



# Сирена

---

## **Авиабилеты**

---

## Авиабилеты

**TICKETS** — корневой узел XML-документа , состоит из записи об операции **TICKET**.

### Блок "TICKET"

| Поле                   | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TYPE</b>            | Тип документа: TICKET, ETICKET, MCO, RECEIPT, EMD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>SYSTEM</b>          | Информация о системе резервирования.<br>Атрибут <i>id</i> – код системы (для ГРС – 1Н, для других центров – их идентификатор).<br>Атрибут <i>session</i> – сеанс работы (может отсутствовать).<br>Атрибут <i>bso_id</i> – внутрисистемный номер БСО (может отсутствовать)                                                                                                |
| <b>CURRENCY</b>        | Код валюты оплаты: USD, RUB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>DEALDATE</b>        | Дата продажи, возврата, обмена – дата сделки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>DEALTIME</b>        | Время продажи, возврата, обмена – время сделки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>OPTYPE</b>          | Тип операции: SALE – финансовые средства берутся с клиента, REFUND – финансовые средства возвращаются клиенту                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>TRANS_TYPE</b>      | Общий тип транзакции: SALE, REFUND, CANCEL, EXCHANGE, ERASE                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>MCO_TYPE</b>        | Если сообщение является данными MCO/EMD то указывается тип MCO из ряда: PTA, RECEIPT, PENALTY, EXC_BAGG, REF_NOTICE, USED_NOTICE, RAILWAY, SERVICE.<br>Атрибут <i>rfic</i> – код основания для выдачи.<br>Атрибут <i>rfisc</i> – устаревший, будет удалён в следующей версии, следует использовать аналогичный атрибут элемента <b>REASON</b> из записи <b>EMDCOUPON</b> |
| <b>BSONUM</b>          | Номер БСО (например, 4214200000001).<br>Содержит расчётный код авиакомпании и номер билета без пробела                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>EX_BSONUM</b>       | Заполняется при обменах, содержит номер БСО сданного билета                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>FIO</b>             | ФИО пассажира                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>SURNAME</b>         | Фамилия пассажира, введенная в PNR при бронировании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>NAME</b>            | Имя пассажира, введенное в PNR при бронировании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>PASS</b>            | Документ, удостоверяющий личность пассажира                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>BENEFIT_DOC</b>     | Документ о предоставлении льготы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>BIRTH_DATE</b>      | Дата рождения пассажира в формате ДДММГГГГ (например, 25011950)                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>GENERAL_CARRIER</b> | Валидирующий перевозчик (например, 421)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>RETTYPE</b>         | Вид возврата: добровольный = 0, вынужденный = 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>TOURCODE</b>        | Код тура                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>OCURRENCY</b>       | Код валюты графы « <b>Тариф</b> »: EUR, USD, RUB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>ORATE</b>           | Курс перевода из валюты расчета тарифа в валюту графы « <b>Тариф</b> » (например, 0.7103)                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>OPRATE</b>          | Курс перевода из валюты графы « <b>Тариф</b> » в валюту оплаты                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>NCURRENCY</b>       | Код валюты расчета тарифа: USD, RUB...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>OFARE</b>           | Сумма тарифа из графы « <b>Тариф</b> » билета (например, 400.00)                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Поле             | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FARE</b>      | Тариф в валюте оплаты (например, 10360.00).<br>Атрибут <i>type</i> принимает значения: FREE – бесплатный билет, IT – IT-тариф, BT – BT-тариф, а при наличии текста, заданного для поля « <b>Тариф</b> » в 35 категории, принимает его значение.<br>Атрибут <i>vat_amount</i> – сумма НДС по тарифу.<br>Атрибут <i>vat_rate</i> – процентная ставка НДС по тарифу                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>NRATE</b>     | Курс перевода из валюты расчета тарифа в валюту оплаты (например, 25.9003)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>PNR</b>       | PNR заказа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>PNR_LAT</b>   | PNR заказа на латинице                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>INV_PNR</b>   | Идентификатор инвенторного PNR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>CONJ</b>      | Номера дополнительных бланков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>TO_BSONUM</b> | Заполняется для MCO. Номер основного билета                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>TYP_NUM</b>   | Типографский номер бланка.<br>Атрибут <i>ser</i> — серия бланка                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>SEGMENTS</b>  | Данные сегментов перелёта (может содержать одну, несколько или ни одной записи <b>SEGMENT</b> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>TAXES</b>     | Данные сборов.<br>Может содержать одну, несколько или ни одной записи <b>TAX</b> и следующие атрибуты:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>vat_amount</i> – общая сумма НДС по сборам авиакомпании;</li> <li>• <i>vat_rate</i> – процентная ставка НДС по сборам авиакомпании</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>FOPS</b>      | Одна или несколько записей форм оплаты <b>FOP</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>FCMODE</b>    | Режим тарификации: AUTO, MANUAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>COMISSION</b> | Информация об агентской комиссии заключена в атрибутах:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>type</i> – тип комиссии, принимает значения <i>fixed</i> или <i>percent</i>;</li> <li>• <i>currency</i> – код валюты комиссии;</li> <li>• <i>amount</i> — сумма валюты;</li> <li>• <i>rate</i> – процентная величина комиссии.</li> </ul> Заполняется только для сеанса BSP                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>BOOK</b>      | Информация о бронировании заключена в атрибутах:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>agency</i> – код агентства, в котором была создана бронь;</li> <li>• <i>date</i> – дата бронирования;</li> <li>• <i>disp</i> – идентификатор оператора, создавшего бронь;</li> <li>• <i>opr_num</i> – номер (жетон) оператора, создавшего бронь;</li> <li>• <i>stamp</i> – идентификатор ППР, в котором была создана бронь;</li> <li>• <i>tap</i> – пульт, с которого была проведена операция бронирования;</li> <li>• <i>time</i> – время проведения бронирования;</li> <li>• <i>utc</i> – UTC дата и время проведения операции бронирования в ISO формате (YYYYMMDDThhmmss)</li> </ul> |

| Поле                | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DEAL</b>         | Информация о сделке заключена в атрибутах: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>agency</i> – код агентства, в котором была проведена операция;</li> <li>• <i>date</i> – дата проведения операции;</li> <li>• <i>disp</i> – идентификатор оператора, проводшего операцию;</li> <li>• <i>ersp</i> – код интернет пункта продажи (может отсутствовать);</li> <li>• <i>pcc</i> – код PCC (pseudo city code), может отсутствовать, сейчас заполняется для сеанса B1G;</li> <li>• <i>opr_num</i> – номер (жетон) оператора, проводшего операцию;</li> <li>• <i>stamp</i> – идентификатор ППР, в котором была проведена операция;</li> <li>• <i>tap</i> – пульт, с которого была проведена операция;</li> <li>• <i>time</i> – время проведения операции;</li> <li>• <i>utc</i> – UTC дата и время проведения операции в ISO формате (YYYYMMDDThhmmss)</li> </ul> |
| <b>SALE</b>         | Информация об операции продажи при обмене/возврате заключена в атрибутах: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>agency</i> – код агентства, в котором была проведена операция продажи;</li> <li>• <i>date</i> – дата проведения операции продажи;</li> <li>• <i>disp</i> – идентификатор оператора, проводшего операцию продажи;</li> <li>• <i>opr_num</i> – номер (жетон) оператора, проводшего операцию продажи;</li> <li>• <i>stamp</i> – идентификатор ППР, в котором была проведена операция продажи;</li> <li>• <i>tap</i> – пульт, с которого была проведена операция продажи;</li> <li>• <i>time</i> – время проведения операции продажи;</li> <li>• <i>utc</i> – UTC дата и время проведения операции продажи в ISO формате (YYYYMMDDThhmmss)</li> </ul>                                                                                          |
| <b>FARECALC</b>     | Строка « <b>Расчет тарифа</b> »                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>ENDORS_RESTR</b> | Данные из графы <b>ENDORSEMENTS/RESTRICTION</b> билета                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>CONTACTS</b>     | Массив записей <b>CONTACT</b> (контактные данные)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>EXCH_TICKET</b>  | Информация об обмениваемом билете, заполняется только при обмене                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Блок "SEGMENT"

| Поле              | Описание                                                  |
|-------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>SEGNO</b>      | Порядковый номер сегмента                                 |
| <b>SEG_BSONUM</b> | Номер бланка, на котором оформлен сегмент                 |
| <b>COUPON_NO</b>  | Номер купона                                              |
| <b>IS_VOID</b>    | Статус сегмента: F – flight, V – void, S – surface        |
| <b>STOP</b>       | Признак стоповера: 0 – остановка разрешена, 1 – запрещена |
| <b>CITY1CODE</b>  | Код города вылета как на бланке (например, LED)           |
| <b>CITY2CODE</b>  | Код города прилета как на бланке (например, MOW)          |
| <b>PORT1CODE</b>  | Код порта вылета как на бланке (например, PUL)            |
| <b>PORT2CODE</b>  | Код порта прилета как на бланке (например, VKO)           |
| <b>TERM1</b>      | Терминал вылета                                           |
| <b>TERM2</b>      | Терминал прилета                                          |
| <b>CARRIER</b>    | Код перевозчика на сегменте (например, S7)                |
| <b>CLASS</b>      | Класс обслуживания тарифа (например, X, N...)             |
| <b>REIS</b>       | Номер рейса                                               |

| Поле             | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FLYDATE</b>   | Дата вылета в формате ДДММГГГГ. Также может быть включён атрибут <i>changed_to</i> , отражающий новую дату вылета рейса в случае известного на момент оформления билета изменения в расписании                                                                                 |
| <b>FLYTIME</b>   | Время вылета в формате ЧЧММ                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>ARRDATE</b>   | Дата прилета в формате ДДММГГГГ                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>ARRTIME</b>   | Время прилета в формате ЧЧММ                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>BASICFARE</b> | Базовый тариф                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>FFP_INFO</b>  | Информация о часто летающем пассажире (ЧЛП), содержащая атрибуты: <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>number</i> – номер бонусной карты программы ЧЛП;</li><li>• <i>certificate</i> – номер сертификата программы ЧЛП</li></ul>                                         |
| <b>NFARE</b>     | Тариф в валюте расчета (например, 400.00)                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>BAGGAGE</b>   | Информация о багаже, содержащая атрибуты (могут отсутствовать): <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>number</i> – количество багажа;</li><li>• <i>qualifier</i> – единицы измерения багажа (Р – места багажные, L – фунты, К – килограммы, S – места в салоне)</li></ul> |

## Блок "TAX"

| Поле             | Описание                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TAX</b>       | Данные атрибуты в настоящее время заполняются только для сбора ТКП (ZZ).<br>Атрибут <i>vat_amount</i> – сумма НДС по сбору, не включенному в общую сумму НДС по сборам авиакомпании.<br>Атрибут <i>vat_rate</i> – процентная ставка НДС по данному сбору |
| <b>SEGNO</b>     | Порядковый номер сегмента                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>CODE</b>      | Код сбора (например, RU, YQ)                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>AMOUNT</b>    | Сумма сбора в валюте оплаты (например, 389.00)                                                                                                                                                                                                           |
| <b>NAMOUNT</b>   | Сумма в исходной валюте сбора (например, 15.00)                                                                                                                                                                                                          |
| <b>NCURRENCY</b> | Код исходной валюты сбора (например, EUR, USD)                                                                                                                                                                                                           |
| <b>NRATE</b>     | Курс перевода из исходной валюты сбора в валюту оплаты (например, 1.33)                                                                                                                                                                                  |
| <b>OAMOUNT</b>   | Сумма сбора в валюте отчетности (например, 500.00)                                                                                                                                                                                                       |
| <b>OCURRENCY</b> | Код валюты отчетности (например, EUR, USD)                                                                                                                                                                                                               |
| <b>ORATE</b>     | Курс перевода из валюты назначения в валюту отчетности (например, 1.56.)                                                                                                                                                                                 |
| <b>OPRATE</b>    | Курс перевода из валюты отчетности в валюту оплаты                                                                                                                                                                                                       |

## Блок "FOP"

| Поле             | Описание                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TYPE</b>      | Форма оплаты (например, CA, CC, INV, PK)                                                                                                                                                                         |
| <b>ORG</b>       | Организация (например, MO – Министерство Обороны)                                                                                                                                                                |
| <b>DOCSE</b>     | Серия документа                                                                                                                                                                                                  |
| <b>DOCNUM</b>    | Номер документа                                                                                                                                                                                                  |
| <b>DOCINFO</b>   | Полная информация о платежном документе                                                                                                                                                                          |
| <b>AUTH_INFO</b> | Информация о пластиковой карте: <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>code</i> – код авторизации;</li><li>• <i>currency</i> – код валюты авторизации;</li><li>• <i>amount</i> – сумма авторизации</li></ul> |

| Поле   | Описание                                       |
|--------|------------------------------------------------|
| AMOUNT | Сумма итога в валюте оплаты (например, 389.00) |

### Блок "CONTACTS"

| Поле    | Описание              |
|---------|-----------------------|
| CONTACT | Контактная информация |

### Блок "AGN\_INFO"

| Поле       | Описание                                                                |
|------------|-------------------------------------------------------------------------|
| CLIENT_NUM | Номер клиента (например, 3ПРОЧРМРКНК000000000)                          |
| RESERV_NUM | Номер заказа (например, 3ПРОЧРМРКН3000000000)                           |
| INFO       | Текст ремарок (например, 3ПРОЧРМРК), может повторяться по числу ремарок |

### Блок "EXCH\_TICKET"

| Поле     | Описание                                                                                                         |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FIO      | ФИО пассажира                                                                                                    |
| AMOUNT   | Сумма по билету, учтенная при обмене                                                                             |
| SEGMENTS | Массив элементов <b>SEGMENT</b> , каждый содержит информацию о сегменте сдаваемого билета                        |
| TAXES    | Массив элементов <b>TAX</b> , каждый содержит информацию о сборе на сдаваемом билете, учтенном в процессе обмена |

### Блок "SEGMENTS" по принятому в обмен билету

| Поле      | Описание                       |
|-----------|--------------------------------|
| SEGNO     | Порядковый номер сегмента      |
| CITY1CODE | Код города вылета              |
| CITY2CODE | Код города прилета             |
| PORT1CODE | Код порта вылета               |
| PORT2CODE | Код порта прилета              |
| CARRIER   | Код перевозчика                |
| CLASS     | Класс обслуживания             |
| REIS      | Номер рейса                    |
| FLYDATE   | Дата вылета в формате ДДММГГГГ |
| FLYTIME   | Время вылета в формате ЧЧММ    |
| BASICFARE | Код тарифа                     |

### Блок "TAXES" по принятому в обмен билету

| Поле    | Описание                                        |
|---------|-------------------------------------------------|
| SEGNO   | Номер сегмента                                  |
| CODE    | Код сбора                                       |
| AMOUNT  | Сумма сбора в валюте оплаты (например, 389.00)  |
| NAMOUNT | Сумма в исходной валюте сбора (например, 15.00) |

| Поле             | Описание                                                                |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>NCURRENCY</b> | Код исходной валюты сбора (например, EUR, USD)                          |
| <b>NRATE</b>     | Курс перевода из исходной валюты сбора в валюту оплаты (например, 1.33) |

См. также:

- [Страховые полисы](#)
- [Билеты Аэроэкспресс](#)
- [Железнодорожные билеты](#)