



Сирена

Инструкция оператора ИСБ (кассира)

Инструкция оператора ИСБ (кассира)

Инструкция оператора ИСБ в формате PDF и другие инструкции доступны [в разделе «Обучение/Инструкции» на сайте sirena-travel.ru](#)

Картотеки

[Технология голосовой авторизации денежных средств для продажи и обмена билетов в call-центрах авиакомпании](#)

Как переключить язык системы

Для настройки языка получения ответов на русском/английском языке используется запрос **ВА (VA)**. Формат запроса:

- **ВА, РУС► (VA, RUС►)** — получение ответов на русском языке;
- **ВА, ЛАТ► (VA, LAT►)** — получение ответов на английском языке.

Язык *ответа* будет установлен в соответствии с данным запросом вне зависимости от языка интерфейса терминала и языка ввода запроса.

Переключение языка ввода текста осуществляется сочетанием клавиш Ctrl+L.

Английский интерфейс терминала реализован в отдельной сборке. Для установки англоязычной сборки терминала обратитесь к администратору.

Если возникают вопросы по работе с ИСБ (язык ответа не меняется или ответ выдаётся не на том языке, который нужен и т.д.) — напишите в поддержку helpdesk@sirena-travel.ru. Если возникают сложности в работе с приложением — обратитесь в поддержку term@sirena-travel.ru.