



Сирена

Контакты

Контакты



Уважаемые друзья!

Обращаем Ваше внимание на то, что поддержка осуществляется только для представителей авиакомпаний, агентств и аэропортов. Пассажирам следует обращаться по месту приобретения авиабилетов.

Сайт: <http://www.sirena-travel.ru/>

Секретарь:

Тел.: +7 (495) 782-13-15

Договорной отдел:

Тел.: +7 (495) 940-61-40,

Факс.: +7 (495) 782-01-64(54)

E-mail: ivanova@sirena-travel.ru

Служба технологической поддержки:

Тел.: +7 (495) 725-09-00 - круглосуточно

E-mail: helpdesk@sirena-travel.ru

Наличие контактных данных в письме обязательно, в ином случае письма к рассмотрению не принимаются. ТАП: МОВСВГ, МОВАВС

Служба технической поддержки:

Тел.: +7 (495) 967-12-87 - круглосуточно

E-mail: term@sirena-travel.ru

Служба поддержки POS-терминалов:

Тел.: +7 (495) 363-63-32 (с 08:00 до 20:00 МСК), +7 (495) 725-09-00 (с 20:00 до 08:00 МСК)

E-mail: pos@sirena-travel.ru

Выдача устройств: +7 (495) 967-16-09 доб.136 (с 09:00 до 18:00 МСК)

Организационные вопросы и вопросы по документам: +7 (495) 782-13-15 доб.406

Служба поддержки электронной коммерции:

Тел.: +7 (495) 363-32-67 (с 8:00 до 20:00 МСК)

E-mail: webhelp@sirena-travel.ru

В письме просьба указывать URL сайта (ID сайта), ID интернет-клиента.

Служба поддержки DCS «Астра»:

Тел.: +7 (495) 363-32-66 - по рабочим дням, +7 (495) 967-12-87 - круглосуточно

Служба поддержки инвенторной системы «Леонардо»:

Тел.: +7 (495) 967-16-09, доб.4300 - круглосуточно

E-mail: Leo@sirena-travel.ru

По вопросам работы портала: rpt@sirena-travel.ru.

Наш адрес: 125167, Россия, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 37, корпус 12.

Проезд общественным транспортом: метро «Динамо», 1 вагон из центра, далее пешком в сторону Аэровокзала; или метро «Аэропорт», 1 вагон из центра, выход к Финансовой Академии, далее троллейбусом 12, 65, 70, 82 или автобусом 105 до остановки «Путевой дворец».

Ориентир - отель «Аэростар».