



Сирена

Вторичные операции с дополнительными услугами

Вторичные операции с дополнительными услугами

Предусмотрены следующие вторичные операции с дополнительными услугами:

- удаление неоформленных услуг из заказа;
- возврат оформленных услуг.

Для того чтобы удалить из заказа неоформленную услугу:

1. Выберите запись услуги со статусом «На запросе, HN» / «Отказано, UN» / «Не оплачено, HD» и нажмите кнопку **Удалить**:

Выбранные дополнительные услуги							
Группа / Подгруппа	RFISC	Наименование услуги	Пассажир	Текст SSR	Количество	Стоимость услуги	Статус
-101 Москва, ДМД – Санкт-Петербург, ПЛК							
 SA Pre-reserved seat assignment	0B5	ВЫБОР МЕСТА	IVAN AAA	6A	1	400 Р	☒ Не оплачено, HD
 Обновить  Добавить  Удалить  Оплатить  Отменить							

2. В представленном запросе на подтверждение удаления повторно нажмите кнопку **Удалить**:

Подтверждение отмены услуг

Пассажир	Рейс	Описание к услуге / Текст SSR	Количество	Стоимость услуги	Статус
SA Pre-reserved seat assignment / ВЫБОР МЕСТА					
IVAN	01.01.1988 AAA	ДМД-ПЛК 6A	1	400 Р	Не оплачено, HD
Итого			1	400 Р	

Закрыть

Удалить

Для того чтобы провести возврат оформленной услуги:

1. Выберите запись услуги со статусом «Оформлено, HI» / «Оформлено, HK» и нажмите кнопку **Отменить**:

Выбранные дополнительные услуги							
Группа / Подгруппа	RFISC	Наименование услуги	Пассажир	Текст SSR	Количество	Стоимость услуги	Статус
-101 Москва, ДМД - Санкт-Петербург, ПЛК							
SA Pre-reserved seat assignment	0B5	ВЫБОР МЕСТА	IVAN	AAA 6A	1	400 ₽	☒ Оформлено, HI
 Обновить  Добавить  Удалить  Оплатить  Отменить							

2. В представленном запросе на подтверждение возврата повторно нажмите кнопку **Отменить**:

Подтверждение возврата услуг

Пассажир	Рейс	Описание к услуге / Текст SSR	Количество	Стоимость услуги	Статус
SA Pre-reserved seat assignment / ВЫБОР МЕСТА					
RETROV IVAN	01.01.1988 AAA ДМД-ПЛК	6A	1	400 Р	Оформлено, HI
Итого			1	400 Р	

Закрыть

Отменить

3. В представленном окне **Возврат услуг** с данными по сумме возврата (если она включена в услугу) и таймлимиту на операцию нажмите кнопку **Выполнить возврат**:

Возврат услуг

Стоимость услуг к оплате: 0 РУБ

Таймлимит: 02.02.2018 12:47

 Отменить

 Выполнить возврат

В результате будет проведён возврат EMD, а соответствующая услуга - удалена из списка добавленных услуг.

См. также:

- [Добавление дополнительных услуг в заказ](#)
- [Покупка платных услуг и оформление EMD](#)

См. далее:

- [Страховка](#)
- [Аэроэкспресс](#)

-
- [Оплата заказа](#)