



Сирена

---

## **ГРС Миксвел: инструкция кассира**

---

# ГРС «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ»: инструкция кассира

Скачать в формате PDF:

- Часть 1. Бронирование мест, создание PNR и работа с ним
- Часть 2. Оформление перевозочных документов, возврат и обмен билетов

## Как переключить язык системы

Для настройки языка получения ответов на русском/английском языке используется запрос **ВА (VA)**. Формат запроса:

- **ВА, РУС» (VA, RUS»)** — получение ответов на русском языке;
- **ВА, ЛАТ» (VA, LAT»)** — получение ответов на английском языке.

Язык *ответа* будет установлен в соответствии с данным запросом вне зависимости от языка интерфейса терминала и языка ввода запроса.

Переключение языка ввода текста осуществляется сочетанием клавиш Ctrl+L.

Английский интерфейс терминала реализован в отдельной сборке. Для установки англоязычной сборки терминала обратитесь к администратору.

Если возникают вопросы по работе с ГРС (язык ответа не меняется или ответ выдаётся не на том языке, который нужен и т.д.) — напишите в поддержку [helpdesk@sirena-travel.ru](mailto:helpdesk@sirena-travel.ru). Если возникают сложности в работе с приложением — обратитесь в поддержку [term@sirena-travel.ru](mailto:term@sirena-travel.ru).