```
*072СГТ(БЛАНК БИЛЕТА D          )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 26ФЕВ13 08:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
          ТАРИФЫ          НАДБАВКИ          СБОРЫ/ДОП          ВСЕГО
001 ААА          7550.00          0.00          3050.00          10600.00
-----
ИТОГО          7550.00          0.00          3050.00          10600.00 РУБ

  1. ААА 01 МОВ/Е5/СМШ 4150.00 YRT ТП:Е5.0001
  2.      03 СМШ/Е5/МОВ 3400.00 LAPRT ТП:Е5.0001
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/Е5/СМШ YQI=1400.00 ZZ=125.00
СМШ/Е5/МОВ YQI=1400.00 ZZ=125.00
```

Тарификация нового участка производилась по требуемому тарифу на участке МОВ-СМШ (½YRT, 4150РУБ). Поскольку участок СМШ-МОВ не меняется, то система показывает для него тариф с первоначально оформленного билета.

Никакими запросами, кроме ПОР, тариф необмениваемого участка с оформленным билетом изменить нельзя. (Операция ПО, в случае, если УПТ содержит требование «переоценка», может поменять только величину тарифа «обилеченного» и неиспользованного участка, в рамках того же кода базового тарифа, в случае его увеличения к моменту обмена).

Ручной обмен: ПОР*1

	ОБМЕН		ДОБ/ВЫН+Д	072СГТ	ПАСС 1	СЕМ 1	
ОБМЕН:	ВОЗВРАТ ТАРИФА+LAPRT		+3400		+РУБ	КУРС (И/Т/А)+	
НОВЫЙ:	+YRT		+4150		+РУБ	+	
СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН: +???		+			НББ+20	+К
*ФМ+			+РУБ	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+		ПОСЛЕ+	
СБОРЫ			+П +YQI	+1400	+РУБ +++ ZZ	+125	+РУБ
+- +YQI	+1400		+РУБ + +	+	+	+	+
+ +	+		+ + +	+	+	+	+
+ +	+		+ + +	+	+	+	+
+ +	+		+ + +	+	+	+	+
+ +	+		+ + +	+	+	+	+
+ +	+		+ + +	+	+	+	+
СБ. АГН+	+ +		+ + +	+	+	+	+
	+ + +		+ + +	+	+	+	+
ТЕКСТ	РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	+					
ТЕКСТ	ФОРМА ОПЛАТЫ	+					
ТЕКСТ	КОД ТуРА	+		+>			
ВВОД							

В маске указана операция, проводимая с первым сегментом для первого пассажира, в данном случае — **ДОБРОВОЛЬНЫЙ ОБМЕН**, номер PNR — 072СГТ.

Информация о сегменте в обмениваемом билете — возвращаемый тариф LAPRT, 3400РУБ.

Информация о сегменте в новом билете — тариф YRT, 4150РУБ. Сбор за возвращаемый сегмент система не рассчитала (вместо «???» кассир должен указать размер сбора за возврат места, если он должен взиматься).

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

Измененная маска должна (в соответствии с УПТ) выглядеть следующим образом:

	ОБМЕН		ДОБ/ВЫН+Д	072СГТ	ПАСС 1	СЕМ 1	
ОБМЕН:	ВОЗВРАТ ТАРИФА+LAPRT		+3400		+РУБ	КУРС (И/Т/А)+	
НОВЫЙ:	+YRT		+4150		+РУБ	+	
СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН: +		+			НББ+20	+К
*ФМ+			+РУБ	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+		ПОСЛЕ+	
СБОРЫ			+П +YQI	+1400	+РУБ +++ ZZ	+125	+РУБ
+- +YQI	+1400		+РУБ + +	+	+	+	+
+ +	+		+ + +	+	+	+	+
...							
+ +	+		+ + +	+	+	+	+
СБ. АГН+	+ +		+ + +	+	+	+	+
	+ + +		+ + +	+	+	+	+
ТЕКСТ	РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	+					
ТЕКСТ	ФОРМА ОПЛАТЫ	+					
ТЕКСТ	КОД ТуРА	+		+>			
ВВОД							

После ввода «маски» в систему выдается реплика: **«ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА»**.

После листания «ВПЕРЕД» высвечивается «маска», относящаяся к следующему участку, который будет присутствовать во вновь оформляемом билете (в данном случае — 3 участок PNR).

	ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)		ДОБ/ВЫН+Д	072СГТ	ПАСС 1	СЕМ 3	
ОБМЕН:ВОЗВРАТ	ТАРИФА+LAPRT		+3400	+РУБ	КУРС (И/Т/А)+		
НОВЫЙ:	+LAPRT		+3400	+РУБ	+		
СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН:+		+		НБВ+20	+К	
*ФМ+			+РУБ	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+		ПОСЛЕ+	
СБОРЫ			+П +YQI	+1400	+РУБ ++ +ZZ	+125	+РУБ
+ - +YQI	+1400	+РУБ +	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+	+
...							
+ +	+	+	+	+	+	+	+
СБ.АГН+	+ +	+	+	+	+	+	+
	+ +	+	+	+	+	+	+
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	+						
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ	+						
ТЕКСТ КОД ТУРА	+		+>				
ВВОД							

В маске указана операция, проводимая с сегментом, в данном случае — ПЕРЕОЦЕНКА, являющаяся результатом обмена.

Информация о сегменте в обмениваемом билете — возвращаемый тариф LAPRT, 3400РУБ.

Информация о сегменте в новом билете — тариф LAPRT, 3400РУБ. (По условию УПТ, указанному в примечании, должен быть применен тариф YRT, 4150РУБ). Поскольку места по данному сегменту не возвращаются, то поле «СБОР ЗА ОБМЕН» не заполняется системой.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

Измененная маска должна (в соответствии с УПТ) выглядеть следующим образом:

	ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)		ДОБ/ВЫН+Д	072СГТ	ПАСС 1	СЕМ 3	
ОБМЕН:ВОЗВРАТ	ТАРИФА+LAPRT		+3400	+РУБ	КУРС (И/Т/А)+		
НОВЫЙ:	+YRT		+4150	+РУБ	+		
СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН:+		+		НБВ+20	+К	
*ФМ+			+РУБ	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+		ПОСЛЕ+	
СБОРЫ			+П +YQI	+1400	+РУБ ++ +ZZ	+125	+РУБ
+ - +YQI	+1400	+РУБ +	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+	+
...							
+ +	+	+	+	+	+	+	+
СБ.АГН+	+ +	+	+	+	+	+	+
	+ +	+	+	+	+	+	+
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	+						
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ	+						
ТЕКСТ КОД ТУРА	+		+>				
ВВОД							

Реплика системы: «ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА»

После листания «ВПЕРЕД» система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

```
| ОБМЕН  
  
      Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ  
      КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ  
  
      СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ ФОП+  
  
|+>  
ВВОД
```

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «НАЗАД».

Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему.

В ответ система отражает предварительную оценку при обмене:

```
01 ПЕТРОВ/ИВАН  
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 26ФЕВ13 08:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ  
*072СГТ-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----  
      АК      РЕЙС  КЛ М  ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД  НДП  НББ  
1.  МОВ Е5 СМШ 0020 Э 1  26ФЕВ 0830 YRT                26ФЕВ  20К  
2.  СМШ Е5 МОВ 0021 Л 1  28ФЕВ 1340 YRT                20К  
РУБ  8300.00  МОВ Е5 СМШ4150Е5 МОВ4150РУБ8300.00END  
      PD XT РУБ1400YQ РУБ1400YQ  
  
РУБ  250.00ZZ  
      PDXT  
РУБ  1750.00А  НАЛ А/Б  
РСК 906 АВК Е5  
РАЗ/ЗАПР НДС228.81+0.00+38.14=266.95  
В Т.Ч. НДС: ТАР=228.81 ХТ=0.00 ZZ=38.14  
  
ЧАСТЬ
```

После листания «ВПЕРЕД»:

```
      ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД  
      ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'
```

Если в данном случае результаты оценки не устраивают агента, то запросом ИО он может отменить операцию обмена.

Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «ВПЕРЕД».

На экран выдается справка по обмену для агентства.

После листания «ВПЕРЕД» печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно закончить транзакцию: ЕО (сохранить изменения в PNR и отобразить его на экране)

На экран выдается новое PNR с ремаркой о нераспечатанных ЭМД

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ

072СГТ

СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 01ФЕВ13 12:53 ТКП

1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890

1 Е5-20 Э 26ФЕВ13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э

2 Е5-21 Л 28ФЕВ13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э

ТЛ-1300/06ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)

Т- 1 А 74951234567

2 Д 74951555120

В этом случае **обязательно** выполняется запрос: ЭМД/ПШ/ПО

После печати ЭМД и листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR, в котором будет удалена ремарка о нераспечатанных ЭМД.

Закончить диалог: И

Примечание:

Для рассмотренного примера требование УПТ «обмен/возврат осуществляется вручную (сложные условия)» не имеет принципиального значения. Переоценить неиспользованный и не обмениваемый участок по другому тарифу можно только операцией ручного обмена.

Код бронирования второго участка в билете, выданном в обмен, остается неизменным (в данном примере «Л»), меняется только код и величина тарифа.

Пример 4. Обмен частично использованного билета, проданного по маршрутному тарифу «туда-обратно» без указания участковых величин.

Использованные участки переоцениваются.

PNR

073748 СТАТУС:
 99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 04ФЕВ13 09:32 ТКП
 1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
 1 Е5-20 Т 11МАР13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
 2 Е5-361 Т 12МАР13 СКЧТЛЧ НК1 2035 0205 #1 ТСТ
 3 Е5-362 Т 20МАР13 ТЛЧСКЧ НК1 1230 1400 ТСТ
 4 Е5-21 Т 22МАР13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
 ТЛ-1035/09ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
 Т- 1 А 74951234567
 2 Д 74951555120

Тарификация маршрута: ТМ

073748 (БЛАНК БИЛЕТА D) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ
 ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 11МАР13 08:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

	ТАРИФЫ	НАДЕВКИ	СБОРЫ/ДОП	ВСЕГО	
001 ААА	10800.00	0.00	3300.00	14100.00	
ИТОГО	10800.00	0.00	3300.00	14100.00	РУБ

1. ААА 01 МОВ/Е5/СМШ 5400.00 TRT ТП:Е5.0001
 2. 02 СМШ/Е5/ОВЕ (01) TRT ТП:Е5.0001
 3. 03 ОВЕ/Е5/СМШ 5400.00 TRT ТП:Е5.0001
 4. 04 СМШ/Е5/МОВ (03) TRT ТП:Е5.0001

*** СБОРЫ ***:
 ААА МОВ/Е5/СМШ YQI=1400.00 ZZ=125.00
 СМШ/Е5/ОВЕ ZZ=125.00
 ОВЕ/Е5/СМШ ZZ=125.00
 СМШ/Е5/МОВ YQI=1400.00 ZZ=125.00

Печать билета: ПБ

Информация из УПТ — 16 категория:

----- (СБОРЫ ПРИ ДОБРОВОЛЬНОМ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ)
 РАЗРЕШАЕТСЯ ДОБРОВОЛЬНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ.
 ПЕРЕОЦЕНКА ТАРИФНОЙ КОМПОНЕНТЫ.
 ВЗИМАЕТСЯ СБОР В РАЗМЕРЕ 1000.00 РУБ.
 ТАРИФ ДЛЯ РАСЧЕТА СБОРА - ТАРИФ ТАРИФНОЙ КОМПОНЕНТЫ.
 СРОКИ ДЛЯ РАСЧЕТА СБОРА ВЫЧИСЛЯЮТСЯ ОТНОСИТЕЛЬНО ЦЕНОВОЙ ЕДИНИЦЫ.
 СБОР РАСЧИТЫВАЕТСЯ ДЛЯ ПЕРВОГО ВОЗВРАЩАЕМОГО УЧАСТКА ЦЕНОВОЙ ЕДИНИЦЫ.
 СБОР НЕ ВЗИМАЕТСЯ В СЛУЧАЕ ДОПЛАТЫ ДО ТАРИФА БОЛЕЕ ВЫСОКОГО УРОВНЯ
 ПРИМЕЧАНИЕ:
 СБОР ВЗИМАЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ ТРАНСФЕРНОГО ТАРИФА БОЛЕЕ ВЫСОКОГО
 УРОВНЯ.
 ПРИ НАЛИЧИИ ТРАНСФЕРНОГО ТАРИФА БОЛЕЕ ВЫСОКОГО УРОВНЯ ДОЛЖНА БЫТЬ ПРОИЗВЕДЕНА
 ДОПЛАТА ДО ДАННОГО ТАРИФА.
 [Ц.Е5.161.12]

Пассажир использовал часть билета (в направлении «туда») и просит поменять дату вылета из Новосибирска с 20 на 21 марта (и соответственно дату вылета из Самары).

В системе имеется трансферный тариф более высокого уровня (TRT1, 12800РУБ.).

Справка по тарифам: ТМОВОВБ-Е5

МОВ ОВБ 05ФЕВ10 *05ФЕВ10* РУБ Е5										
N.	КОД ТАР	КПА Б Н	ТАРИФ	ШДАТА\$	МИН/МКС	АК РЕЙС	УПТ	МАРШ		
1	TRT	AAA T X	10800.00			E5 ВСЕ	0001	110	1	
2	TRT1	AAA T X	12800.00			E5 ВСЕ	0001	110	1	

В соответствии с УПТ должна быть произведена доплата до тарифа TRT1 (размер доплаты — 12800-10800=2000 РУБ), сбор за возврат мест взиматься не должен.

После бронирования новых участков PNR приобретает вид:

```

073748          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 04ФЕВ13 09:32 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 04.02.2013 23:59
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
  1 Е5-20      Т 11МАР13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
  2 Е5-361    Т 12МАР13 СКЧТЛЧ НК1 2035 0205 #1 ТСТ
  3 Е5-362    Т 21МАР13 ТЛЧСКЧ НК1 1230 1400 ТСТ
  4 Е5-362    Т 20МАР13 ТЛЧСКЧ НК1 1230 1400 ТСТ
  5 Е5-21     Т 23МАР13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
  6 Е5-21     Т 22МАР13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
ТЛ-1119/09ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74951234567
   2 Д 74951555120
  
```

Тарификация вновь забронированных участков: ТР*3

```

*** ВОЗМОЖНЫЕ ВАРИАНТЫ ОЦЕНКИ - Е5 -362 Т 21МАР13 ААА/52 ЛЕТ (РУБ) ***
ПОМНИ! ВАРИАНТ С НОМЕРОМ В НЕГАТИВЕ-ДЛЯ ПЕРЕВОЗОК ТУДА-ОБРАТНО ИЛИ ПО МАРШРУТУ!
  1 TRT1          6400.00          ТУ=0001 С=МОВСМШОВЕ<=
  2 TRT          5400.00          ТУ=0001 С=МОВСМШОВЕ<=
  
```

ВВ1

```

*073748(БЛАНК БИЛЕТА D          )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 21МАР13 09:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
          ТАРИФЫ          НАДБАВКИ          СБОРЫ/ДОП          ВСЕГО
001 ААА          6400.00          0.00          125.00          6525.00
-----
ИТОГО          6400.00          0.00          125.00          6525.00 РУБ

  1. ААА 03 ОВБ/Е5/СМШ 6400.00 TRT1 ТП:Е5.0001
*** СБОРЫ ***:
ААА ОВБ/Е5/СМШ ZZ=125.00
  
```

ТР*5

```

*** ВОЗМОЖНЫЕ ВАРИАНТЫ ОЦЕНКИ - Е5 -21 Т 23МАР13 ААА/52 ЛЕТ (РУБ) ***
ПОМНИ! ВАРИАНТ С НОМЕРОМ В НЕГАТИВЕ-ДЛЯ ПЕРЕВОЗОК ТУДА-ОБРАТНО ИЛИ ПО МАРШРУТУ!
  1 TRT1          6400.00          ТУ=0001 С=МОВСМШОВЕ<=
  2 TRT          5400.00          ТУ=0001 С=МОВСМШОВЕ<=
  
```

ВВ1

073748 (БЛАНК БИЛЕТА D) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 23МАР13 13:40 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФЫ	НАДБАВКИ	СБОРЫ/ДОП	ВСЕГО
001 ААА	6400.00	0.00	1525.00	7925.00

ИТОГО	6400.00	0.00	1525.00	7925.00 РУБ
1. ААА 05 СМШ/Е5/МОВ 6400.00 TRT1 ТП:Е5.0001				
*** СБОРЫ ***:				
ААА СМШ/Е5/МОВ YQI=1400.00 ZZ=125.00				

Проверка тарификации новой перевозки (делается с целью убедиться, что разные тарифы скомбинировались в одну ценовую единицу): ТМ*1, 2, 3, 5

073748 (БЛАНК БИЛЕТА D) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 11МАР13 08:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФЫ	НАДБАВКИ	СБОРЫ/ДОП	ВСЕГО
001 ААА	11800.00	0.00	3300.00	15100.00

ИТОГО	11800.00	0.00	3300.00	15100.00 РУБ
1. ААА 01 МОВ/Е5/СМШ 5400.00 TRT ТП:Е5.0001				
2. 02 СМШ/Е5/ОВБ (01) TRT ТП:Е5.0001				
3. 03 ОВБ/Е5/СМШ 6400.00 TRT1 ТП:Е5.0001				
4. 05 СМШ/Е5/МОВ (03) TRT1 ТП:Е5.0001				
*** СБОРЫ ***:				
ААА МОВ/Е5/СМШ YQI=1400.00 ZZ=125.00				
СМШ/Е5/ОВБ ZZ=125.00				
ОВБ/Е5/СМШ ZZ=125.00				
СМШ/Е5/МОВ YQI=1400.00 ZZ=125.00				

ТМЦ*1, 2, 3, 5

*073748 БЛАНК БИЛЕТА D	МРШ	ТЦЕ	НК	ЦЕ	ТК	НМ	НТ	БЛ	ИСП	ХХ
ААА 01 ТА 906 МОВ/Е5/СМШ	110	СТ2	01	01	01	1	1	2	ИСП	TRT
02 ТА 906ХСМШ/Е5/ОВБ	110	СТ2	01	01	01	1	1	2	ИСП	(01)
03 ТР 906 ОВБ/Е5/СМШ	110	СТ2	01	01	03	2	2	2		TRT1
05 ТР 906ХСМШ/Е5/МОВ	110	СТ2	01	01	03	2	2	2		(03)

Ручной обмен: ПОР*3, 5

Переоформление использованных участков

ОБМЕН (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ)	ДОВ/ВЫН+Д	073748	ПАСС 1	СЕТМ 1
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+TRT	+5400	+РУБ	КУРС (И/Т/А)+	
НОВЫЙ: +TRT	+5400	+РУБ	+	
СКД+ СБОР ЗА ОБМЕН:+	+		НББ+20	+К
*ФМ+	+РУБ	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+	ПОСЛЕ+	
СБОРЫ	++ +YQI	+1400	+РУБ ++ +ZZ	+125
+ - +YQI	+1400	+РУБ +- +ZZ	+125	+РУБ +
+ +	+	+ + +	+	+ + +
...				
СБ.АГН+	+ +	+ + +	+	+ + +
+ + +	+ + +	+	+ + +	+
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ +				
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ +				
ТЕКСТ КОД ТуРА +	+>			
ВВОД				

	ОБМЕН (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ)	ДОБ/ВЫН+Д	073748	ПАСС 1	СЕТМ 2								
ОБМЕН:	СМ. СЕГМЕНТ 1 +	+	+		КУРС (И/Т/А)+								
НОВЫЙ:	СМ. СЕГМЕНТ 1 +	+	+		+								
СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН:+	+			НББ+20	+К							
*ФМ+		+РУБ	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН	ДО+			ПОСЛЕ+						
СБОРЫ		+- +ZZ	+125		+РУБ ++ +ZZ	+125						+РУБ	
+ +	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
+ +	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
...													
СВ. АГН+	+ +	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	+ + +	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
ТЕКСТ	РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ +												
ТЕКСТ	ФОРМА ОПЛАТЫ +												
ТЕКСТ	КОД ТУРА +		+>										
ВВОД													

	ОБМЕН	ДОБ/ВЫН+Д	073748	ПАСС 1	СЕТМ 3								
ОБМЕН:	ВОЗВРАТ ТАРИФА+TRT	+5400	+РУБ	КУРС (И/Т/А)+									
НОВЫЙ:	+TRT1	+6400	+РУБ	+									
СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН:+	+			НББ+20	+К							
*ФМ+		+РУБ	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН	ДО+			ПОСЛЕ+						
СБОРЫ		++ +ZZ	+125		+РУБ + +	+						+	
+ +	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
+ +	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
...													
СВ. АГН	+++ +	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	+ + +	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
ТЕКСТ	РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ +												
ТЕКСТ	ФОРМА ОПЛАТЫ +												
ТЕКСТ	КОД ТУРА +		+>										
ВВОД													

В маске указана операция, проводимая с текущим сегментом (в данном случае — с сегментом 3), в данном случае — ДОБРОВОЛЬНЫЙ ОБМЕН, номер PNR — 073748.

Информация о сегменте в обмениваемом билете — возвращаемый тариф TRT, 5400РУБ (для тарифа без указания участковых величин показывается стоимость всего тарифного компонента, в который входит обмениваемый сегмент).

Информация о сегменте в новом билете — тариф TRT1, 6400РУБ (для тарифа без указания участковых величин показывается стоимость всего тарифного компонента, в который входит обмениваемый сегмент). Поле «СБОР ЗА ОБМЕН» не заполнено — по УПТ при доплате до тарифа более высокого уровня сбор не взимается.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

Добор по использованным участкам делается путем уменьшения величины тарифа, переносимого на новый билет с обмениваемых участков. В данном примере переносимую величину следует уменьшить на 1000РУБ. Еще 1000РУБ добирается за счет соответствующей тарификации вновь забронированных участков.

Измененная маска должна (в соответствии с УПТ) выглядеть следующим образом:

ОБМЕН		ДОБ/ВЫН+Д	073748	ПАСС 1	СЕГМ 3	
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+TRT		+4400	+РУБ	КУРС (И/Т/А)+		
НОВЫЙ:	+TRT1	+5400	+РУБ	+		
СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН:+	+		НВБ+20	+К	
*ФМ+	+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+		ПОСЛЕ+			
СБОРЫ	++ +ZZ	+125	+РУБ + +	+	+	
+ +	+	+	+	+	+	
+ +	+	+	+	+	+	
...						
СВ.АГН++ +	+	+	+	+	+	
+ +	+	+	+	+	+	
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ +						
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ +						
ТЕКСТ КОД ТУРА +		+>				
ВВОД						
ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА						

После ввода «маски» в систему выдается реплика: «ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА».

После листания «ВПЕРЕД» высвечивается «маска», относящаяся к следующему участку, который будет присутствовать во вновь оформляемом билете (в данном случае — 5 участок PNR).

ОБМЕН		ДОБ/ВЫН+Д	073748	ПАСС 1	СЕГМ 5	
ОБМЕН:СМ. СЕГМЕНТ 3 +		+	+		КУРС (И/Т/А)+	
НОВЫЙ:СМ. СЕГМЕНТ 3 +		+	+		+	
СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН:+	+		НВБ+20	+К	
*ФМ+	+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+		ПОСЛЕ+			
СБОРЫ	+ +YQI	+1400	+РУБ +П +YQI	+1400	+РУБ	
++ +ZZ	+125	+РУБ + +	+	+	+	
+ +	+	+	+	+	+	
...						
СВ.АГН+ + +	+	+	+	+	+	
+ +	+	+	+	+	+	
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ +						
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ +						
ТЕКСТ КОД ТУРА +		+>				
ВВОД						

Данная маска имеет измененный вид по сравнению с предыдущими примерами, и эта особенность связана с маршрутными тарифами без указания участковых величин.

Ее следует понимать следующим образом — вся информация (а именно: как протарифицирован участок, какая величина тарифа переписывается с обмениваемого билета) о текущем участке (в данном случае об участке 5) находится в маске, относящейся к участку, в данном случае, 3.

Оба поля «См. Сегмент 3» должны быть оставлены не заполненными!

Поле «СБОР ЗА ОБМЕН» заполняется в соответствии с требованиями УПТ.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах. Работа с этими полями производится стандартным образом.

В данном примере маску изменять не требуется. В том же виде ее следует отправить в систему.

Реплика системы: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**».

После листания «**ВПЕРЕД**» система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

```
| ОБМЕН

          Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ
          КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ

                                СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ ФОРМ+  |+>

ВВОД
```

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «**НАЗАД**».

Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему.

В ответ система отражает предварительную оценку при обмене:

```
01 ПЕТРОВ/ИВАН
  ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 21МАР13 09:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
*073748-----RE-ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДЦ   НДП   НББ
1.  ОВБ Е5 СМШ  0362 Т  1   21МАР 1230 TRT1
2.  СМШ Е5 МОВ  0021 Т  1   23МАР 1340 TRT1
РУБ 11800.00   МОВ Е5 МОВ11800РУБ11800.00END
      PD ХТ РУБ1400УQ

РУБ   250.00ZZ
  PDХТ
РУБ 2250.00А   НАЛ А/Б
РСК 906 АВК Е5
РАЗ/ЗАПР НДС305.08+0.00+38.14=343.22
В Т.Ч. НДС: ТАР=305.08 ХТ=0.00 ZZ=38.14

ЧАСТЬ
```

После листания «**ВПЕРЕД**»:

```
          ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
          ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'
```

Если в данном случае результаты оценки не устраивают агента, то запросом ИО он может отменить операцию обмена.

Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

На экран выдается справка по обмену для агентства.

После листания «ВПЕРЕД» печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно закончить транзакцию: ЕО (сохранить изменения в PNR и отобразить его на экране)

На экран выдается новое PNR, в котором появляется ремарка о нераспечатанных ЭМД на сбор. Эти ЭМД **обязательно** должны быть распечатаны. Иначе при подаче запроса Е реплика системы: **«ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ EMD НА ШТРАФ»**

В этом случае **обязательно** выполняется запрос: ЭМД/ПШ/ПО.

Иначе при подаче запроса Е реплика системы: **«ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ EMD НА ШТРАФ»**.

После листания «ВПЕРЕД» печатается ЭМД (EMD) на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (код 50)

После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR, в котором удалена ремарка о нераспечатанном ЭМД (EMD) на сбор.

Завершить диалог: И

Пример 5. Обмен участка полностью неиспользованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно», с добором до другого тарифа.

Условия применения первоначального тарифа и/или тарифа, до которого должен быть сделан добор, не содержит разрешения на построение ценовой единицы типа **Circle Trip 2** (замкнутая круговая перевозка с двумя тарифными компонентами).

PNR

```
0737НД          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 04ФЕВ13 12:10 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  Е5-20    Л 25МАР13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
2  Е5-21    Л 27МАР13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
ТЛ-1208/09ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74951234567
   2  Д 74951555120
```

Тарификация маршрута: ТМ

```
*0737НД (БЛАНК БИЛЕТА D ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25МАР13 08:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
          ТАРИФЫ          НАДБАВКИ          СБОРЫ/ДОП          ВСЕГО
001 ААА          6800.00          0.00          3050.00          9850.00
-----
ИТОГО          6800.00          0.00          3050.00          9850.00    РУБ

  1. ААА 01 МОВ/Е5/СМШ 3400.00 LARPT ТП:Е5.0001
  2.    02 СМШ/Е5/МОВ 3400.00 LARPT ТП:Е5.0001
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/Е5/СМШ YQI=1400.00 ZZ=125.00
СМШ/Е5/МОВ YQI=1400.00 ZZ=125.00
```

Печать билета: ПБ

Информация из УПТ — 16 категория:

```
----- (СБОРЫ ПРИ ДОБРОВОЛЬНОМ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ)
ОБМЕН/ВОЗВРАТ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВРУЧНУЮ (СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ)
РАЗРЕШАЕТСЯ ДОБРОВОЛЬНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ.
ТАРИФ ДЛЯ РАСЧЕТА СБОРА - ТАРИФ ЦЕНОВОЙ ЕДИНИЦЫ.
СРОКИ ДЛЯ РАСЧЕТА СБОРА ВЫЧИСЛЯЮТСЯ ОТНОСИТЕЛЬНО ЦЕНОВОЙ ЕДИНИЦЫ.
СБОР РАСЧИТЫВАЕТСЯ ДЛЯ ПЕРВОГО ВОЗВРАЩАЕМОГО УЧАСТКА ЦЕНОВОЙ ЕДИНИЦЫ.
ПРИМЕЧАНИЕ:
ДЛЯ ПОЛНОСТЬЮ НЕИСПОЛЬЗОВАННОГО БИЛЕТА ОБМЕН ЗА 10 СУТОК И МЕНЕЕ ДО НАЧАЛА
ПЕРЕВОЗКИ (А ТАКЖЕ ПОСЛЕ ДАТЫ НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ) РАЗРЕШЕН С ДОБОРОМ ДО
НОРМАЛЬНОГО ТАРИФА ТУДА-ОБРАТНО; ПРИ ОБМЕНЕ ЗА 10 СУТОК И БОЛЕЕ - СБОР 10
ЕВРО.
ДЛЯ ЧАСТИЧНО ИСПОЛЬЗОВАННОГО БИЛЕТА СБОР ЗА ОБМЕН 20 ЕВРО.
```

Пассажир за 1 день до начала перевозки просит поменять дату вылета обратного участка с 27 на 29 марта (дата вылета участка в направлении «туда» не меняется).

В соответствии с УПТ должен быть сделан добор до нормального тарифа «туда-обратно».

После бронирования нового участка PNR приобретает вид:

```

0737НД          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 04ФЕВ13 12:10 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 04.02.2013 23:59
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  Е5-20      Л 25МАР13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
2  Е5-21      Э 29МАР13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
3  Е5-21      Л 27МАР13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
ТЛ-1224/09ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74951234567
   2  Д 74951555120
    
```

Ручной обмен: ПОР*2

Результатом выполнения в частном случае может быть реплика: «**ВЫБРАННАЯ ОЦЕНКА НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОФОРМЛЕНА НА ДАННЫХ СПД**»

Если на запрос ПОР*2 выходит такая реплика, то на запрос проверки тарификации участков, которые должны быть в новом билете — ТМ*1,2 выйдет реплика: «**НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ АВТОМАТИЧЕСКИ ОЦЕНИТЬ МАРШРУТ НА ДАННЫХ БЛАНКАХ**»

Наиболее вероятной причиной таких реплик являются правила комбинирования тарифов, задаваемые в 10-й категории УПТ.

Если для данного примера анализировать выполненную тарификацию, то можно сделать вывод: поскольку каждый из участков оценен $\frac{1}{2}$ тарифа «туда-обратно» и при этом тарифы «туда-обратно» разные ($\frac{1}{2}$ LAPRT и $\frac{1}{2}$ YRT), то для того, чтобы такой результат тарификации мог быть оформлен билетом необходимо, чтобы тарифы $\frac{1}{2}$ LAPRT и $\frac{1}{2}$ YRT скомбинировались в ценовую единицу Circle Trip 2 (замкнутая круговая перевозка с двумя тарифными компонентами).

Необходимым условием такого комбинирования является наличие разрешения в УПТ обоих тарифов на их использование в комбинировании СТ2.

Проверим наличия разрешения использования тарифа LAPRT в комбинировании СТ2.

ТМОВСМШ2502-Е5

*** ВОЗМОЖНЫЕ ВАРИАНТЫ ОЦЕНКИ - Е5 -21 Э 03МАР10 ААА/49 ЛЕТ (РУБ) ***										
МОВ СМШ 25ФЕВ10 *19ЯНВ10* РУБ Е5										
N.	КОД ТАР	КПА	Б	Н	ТАРИФ	ШДАТАШ	МИН/МКС	АК РЕЙС	УПТ	МАРШ
1	LAPRT	ААА	Л	Х	6800.00			Е5 ВСЕ	0001	
3	КЕЕ1М	ААА	К	Х	7300.00			Е5 ВСЕ	0001	
5	YRT		Э	Х	8300.00			Е5 ВСЕ	0001	
6	COW		Б	Т	5000.00			Е5 ВСЕ	2222	
7	Y	ААА	Э	Т	6500.00			Е5 ВСЕ	0001	
8	Y	ААА	Э	Х	13000.00			Е5 ВСЕ	0001	
9	YEE	ААА	Э	Т	900.00			Е5 ВСЕ	0001	3000 1

ТП1/10

УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФА: E5.0001

ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 08.04.2005 16:30:47

ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 08.04.2005 16:30:47

ПРИМЕНЯЕТСЯ ДЛЯ ТАРИФОВ С КОДОМ БАЗОВОГО ТАРИФА 'LAPRT', ПРИМЕНЕННОГО КАК RT (ROUND-TRIP, ТУДА-ОБРАТНО). ГЕОГРАФИЯ - МЕЖДУ 'РФ'-РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ И 'РФ'-РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ.

ВИД ТАРИФА 'С'-СПЕЦИАЛЬНЫЙ.

КОДЫ БРОНИРОВАНИЯ:

L

L

ПРОВЕРЬТЕ МАРШРУТНУЮ КАРТУ И КОДЫ БРОНИРОВАНИЯ ДРУГИХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ.

10. ПОСТРОЕНИЯ И КОМБИНАЦИИ

Данные в категории 10 отсутствуют. Стандартные допущения при отсутствии данных в 10-й категории — использование тарифа для оценки перевозки СТ2 запрещено.

Анализировать возможность использования тарифа YRT для оценки СТ2 перевозки не имеет смысла, так как для комбинирования должно быть разрешение со стороны обоих тарифов.

Чтобы решить задачу обмена, необходимо протарифицировать вновь забронированный участок (в данном случае второй) таким образом, чтобы при попытке его объединения с необмениваемым участком (в данном случае с первым) системе не требовалось бы комбинирование. Если этого добиться, то запросы ТМ*1, 2 и ПОР*2 будут выполняться.

Далее на этапе работы с «масками», после запроса ПОР*2, можно будет задать необходимые для нового билета тарифы.

Для тарификации вновь забронированного участка требуется использовать запрос ТТ (ручная тарификация), в котором в качестве тарифа второго участка задать тот же тариф, что и для участка 1.

Ручная тарификация вновь забронированного участка:

ТТ*2///3400.00/LAPRT!E5.0001

0737НД(БЛАНК БИЛЕТА D)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 29МАР13 13:40 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

	ТАРИФЫ	НАДБАВКИ	СБОРЫ/ДОП	ВСЕГО	
001 ААА	3400.00	0.00	1525.00	4925.00	
ИТОГО	3400.00	0.00	1525.00	4925.00	РУБ

1. ААА 02 СМШ/Е5/МОВ 3400.00 LAPRT ТП:Е5.0001

*** СБОРЫ ***:

ААА СМШ/Е5/МОВ YQI=1400.00 ZZ=125.00

Проверка тарификации новой перевозки: ТМ*1,2

0737НД(БЛАНК БИЛЕТА D)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ					
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25МАР13 08:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ					
	ТАРИФЫ	НАДБАВКИ	СБОРЫ/ДОП	ВСЕГО	
001	AAA	6800.00	0.00	3050.00	9850.00

ИТОГО		6800.00	0.00	3050.00	9850.00 РУБ
1. AAA 01 МОВ/Е5/СМШ 3400.00 LАPRT ТП:Е5.0001					
2. 02 СМШ/Е5/МОВ 3400.00 LАPRT ТП:Е5.0001					
*** СБОРЫ ***:					
AAA МОВ/Е5/СМШ YQI=1400.00 ZZ=125.00					
СМШ/Е5/МОВ YQI=1400.00 ZZ=125.00					

ТМЦ*1,2

*0737НД БЛАНК БИЛЕТА D	МРШ	ТЦЕ	НК	ЦЕ	ТК	НМ	НТ	БЛ	ИСП	ХХ
AAA 01 ТА 906 МОВ/Е5/СМШ	RT	01	01	01	1	1	1			LAPRT
02 ТТ 906 СМШ/Е5/МОВ	RT	01	01	02	2	2	1			LAPRT

Ручной обмен: ПОР*2

ОБМЕН (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ)	ДОБ/ВЫН+Д				0737НД	ПАСС 1	СЕМ 1
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+LAPRT	+3400				+РУБ	КУРС (И/Т/А)+	
НОВЫЙ: +LAPRT	+3400				+РУБ	+	
СКД+ СБОР ЗА ОБМЕН:+	+					НББ+20	+К
*ФМ+	+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+					ПОСЛЕ+	
СБОРЫ	++ +ZZ 125				+РУБ +П +YQI	+1400	+РУБ
+ - +YQI 1400	+РУБ + +				+ +	+	+
+ +	+ +				+	+	+
...							
СБ.АГН+ +	+				+	+	+
+ +	+				+	+	+
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ +							
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ +							
ТЕКСТ КОД ТУРА +	+>						
ВВОД							

В маске указана операция, проводимая с сегментом, в данном случае — ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ, по условиям УПТ должна быть ПЕРЕОЦЕНКА.

Информация о сегменте в обмениваемом билете — возвращаемый тариф LAPRT, 3400РУБ.

Информация о сегменте в новом билете — тариф LAPRT, 3400РУБ. (По условию УПТ должен быть применен тариф YRT, 4150РУБ). Поскольку места по данному сегменту не возвращаются, то поле «СБОР ЗА ОБМЕН» системой не заполняется.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

Измененная маска должна (в соответствии с УПТ) выглядеть следующим образом:

	ОБМЕН (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ)		ДОБ/ВЫН+Д		0737НД	ПАСС 1	СЕМ 1	
ОБМЕН:	ВОЗВРАТ ТАРИФА+LAPRT		+3400		+РУБ	КУРС (И/Т/А)+		
НОВЫЙ:	+YRT		+4150		+РУБ	+		
СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН:+		+			НББ+20	+К	
*ФМ+		+РУБ	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+			ПОСЛЕ+		
СБОРЫ		++ +ZZ	+125		+РУБ +П +YQI	+1400		+РУБ
+ - +YQI	+1400	+РУБ + +	+		+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+	+	+
...								
СВ. АГН+	+ +		+ + +	+	+	+	+	+
	+ + +		+ + +	+	+	+	+	+
ТЕКСТ	РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ +							
ТЕКСТ	ФОРМА ОПЛАТЫ +							
ТЕКСТ	КОД ТУРА +		+>					
ВВОД								

После ввода «маски» в систему выдается реплика: «ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА».

После листания «ВПЕРЕД» высвечивается «маска», относящаяся к следующему участку, который будет присутствовать во вновь оформляемом билете (в данном случае — 2 участок PNR).

	ОБМЕН		ДОБ/ВЫН+Д		0737НД	ПАСС 1	СЕМ 2	
ОБМЕН:	ВОЗВРАТ ТАРИФА+LAPRT		+3400		+РУБ	КУРС (И/Т/А)+		
НОВЫЙ:	+LAPRT		+3400		+РУБ	+		
СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН:+???		+			НББ+20	+К	
*ФМ+		+РУБ	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+			ПОСЛЕ+		
СБОРЫ		++ +ZZ	+125		+РУБ +П +YQI	+1400		+РУБ
+ - +YQI	+1400	+РУБ + +	+		+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+	+	+
...								
СВ. АГН+	+ +		+ + +	+	+	+	+	+
	+ + +		+ + +	+	+	+	+	+
ТЕКСТ	РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ +							
ТЕКСТ	ФОРМА ОПЛАТЫ +							
ТЕКСТ	КОД ТУРА +		+>					
ВВОД								

В маске указана операция, проводимая с сегментом — ОБМЕН.

Информация о сегменте в обмениваемом билете — возвращаемый тариф LAPRT, 3400РУБ.

Информация о сегменте в новом билете — тариф LAPRT, 3400РУБ. (По условию УПТ должен быть применен тариф YRT, 4150РУБ). Сбор за возврат места система не рассчитала.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

Измененная маска должна (в соответствии с УПТ) выглядеть следующим образом:

```

| ОБМЕН                                ДОБ/ВЫН+Д|          0737НД ПАСС 1  СЕГМ 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+LAPRT          |+3400          |+РУБ|  КУРС (И/Т/А)+ |
НОВЫЙ:                                +YRT          |+4150          |+РУБ|  +          |
СКД+          | СБОР ЗА ОБМЕН:+          |          |          |          НБВ+20 |+К|
*ФМ+          |          |+РУБ| НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+          | ПОСЛЕ+          |
СБОРЫ          ++|+ZZ          |+125          |+РУБ|+П|+YQI          |+1400          |+РУБ|
+-|+YQI          |+1400          |+РУБ|+ |+          |+          |+ |+          |+          |+          |
+ |+          |+          |+ |+          |+          |+          |+ |+          |+          |+          |
...

СВ.АГН+ |+ |+          |+ |+ |+          |+          |+ |+ |+          |+          |+          |
      + |+ |+          |+ |+ |+          |+          |+ |+ |+          |+          |+          |
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ +
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ +
ТЕКСТ КОД ТУРА      +          |+>

ВВОД
    
```

После ввода измененной «маски» система: выдает реплику «ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА»

После листания «ВПЕРЕД» система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

```

| ОБМЕН

                Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ
                КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ

                СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ ФОП+          |+>

ВВОД
    
```

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «НАЗАД».

Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему.

В ответ система отображает предварительную оценку при обмене:

```

01 ПЕТРОВ/ИВАН
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25МАР13 08:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
*0737НД-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----
      АК      РЕЙС  КЛ М  ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД  НДП  НБВ
1.  МОВ Е5 СМШ  0020  Л  1  25МАР 0830  YRT          20К
2.  СМШ Е5 МОВ  0021  Э  1  29МАР 1340  YRT          20К
РУБ  8300.00    МОВ Е5 МОВ8300РУБ8300.00END
      PD ХТ РУБ1400YQ  РУБ1400YQ

РУБ  250.00ZZ
      PDХТ
РУБ  1750.00    НАЛ А/Б
РСК 906  АВК  Е5
РАЗ/ЗАПР НДС228.81+0.00+38.14=266.95
В Т.Ч. НДС: ТАР=228.81 ХТ=0.00 ZZ=38.14

ЧАСТЬ
    
```

После листания «ВПЕРЕД»:

ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом ИО он может отменить операцию обмена.

Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «ВПЕРЕД».

На экран выдается справка по обмену для агентства.

После листания «ВПЕРЕД» печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно закончить транзакцию: ЕО (сохранить изменения в PNR и отобразить его на экране)

На экран выдается новое PNR, в котором появляется ремарка о нераспечатанных ЭМД на сбор. Эти ЭМД **обязательно** должны быть распечатаны. Иначе при подаче запроса Е реплика системы: «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ EMD НА ШТРАФ**»

В этом случае **обязательно** выполняется запрос: ЭМД/ПШ/ПО.

Иначе при подаче запроса Е реплика системы: «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ EMD НА ШТРАФ**».

После листания «ВПЕРЕД» печатается ЭМД (EMD) на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (код 50).

После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR, в котором удалена ремарка о нераспечатанном ЭМД (EMD) на сбор.

Завершить диалог: И

Примечание: Код бронирования первого участка в билете, выданном в обмен, остается неизменным (в данном примере «Л»), меняется только код и величина тарифа.

Пример 6: Обмен с использованием курсов валют в запросе ручной тарификации (ТО)

1) Перевозка СМШМОВПАЖ. Продажа была выполнена по маршрутному тарифу (перевозка OW). Представлена информация, связанная с первоначальной продажей (PNR, тарификация, тарификация в формате билета, фрагмент УПТ по правилам обмена, история PNR). Элементы, используемые при дальнейшем обмене, выделены **синим** цветом.

PNR

```

071224          СТАТУС:
02ТКП ТКП02ТКП9102 МОВГР9 21ЯНВ13 14:34 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.01.2013 23:59
  1 KARASEV/SERGEY 05МАР57 (М) /31ДЕК15/ПСП/РФ/450325204
1  SU-1217  В 01ФЕВ13 СКЧШРМ НК1 0700 0840 ГАЛ Э
2  SU-2456  В 01ФЕВ13 ШРМЦДГ НК1 1355 1500 ГАЛ Э
Т- 1  А 74951234567
    2  Д 79061605768 -1
    
```

Сохраненная тарификация: ТМ/П

```

*071224 (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*
          ТАРИФЫ          НАДЕВКИ          СБОРЫ/ДОП          ВСЕГО
001 ААА          25515.00          0.00          4017.00          29532.00
-----
ИТОГО          25515.00          0.00          4017.00          29532.00  РУБ

  1. ААА 01 СМШ/СУ/МОВ 797.14NUC BNOW ТП:А.021.СУ.НМ02/50
  2.     02 МОВ/СУ/ПАЖ (01)      BNOW ТП:А.021.СУ.НМ02/50
*** СБОРЫ ***:
ААА СМШ/СУ/МОВ YQF=1400.00 ZZ=125.00 YRI=150.00 PY=41.00
МОВ/СУ/ПАЖ YQF=1661.00 ZZ=125.00 YRI=150.00 KC=365.00
    
```

Сохраненная тарификация в формате билета: ТМР/П

```

01 KARASEV/SERGEY
*071224-----ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----
          АК          РЕЙС  КЛ М  ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД  НДП  НББ
  1. СМШ СУ МОВ  1217  Ж 1  01ФЕВ 0700  BNOW                                1KM
  2. МОВ СУ ПАЖ  2456  Ж 1  01ФЕВ 1355  BNOW                                1KM
ЕВР 630.00 СМШ SU МОВ SU ПАЖ797.14NUC797.14END РОЕ0.790325
РУБ 25515.00  ХТ РУБ41РУ РУБ1400YQ РУБ150YR РУБ1661YQ РУБ150YR РУБ365КС

РУБ 250.00ZZ
РУБ 3767.00ХТ
РУБ 29532.00 НАЛ
РСК 555 АВК СУ
1ЕВР=40.50РУБ
    
```

Категория 31:

31. ДОБРОВОЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБМЕНА: ДАТЫ ВЫЛЕТА ВСЕХ УЧАСТКОВ НОВОЙ ПЕРЕВОЗКИ УКЛАДЫВАЮТСЯ В СРОК ГОДНОСТИ ОБМЕНИВАЕМОГО БИЛЕТА.

ПРАВИЛА ПЕРЕОФОРМЛЕНИЯ:

ПРАВИЛА ТАРИФИКАЦИИ: ПРИМЕНЯТЬ ТЕКУЩИЕ ТАРИФЫ И ПРАВИЛА.

ПРАВИЛА ТАРИФИКАЦИИ: НОВАЯ ОЦЕНКА МОЖЕТ НЕ СОДЕРЖАТЬ ТАРИФНОГО КОМПОНЕНТА С ТЕМИ ЖЕ КОНЕЧНЫМИ ПУНКТАМИ И С ТОЙ ЖЕ НАПРАВЛЕННОСТЬЮ, ЧТО И ДАННЫЙ; КАЖДОМУ ВНУТРЕННЕМУ НЕИСПОЛЬЗОВАННОМУ ПОЛЕТНОМУ УЧАСТКУ ОБМЕНИВАЕМОЙ ПЕРЕВОЗКИ ДОЛЖЕН СООТВЕТСТВОВАТЬ ВНУТРЕННИЙ НЕИСПОЛЬЗОВАННЫЙ ПОЛЕТНЫЙ УЧАСТОК НОВОЙ ПЕРЕВОЗКИ. КАЖДОМУ МЕЖДУНАРОДНОМУ НЕИСПОЛЬЗОВАННОМУ ПОЛЕТНОМУ УЧАСТКУ ОБМЕНИВАЕМОЙ ПЕРЕВОЗКИ ДОЛЖЕН СООТВЕТСТВОВАТЬ ВНУТРЕННИЙ ИЛИ МЕЖДУНАРОДНЫЙ НЕИСПОЛЬЗОВАННЫЙ ПОЛЕТНЫЙ УЧАСТОК НОВОЙ ПЕРЕВОЗКИ.

ПРАВИЛА ТАРИФИКАЦИИ: РАСЧЕТ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СРОКА БРОНИРОВАНИЯ ВЕДЕТСЯ ОТ ДАТЫ ВЫДАЧИ ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО БИЛЕТА; РАСЧЕТ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СРОКА БРОНИРОВАНИЯ ВЕДЕТСЯ ДО ДАТЫ ОТПРАВЛЕНИЯ ИЗ ПУНКТА НАЧАЛА ИЗМЕНЕННОЙ ПЕРЕВОЗКИ.

ПРАВИЛА ТАРИФИКАЦИИ: ТАРИФ (СУММА ТАРИФОВ) НОВОГО БИЛЕТА ДОЛЖЕН БЫТЬ

РАВЕН ИЛИ БОЛЬШЕ ТАРИФА (СУММЫ ТАРИФОВ) ОБМЕНИВАЕМОГО БИЛЕТА. ПРОДОЛЖИТЬ ПРОВЕРКУ СЛЕДУЮЩЕЙ ЗАПИСИ ДЛЯ ТОГО ЖЕ МЕТОДА.

История: *И/071224

(2) ТКП02ТКП9102 МОВГР9 00118580 21ЯНВ13 14:35:40 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1025219403 21ЯНВ13 14:35:41
ПБ (АО) ЭБМ 555 6111000104/SU-2456/KARASEV SERGEY 05МАР57 ** 21ЯНВ13 14:35:26
ПБ (АО) ЭБМ 555 6111000104/SU-1217/KARASEV SERGEY 05МАР57 ** 21ЯНВ13 14:35:26
ТА ПР М.Б/РАЗБ SU-1217 В 01ФЕВ13 СКЧШРМ KARASEV SERGEY 05МАР57 ААА
БЛАНК:ЭБМ(555) 797.14NУС КТ=ВNOW(А) УПТ=А.021.SU.NM02/50 НБВ=1КМ(А) РУ=41.0
0РУБ(А,К=ОД/ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФД/ФВ/СВ/ЭБ) ZZ=125.00РУБ(А,К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/СД/СВ/ЭБ)
УQF=1400.00РУБ(А,К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/БЛ/ЭБ/ДБ)
УRI=150.00РУБ(А,К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/БЛ/ЭБ/ДБ) ВСЕГО 27231.00РУБ
21ЯНВ13 14:35:20
ТА ПР М.Б/РАЗБ SU-2456 В 01ФЕВ13 ШРМЦДГ KARASEV SERGEY 05МАР57 ААА
БЛАНК:ЭБМ(555) 797.14NУС КТ=ВNOW(А) УПТ=А.021.SU.NM02/50 НБВ=1КМ(А)
УQF=1661.00РУБ(А,К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/БЛ/ЭБ/ДБ)
ZZ=125.00РУБ(А,К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/СД/СВ/ЭБ)
УRI=150.00РУБ(А,К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/БЛ/ЭБ/ДБ) КС=3
65.00РУБ(А,К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/БЛ/ЭБ/ДБ) ВСЕГО 27816.00РУБ 21ЯНВ1
3 14:35:20
(1) ТКП02ТКП9102 МОВГР9 00118580 21ЯНВ13 14:34:33 ЗАКОНЧЕНО (ТЛ=0700/01ФЕВ13)
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1025219401 21ЯНВ13 14:34:34
ДИ KARASEV/SERGEY 05МАР57(М)/ПСП/РФ/450325204/31ДЕК15*ААА 21ЯНВ13 14:34:33
ДС SU-2456 В 01ФЕВ13 ШРМЦДГ НС1 1355 1500 ГАЛ 21ЯНВ13 14:34:31
ДС SU-1217 В 01ФЕВ13 СКЧШРМ НС1 0700 0840 ГАЛ 21ЯНВ13 14:34:17

2) Необходимо поменять оба участка по старому уровню тарифа.

```

071224          СТАТУС:НЕ СОХР
02ТКП ТКП02ТКП9102 МОВГР9 21ЯНВ13 14:34 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.01.2013 23:59
  1 KARASEV/SERGEY 05МАР57 (М) /31ДЕК15/ПСП/РФ/450325204
  1 SU-1217 В 02ФЕВ13 СКЧШРМ НК1 0700 0840 ГАЛ Э НОВЫЙ
  2 SU-1217 В 01ФЕВ13 СКЧШРМ НК1 0700 0840 ГАЛ Э
  3 SU-2456 В 02ФЕВ13 ШРМЦДГ НК1 1355 1500 ГАЛ Э НОВЫЙ
  4 SU-2456 В 01ФЕВ13 ШРМЦДГ НК1 1355 1500 ГАЛ Э
ТЛ-1703/21ЯНВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1 А 74951234567
   2 Д 79061605768 -1
    
```

В ситуации, когда уровень тарифа понизился (например, за счет изменения курса), автоматический обмен не пройдет (поскольку требование автоматического обмена (см. УПТ) заключается в необходимости применения того же или более высокого уровня тарифа).

При попытке просмотреть тарификацию автоматического обмена ТМ/ПО*1,3 или его выполнения (как через запрос ПО, так и через запрос ПОР) выдается реплика: «ОБМЕН ЗАПРЕЩЕН. ПРОБУЙТЕ ПРОИЗВЕСТИ ОПЕРАЦИЮ ЧЕРЕЗ ВОЗВРАТ».

3) Для проведения обмена по исходному уровню тарифа необходимо использовать запрос ручной тарификации при обмене (ТО), в котором указать уровень тарифа и курсов, действовавших на момент оформления обмениваемого билета.

ТО*1,3///630.00ЕВР(7903.25ЕВР/10000.00NУС) (1.00ЕВР/
40.50РУБ)/ВNOW+М15!А.021.СУ.НМ02

```

*071224(БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 02ФЕВ13 07:00 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
      ТАРИФЫ          НАДБАВКИ          СБОРЫ/ДОП          ВСЕГО
001 ААА              0.00              0.00              225.00             225.00
-----
ИТОГО              0.00              0.00              225.00             225.00    РУБ

  1. ААА 01 СМШ/СУ/МОВ 797.14NУС ВNOW ТП:А.021.СУ.НМ02
      -797.14NУС ВNOW ТП:А.021.СУ.НМ02/50
  2.    03 МОВ/СУ/ПАЖ (01)   ВNOW ТП:А.021.СУ.НМ02
      (02)   ВNOW ТП:А.021.СУ.НМ02/50

*** СБОРЫ ***:
ААА СМШ/СУ/МОВ YQF=1400.00 ZZ=125.00 YRI=148.00 PY=41.00 YQF=-1400.00
      YRI=-150.00 PY=-41.00
МОВ/СУ/ПАЖ YQF=1640.00 ZZ=125.00 YR=148.00 KC=365.00 YQ=-1661.00
      YRI=-150.00 KC=-365.00
    
```

Примечание: Курсы в запросе ТО могут указываться не более чем с двумя цифрами после точки.

ВНИМАНИЕ!!! Величину и валюту задания тарифа и требуемые курсы кассир должен брать из запроса ТМР/П.

Пример 7: Сохранение оценки при изменении данных в маске ПОР

Если перевозка продана с использованием ФОП, то при ручном обмене ПОР, если были изменения в маске, можно сохранить новую оценку, затем снова ввести ФОП, чтобы новые величины были по той же ФОП.

Для этого при ПОР пролистать до последнего экрана, на котором ввести СХ (СоХранить) или SV (SaVe). Процесс обмена будет прерван, оценка сохранена.

PNR

```
00В9ФН          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 26МАР19 11:38 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
  1 УТ-473      У 25АПР19 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э
ТЛ-1209/26МАР19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79261555120 -1
```

Тарификация маршрута: ТМ

```
*00В9ФН(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25АПР19 06:00 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
          ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          23200.00          2986.00          0.00          26186.00
-----
ИТОГО          23200.00          2986.00          0.00          26186.00 РУБ

  1. ААА 01 МОВ/ЮТ/ТЮМ 23000.00 УЛТОВ/АД "MN/MINIMUM" ТП:ЮТ.0193 *ФМ=232.00(1%)
--- ПОВЫШЕНИЕ БРЕНДА: +2000.00 "ОР/ОПТИМУМ"
*** НАДБАВКИ ***:
ААА МОВ/ЮТ/ТЮМ Q=200.00
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/ЮТ/ТЮМ YRI=15.00EVP=1200.00(80.00/1.00) YQI=1000.00 PR=101.00 ZZ=185.00
          CP=500.00
```

ФОП при продаже - ПП

Печать билета: ПБ

PNR для обмена:

```
00В9ФН          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 26МАР19 11:38 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 26.03.2019 23:59
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
  1 УТ-473      У 27АПР19 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э
  2 УТ-473      У 25АПР19 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э
ТЛ-1212/26МАР19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79261555120 -1
```

ПОР*1

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН+Д	00В9ФН	ПАСС 1	СЕТМ 1
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+YLTOW/AD	+23000	+РУБ	КУРС (И/Т/А) +	
НОВЫЙ:	+YLTOW/AD	+23000	+РУБ	+
СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН:+100	+РУБ	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+	ПОСЛЕ+
*ФМ+	+РУБ	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+	ПОСЛЕ+	
СБОРЫ	+П +ZZ	+185	+РУБ ++ +ZZ	+185
+П +YQI	+1000	+РУБ ++ +YRI	+1200	+РУБ +- +ZZ
++ +Q	+200	+РУБ +- +Q	+200	+РУБ +- +YQI
+ +	+	+ +	+	+
+ +	+	+ +	+	+
+ +	+	+ +	+	+
+ +	+	+ +	+	+
+ +	+	+ +	+	+
СВ.АГН++ +ПР +101	+РУБ	++ +СР +500	+РУБ	+ +
+ +	+	+ +	+	+
РАЗРЕШ/ЗАПР+БАГАЖ ПЛАТНЫЙ				
ФОРМА ОПЛ	+			
КОД ТУРА	+	+>		
ВВОД				

Изменим штраф с 50 на 100РУБ

Листание «ВПЕРЕД»

ОБМЕН
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ
КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ
СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ ФОРМ СХ +>
ВВОД

Ввести СХ или SV для сохранения оценки.

Ответное сообщение в виде TMR

01 ПЕТРОВ/ИВАН
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 27АПР19 06:00 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
*00В9ФН-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:2 (АВТ.С МОДИФ.) -
АК РЕЙС КЛ М ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ НДД НДП НББ
1. МОВ ЮТ ТКОМ 0473 Э 1 27АПР 0600 YLTOW/AD 27АПР 27АПР НЕТ
РУБ 23200.00 MOW UT TJM Q200 23000RUB23200END
PD XT RUB185ZZ RUB1000YQ XT RUB1200YR
РУБ 185.00ZZ
PDXT
РУБ 1385.00А НАЛ А/Б
РСК 298 АВК ЮТ
РАЗ/ЗАПР НДСА/К2309.09 НДСZZ56.44/БАГАЖ ПЛАТНЫЙ
В Т.Ч. НДС: А/К=2309.09 ZZ=56.44
*ФМ=0.00
СБОР ЗА НОП=100.00РУБ
РУБ601.00 АГН
ОЦЕНКА ПРОШЛА УСПЕШНО. УТОЧНИТЕ НОМЕРА ПассажиРОВ/СЕТМЕНТОВ

Новая оценка за НАЛ, старый билет по ПП

ТМФ*1

*00В9ФН БЛАНК ЭБМ	
	-2086.00
НА	28272.00

	26186.00 РУБ
AAA	
	25585.00 НА
01 ТА 298 МОВ/ЮТ/ТЮМ	
YLTOW/AD	
ПР	101.00 НА
ZZ	
YQI	
Q	
YRI	
CP	500.00 НА

Ввод ФОП при обмене: ДФО*1//ПП 1234

*00В9ФН БЛАНК ЭБМ			
	-26186.00		
ПП	28272.00	1234	
ПП/С	24385.00	1234	
- ПП	1385.00	1234	

	25086.00 РУБ		
AAA			
	1385.00	ПП	1234
	24385.00	ПП/С	1234
-	1385.00	ПП	1234
01 ТА 298 МОВ/ЮТ/ТЮМ			
YLTOW/AD			
ШТ	100.00	ПП	1234
ПР	101.00	ПП	1234
ZZ			
ZZ			
- ZZ			
YQI			
- YQI			
Q			
ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 2086.00 РУБ			

Обмен: ПОР*1

ОБМЕН	ДОВ/ВЫН+Д	00В9ФН ПАСС 1	СЕТМ 1
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+YLTOW/AD	+23000	+РУБ	КУРС (И/Т/А)+
НОВЫЙ: +YLTOW/AD	+23000	+РУБ	+
СКД+ СБОР ЗА ОБМЕН:+100	+РУБ		НББ+НЕТ +
*ФМ+0	+РУБ	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+	ПОСЛЕ+
СБОРЫ	+ - +ZZ	+185	+РУБ ++ YRI
+П +YQI	+1000	+РУБ +П +ZZ	+185
+ - +YQI	+1000	+РУБ ++ +Q	+200
СБ. АГН++ +CP +500	+РУБ	++ +PR +101	+РУБ + +
+ +	+	+	+
РАЗРЕШ/ЗАПР+БАГАЖ ПЛАТНЫЙ			
ФОРМА ОПЛ +			
КОД ТУРА +	+>		
ВВОД			

TMP

01 ПЕТРОВ/ИВАН
 ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 27АПР19 06:00 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
 *00В9ФН-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:2 (АВТ.С МОДИФ.)-
 АК РЕЙС КЛ М ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ НДД НДП НББ
 1. МОВ ЮТ ТЮМ 0473 Э 1 27АПР 0600 YLTOW/AD 27АПР 27АПР НЕТ
 РУБ 23200.00 MOW UT TJM Q200 23000RUB23200END
 PD XT RUB185ZZ RUB1000YQ XT RUB1200YR

 РУБ 185.00ZZ
 PDXT
 РУБ 1385.00А ПП А/Б 1234
 РСК 298 АВК ЮТ
 РАЗ/ЗАПР НДСА/К2309.09 НДСZZ56.44/БАГАЖ ПЛАТНЫЙ
 В Т.Ч. НДС: А/К=2309.09 ZZ=56.44

 *ФМ=0.00
 СБОР ЗА НОП=100.00РУБ
 РУБ601.00 АГН
 РУБ101.00ПР РУБ500.00СР

Новая оценка по ПП, старый билет по ПП

Просмотр билета: ЭБ#2986130003053

ВЫПИСАН 26МАР19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00V9FN, УТ 022М8G
 АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580

 ПЕТРОВ/ИВАН

 === 2986130003053 / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 2986130003049 ===
 1 УТ-473 Y 27АПР19 0600 ВНК РЩН ОК YLTOW/AD НЕТ О

 РАЗ/ЗАПР :НДСА/К2309.09 НДСZZ56.44/БАГАЖ ПЛАТНЫЙ
 ФОИД :
 РАСЧ ТАР :MOW UT TJM Q200 23000RUB23200END
 ТАРИФ :В/23200РУБ
 СБОРЫ :ZZ370 YQ1000 YR1200
 ВСЕГО :1385А РУБ
 ОПЛАТА :1385.00 РУБ MS (IN/1234); 24385.00 РУБ MS (IN/1234)

8.3.9 Обмен билета при изменении данных о пассажире (запрос БЛД/БЛВ)

По разрешению лица, имеющего право распорядительной подписи, а также в случаях, предусмотренных правилами (письмо организации, родственные отношения), производится обмен билета при изменении данных о пассажире, введенных в поле имени, при условии сохранения остальной информации.

При **вынужденном** обмене билета при изменении данных о пассажире производится переоценка только в части сборов, тарифная же часть стоимости перевозки остается неизменной, не взирая на условия примененного при оформлении первоначального билета тарифа (**например**, не взирая на условия 5-ой категории «Условия бронирования и оформления билета»). Операция аналогичная **ПОВ** без изменения сегментов маршрута.

При **добровольном** обмене билета при изменении данных о пассажире производится переоценка в части сборов и тарифной части стоимости перевозки. При этом может взиматься сбор за обмен билета. Операция аналогичная **ПОД**.

Установленный активный бланк билета должен соответствовать бланку, на котором был оформлен первоначальный билет.

Формат запроса: БЛ (Вид) <ПАСС><*СЕГМ>

Параметры запроса:

БЛ - Код запроса
Вид - **Обязательный параметр**
В - вынужденный
Д - добровольный

Примечание: При добровольном изменении данных о пассажире может взиматься сбор за обмен билета.

ПАСС - Номер пассажира, чьи данные изменяются
* - Разделитель
СЕГМ - Номер сегмента неиспользованного билета. Указывается, если перевозка оформлена двумя билетами, при этом один полностью использован.

Операция возможна только при одинаковой форме оплаты.

1) Вызвать PNR: *02ШБТЖ

02ШБТЖ	СТАТУС:НОВ
99ГРС ТКП99ГРС1423	МОВТ03 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 10СЕН60 (М) /ПСП/РФ/1234567890	
1 ЕЗ-525	Э 10ОКТ04 ДМДЕМВ НК1 1200 1700 ЯЕЗ
2 ЕЗ-401	Э 15ОКТ04 ЕМВДМД НК1 0900 1600 ЯЕЗ
Т- 1 А 74951234567	

2) Произвести изменение фамилии:

Формат запроса: – (ПАСС) " (Фамилия)

Параметры запроса:

- Код изменяемого поля в PNR («-» - поле имени)
- ПАСС** - Номер пассажира, чьи данные изменяются
- '' - Код запроса на модификацию данных в PNR
- Фамилия** - Фамилия пассажира, которому оформляется перевозка

Например: -1"МАТРОСОВ ИЛЬЯ СТЕПАНОВИЧ 101060+М/1237894560

02ШБТЖ	СТАТУС:НОВ
99ГРС ТКП99ГРС1423	МОВТ03 ТКП
1 МАТРОСОВ/ИЛЬЯ СТЕПАНОВИЧ 10ОКТ60 (М) /ПС/РФ/1237894560	
1	ЕЗ-525 Э 10ОКТ04 ДМДЕМВ НК1 1200 1700 ЯЕЗ
2	ЕЗ-401 Э 15ОКТ04 ЕМВДМД НК1 0900 1600 ЯЕЗ
Т-	1 А 74951234567

3) Завершить транзакцию: ЕО

4) Произвести обмен билета (запрос ВЛД):

ВЛД (ПАСС)

где: ПАСС - номера пассажиров, перечисленные через запятую

ВЛД1 - первому из пассажиров

Операция возможна только при одинаковой форме оплаты.

5) Завершить диалог: Е

Примечания:

1) Если билет оформляется вручную (кассир работает без печатающего устройства, билет не автоматизирован и т.д.), после запроса ВЛД на экран высвечивается прообраз нового билета.

2) Если перевозка оформлена несколькими несвязанными билетами, то в случае изменения поля имени, необходимо указать номер участка. Иначе система выдает реплику: «ЗАПРЕЩЕНО: У ПАССАЖИРА БОЛЬШЕ ОДНОГО БИЛЕТА»

8.3.10 «Ручной» обмен билета при изменении данных о пассажире (БЛР)

Понятие «ручной обмен» (в случае изменения данных о пассажире) подразумевает возможность вмешательства оператора в процесс обмена билета, который в стандартной ситуации выполняется автоматически. Понятие «ручной обмен» не подразумевает ручную выписку билета; билет печатается системой автоматически.

Операция ручного обмена билета на другого пассажира или при изменении данных о пассажире может использоваться в следующих случаях:

- необходимо иначе построить работу со сборами (по отношению к заданным условиям применения сборов);
- необходимо изменить «текст в билете» по отношению к данным УПТ

Операция ручного обмена билета, как правило, используется в нестандартных ситуациях, когда заданные условия применения сборов и/или тарифа не решают конкретную ситуацию обмена билета. Операция дополняет перечень команд, используемых в ручных операциях с билетом (АЛР, ПОР, ПБР).

При **вынужденном** обмене билета при изменении данных о пассажире производится переоценка только в части сборов, тарифная же часть стоимости перевозки остается неизменной, не взирая на условия примененного при оформлении первоначального билета тарифа (**например**, не взирая на условия 5-ой категории «Условия бронирования и оформления билета»).

При **добровольном** обмене билета при изменении данных о пассажире производится переоценка в части сборов и тарифной части стоимости перевозки. При этом может взиматься сбор за обмен билета.

Установленный активный бланк билета должен соответствовать бланку, на котором был оформлен первоначальный билет.

Формат запроса: БЛР (**Вид**) <ПАСС><*СЕГМ>

Параметры запроса:

БЛР	-	Код запроса
Вид	-	Обязательный параметр В - вынужденный Д - добровольный

Примечание: При добровольном изменении данных о пассажире может взиматься сбор за обмен билета.

ПАСС	-	Номер пассажира, чьи данные изменяются
*	-	Разделитель
СЕГМ	-	Номер сегмента

В ответ система отображает «маску», в которой установлены величины взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

После окончания работы с «масками», система отображает предварительную оценку маршрута. Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом ИО он может отменить операцию переоформления. Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «ВПЕРЕД».

ВНИМАНИЕ!! Кассир несет ответственность за корректировку информации.

Пример 1: Обмен билета при изменении данных о пассажире

PNR

```
09X0ЖЖ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 14СЕН16 11:00 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/7561237890
1  УТ-473   У 25ОКТ16 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э
2  УТ-444   У 26ОКТ16 РЩНВНК НК1 0635 0725 LSD Э
Т- 1  А 74951234567
   2  Д 74951555120
```

Тарификация маршрута: ТМ

```
*09X0ЖЖ(БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25ОКТ16 06:00 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
          ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          900.00          5972.00          0.00          6872.00
-----
ИТОГО          900.00          5972.00          0.00          6872.00  РУБ

  1. ААА 01 МОВ/ЮТ/ТЮМ 450.00 YRT ТП:ЮТ.MESH *ФМ=1.00
  2.      02 ТЮМ/ЮТ/МОВ 450.00 YRT ТП:ЮТ.MESH
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/ЮТ/ТЮМ ZZ=185.00 АГ=201.00
      ТЮМ/ЮТ/МОВ YQS=2600.00 YQI=2600.00 ZZ=185.00 АГ=201.00
```

Первоначальный билет:

```
ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н          ПС4561237890
00118580          1423 0 ОТПРВ/НАЗН/ORIG/DESTN: МОВМОВ
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 298 6115122200
ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF : 09X0ZZ/1Н 01557С/УТ
МОСКВА          УТ 473   У 25ОКТ 0600   ОК YRT          МЕСТ 5
ТЮМЕНЬ          УТ 444   У 26ОКТ 0635   ОК YRT          МЕСТ 5
МОСКВА
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : НАЛ

РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION: MOW УТ ТJM450УТ MOW450RUB900END ХТ RUB520
0YQ
ТАРИФ/FARE : 900.00РУБ ЭКВИВ.В ВАЛ.ПЛ/EQUIV.FARE PD:
СБОР/TAX/FEE/CHARGE: ZZ370РУБ ХТ5200РУБ ИТОГО/TOTAL 6470РУБ
```

PNR после изменения данных о пассажире (изменен номер паспорта):

```

09X0ЖЖ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 14СЕН16 11:00 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.09.2016 23:59
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
  1 UT-473   Y 25ОКТ16 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э
  2 UT-444   Y 26ОКТ16 РЩНВНК НК1 0635 0725 LSD Э
Т- 1 А 74951234567
  2 Д 74951555120
Р- 1 EMAIL TUST@FIGUST.RU
    
```

Проверить тарификацию при изменении поля имени: ТМ/БЛД

```

*09X0ЖЖ(БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25ОКТ16 06:00 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
      ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          0.00          470.00          0.00          470.00
-----
ИТОГО          0.00          470.00          0.00          470.00 РУБ

  1. ААА 01 МОВ/ЮТ/ТЮМ 450.00 YRT ТП:ЮТ.MESH *ФМ=0.00
      -450.00 YRT ТП:ЮТ.MESH
  2.    02 ТЮМ/ЮТ/МОВ 450.00 YRT ТП:ЮТ.MESH
      -450.00 YRT ТП:ЮТ.MESH

*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/ЮТ/ТЮМ ШТ=100.00 ZZ=185.00
ТЮМ/ЮТ/МОВ YQS=2600.00 YQI=2600.00 ZZ=185.00 YQS=-2600.00 YQI=-2600.00
    
```

1) Подать запрос для ручного переоформления билета: БЛРД1

Результатом выполнения операции является следующая маска:

```

| ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ О ПАССАЖИРЕ          ДОБ/ВЫН+Д|          09X0ЖЖ ПАСС 1 СЕГМ 1
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+YRT          |+450          |+РУБ| КУРС (И/Т/А) + |
НОВЫЙ:          +YRT          |+450          |+РУБ| + |
СКД+          | СБОР ЗА ОБМЕН:+100          |+РУБ|          НББ+5 |+М|
*ФМ+0          |+РУБ| НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+          | ПОСЛЕ+          |
СБОРЫ          ++|+ZZ          |+185          |+РУБ|+ |+          |+          |
+ |+          |+          |+          |+          |+          |+          |+          |
...
+ |+          |+          |+          |+          |+          |+          |+          |
СБ.АГН+ |+АГ|+201          |+РУБ| + |+          |+          |+          |+          |
+ |+          |+          |+          |+          |+          |+          |+          |
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ +
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ +
ТЕКСТ КОД ТуРА          +          |>
ВВОД
    
```

Описание полей «маски»

Строка 1

```

| ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ О ПАССАЖИРЕ          ДОБ/ВЫН+Д|          09X0ЖЖ ПАСС 1 СЕГМ 1
    
```

ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ О ПАССАЖИРЕ

ДОБ/ВЫН

Тип операции

Д - добровольное

В - вынужденное

В данном случае - Д.
09X0ЖЖ
Номер PNR
ПАСС
Номер пассажира
СЕГМ
Номер текущего участка

Строка 2

ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+YRT	+450	+РУБ	КУРС (И/Т/А) +	
--------------------------	------	------	----------------	--

ВОЗВРАТ ТАРИФА

- Код возвращаемого тарифа
- Величина тарифа для текущего участка
- Валюта

КУРС (ИСТОРИЧЕСКИЙ/ТЕКУЩИЙ/АВТО)

- И - Использовать исторический курс
- Т - Использовать текущий курс
- А - Использовать курс по умолчанию (эквивалентно значению ПРОБЕЛ)

Строка 3

НОВЫЙ:	+YRT	+450	+РУБ	+	
--------	------	------	------	---	--

YRT

Код тарифа участка в новом билете

450

Величина тарифа в новом билете

РУБ

Валюта задания тарифа (если расчет с использованием NUC, то NUC).

Информация в указанных полях заполняется системой по результатам тарификации нового участка

Пробел

Признак конфиденциального тарифа, если заполнено, то тариф является конфиденциальным.

Текст в графу билета «ТАРИФ» для конфиденциального тарифа.

IT/ИТ или VT/ВТ

Строка 4

СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН:+100	+РУБ	НББ+5	+М
------	--------------------	------	-------	----

СКД

Величина скидки в процентах (от -999.9999 до 100.0000)

Если указано «+», то скидка

Если указано «-», то надбавка

СБОР ЗА ОБМЕН

Величина сбора при изменении данных о пассажире по условию УПТ.

НББ

Норма бесплатного багажа

К - в килограммах

Ф - в фунтах

М - количество мест

Значение может быть изменено. Изменим значение на 30К.

Строка 5

*ФМ+0	+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+	ПОСЛЕ+	
-------	--------------------------	--------	--

*ФМ

Агентское вознаграждение.

- Величина
- Код валюты

НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО

Указывается дата, ранее которой перелет по данному купону не может быть начат.

ПОСЛЕ

Указывается дата, не позднее которой перелет по данному купону должен быть начат

Строки 6-13

СБОРЫ		++ +ZZ	+185	+РУБ +	+	+	+	
+ +	+	+	+	+	+	+	+	

СБОРЫ

Указывается информация по сборам, которые оформляются в билете (авиакомпания, нейтральным и сборам, зарегистрированным в IATA), взимаемым с пассажира, возвращаемым пассажиру, переписываемым с переоформляемого билета. Поля заполняются данными по результатам тарификации, применяемой при выполнении запроса БЛРД, в части сборов.

- Порядок обработки сбора

П - сбор взимается в размере, определенном для обмениваемого сегмента, путем его переписывания на новый билет

«+» - сбор взимается

«-» - сбор возвращается

Пробел - сбор был начислен при продаже билета и не возвращается при переоформлении билета

- Код сбора
- Размер сбора
- Валюта сбора

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в «маску», а не нужные – удалены.

Если количество сборов, которые относятся к данному пассажиру-сегменту, превышает размер «маски», то первые 21 сбора будут отображены на первой странице «маски», а последующие на второй и т.д. страницах «маски», которые доступны листанием «ВПЕРЕД». В дополнительных страницах «маски» для ввода доступны только строки с третьей по девятую. При попытке занесения данных в другие поля будет выдаваться реплика: «НЕВЕРНЫЙ НОМЕР СЕГМЕНТА».

Строки 13-14

СВ. АГН+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

СБОРЫ АГН

Указывается информация по сборам, которые оформляются в квитанции (сборы агентства), взимаемым с пассажира, возвращаемым пассажиру, переписываемым с переоформляемого билета. Поля заполняются данными по результатам тарификации, применяемой при выполнении запроса БЛР, в части сборов.

- Порядок обработки сбора

П - сбор взимается в размере, определенном для обмениваемого сегмента, путем его переписывания на новый билет

«+» - сбор взимается

«-» - сбор возвращается

Пробел - сбор был начислен при продаже билета и не возвращается при переоформлении билета

- Код сбора
- Размер сбора
- Валюта сбора

Строки 15-17

ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	+		!
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ	+		!
ТЕКСТ КОД ТУРА	+	+>	

В данных строках указывается текст, который будет размещен в переоформленном билете, и место его размещения.

2) Отправить «маску» в систему.

Реплика системы: «ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА»

3) Произвести листание «ВПЕРЕД»

4) Отображается «маска» для второго участка

5) При необходимости можно внести изменения в маску.

6) Отправить «маску» в систему.

Реплика системы: «ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА»

7) Произвести листание «ВПЕРЕД»

В ответ система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая маску.

	ОБМЕН		
		Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ	
		СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ ФОРМ	+>
ВВОД			

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «НАЗАД».

8) Если данные введены правильно, то маска должна быть отправлена в систему.

В ответ выдается предварительная оценка маршрута:

01 ПЕТРОВ/ИВАН
 ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25ОКТ16 06:00 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
 *09X0ЖЖ-----RE-ДОБ-ИНД.ОЦ:2 (АВТ.С МОДИФ.) -

АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1. МОВ	ЮТ ТЮМ	0473	Э	1	25ОКТ 0600	YRT			5КМ
2. ТЮМ	ЮТ МОВ	0444	Э	1	26ОКТ 0635	YRT			5КМ

РУБ 900.00 MOW UT TJM450UT MOW450RUB900END
 PD XT RUB5200YQ

РУБ 370.00ZZ
 PDXT
 РУБ 370.00А НАЛ А/Б
 PCK 298 АВК ЮТ
 РАЗ/ЗАПР НДСА/К554.55 НДСZZ56.44
 В Т.Ч. НДС: А/К=554.55 ZZ=56.44

*ФМ=0.00
 РУБ0.00 АГН СБОР ЗА НОП=100.0РУБ

Описание полей

01 ПЕТРОВ/ИВАН

- 01 - Номер пассажира
- ПЕТРОВ/ИВАН - Фамилия пассажира

*09X0ЖЖ-----RE-ДОБ-ИНД.ОЦ:2 (АВТ.С МОДИФ.) -

- Номер PNR
- RE-ДОБ - Индикатор оценки - **Reissue** добровольный
 - ИНД. ОЦ: 2 (АВТ.С МОДИФ.) - Идентификатор оценки — изменение штрафа через маску

АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
----	------	----	---	------	-------	---------------	-----	-----	-----

Заголовок для полетного сегмента

- АК - Код авиакомпания
- РЕЙС - Номер рейса
- КЛ - Код класса бронирования
- М - Количество мест
- ДАТА - Дата вылета
- ВРЕМЯ - Время вылета
- БАЗОВЫЙ ТАРИФ - Код тарифа в билете
- НДД - Не действителен до
- НДП - Не действителен после
- НББ - Норма бесплатного багажа

1. МОВ	ЮТ ТЮМ	0473	Э	1	25ОКТ 0600	YRT			5КМ
2. ТЮМ	ЮТ МОВ	0444	Э	1	26ОКТ 0635	YRT			5КМ

Данные полетных сегментов

Далее информация разбивается на две колонки

Левая колонка:

РУБ	900.00	
РУБ	370.00ZZ	
	PDXT	
РУБ	370.00A	НАЛ А/Б

Итоговые величины тарифа и сборов

РУБ	900.00	- Итоговая величина тарифа в валюте назначения
		<i>Примечание: Если тарификация без использования NUC - 'валюта задания, с использованием NUC — твердая валюта страны начала перевозки.</i>
РУБ	370.00ZZ	- Итоговая величина таксы ZZ в валюте оплаты
	PDXT	- Хотя бы один из сборов XT учитывается в счет оплаты билета
РУБ	370.00A	- Доплата
НАЛ А/Б		- Форма оплаты билета

Правая колонка:

MOW UT TJM450UT MOW450RUB900END PD XT RUB5200YQ
--

Расчет тарифа и сборов по участкам маршрута

MOW UT TJM450UT MOW450RUB900END

PD XT RUB5200YQ

Расчет тарифа в валюте задания тарифа

Примечание: Если тарификация с использованием NUC - тариф в NUC.

PD XT - перечисленные сборы учитываются в счет оплаты билета (если просто XT и перечень сборов, то сборы взимаются вновь).

Далее:

РСК 298 АВК ЮТ

Расчетный код и код авиакомпании

РАЗ/ЗАПР НДСА/К554.55 НДСZZ56.44 В т.ч. НДС: А/К=554.55 ZZ=56.44

Текст в билете и НДС.

*ФМ=0.00

Агентское вознаграждение.

РУБ0.00 АГН СБОР ЗА НОП=100.0РУБ

Данные по агентским сборам и сбору авиакомпании за изменение условий полет.

РУБ	0.00 АГН	- Итоговая величина агентских сборов в валюте оплаты
	СБОР ЗА НОП=100.0РУБ	- Сбор а/к при изменении данных о пассажире

9) После листания «ВПЕРЕД»

ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом ИО он может отменить операцию переоформления.

Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «ВПЕРЕД».

После листания «ВПЕРЕД» печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно закончить транзакцию: ЕО (сохранить изменения в PNR и отобразить его на экране)

На экран выдается новое PNR, в котором появляется ремарка о нераспечатанных ЭМД на сбор. Эти ЭМД **обязательно** должны быть распечатаны. Иначе при подаче запроса Е реплика системы: **«ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЕМД НА ШТРАФ»**

В этом случае **обязательно** выполняется запрос: ЭМД/ПШ.

Иначе при подаче запроса Е реплика системы: **«ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЕМД НА ШТРАФ»**.

После листания «ВПЕРЕД» печатается ЭМД (EMD) на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (код 50)

После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR, в котором удалена ремарка о нераспечатанном ЭМД (EMD) на сбор.

Завершить диалог: И

История PNR

```
09ХОЖЖ
ПШ 100.00РУБ 298 6160112672 298 6115122475 16СЕН16 12:19:30
(18) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т) 00118580 16СЕН16 12:19:27 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1060888865 16СЕН16 12:19:28
БЛ (АО) ЭБМ 298 6115122475/УТ-473/ПЕТРОВ ИВАН ** 16СЕН16 12:13:58
ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 47386 TUST@FIGUST.RU 16СЕН16 12:13:58
ТО БЛД(РЕ) ТУДА-ОБРАТНО УТ-473 У 25ОКТ16 ВНКРЩН ПЕТРОВ ИВАН ААА
БЛАНК:ЭБМ(298) 450.00РУБ КТ=УРТ УПТ=Ц.УТ.МЕСН НББ=15КМ ШТ=100.00РУБ
ZZ=185.00РУБ(К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/СД/СВ) ВСЕГО 735.00РУБ *ФМ=0.00РУБ В Т.Ч. НДС:
А/К=554.55 ZZ=56.44 16СЕН16 12:11:31
ТО БЛД(РЕ) ТУДА-ОБРАТНО УТ-444 У 26ОКТ16 РЩНВНК ПЕТРОВ ИВАН ААА
БЛАНК:ЭБМ(298) 450.00РУБ КТ=УРТ УПТ=Ц.УТ.МЕСН НББ=15КМ
ZZ=185.00РУБ(К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/СД/СВ)
УQI=2600.00РУБ/ (ПР, К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/БЛ)
УQS=2600.00РУБ/ (ПР, К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/БЛ) /-
2600.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [23208] ВСЕГО 635.00РУБ В Т.Ч. НДС: А/К=554.55 ZZ=56.44
16СЕН16 12:11:31
```

В истории PNR в транзакции 18 (транзакция обмена) показывается:

БЛ - операция обмена (изменение в поле имени — в данном случае изменен номер паспорта)

АО - автоматическая печать билета при обмене

ТО - обмен через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

БЛД - добровольный обмен (изменение в поле имени)

БЛВ - вынужденный обмен

В сборах ZZ=185.00РУБ/ (К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/СД/СВ) в скобках указывается:

ПР - сбор перенесен со старого билета на новый

Далее после запятой указывается:

К - от слова КЛЮЧ

ОВ/ и т.д. - ключи, установленные в карточке сбора, означающие операции, при которых этот сбор будет возвращен (ОВ - сбор возвращается при вынужденном обмене)

Пример 2: Вынужденный обмен при изменении данных о пассажире

PNR

```
09Х1ТЖ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 19СЕН16 08:14 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 19.09.2016 23:59
 1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М)/ПС /РФ/4561237890
1  УТ-473   У 25ОКТ16 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э
Т- 1  А 74951234567
  2  Д 74951555120
Р- 1  EMAIL TUST@FIGUST.RU
```

Изменение имени:

-1"ВАСИН ИВАН 101060+М/4561237890

ЕО

Проверить тарификацию при изменении поля имени: ТМ/БЛВ

```
*09Х1ТЖ(БЛАНК БИЛЕТА ЭЕМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 26СЕН16 23:59 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО ЮТ.0193
          ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          0.00          0.00          0.00          0.00
-----
ИТОГО          0.00          0.00          0.00          0.00 РУБ

 1. ААА 01 МОВ/ЮТ/ТЮМ 2300.00 УLTOW/AD "ЛАЙТ" ТП:ЮТ.0193 *ФМ=0.00
          -2300.00 УLTOW/AD "ЛАЙТ" ТП:ЮТ.0193
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/ЮТ/ТЮМ ZZ=185.00 ZZ=-185.00
```

Обмен через маску при изменении имени: БЛРВ

	ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ О ПАССАЖИРЕ	ДОБ/ВЫН+В	09Х1ТЖ	ПАСС 1	СЕТМ 1	
ОБМЕН:ВОЗВРАТ	ТАРИФА+YLTOW/AD	+2300	+РУБ	КУРС (И/Т/А)+		
НОВЫЙ:	+YLTOW/AD	+2300	+РУБ	+		
СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН:+	+		НББ+НЕТ +		
*ФМ+0		+РУБ	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+		ПОСЛЕ+	
СБОРЫ		+- +ZZ	+185	+РУБ ++ +ZZ	+185	+РУБ
+ +	+	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+
СВ.АГН+	+АГ +201	+РУБ + +	+	+	+	+
	+ +	+	+	+	+	+
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	+ОБМЕН,ВОЗВРАТ ЗАПРЕТ/БАГАЖ ПЛАТНЫЙ					
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ	+					
ТЕКСТ КОД ТуРА	+	+>				
ВВОД						

В справке ТМР индикатор обмена RE-ВЫН-ИНД.ОЦ:0 (АВТО). В телеграмме и в истории PNR отражается признак вынужденного переоформления при изменении имени.

История: *И/1

09Х1ТЖ
(7) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т) 00118580 19СЕН16 08:48:59 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1061006457 19СЕН16 08:48:59
БЛ (РО) ЭБМ 298 6115122526/УТ-473/ВАСИН ИВАН 10ОКТ60 ** 19СЕН16 08:48:54
ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 47422 TUST@FIGUST.RU 19СЕН16 08:48:54
ТО БЛВ (RE) УТ-473 У 25ОКТ16 ВНКРЩН ВАСИН ИВАН 10ОКТ60 ААА
БЛАНК:ЭБМ(298) 2300.00РУБ КТ=YLTOW/AD "ЛАЙТ" УПТ=Ц.УТ.0193 НББ=НЕТ
ZZ=185.00РУБ (К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/СД/СВ/БЛ) ZZ=-185.00РУБ ВСЕГО 2300.00РУБ *ФМ=0.00РУБ
В Т.Ч. НДС: А/К=209.09 ZZ=28.22 ТЕКСТ В БИЛЕТ: "ОБМЕН,ВОЗВРАТ ЗАПРЕТ/БАГАЖ ПЛАТНЫЙ"
19СЕН16 08:48:37
(6) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т) 00118580 19СЕН16 08:43:47 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1061006451 19СЕН16 08:43:47

ТО — Тарификация при изменении данных о пассажире через маску
 БЛВ — Вынужденный обмен при изменении данных о пассажире

Телеграмма:

```

АТ
ТИП=ЕДТ
<|N:1061006422 T:EDIT Д:19.09.16-08:15:10 PNR:09X1ТЖ ОПР:+СХ| О:+*****|
ГРТ
+ 2| +UNB+SIRE:1+ETDT+ETTCH+160919:0515+09X1TZXSUSY0001+++O"
+ 4| +UNH+1+TKTREQ:04:1:IA+09X1TZXSUSY"
+ 6| +MSG+:130::796"
+ 8| +ORG+1H:MOB+00118580:002VN+MOB+ГРТ+N+PФ:РУБ:RU+TKП99ГРС1423+MOBT03"
+ 10| +TAI+4465+1423:B"
+ 12| +RCI+1H:09X1TZ:1+UT:015684:1"
+ 14| +EQN+2:TD"
+ 16| +IFT+ZZZ:TID+09X1TZXSUSY"
+ 18| +IFT+4:39+МОСКВА+ЗАО СИРЕНА ТРЭВЕЛ"
+ 20| +TIF+ПЕТРОВ:ADT+ИВАН Г-Н"
+ 22| +MSG+:130"
+ 24| +MON+B:2300.00:РУБ+T:2485.00:РУБ"
+ 26| +FOR+CA:3:2485.00"
+ 28| +PTK+N::D++190916+++RU"
+ 30| +ODI+MOB+ТЮМ"
+ 32| +EQN+1:TF"
+ 34| +TXD++185.00::ZZ"
+ 36| +IFT+4:15:0I+MOW UT TJM2300RUB2300END"1ТЖ ОПР:+СХ| О:+*****|
+ 38| +IFT+4:10+НДСА/К209.09 НДСZZ28.22/ОБМЕН,ВОЗВРАТ ЗАПРЕТ/БАГАЖ ПЛАТНЫЙ"
+ 40| +IFT+4:41+10ОКТ60"
+ 42| +IFT+4:5+74951234567+74951555120"
+ 44| +CRI+ПС:4561237890:RU"
+ .....
+ 70| +IFT+4:15:0"
+ 72| +IFT+4:41+10ОКТ60"
+ 74| +IFT+4:733:0"
+ 76| +CRI+ПС:4561237890:РФ"
+ 78| +PTS+++++D"
+ 80| +TKT+99C:V:1:3"
+ 82| +CPN+1:I::E"
+ 84| +PTS+++++98J"
+ 86| +IFT+4:43+СБОР АГЕНТСТВА"
+ 88| +IFT+4:47+РАЗНЫЕ ПЛАТЫ"
+ 90| +UNT+44+1"
+ 92| +UNZ+1+09X1TZXSUSY0001"

```

I - признак вынужденного переоформления (involuntary)

8.3.11 Оформление билетов в обмен при уменьшении величин тарифа, сборов АГС и оформление EMD (RFISC=996) на сумму, подлежащую возврату пассажиру

При изменении условий перевозки, приводящем к уменьшению стоимости перевозки (величины тарифа и/или сбора АГС), дополнительно к билету, выданному в обмен, оформляется ЭМД на разницу величин тарифа, сборов ЭМД старого и нового билетов, подлежащую возврату пассажиру.

Возможность выполнения обмена билета с уменьшением стоимости перевозки зависит от перевозчика и производится в соответствии с настройками авиакомпании.

Процедура обмена билета производится стандартно, её описание можно посмотреть в инструкции для агентов. Но для обмена с уменьшением стоимости перевозки необходимо дополнительно оформить ЭМД на разницу сумм с последующим возвратом этого ЭМД.

При обмене билета с уменьшением стоимости перевозки необходимо придерживаться следующего порядка действий:

1. Открыть существующее бронирование.
2. Проверить статусы купонов обмениваемого билета.
3. Забронировать новый(е) сегменты в PNR.
4. Получить подтверждение от авиакомпании.
5. Проверить тарификацию по обмену.
6. Произвести обмен билета (оформление нового ЭБ, печать маршрут-квитанции пассажиру).
7. При необходимости оформить ЭМД на сбор за обмен.
8. Оформить ЭМД на сумму, подлежащую возврату.
9. Произвести возврат оформленного ЭМД на возвращаемую разницу.
10. Завершить диалог.

Пример обмена билета с уменьшением стоимости перевозки.

1. Открыть PNR

```
00ФКДБ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 13НОЯ19 11:45 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1  УТ-804   К 15НОЯ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
```

2. Проверить статусы купонов обмениваемого билета, т.к. все обмениваемые купоны должны иметь статус «О» (Open for use).

ЭБ#2986120009099

```
ВЫПИСАН 13НОЯ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ФКДБ, УТ 041ВВФ
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580
```

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

=== ЭБ 2986120009099 ===

```
1  УТ-804   К 15НОЯ19 1105 ВНК ПЛК ОК   KSTDOW          1М О
```

```
РАЗ/ЗАПР :НДСА/К465.15 НДСZZ30.83
ФОИД      :
РАСЧ ТАР  :MOW УТ LED2000RUB2000END
ТАРИФ     :В/2000РУБ
СБОРЫ     :ZZ185 YQ1700
ВСЕГО     :3885 РУБ
ОПЛАТА    :3885 РУБ НА
```

3. Забронировать новый(е) сегмент и сегмент(ы) прибытия.

1МОВСПТ1611-ЮТ

02К1/1

0ПРИБ/2

```
00ФКДБ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 13НОЯ19 11:45 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1  УТ-804   К 16НОЯ19 ВНКПЛК НС1 1105 1225 LSN Э
2  ----- П -----          ПРО -----
3  УТ-804   К 15НОЯ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э
ТЛ-1220/13НОЯ19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
```

4. Получить подтверждение от авиакомпании.

ЕО

```
00ФКДБ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 13НОЯ19 11:45 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1  УТ-804   К 16НОЯ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э
2  ----- П -----          ПРО -----
3  УТ-804   К 15НОЯ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э
ТЛ-1220/13НОЯ19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79161234567 -1
```

5. Проверить тарификацию по обмену с помощью автоматического расчета.

X2

TM/PO*1

```

*00ФКДЕ(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 16НОЯ19 11:05 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
    ТАРИФ            СБОРЫ            ДОПЛАТА            ВСЕГО
001 ААА            0.00            185.00            0.00            185.00
-----
ИТОГО            0.00            185.00            0.00            185.00 РУБ

1. ААА 01 МОВ/ЮТ/СПТ 1000.00 KSTDOW "ОР/ОПТИМУМ" ТП:###.???? *ФМ=0.00(0%)
   -2000.00 KSTDOW "ОР/ОПТИМУМ" ТП:ЮТ.0195
2.      01 D/996 ЮТ 1000.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0 *ФМ=0.00(0%)
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/ЮТ/СПТ YQI=1700.00 ZZ=185.00 ZZ=185.00 YRI=0.00 УН=0.00 YQI=-1700.00
   ZZ=-185.00
D/996 ЮТ
    
```

Из полученной справки видно, что будет оформлен ЭМД с RFISC=996 на сумму, равную 1000 руб.

ВНИМАНИЕ! Если обмен билета с уменьшением стоимости перевозки запрещен авиакомпанией для данного сеанса, то в справке по тарификации будет выведено предупреждение «ВЕЛИЧИНА НОВОГО ТАРИФА МЕНЬШЕ СТАРОГО»

```

*00M1BP(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 21ИЮН19 05:15 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
    ТАРИФ            СБОРЫ            ДОПЛАТА            ВСЕГО
001 ААА            -5000.00            2735.00            0.00            -2265.00
-----
ИТОГО            -5000.00            2735.00            0.00            -2265.00 РУБ

1. ААА 01 ТЮМ/ЮТ/МОВ 10000.00 KLTOW "MN/MINIMUM" ТП:ЮТ.0163
   -15000.00 KLTOW "MN/MINIMUM" ТП:ЮТ.0163 ВЕЛИЧИНА НОВОГО
ТАРИФА МЕНЬШЕ СТАРОГО
*** СБОРЫ ***:
ААА ТЮМ/ЮТ/МОВ ШТ 10.00%(Б:15000.00)=1500.00 YRI=15.00ЕВР=1050.00(70.00/1.00)
   YRI=15.00ЕВР=1050.00(70.00/1.00) YQI=1000.00 YQS=26.00 PS=185.00
   PS=185.00 YRI=-15.00ЕВР=-1050.00(70.00/1.00) YQI=-1000.00
   YQS=-26.00 PS=-185.00
    
```

6. Произвести обмен билета (оформление нового ЭБ, печать маршрут-квитанции пассажиру): ПО*1

```

01 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 16НОЯ19 11:05 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
*00ФКДЕ-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД   НДП      НББ
1. МОВ ЮТ СПТ 0804  К 1   16НОЯ 1105  KSTDOW
РУБ   1000.00  MOW UT LED1000RUB1000END
      PD ХТ ZZ185РУБ YQ1700РУБ ХТ YR0.00РУБ UN0.00РУБ

РУБ   185.00ZZ
      PDХТ
РУБ   185.00А   НАЛ А/Б
РСК 298 АВК ЮТ
РАЗ/ЗАПР НДСА/К374.24 НДСZZ61.67
В Т.Ч. НДС: А/К=374.24[10.00%(Т:1000.00)=90.91 20.00%(YQ:1700.00)=283.33 20.
00%(YR:0.00)=0.00] ZZ=61.67[20.00%(ZZ:370.00)=61.67]

*ФМ=0.00 (0%)
БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:
1. KSTDOW "ОР/ОРТИМУМ"
ЧАСТЬ
    
```

Листание «ВПЕРЕД»

```

01 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 16НОЯ19 23:59 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
*00ФКДЕ-----ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----
КОДВ - D ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ
2. ПКОВВ - 996 ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ
      АК   ПО-ПП  НДД   НДП      ЭБ
      ЮТ   ВНКПЛК
      1000.00РУБ
РУБ   1000.00

РУБ   0.00ХТ
РУБ   1000.00   НАЛ
РСК 298 АВК ЮТ

*ФМ=0.00 (0%)
    
```

Листание «ВПЕРЕД»

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
 ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
 ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ МАСКИ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ

ВНИМАНИЕ! Если обмен билета с уменьшением стоимости перевозки запрещен авиакомпанией для данного сеанса, то далее при «листании вперед» будет выведено предупреждение: «СТОИМОСТЬ НОВОГО БИЛЕТА МЕНЬШЕ СТАРОГО»

Листание «ВПЕРЕД»

ОБМЕН ДОБР 13НОЯ19
 99ГРС 00118580 1471
 2986120009099 МОВ-СПТ
 СБОР=0.00РУБ(0.00РУБ)
 НОВЫЙ БИЛЕТ 2986120009101
 ДОПЛАТА 185РУБ(185РУБ) ZZ185РУБ(185РУБ)
 ВОЗВРАТ ТАРИФ1000РУБ(1000РУБ)
 >ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

ЕО

00ФКДБ СТАТУС:
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 13НОЯ19 11:45 ТКП
 1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М)/ПС /РФ/1234567891
 1 УТ-804 К 16НОЯ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э
 Т- 1 А 74957821315
 2 М 79161234567 -1
 Р- 1 АGЕNТ ЕМАИL ТЕСТ@ТЕСТ.РУ
 СВС 1 HD1 /D/996///ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ/ЮТ/ВНК/ПЛК/16НОЯ П1

ВНИМАНИЕ! После обмена билета с уменьшением стоимости, система автоматически формирует в данном бронировании СВС элемент для оформления EMD-S на возвращаемую разницу.

7. Оформить ЭМД на сумму, подлежащую возврату.

ВНИМАНИЕ! При попытке закрыть или игнорировать PNR при неоформленном ЭМД на возвращаемую разницу, на экран будет выведено системное предупреждение:

ЗАВЕРШИТЕ ОПЕРАЦИИ С СУММОЙ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ВОЗВРАТУ ПАССАЖИРУ

Перед оформлением ЭМД можно проверить сумму для возврата, для этого используется запрос ТМ (вызов справки по тарификации).

ТМ/Б+У1

*00ФКДБ(БЛАНК EMD)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
 ОФОРМЛЕНИЕ ДО 16НОЯ19 23:59 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001 ААА	1000.00	0.00	0.00	1000.00	
ИТОГО	1000.00	0.00	0.00	1000.00	РУБ

1. ААА 01 D/996 ЮТ 1000.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0
 *** СБОРЫ ***:
 ААА D/996 ЮТ

ЭМДА/Б+У1

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Листание «ВПЕРЕД»

СИРЕНА	ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н	
МОСКВА РФ		ПС1234567891
00118580	1471 0	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР		
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160136271		
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986120009101		
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
51 ВОЗВРАТ		
D 996 ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
ОДНА ТЫСЯЧА	РУБ	1000.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:		
ЭКВ. В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:		
ИТОГО/TOTAL : 1000РУБ		
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ		
КОМУ/В/ТО/АТ:		
00FKDB/1H 041BBF/UT		
		СТР./PAGE 1/1 >
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR		

Листание «ВПЕРЕД»

00FKDB	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 13НОЯ19 11:45 ТКП	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-804 К 16НОЯ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э	
T- 1	A 74957821315
2	M 79161234567 -1
P- 1	AGENT EMAIL TEST@TEST.RU
СВС 1 HI1 /D/996//2986160136271K1/ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ/ЮТ/ВНК/ПЛК/16НОЯ П1	

Внимание! Если до возврата ЭМД на возвращаемую разницу попытаться закрыть или игнорировать PNR, то на экран будет выведено системное предупреждение:

ЗАВЕРШИТЕ ОПЕРАЦИИ С СУММОЙ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ВОЗВРАТУ Пассажиру
--

8. Произвести возврат ЭМД.

Перед возвратом ЭМД желательно проверить тарификацию.

ТМ/АП+У1

*00FKDB (БЛАНК EMD) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	1000.00	0.00	0.00	1000.00

ИТОГО	1000.00	0.00	0.00	1000.00 РУБ
1. ААА 01 D/996 ЮТ 1000.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.В.0				
*** СБОРЫ ***:				
ААА D/996 ЮТ				

Возврат ЭМД можно произвести как по номеру ЭМД так и по номеру из предварительно вызванного списка ЭМД и по номеру СВС элемента.

Произвести возврат ЭМД по номеру СВС элемента в PNR.

ЭМДВ+У1

ВОЗВРАТ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ
--

Листание «ВПЕРЕД»

```
ВОЗВРАТ 13НОЯ19
99ГРС 00118580 1471
2986160136271
ТАРИФ 1000.00РУБ(1000.00РУБ)
>
ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД
```

Листание «ВПЕРЕД»

```
00ФКДБ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 13НОЯ19 11:45 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1  УТ-804   К 16НОЯ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
```

9. Завершение диалога.

И

9 СПОСОБЫ ОФОРМЛЕНИЯ НОП СИРЕНА-ТРЭВЕЛ

Алгоритм поведения системы:

Примечание: *ШТРАФ* — сбор за несвоевременный отказ от полета - НОП.

НОП будет автоматически оформляться на EMD или MCO в зависимости от установленного активного бланка, если только авиакомпания не выбрала другой способ (картотека «НША»):

1. На бланке MCO.
2. С помощью сегмента SVC - будет оформлен отдельно EMD
3. Добавляется в расчет в виде **отдельной таксы** (код таксы определяется авиакомпанией) - будет оформлен в новом билете
4. Добавляется в тариф как **Q-surcharge (надбавка)** в строке расчета тарифа (**Fare Calculation**) - будет оформлен в новом билете
5. Добавляется лишь в **общую сумму доплаты** (нигде не выделяется отдельно) - будет оформлен в новом билете
6. Не добавляется в билет, если по правилам авиакомпании штраф должен быть оформлен через сайт BSPlink - будет оформлен отдельно на VMPD

Выбор того или иного способа будет осуществляться системой автоматически, в зависимости от общих предпочтений авиакомпании.

Способ оформления НОП устанавливается авиакомпанией в картотеке «НША». Можно установить разные способы оформления НОП.

Оператор может выбрать свой способ оформления НОП в картотеке «НШО» из тех, что установлены авиакомпанией в картотеке «НША». Картотека «НШО» имеет приоритет на тем, что установила авиакомпания в картотеке «НША».

Если картотека «НШО» не установлена, то способ оформления НОП выбирается из картотеки «НША» из полей «ПО УМОЛЧАНИЮ».

Если картотека «НША» не установлена, а картотека «НШО» установлена, то она не рассматривается.

9.1 Карточка НШО («НАСТРОЙКА ШТРАФА ОПЕРАТОРА»)

Примечание: ШТРАФ — сбор за несвоевременный отказ от полета - НОП.

В картотеке «НШО» оператор может установить наилучший для него способ взимания НОП из установленных авиакомпанией в картотеке «НША». Картотека имеет приоритет над тем, что установила авиакомпания в картотеке «НША».

9.1.1 Получение списка карточек с подробной информацией

Формат запроса: ВП/НШО/<АВК></ОПР>

Например: ВП/НШО/СУ

Пример 1. Описание карточек «НШО» для текущего оператора и всех возможных АВК:
ВП/НШО

- а) Нет карточки «НШО» для текущего оператора
«ДАННЫХ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ВАШЕМУ ЗАПРОСУ НЕ НАЙДЕНО»
- б) Есть карточка «НШО» для текущего оператора

```
1. С7/ТКП99ГРС1423
   ОБМЕН:   НАДБ. Q
   ВОЗВРАТ: МСО
2. ЮТ/ТКП99ГРС1423
   ОБМЕН:   МСО
   ВОЗВРАТ: МСО
```

Пример 2. Описание карточки «НШО» для текущего оператора и указанной АВК, а также список всех возможных настроек штрафа для указанной АВК и текущего сеанса:
ВП/НШО/СУ

- а) Нет карточки «НШО» для текущего оператора.
Нет карточки «НШО» для текущего сеанса

```
СУ/СЕАНС ###
ОБМЕН:
  1. НАДБ. Q (ПО УМОЛЧАНИЮ)
ВОЗВРАТ:
  2. МСО (ПО УМОЛЧАНИЮ)
```

Выдается информация из карточки для всех сеансов (если она есть)

Есть карточка «НШО» для текущего сеанса

```
СУ/СЕАНС ТКП
ОБМЕН:
  1. СБОР=ДУ (ПО УМОЛЧАНИЮ)      |
  2. МСО                          |
  3. ЭМД=994/994                 |
  4. В ОБЩ.СУММУ                  |
  5. BSPLINK                       | ИЗ КАРТОТЕКИ «НША»
  6. НАДБ. Q                       |
ВОЗВРАТ:
  7. ЭМД=995                       |
  8. В ОБЩ.СУММУ                  |
  9. BSPLINK                       |
```

Выдается информация из карточки «НША»

б) Есть карточка «НШО» для текущего оператора и сеанса

```
СУ/ТКП99ГРС1423
ОБМЕН: МСО
ВОЗВРАТ: ЭМД=995
УДАЛЕНИЕ НАСТРОЕК СУ/ТКП99ГРС1423
1. ОБМЕН: УДАЛИТЬ НАСТРОЙКУ
2. ВОЗВРАТ: УДАЛИТЬ НАСТРОЙКУ
СУ/СЕАНС ТКП
ОБМЕН:
3. СБОР=ДУ (ПО УМОЛЧАНИЮ)
4. МСО
5. ЭМД=994/994
6. В ОБЩ.СУММУ
7. BSPLINK
8. НАДБ. Q
ВОЗВРАТ:
9. ЭМД=995
10. В ОБЩ.СУММУ
11. BSPLINK
```

Выдается информация из карточек «НШО» и «НША»

**Пример 3: Описание карточек «НШО» для указанного оператора и всех введенных АВК
ВП/НШО//ТКП99ГРС1423**

```
1. С7/ТКП99ГРС1423
ОБМЕН: НАДБ. Q
ВОЗВРАТ: МСО
2. ЮТ/ТКП99ГРС1423
ОБМЕН: МСО
ВОЗВРАТ: МСО
```

Пример 4: Описание карточки для указанных АВК и оператора

ВП/НШО/СУ/ТКП99ГРС1423

```
СУ/СЕАНС ТКП
ОБМЕН:
1. СБОР=ДУ (ПО УМОЛЧАНИЮ)
2. МСО
3. ЭМД=994/994
4. В ОБЩ.СУММУ
5. BSPLINK
6. НАДБ. Q
ВОЗВРАТ:
7. ЭМД=995
8. В ОБЩ.СУММУ
9. BSPLINK
```

Карточки «НШО» для указанного оператора нет. Выдается информация из карточки «НША» для указанной авиакомпании и текущего сеанса.

9.1.2 Вторичные запросы после ВП/НШО

9.1.2.1 Выбор настройки НОП с выбранным номером после запроса ВП/НШО/АВК

1) Получение информации для текущего оператора и указанной АВК (карточки «НШО» нет): ВП/НШО/СУ

СУ/СЕАНС ТКП	
ОБМЕН:	
1. СБОР=ДУ (ПО УМОЛЧАНИЮ)	
2. МСО	
3. ЭМД=994/994	ИЗ КАРТОТЕКИ «НША»
4. В ОБЩ.СУММУ	
5. BSPLINK	
6. НАДБ. Q	
ВОЗВРАТ:	
7. ЭМД=995	
8. В ОБЩ.СУММУ	
9. BSPLINK	

2) Выбор настройки НОП для указанного варианта.

Формат запроса: ВВ (НОМ) где: НОМ — номер строки из списка картотеки «НША»

Пример 1. Выбор настройки при обмене: ВВ2

Реплика: «УСТАНОВЛЕНА НАСТРОЙКА СБОРА ЗА НОП ПРИ ОБМЕНЕ: МСО ДЛЯ СУ/ТКП99ГРС1423»

Проверка установки: ВП/НШО/СУ

СУ/ТКП99ГРС1423	
ОБМЕН: МСО	
ВОЗВРАТ:	
УДАЛЕНИЕ НАСТРОЕК СУ/ТКП99ГРС1423	
1. ОБМЕН: УДАЛИТЬ НАСТРОЙКУ	
СУ/СЕАНС ТКП	
ОБМЕН:	
2. СБОР=ДУ (ПО УМОЛЧАНИЮ)	
3. МСО	
4. ЭМД=994/994	
5. В ОБЩ.СУММУ	
6. BSPLINK	
7. НАДБ. Q	
ВОЗВРАТ:	
8. ЭМД=995	
9. В ОБЩ.СУММУ	
10. BSPLINK	

Создана карточка «НШО» с новым вариантом обмена.

Добавлена строка 1 для возможности удаления настройки обмена: «УДАЛЕНИЕ НАСТРОЕК СУ/ТКП99ГРС1423».

Для удаления настройки используется запрос: ВВ (НОМ)

где: НОМ — номер строки из списка на удаление.

Чтобы удалить настройку обмена в данном случае: ВВ1

Будет удалена настройка в «НШО» для обмена

Пример 2. Выбор настройки при возврате: ВВ8

Реплика: «УСТАНОВЛЕНА НАСТРОЙКА СБОРА ЗА НОП ПРИ ВОЗВРАТЕ: ЭМД=995 ДЛЯ СУ/ТКП99ГРС1423»

Проверка установки: ВП/НШО/СУ

```
СУ/ТКП99ГРС1423
ОБМЕН: МСО
ВОЗВРАТ: ЭМД=995
УДАЛЕНИЕ НАСТРОЕК СУ/ТКП99ГРС1423
    1. ОБМЕН: УДАЛИТЬ НАСТРОЙКУ
    2. ВОЗВРАТ: УДАЛИТЬ НАСТРОЙКУ
СУ/СЕАНС ТКП
ОБМЕН:
    3. СБОР=ДУ (ПО УМОЛЧАНИЮ)
    4. МСО
    5. ЭМД=994/994
    6. В ОБЩ.СУММУ
    7. BSPLINK
    8. НАДБ. Q
ВОЗВРАТ:
    9. ЭМД=995
    10. В ОБЩ.СУММУ
    11. BSPLINK
```

Создана карточка «НШО» с новым вариантом возврата.

Добавлена строка 2 для возможности удаления настройки возврата: «УДАЛЕНИЕ НАСТРОЕК СУ/ТКП99ГРС1423».

Для удаления настройки используется запрос: ВВ (НОМ)

где: НОМ — номер строки из списка на удаление

Чтобы удалить настройку возврата в данном случае: ВВ2

Будет удалена настройка в «НШО» для возврата.

Если удалить обе настройки, то карточка «НШО» будет удалена.

9.1.2.2 Просмотр выбранной карточки «НШО» после запросов ВП/НШО или ВП/НШО//ОПР

Пример 1: После запроса ВП/НШО

1) Получение информации для текущего оператора и всех возможных АВК:
ВП/НШО

```
1. С7/ТКП99ГРС1423
   ОБМЕН:  НАДБ. Q
   ВОЗВРАТ: МСО
2. СУ/ТКП99ГРС1423
   ОБМЕН:  МСО
   ВОЗВРАТ: ЭМД=995
3. ЮТ/ТКП99ГРС1423
   ОБМЕН:  МСО
   ВОЗВРАТ: МСО
```

2) Просмотр карточки «НШО».

Формат запроса: # (НОМ)

#2

```
| НАСТРОЙКА СБОРА ЗА НОП ДЛЯ ОПЕРАТОРА | 1
|
ВАЛИДИРУЮЩАЯ АВК /АВК/ +SU | ОПЕРАТОР /ОПР/ +ТКП99ГРС1423|
|
ОБМЕН: МСО+X| ЭМД:МЕЖД+ |ВНУТ+ | ОБЩ.СУММ+ | BSPLNK+ | СБОР+ | НАДБ. Q+ |
ВОЗВРАТ:МСО+ | ЭМД +995| | ОБЩ.СУММ+ | BSPLNK+ |
+>
ПРОСМОТР 20.06.14 13:01:45 ТКП99ГРС1423 МОВТ03 [213]
```

Пример 2: После запроса ВП/НШО//ОПР

1) Получение информации для текущего оператора и всех возможных АВК:
ВП/НШО//ТКП99ГРС1423

```
1. С7/ТКП99ГРС1423
   ОБМЕН:  НАДБ. Q
   ВОЗВРАТ: МСО
2. СУ/ТКП99ГРС1423
   ОБМЕН:  МСО
   ВОЗВРАТ: ЭМД=995
3. ЮТ/ТКП99ГРС1423
   ОБМЕН:  МСО
   ВОЗВРАТ: МСО
```

2) Просмотр карточки «НШО».

Формат запроса: # (НОМ)

Пример 1. #1

```
| НАСТРОЙКА СБОРА ЗА НОП ДЛЯ ОПЕРАТОРА | 1
|
ВАЛИДИРУЮЩАЯ АВК /АВК/ +S7 | ОПЕРАТОР /ОПР/ +ТКП99ГРС1423|
|
ОБМЕН: МСО+ | ЭМД:МЕЖД+ |ВНУТ+ | ОБЩ.СУММ+ | BSPLNK+ | СБОР+ | НАДБ. Q+X|
ВОЗВРАТ:МСО+X| ЭМД + | | ОБЩ.СУММ+ | BSPLNK+ |
+>
ПРОСМОТР 20.06.14 09:56:46 ТКП99ГРС1423 МОВТ03 [202]
```

9.1.3 Просмотр карточек

Форматы запроса:

- После запроса ВП:
(НОМ_ВАР)
- По коду авиакомпании и сеанса: СП/НШО/<Код_АВК></ОПР>
Например: СП/НШО/СУ СП/НШО/СУ/ТКП99ГРС1423
СП/НШО//ТКП99ГРС1423

После запроса СП можно модифицировать информацию. Если информация в полях «АВК» и/или «ОПР» отличается, то создается новая карточка.

9.1.4 Удаление записи во время просмотра

Формат запроса: ЛК

Перед подачей запроса ЛК, необходимо запросом СП вызвать на экран запись, которую хотим удалить.

9.1.5 Создание новой записи

Для оператора, имеющего полномочия.

НК/НШО

«Маска» карточки «НШО» имеет следующий вид:

НАСТРОЙКА СБОРА ЗА НОП ДЛЯ ОПЕРАТОРА	1
ВАЛИДИРУЮЩАЯ АВК /АВК/ + ОПЕРАТОР /ОПР/ +	
ОБМЕН: МСО+ ЭМД:МЕЖД+ ВНУТ+ ОБЩ.СУММ+ BSPLNK+ СБОР+ НАДБ. Q+	
ВОЗВРАТ:МСО+ ЭМД +	ОБЩ.СУММ+ BSPLNK+
+>	
ВВОД	

Описание полей «маски»

ВАЛИДИРУЮЩАЯ АВК

АВК Код валидирующей авиакомпании. Поле заполняется обязательно.

ОПЕРАТОР

ОПР Код оператора. Поле заполняется обязательно.

ОБМЕН

В каждой настройке поля «ОБМЕН» должно быть заполнено не более и не менее одного поля. Если ни одно поле не заполнено, реплика «**НЕКОРРЕКТНЫЕ ПАРАМЕТРЫ НАСТРОЙКИ ШТРАФА**». Если заполнено более одного поля реплика: «**ВВЕДЕНО БОЛЕЕ ОДНОГО ПАРАМЕТРА НАСТРОЙКИ ШТРАФА**».

МСО

X – Оформление НОП на бланке МСО.

Если установлен активный бланк ЭМД, то в тарификации реплика «**ОФОРМЛЕНИЕ НЕВОЗМОЖНО**». При обмене реплика: «**ОФОРМЛЕНИЕ СБОРА ЗА НОП НЕВОЗМОЖНО – НЕ УСТАНОВЛЕН МСО**»

ЭМД МЕЖД ВНУТР

RFICS - НОП будет оформлен отдельно на EMD с помощью сегмента SVC.

Если установлен активный бланк МСО, то в тарификации реплика «ОФОРМЛЕНИЕ НЕВОЗМОЖНО». При обмене реплика: «ОФОРМЛЕНИЕ СБОРА ЗА НОП НЕВОЗМОЖНО – НЕ УСТАНОВЛЕН ЭМД».

Оба поля заполняются одновременно, иначе реплика: «ЭМД ПОДКОДЫ ВНУТРЬ/МЕЖД ДОЛЖНЫ ЗАДАВАТЬСЯ ОДНОВРЕМЕННО».

Примечание: Поля «МСО» и «ЭМД» можно заполнять одновременно. Печать будет производиться на текущем (активном) бланке агента.

ОБЩ. СУММУ

X - НОП добавляется лишь в **общую сумму доплаты** (нигде не выделяется отдельно) – будет оформлен в новом билете.

BSPLINK

X - Не добавляется в билет, если по правилам авиакомпании НОП должен быть оформлен через сайт **BSPlink** - оформляется отдельно на **VMPD** (не через нашу систему)

СБОР

Код сбора - НОП добавляется в расчет в виде **отдельной таксы** с указанным кодом. Будет оформлен в новом билете

НАДБ. Q

X - НОП добавляется в тариф как **Q-surcharge (надбавка)** в строке расчета тарифа (**Fare Calculation**) – будет оформлен в новом билете.

ВОЗВРАТ

В каждой настройке поля «ВОЗВРАТ» должно быть заполнено не более и не менее одного поля.

МСО

X - Оформление НОП на бланке МСО.
Если установлен активный бланк ЭМД, то в тарификации реплика «ОФОРМЛЕНИЕ НЕВОЗМОЖНО». При возврате реплика: «ОФОРМЛЕНИЕ СБОРА ЗА НОП НЕВОЗМОЖНО – НЕ УСТАНОВЛЕН МСО»

ЭМД

RFICS - НОП будет оформлен отдельно на **EMD** с помощью сегмента **SVC**.
Если установлен активный бланк МСО, то в тарификации реплика «ОФОРМЛЕНИЕ НЕВОЗМОЖНО». При возврате реплика: «ОФОРМЛЕНИЕ СБОРА ЗА НОП НЕВОЗМОЖНО – НЕ УСТАНОВЛЕН ЭМД»

Примечание: Поля «МСО» и «ЭМД» можно заполнять одновременно. Печать будет производиться на текущем (активном) бланке агента.

ОБЩ. СУММУ

X - НОП добавляется лишь в **общую сумму доплаты**.

BSPLINK

X - НОП должен быть оформлен через сайт **BSPlink** - оформляется отдельно на **VMPD** (не через нашу систему)

9.1.6 Прерывание процесса создания или модификации информации

Формат запроса:

СП/НШО/ПРЕРВАТЬ

10 ИСТОРИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

Формат запроса: ЭБИ# (Ном_бил) </Ном_куп>

Параметры запроса:

ЭБИ - Код запроса
- Разделитель
Ном_бил - Расчетный код и номер электронного билета
Ном_куп - Номер купона

Пример 1: История билета, отражающая следующие операции: оформление билета, изменение брони на первом участке (70), изменение даты вылета второго участка (ПО - обмен билета)

ЭБИ#2986151024446

ТКНЕ: 2986151024446	
ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ()	
КУПОН 1	
ОБМЕН	22ОКТ07 09:13 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ	ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-911 Э 23ОКТ07	1200 ВНКСУР ОК 29800000023864 EXCH
ИЗМЕНЕНИЕ БРОНИ	22ОКТ07 08:53 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ	ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-911 Э 23ОКТ07	1200 ВНКСУР ОК OPEN
ОФОРМЛЕНИЕ	22ОКТ07 08:45 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ	ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-911 Э 25ОКТ07	1200 ВНКСУР ОК OPEN
КУПОН 2	
ОБМЕН	22ОКТ07 09:13 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ	ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-258 Э 01НОЯ07	0730 СУРДМД ОК 29800000023864 EXCH
ОФОРМЛЕНИЕ	22ОКТ07 08:45 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ	ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-258 Э 01НОЯ07	0730 СУРДМД ОК OPEN

Где:

ТКНЕ - Номер электронного билета
ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ - Фамилия, имя пассажира
КУПОН 1 - Далее приводится история первого купона. Порядок проведения операций с купоном представлен снизу вверх.
ОБМЕН - Название операции
22ОКТ07 - Дата выполнения операции
09:13 - Время выполнения операции
СБ-ДТ - Идентификатор системы бронирования (ДТ-ГРТ), в которой выписан билет
ГРД-МОВ - Город базирования системы
АГН-99ГРС - Код агентства, в котором был выписан билет (картотека «ОПР»)
ГРД-МОВ - Город расположения пункта продажи, в котором выписан

- билет
- ОП-1423 - Номер оператора, который выписал билет
 - ПУЛ-МОВТ03 - Код пульта, с которого производилось оформление билета
 - ППР-00118580 - Номер ППР, в котором был выписан билет

Информация о полетном сегменте, где:

- EXCH - Код состояния купона - **Exchanged/Reissued** (Обменен/переоформлен)
- 29800000023864 - Код авторизации для взаиморасчетов. Высвечивается, если код состояния купона является конечным (дальнейшие операции с купоном запрещены).

Пример 2: История билета, отражающая следующие операции: оформление билета, изменение даты вылета на втором участке (обмен билета), затем отмена обмена

История старого билета: ЭБИ#2986151024648

ТКНЕ: 2986151024648	
ОРЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ ()	
КУПОН 1	
ОТМЕНА ОБМЕНА	25ОКТ07 10:54 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ	ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-911 Э 25НОЯ07	1200 ВНКСУР ОК OPEN
ОБМЕН	25ОКТ07 10:54 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ	ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-911 Э 25НОЯ07	1200 ВНКСУР ОК 29800000023894 EXCH
ОФОРМЛЕНИЕ	25ОКТ07 10:53 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ	ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-911 Э 25НОЯ07	1200 ВНКСУР ОК OPEN
КУПОН 2	
ОТМЕНА ОБМЕНА	25ОКТ07 10:54 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ	ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-258 Э 01ДЕК07	0730 СУРДМД ОК OPEN
ОБМЕН	25ОКТ07 10:54 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ	ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-258 Э 01ДЕК07	0730 СУРДМД ОК 29800000023894 EXCH
ОФОРМЛЕНИЕ	25ОКТ07 10:53 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ	ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-258 Э 01ДЕК07	0730 СУРДМД ОК OPEN

История нового билета, который был оформлен при обмене, затем отменен.

ЭБИ#2986151024650

ТКНЕ: 2986151024650

ОРЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ ()

КУПОН 1

ОТМЕНА 25ОКТ07 10:54 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-911 Э 25НОЯ07 1200 ВНКСУР ОК 29800000023895 **VOID**
ОФОРМЛЕНИЕ 25ОКТ07 10:54 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-911 Э 25НОЯ07 1200 ВНКСУР ОК **OPEN**

КУПОН 2

ОТМЕНА 25ОКТ07 10:54 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-258 Э 03НОЯ07 0730 СУРДМД ОК 29800000023895 **VOID**
ОФОРМЛЕНИЕ 25ОКТ07 10:54 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-258 Э 03НОЯ07 0730 СУРДМД ОК **OPEN**

Пример 3: История билета, отражающая следующие операции: оформление билета, возврат билета, отмена возврата

ЭБИ#2986151024666

ТКНЕ: 2986151024666

ОРЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ ()

КУПОН 1

ОТМЕНА ВОЗВРАТА 25ОКТ07 14:21 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-370 Э 24НОЯ07 1600 ПЛКВНК ОК **OPEN**
ВОЗВРАТ 25ОКТ07 14:21 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-370 Э 24НОЯ07 1600 ПЛКВНК ОК 29800000023899 **REFUND**
ОФОРМЛЕНИЕ 25ОКТ07 14:20 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-370 Э 24НОЯ07 1600 ПЛКВНК ОК **OPEN**

КУПОН 2

ОТМЕНА ВОЗВРАТА 25ОКТ07 14:21 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-402 Э 25НОЯ07 1400 ДМДРЩН ОК **OPEN**
ВОЗВРАТ 25ОКТ07 14:21 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-402 Э 25НОЯ07 1400 ДМДРЩН ОК 29800000023899 **REFUND**
ОФОРМЛЕНИЕ 25ОКТ07 14:20 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-402 Э 25НОЯ07 1400 ДМДРЩН ОК **OPEN**

Пример 4: Предыдущий пример. Запрос истории первого купона билета

ЭБИ#2986151024666/1

TKNE: 2986151024666

ОРЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ()

КУПОН 1

ОТМЕНА ВОЗВРАТА 25ОКТ07 14:21 СБ-ДТ ГРД-МОВ

АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580

ЮТ-370 Э 24НОЯ07 1600 ПЛКВНК ОК **OPEN**

ВОЗВРАТ 25ОКТ07 14:21 СБ-ДТ ГРД-МОВ

АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580

ЮТ-370 Э 24НОЯ07 1600 ПЛКВНК ОК 29800000023899 **REFUND**

ОФОРМЛЕНИЕ 25ОКТ07 14:20 СБ-ДТ ГРД-МОВ

АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580

ЮТ-370 Э 24НОЯ07 1600 ПЛКВНК ОК **OPEN**

Пример 5: История билета, отражающая следующие операции: оформление билета, регистрация пассажира, посадка в самолет и пролет первого участка

ЭБИ#2986151024452

TKNE: 2986151024452

ШИЛОВ/АЛЕКС()

КУПОН 1

УЛЕТЕЛ 23ОКТ07 22:19 СБ-УТ ГРД-МОВ

АГН- ГРД- ОП-SYSTEM ПУЛ- ППР-

ЮТ-453 Э 23ОКТ07 1955 ВНКРЩН ОК 29800000023886 **FLOWN**

НА БОРТУ 23ОКТ07 09:36 СБ-УТ ГРД-МОВ

АГН- ГРД- ОП-МОВТ01 ПУЛ- ППР-

ЮТ-453 Э 23ОКТ07 1955 ВНКРЩН ОК **LIFTED**

ЗАРЕГИСТРИРОВАН 23ОКТ07 09:35 СБ-УТ ГРД-МОВ

АГН- ГРД- ОП-МОВТ01 ПУЛ- ППР-

ЮТ-453 Э 23ОКТ07 1955 ВНКРЩН ОК **CHECKIN**

ОФОРМЛЕНИЕ 23ОКТ07 08:50 СБ-ДТ ГРД-МОВ

АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ЮТ-453 Э 23ОКТ07 1955 ВНКРЩН ОК **OPEN**

КУПОН 2

ОФОРМЛЕНИЕ 23ОКТ07 08:50 СБ-ДТ ГРД-МОВ

АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ЮТ-454 Э 27ОКТ07 0715 РЩНВНК ОК **OPEN**

11 ПРОСМОТР КВОТЫ ДЛЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ В ЦЕНТРЕ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТООФОРМЛЕНИЯ (ЦЭБ)

Для просмотра квоты для электронных билетов в ЦЭБ в сеансе ТКП реализован запрос УД.

Информация берется с сервера ЦЭБ.

Формат запроса:

УД/КВОТА

Ответное сообщение на запрос, вводимый агентом, будет содержать только информацию о квоте, выделенной на ППР, в котором находится агент.

Например:

```
СВВТ-ТКП
АГЕНТСТВО:99ГРС
ПУНКТ ПРОДАЖИ: 00118580
КВОТА ЭБ: 48
КВОТА ЭО: 97
```

12 ПРИЛОЖЕНИЕ 1 (Коды состояния купона)

- A** **Airport Control** (Аэропортовый контроль)
Фактический перевозчик взял под свой контроль полетный купон электронного билета до вылета рейса по расписанию
- C** **Checked-In** (Прошел регистрацию)
Пассажиры зарегистрировали багаж и/или получили посадочный талон
- E** **Exchanged/Reissued** (Обменен/переоформлен)
Стоимость купона электронного билета была зачтена при оплате новой транзакции.
- F** **Flown| Used** (Использован)
Перевозка по полетному купону электронного билета выполнена.
- G** **Exchanged/FIM**
Обменен для FIM по инициативе наземного обработчика (системы регистрации)
- I** **Irregular operations** (Неординарные операции)
Фактический перевозчик, осуществляющий контроль над купоном, продлевает его сверх 48 часов, положенных для купонов с кодом состояния «А», «С» или «L».
- L** **Lifted| Boarded** (Посадка произведена)
Пассажир взшел на борт воздушного судна.
- N** **Coupon Notification**
Индикатор «чужих» купонов или купонов, для которых уже установлены финальные статусы - **E, F, P, R, X**
- O** **Open for use** (Открыт для использования)
Код состояния полетного купона может быть изменен на любой другой, кроме «Т».
- P** **Printed** (Распечатан)
Полетные купоны электронного билета преобразованы из электронного файла в бумажный документ. После того, как купон распечатан, ему не может быть возвращен исходный электронный код состояния, и впоследствии он должен обрабатываться как бумажный полетный/стоимостный купон.
- R** **Refunded** (Произведен возврат денег)
Неизрасходованная стоимость полетных купонов электронного билета возвращена или перечислена пассажиру.
- S** **Suspend** (Приостановлен)
Ответственный перевозчик временно ограничил использование полетного купона электронного билета.
- T** **Paper Ticket** (Бумажный билет)
Продажа была оформлена на бумажном носителе с номером, генерируемым системой. Этот код состояния купона позволяет перевозчикам хранить и/или отслеживать бумажные и электронные билеты в общей базе данных.

- U** **Unavailable** (Недоступен для использования)
 Ответственный перевозчик обнаружил, что данный купон не доступен для использования. Такой купон может быть только обменен.
- V** **Void** (Аннулирован)
 Полное аннулирование электронной записи о продаже. Применяется только в том случае, когда все купоны имеют код состояния «О» или «Т». Аннулирование применимо только к первоначальной транзакции продажи или новому билету, оформленному в результате транзакции «Обмен/Переоформление».
- X** **Print exchange** (Заменен на бумажный документ)
 Электронный билет распечатан с новым номером билета без изменения первоначально оплаченного тарифа и соответствующих тарифных правил.
- Z** **Closed** (Закрыт)
 Ответственный перевозчик запретил использование данного купона.
- 0–9** Зарегистрирован для использования перевозчиком исключительно в онлайн-режиме.

Следующие коды состояния купона являются конечными (дальнейшие операции с купоном запрещены)

- | | |
|-------------------------------------|---|
| E - Обменен /переоформлен | X - Заменен на бумажный документ |
| F - Использован | V - Аннулирован |
| P - Распечатан | T - Бумажный билет |
| R - Произведен возврат денег | Z - Закрыт |