



Сирена

ГРС Миксвел: инструкция кассира

ГРС «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ»: инструкция кассира

Бронирование и продажа пассажирских авиаперевозок с использованием глобальной распределительной системы «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ»

Часть 1. «БРОНИРОВАНИЕ МЕСТ, СОЗДАНИЕ PNR, РАБОТА С PNR»

Часть 2. «ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗОЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ, ВОЗВРАТ, ОБМЕН БИЛЕТОВ»

Как переключить язык системы

Для настройки языка получения ответов на русском/английском языке используется запрос **ВА (VA)**. Формат запроса:

- **ВА, РУС» (VA, RUS»)** — получение ответов на русском языке;
- **ВА, ЛАТ» (VA, LAT»)** — получение ответов на английском языке.

Язык *ответа* будет установлен в соответствии с данным запросом вне зависимости от языка интерфейса терминала и языка ввода запроса.

Переключение языка ввода текста осуществляется сочетанием клавиш Ctrl+L.

Английский интерфейс терминала реализован в отдельной сборке. Для установки англоязычной сборки терминала обратитесь к администратору.

Если возникают вопросы по работе с ГРС (язык ответа не меняется или ответ выдаётся не на том языке, который нужен и т.д.) — напишите в поддержку helpdesk@sirena-travel.ru. Если возникают сложности в работе с приложением — обратитесь в поддержку терминала term@sirena-travel.ru.