



Сирена

Обработка заявок 1G

Обработка заявок 1G

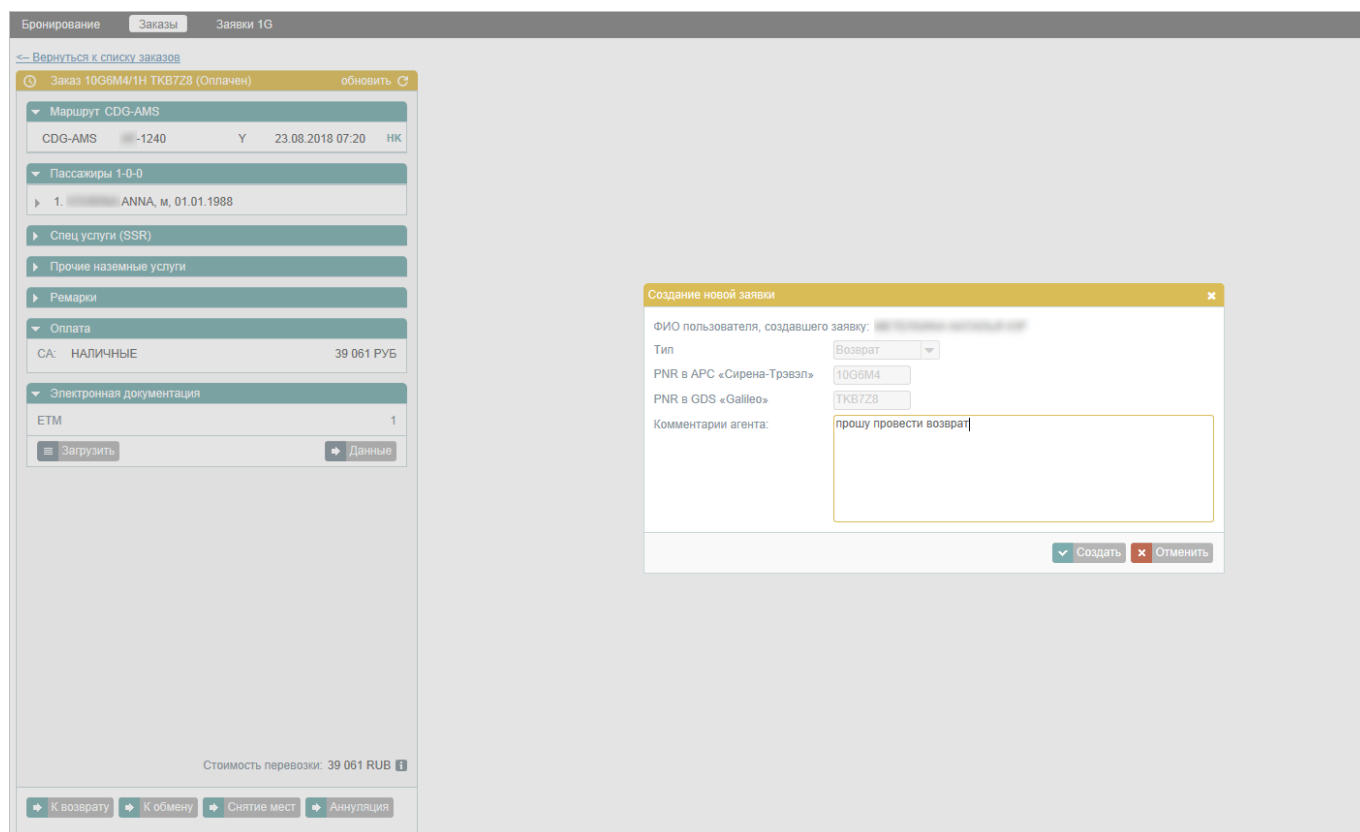
Примерный порядок обработки заявок 1G:



Обработка заявок 1G производится только в сеансе B1G.

1. Нажатием на соответствующую кнопку выбрать **вторичную операцию** с заказом, по которой требуется составить заявку.

Откроется модальное окно создания заявки, в котором будут автоматически заполнены все поля, кроме **Комментарии агента**.



The screenshot displays the Sirena-Travel system interface. On the left, a sidebar shows a flight order for CDG-AMS, dated 23.08.2018, with a passenger named ANNA. The main area shows a modal window titled "Создание новой заявки" (Creating a new request). The modal contains the following fields:

- ФИО пользователя, создавшего заявку: (auto-filled)
- Тип: Возврат (dropdown)
- PNR в APC «Сирена-Трэвел»: 10G6M4
- PNR в GDS «Galileo»: TKB7Z8
- Комментарий агента: (text area with "прошу провести возврат" entered)

At the bottom of the modal are buttons "Создать" (Create) and "Отменить" (Cancel). The background shows the flight order details, including the route, passenger information, and payment status.

2. Указать комментарий и нажать кнопку **Создать**.

Созданная заявка (со статусом «Новая») будет включена в очередь в разделе **Заявки 1G**.

Список заявок

Период

13.02.2018

-

14.02.2018

Статус

Заказ

Заявка

☐ только свои заявки

Найти

Очистить

Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	№ PNR	Galileo PNR	PCC	ППР	Оператор	Пульс
13.02.2018 10:54	88840	Новая	Возврат	10G6M4	TKB7Z8		00118580		

Создать новую заявку

Сотрудники HelpDesk ЗАО «Сирена-Трэвел» присылают расчёт в комментарии к заявке. Статус заявки изменится на «Не подтверждена агентством».

Список заявок

Период

13.02.2018

-

14.02.2018

Статус

Заказ

Заявка

☐ только свои заявки

Найти

Очистить

Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	№ PNR	Galileo PNR	PCC	ППР	Оператор	Пульс
13.02.2018 10:54	88840	Не подтверждена агентством	Возврат	10G6M4	TKB7Z8		00118580		
13.02.2018 11:25	88847	Новая	Возврат	10G3M4	T248KO		00118580		

История операций по заявке

Заявка № 88840

Дата/время операции	Статус	Пользователь	Комментарий
13.02.2018 10:54	Новая		прошу провести возврат
13.02.2018 10:55	Не подтверждена агентством		Добрый день, ваша заявка принята в обработку

Информация о заявке

Заявка: 88840

Возврат

Не подтверждена агентством

13.02.2018 10:54

PNR в APC «Сирена-Трэвел» 10G6M4

PNR в GDS «Galileo» TKB7Z8

Комментарий агента:

Скачать квитанцию

Скачать документы

Добавить документ

Комментировать

Отменить

Подтвердить

Перейти

3. Подтвердить согласие с расчётом, указав соответствующий комментарий и нажав кнопку **Подтвердить**.

Список заявок

Период

13.02.2018

-

14.02.2018

Статус

Заказ

Заявка

☐ только свои заявки

Найти

Очистить

Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	№ PNR	Galileo PNR	PCC	ПГП	Оператор	Пульт
13.02.2018 10:54	88840	Не подтверждена агентством	Возврат	10G9M4	TKB7Z8		00118580		
13.02.2018 11:25	88847	Не подтверждена агентством	Возврат	10G9M4	T248KQ		00118580		

Создать новую заявку

Информация о заявке

Заявка: 88840

Возврат

Не подтверждена агентством

13.02.2018 10:54

PNR в APC «Сирена-Трэвел» 10G9M4

PNR в GDS «Galileo» TKB7Z8

Комментарии агента:

Подтверждаю

Скачать квитанцию

Скачать документы

Добавить документы

Комментировать

Отменить

Подтвердить

Передать

Статус заявки изменится на «Подтверждена».

Список заявок

Период

13.02.2018

-

14.02.2018

Статус

Заказ

Заявка

☐ только свои заявки

Найти

Очистить

Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	№ PNR	Galileo PNR	PCC	ПГП	Оператор	Пульт
13.02.2018 10:54	88840	Подтверждена	Возврат	10G9M4	TKB7Z8		00118580		
13.02.2018 11:25	88847	Не подтверждена агентством	Возврат	10G9M4	T248KQ		00118580		

Создать новую заявку

Информация о заявке

Заявка: 88840

Возврат

Подтверждена

13.02.2018 10:54

PNR в APC «Сирена-Трэвел» 10G9M4

PNR в GDS «Galileo» TKB7Z8

Скачать квитанцию

Скачать документы

Добавить документы

После выполнения заявки с подтверждённым расчётом операции статус заявки изменится на «Обработанная».

Список заявок

Период 13.02.2018 - 14.02.2018 Статус Заказ Заявка ☐ только свои заявки

Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	№ PNR	Galleo PNR	PCC	ПЦР	Оператор	Пульт
13.02.2018 10:54	88840	Обработанная	Возврат	10G6M4	TKB728		00118580		
13.02.2018 11:25	88847	Не подтверждена агентством	Возврат	10G6M4	T248KQ		00118580		

Информация о заявке

Заявка: 88840 Возврат
Обработанная
13.02.2018 10:54

PNR в APC «Сирена-Трэвел» 10G6M4
PNR в GDS «Galleo» TKB728

Комментарии агента:

См. также:

- [Заявки 1G](#)
- [Поиск и просмотр заявок](#)
- [Комментирование заявок](#)
- [Создание заявки вручную](#)

b1g