



Сирена

Оформление билетов в двухэтажные вагоны

Оформление билетов в двухэтажные вагоны

Оформление билета в двухэтажные вагоны выполняется стандартным образом, но имеет некоторые отличия, связанные с указанием этажности. Двухэтажные поезда и вагоны отмечаются признаком 2ЭТ в графах **Доп. Признаки** таблиц поездов и вагонов окна **Поиск мест**.

Поиск мест



Пункт отправления

МОСКВА

Пункт назначения

ВОРОНЕЖ

Дата (ДДММ)

2803

☐ Обратный маршрут

Интервал времени (ЧЧММ)

☒ Отправл. 0000
 ☐ Прибытие 2400

Поиск

Оформить

Показать "ОБРАТНО"

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА	Прибытие ВОРОНЕЖ	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Перевозчик	*Доп. призна.
☒ 1	004М (СК ФИРМ) "Москва-Кисловодск ..."	МОСКВА КАЗ - КИСЛОВО...	28.03.2020 08:22	28.03.2020 15:13	6:51	ЭР	K-720, СВ-30	ФПК	*23Т
☐ 2	012М (СК ФИРМ) "Москва-Анапа"	МОСКВА КАЗ - АНАПА	28.03.2020 10:42	28.03.2020 17:23	6:41	ЭР	K-104, СВ-8, ...	ФПК	
☐ 3	020С (СК ФИРМ) "Москва-Ростов"	МОСКВА КАЗ - РОСТОВ ГЛ	28.03.2020 18:40	29.03.2020 01:56	7:16	ЭР	K-92, СВ-12, ...	ФПК	*НТ
☐ 4	025Я (СК ФИРМ) "Воронеж"	МОСКВА ПАВ - ВОРОНЕЖ 1	28.03.2020 21:04	29.03.2020 08:30	11:26	ЭР	K-172, СВ-14, ...	ФПК,ТКС	*НТ
☐ 5	0284 (СК) "ТАВРИЯ"	МОСКВА КАЗ - СИМФЕРО...	28.03.2020 23:45	29.03.2020 08:43	8:58	ЭР	K-700, СВ-27	ГРАНДТ	*23Т
☐ 6	030С (СК ФИРМ) "ПРЕМИУМ"	МОСКВА КАЗ - НОВОРОСС	28.03.2020 14:30	28.03.2020 21:28	6:58	ЭР	K-192, СВ-32, ...	ФПК,ТКС	*НТ
☐ 7	034С (СК) "Осетия"	МОСКВА КАЗ - ВЛАДИКАВК	28.03.2020 21:50	29.03.2020 06:48	8:58	ЭР	K-60, СВ-14, ...	ФПК	
☐ 8	061Ч (СК)	МОСКВА ПАВ - НАЛЬЧИК	28.03.2020 21:42	29.03.2020 09:13	11:31	ЭР	K-72, П-158	ФПК	

Пункты остановок маршрута

*Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг	Тип и класс	* Катег.	Перевоз.	Стоимость	Своб.Мест	ЭР	*Доп. признаки
☒ 01	КУПЕ (2Т) КОМФОРТ	У1	ФПК	4110.1	Н-32, В-32	ЭР	*23Т ,ИП ,00
☐ 02	КУПЕ (2З) КОМФОРТ	У1	ФПК	4110.1	Н-32, В-32	ЭР	*23Т ,ИП ,00
☐ 03	КУПЕ (2Т) КОМФОРТ	У1	ФПК	4073.1	Н-32, В-32	ЭР	*23Т ,ИП ,00
☐ 04	КУПЕ (2З) КОМФОРТ	МЖ У1	ФПК	4110.1	Н-32, В-32	ЭР	*23Т ,ИП ,00
☐ 05	СВ (1З) БИЗНЕС	МЖ У1	ФПК	7260.1	Н-30, В-00	ЭР	*23Т ,ИП ,00
☐ 06	КУПЕ (2З) КОМФОРТ	У1	ФПК	4110.1	Н-08, В-08	ЭР	*23Т ,ИП ,00

Свободные места: ВАГОН 1 (КУПЕ (2Т) КОМФОРТ) Н-32 В-32

001	002	003	004	005	006
007	008	009	010	011	012
013	014	015	016	017	018
019	020	021	022	023	024
025	026	027	028	029	030
031	032	081	082	083	084
085	086	087	088	089	090

Прочие функции:

Поиск заказа

История запросов

Отчет по продажам

УФС

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием ВЕБ-системы ООО «НМ»

ТРАНСПОРТНАЯ КОМПАНИЯ ПАВЛА

СИРЕНА

ТРЭВЕЛ

Примерный порядок оформления билетов в двухэтажные вагоны:

1. Указание этажа в окне **Ввод данных о пассажире** в поле **Этаж вагона**.

Ввод данных о пассажирах

Железнодорожные перевозки Маршр.: **МОСКВА КАЗАНСКАЯ - ПРИДАЧА**
Поезд: **004М** Дата отпр.: **10.05** Ваг.: **04 (КУПЕ)** Класс обл.: **2Х**

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить

Фамилия: ЗАХАРОВ Имя: ЗАХАР Отчество: ИВАНОВИЧ Пол пассажира: ☐ Жен. ☒ Муж. Дата рожд. (ДДММГГГГ): 12121980

Возраст пассажира: Взрослый пассажир Тип документа: Российский паспорт Номер документа: 12121212 Гражданство: РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Карта "РЖД Бонус": **Доступна** Унив. карта ОАО "РЖД": **Недоступна** Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ
Полный ☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАнные ДЛя ИНФОРМИРОВАн. В СЛУЧАЕ "ЧС"
Телефон: +7 (---) --- --- Email:

ДАнные ДЛя ИНФОРМИРОВАн. ПАССАЖИРОВ О СОСТОЯнИИ ЗАКАЗА
Телефон: +7 (---) --- --- Электронный адрес:

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ
Диапазон мест: ОТ: DO: Количество мест: Верх. Нижн. --ТИП КУПЕ-- --Этаж не выбран--
--ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ-- --Этаж не выбран--
Места на 1 этаже
Места на 2 этаже

☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☐ **ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА**

ОПЛАТА
НАЛИЧНЫЕ
- Выберите тип карты -
☐ **ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ** Оформить

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» **ТКП** СИРЕНА ТРЭВЕЛ

2. Формирование заказа (кнопка **Оформить**).

Работа с заказом (-----)

Железнодорожные перевозки Маршр.: **МОСКВА КАЗАНСКАЯ - ПРИДАЧА (ВОРОНЕЖ ЮЖНЫЙ)**
Поезд: **004МА(ФПК СЕВ-КАВКАЗСКИЙ)**
Отпр.: 10.05 - 08:22 Приб.: 10.05 - 15:12
ЗАПРЕЩЕН ПРОВОЗ ЖИВОТНЫХ. 2/2 ЭТАЖ ←
Общая сумма заказа: **9384.90**
PNR: **0111Д4Р** Транзакция: **144813817** Заказ: **НЕТ**

ДАнные, ОБЩИЕ ДЛя ВСЕГО ЗАКАЗА
Телефон: **НЕТ** Электр. адрес: **НЕТ** **ФОП = НА**

☐ **Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.** Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 9384.90 Вагон: 4 (КУПЕ) Класс обл.: 2Х
ЗАХАРОВ ЗАХАР ИВАНОВИЧ (Муж.) 12.12.1980 Док.: ПН12121212 ID пасс.: 143648896 М - 081 (НИЖНЕЕ)
Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ

Подтвердить **Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (29.03.2022 17:21:16)** Отказаться

☐ **ОТПРАВИТЬ EMAIL** **ПЕЧАТЬ**
-- БИЛЕТ RU -- БИЛЕТ ЕМД Выбор папки Возврат выбранных билетов Выбор питания
Справка о возврате Памятка пассажира ☒ **Каждые сутки в отдельной папке** Формировать справ. о возвр. Страхование Состояние ЭР

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» **ТКП** СИРЕНА ТРЭВЕЛ

3. Подтверждение заказа и формирование предварительного бланка заказа:

Работа с заказом (-----)
ДО АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 14мин. 00сек. Обновить



Железнодорожные перевозки

ДО ВЫПОЛНЕНИЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА:

1. Необходимо сформировать и распечатать предварительный бланк заказа для ознакомления пассажира с реквизитами и стоимостью поездки и для получения его письменного согласия.
2. После оформления заявки на приобретение железнодорожных билетов продолжите процедуру подтверждения, нажав кнопку "Продолжить подтверждение".
3. Для отказа от подтверждения нажмите кнопку "Отмена".

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

1. Если в заказе несколько пассажиров, то в предварительном бланке заказа расписывается один из них.
2. Агент также расписывается в этом документе.
3. Заявка на приобретение железнодорожных билетов остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций.

Продолжить подтверждение
Сформировать предварительный бланк заказа
Отмена

Телефон: НЕТ Эле

☐ **Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖДЕН**

ижнее)

Подтвердить

Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (28.11.2019 17:03:41)

Отказаться

☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

ПЕЧАТЬ

Билет
ЕМД

Выбор папки

Возврат выбранных билетов

Выбор питания

Справка о возврате
Памятка пассажира

☒ Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр.

Страхование
Состояние ЭР


С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»


С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»


СИРЕНА


Заявка на приобретение железнодорожного билета

Заказ билета действителен с : 12-10-2018 11:08 до 12-10-2018 11:18 (в течение 10 минут)

Внимание!
Данная форма не является бланком-заказом электронного билета и не подлежит обмену на железнодорожный проездной документ.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ
Информация о поездке

Вал номер транзакции	515431
Дата и время заказа	12-10-2018 11:08
Номер поезда	104ВА
Станции отправления-назначения	МОСКВА КАЗАНСКАЯ - СОЧИ
Дата и время отправления поезда	20-10-2018 10:52
Дата и время прибытия поезда	21-10-2018 10:14
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	1/К (У1)
Количество мест/Номера мест	1/086
Дополнительная информация	2/2 ЭТАЖ. ВРЕМЯ ОТПРАВЛЕНИЯ МОСКОВСКОЕ

№	Тариф	Серв. сбор	Стоимость	ФИО пассажира	Тип документа	Эл.Рег.	Дата рож.	Пол
1	полный	0.00	4591.50 RUB	Плюсков, В. В.	ПН	4500112233	21.10.1975	М
			4591.50 RUB					

Итого: **4591.50 RUB.** Стоимость заказа + 0.00 Сервисный сбор = **4591.50 RUB**

С данными заказа ознакомлен и согласен:

ФИО, Подпись пассажира _____ Дата: 12-10-2018г

ФИО, Подпись оператора _____

4. Завершение подтверждения:

Работа с заказом (73276920189430)
Обновить ↻



**Железнодорожные
перевозки**

Маршр.: **МОСКВА КАЗАНСКАЯ - ПРИДАЧА (ВОРОНЕЖ ЮЖНЫЙ)**
Поезд: **004МА(ФПК СЕВ-КАВКАЗСКИЙ)**
Отпр.: **10.05 - 08:22** Приб.: **10.05 - 15:12**
ЗАПРЕЩЕН ПРОВОЗ ЖИВОТНЫХ. 2/2 ЭТАЖ
Общая сумма заказа: **9384.90**
PNR: **0C11D4P** Транзакция: **144813817** Заказ: **73276920189430**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **НЕТ** Электр. адрес: **НЕТ** ФОП = **НА**

☐	Билет 1 73276920189430	Категория: ПОПНЫЙ Сумма: 9384.90 Вагон: 4 (КУПЕ) Класс обл.: 2X ЗАХАРОВ ЗАХАР ИВАНОВИЧ (Муж.) 12.12.1980 Док.: ПН*****1212 ID пасс.: 143648896 М - 081 (НИЖНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000291308: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
--------------------------	---	---

Подтвердить

☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

ПЕЧАТЬ

Сост. подтвержд.: **ПОДТВЕРЖДЕН (29.03.2022 17:23:11)**

☒ Каждые сутки в отдельной папке


С использованием
ВЕБ-системы ООО «УФС»


С использованием
ВЕБ-системы ООО «НМ»


Сирена


ТРЭВЕЛ

5. Печать билетов и квитанций:

В случае если:

- выбранное место пассажира находится на первом этаже, то в доп. информации в Электронном билете отображается – ½ этаж;
- выбранное место пассажира находится на втором этаже, то в доп. информации в Электронном билете отображается – 2/2 этаж.

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ. КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН

№ 78 140 771 059 973



ПОЕЗД
104

ВАГОН
08
Купе

МЕСТО
089
Нижнее



02:01

Отправление по
местному времени

UTC+3, МСК
Часовой пояс

20.11.2024 **ср**

Ростов-Главный

г. Ростов-на-Дону, Железнодорожный район, Привокзальная
площадь, д.1/2

10:24

Прибытие по
местному времени

UTC+3, МСК
Часовой пояс

Поездом **103**

20.11.2024 **ср**

Адлер

Адлер, ул. Ленина, д. 113

ПАСПОРТ РФ 1212121212

12.12.1990 RUS M

ПЕТРОВ ПЕТР ИВАНОВИЧ

Распечатайте этот лист на принтере или сохраните на
мобильном устройстве и предъявите при посадке вместе с
документом,
удостоверяющим личность, указанным при
покупке электронного билета. Обращение в билетную кассу
не требуется.

**РАЗРЕШЕН ПРОВОЗ ЖИВОТНЫХ. НУМЕРАЦИЯ
ВАГОНОВ С ХВОСТА ПОЕЗДА: 2/2 ЭТАЖ.**

Возврат онлайн возможен до 20.11.2024 02:01 (UTC+3, МСК)

Время в пути

Сутки	Часы	Минуты	Ночи
—	8	23	—

Выбирая поездку на поезде, Вы снижаете количество выбросов CO₂ на
~54,14 кг по сравнению с поездкой на то же расстояние на личном
автомобиле

2Б

Тариф: Полный

❌
Кондиционер

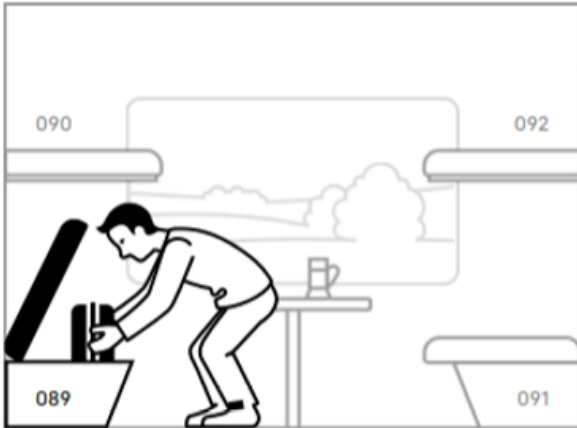
✅
Биотуалет

✅
Постельное белье
входит в стоимость
билета

❌
Основное питание,
входящее в
стоимость билета

Платные услуги в поезде: Багажное купе

✅
Разрешен провоз
животных в вагоне



Багаж можно разместить под вашей полкой.

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата
неиспользованного электронного билета, заказанного через интернет, и проезда по
электронному билету, а также с офертой ознакомлен. Я согласен с реквизитами поездки и
подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны.

Оформлен:
05.11.2024 14:30
Дата формирования купона:
05.11.2024 14:31
UTC+3 МСК
Заказ:
78140771059973

Перевозчик:
ФПК СЕВ-КАВКАЗСКИЙ / ФПК
ИНН 7708709686
АО "ФПК"
Служебная информация: MO91MO9 / ФПК / 666
Купе * УО

Оплата наличными

Билет
Плацикарта
НДС 0%
НДС 20%
Итого
Вкл. НДС

1834,00 Р
2 628,70 Р
0,00 Р
51,17 Р
4 462,70 Р



104040 20.11.2024 02:01 08К 089 РОСТОВ-ГЛАВНЫЙ - АДЛЕР ПИ12121212 ПЕТРОВ-ПИ 121290

Заявка на приобретение железнодорожного билета

Заказ билета действителен с : 05-11-2024 14:30 до 05-11-2024 14:40 (в течение 10 минут)

Внимание!

Данная форма не является бланком-заказом электронного билета и не подлежит обмену на железнодорожный проездной документ.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ

Информация о поездке

Ваш номер транзакции	4330931
Дата и время заказа	05-11-2024 14:30
Номер поезда	104ВА
Станции отправления-назначения	РОСТОВ-ГЛАВНЫЙ - АДЛЕР
Дата и время отправления поезда	20-11-2024 02:01
Дата и время прибытия поезда	20-11-2024 10:24
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	8/К(2Б)
Количество мест/Номера мест	1/089
Дополнительная информация	

№	ФИО пассажиров	Тип документа	Дата рожд.	Пол
1	ПЕТРОВ ПЕТР ИВАНОВИЧ	ПН 1212121212	12.12.1990	М

№	ФИО пассажиров	Тариф	Эл.Рег.	Стоимость	Возн.агента
1	ПЕТРОВ/П И	ПОЛНЫЙ	Да	4462.70 РУБ	0.00 РУБ
				4462.70 РУБ	

Итого: **4462.70 РУБ.** Стоимость заказа + 0.00 РУБ Агентское вознаграждение = **4462.70 РУБ**

Контактные данные

ФИО пассажиров	Телефон	Эл.почта
ПЕТРОВ/ПЕТР И	+73211212121	

С данными заказа, условиями обработки указанных персональных данных пассажиров и передач их третьим лицам в целях предоставления услуг по оформлению железнодорожных билетов, ознакомлен и согласен. Контактные данные введены корректно:

ФИО, Подпись пассажира _____ Дата: 05-11-2024

ФИО, Подпись оператора _____

См. далее:

- [Оформление билетов по маршруту туда и обратно](#)

Другие операции:

- [Выбор поезда и вагона](#)

- Выбор мест и ввод данных о пассажире
- Выбор формы оплаты
- Резервирование мест
- Подтверждение заказа
- Оформление билетов с применением специальных тарифов
- Оформление билетов на пригородные поезда
- Оформление билетов в международном сообщении
- Оформление автобусных перевозок
- Выкуп купе целиком
- Изменение статуса электронной регистрации
- Возврат и переоформление билетов
- Возврат без удержаний
- Предоплаченное питание
- Поиск заказа
- История запросов
- Отчет по продажам
- Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
- Информация о вагонах и классах обслуживания