




# Сирена

---

## **Указание данных о местах и пассажирах**




**Ввод данных о пассажирах**



**Железнодорожные  
перевозки**

**Маршрут: МОСКВА КАЗАНСКАЯ - КАЗАНЬ ПАСС**

**Поезд: 0821 Дата отпр.: 11.05 Ваг.: 17 (ПЛАЦ) Класс обл.: 39**

**1 ПАС.**
Информация о пассажире
Очистить 

Фамилия	Имя	Отчество	Пол пассажира <input type="checkbox"/> Жен. <input type="checkbox"/> Муж.	Дата рожд. (ДДММГГГГ)
Возраст пассажира Взрослый пассажир	Тип документа Российский паспорт	Номер документа	Гражданство РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	

Карта "РЖД Бонус": Доступна

Унив карта ОАО "РЖД": Недоступна

Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ

- ВЫБЕРИТЕ ТАРИФ -

☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ В СЛУЧАЕ "ЧС"

Телефон: +7 (\_\_\_) \_\_\_\_-\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ Пассажира о состоянии заказа

Телефон: +7 (\_\_\_) \_\_\_\_-\_\_\_\_

Электронный адрес: \_\_\_\_\_

ОПЛАТА

НАЛИЧНЫЕ

- Выберите тип карты -


☐ ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ


Оформить


ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ


Диапазон мест ОТ _____ ДО _____	Количество мест Верх. _____ Нижн. _____	-ТИП КУПЕ-	-ЭТАЖ ВАГОНА-
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ-	

☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☐ ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА

 С использованием  
ВЕБ-системы ООО «УФС»

 С использованием  
ВЕБ-системы ООО «ИМ»

 СИРЕНА

 ТРЭВЕЛ

## Шаг 2. Ввод данных о пассажирах

Укажите данные каждого пассажира в заказе во вкладках окна с номером пассажира (**1 ПАС.**, **2 ПАС.**, ...).

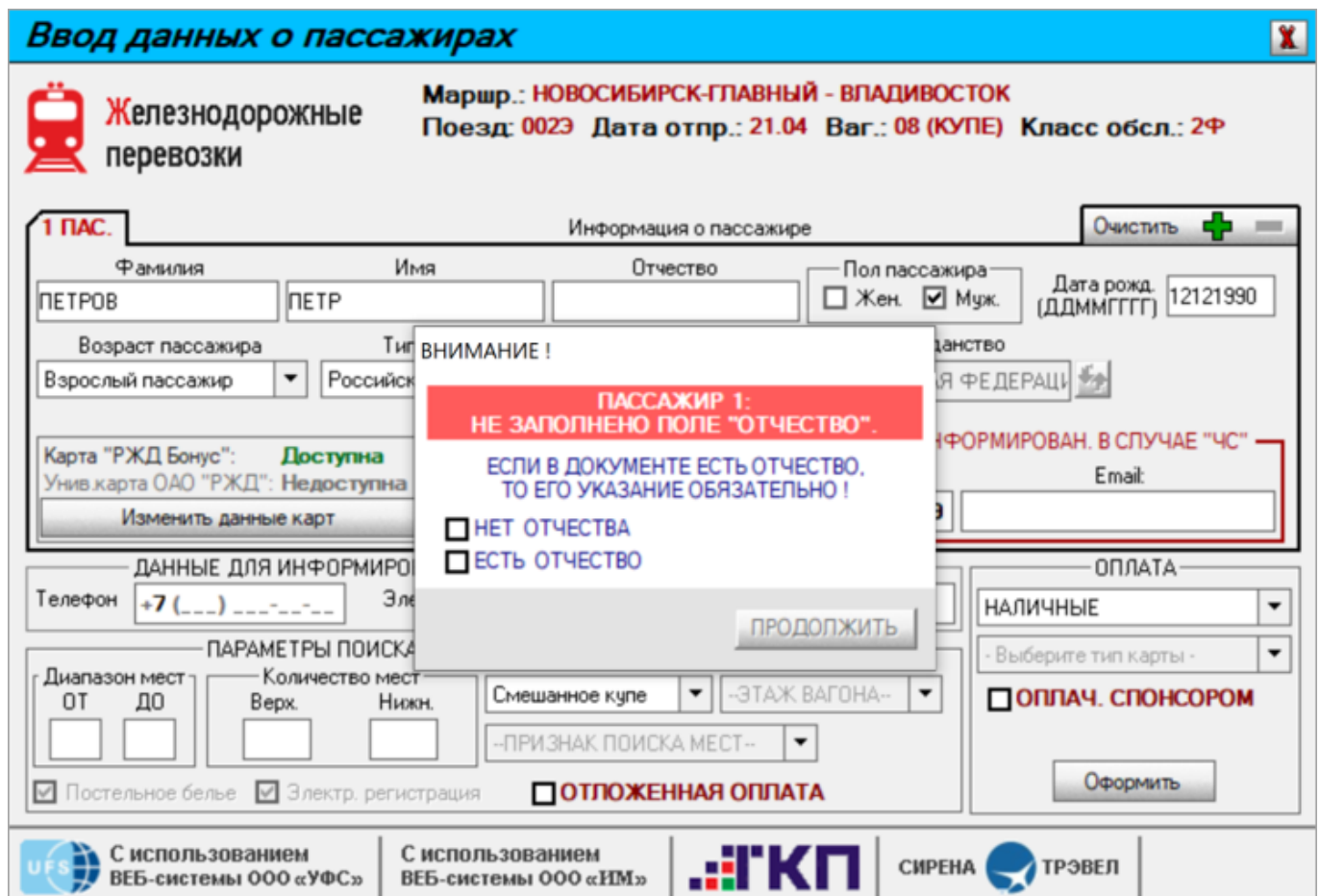
Для каждого пассажира обязательно заполнить следующие поля:

- **Возраст пассажира** – категория пассажира (по умолчанию Взрослый пассажир);
- **Тип документа** – тип документа пассажира (по умолчанию Российский паспорт для внутренних маршрутов, маршрутов в страны СНГ и Прибалтики; Загранпаспорт – для международных маршрутов; Иностранное удостоверение – для иностранных граждан включая детей);
- **Номер документа** – номер документа указанного типа;
- **Фамилия**;
- **Имя** (в случае его наличия в документе – если имя отсутствует, то вводится тире);
- **Отчество** (в случае его наличия в документе – если отчество отсутствует, то вводится тире);
- **Пол пассажира**;
- **Дата рождения**;
- **Доступный тариф** – тариф зависит от возрастной категории пассажира и специальных тарифов, действующих в выбранном вагоне;
- **Контактные данные пассажира (для информирования в случае ЧС)** – телефон либо эл. почта пассажира;

- **Гражданство** – указывается в соответствии с документом, удостоверяющим личность пассажира, на основании которого производится оформление. При оформлении электронных билетов пассажирам без гражданства указывается страна выдачи документа, удостоверяющего личность пассажира.

При оформлении граждан в возрасте до 14 лет и 2 месяцев на дату отправления поезда, имеющих Российское гражданство, а документ удостоверяющий личность выдан в ином государстве необходимо выбрать типа документа – «Иностранный документ», а Гражданство – Россия.

В терминале существует проверка на корректность ввода персональных данных пассажиров. В случае, если поле «Отчество» не заполнено, то при выборе кнопки «**Оформить**» отображается сообщение с чекбоксами, один из которых необходимо выбрать для продолжения оформления.



При оформлении заказа возможно указание тире и/или точки в ФИО пассажира. Данные следует указать так, как они представлены в документе, удостоверяющем личность. Не допускается указания тире и/или точек перед или после фамилии, имени, отчества пассажира.

В случае если у пассажира в документе присутствует только Имя, то в этом случае в поля «Фамилия» и «Отчество» ставится дефис. Данные в билете должны совпадать с данными в документе.



В случае если в документе фамилия, имя или отчество состоит из нескольких




слов и внесены через пробел, то заполнение таких данных происходит через символ «нижнее подчёркивание», например: «Ханларова Зейнаб Яхья\_Кызы». Внесение таких данных через «дефис» либо слитно будет расценено проводником вагона как ошибка в персональных данных, т.к. написание ФИО в данном случае будет отличаться от данных в документе, удостоверяющем личность.



В случае если в ФИО пассажира присутствуют буквы «Ъ» и «Ё», то они заменяются на «Ь» и «Е». Это связано с техническим ограничением в системе резервирования железнодорожных билетов АСУ «Экспресс-3».

Например:

Ввод данных о пассажирах



Железнодорожные  
перевозки

Маршрут: МОСКВА КАЗАНСКАЯ - СИМФЕРОПОЛЬ ПАСС  
Поезд: 0284 Дата отпр.: 17.05 Ваг.: 08 (КУПЕ) Класс обл.: 2К

1 ПАС.

Информация о пассажире

Очистить

Фамилия  
ПЕТРОВ-ВОДКИН

Имя  
ИВАН

Отчество  
ИВАНОВИЧ

Пол пассажира  
☐ Жен. ☒ Муж.

Дата рожд.  
(ДДММГГГГ) 12121989

Возраст пассажира  
Взрослый пассажир

Тип документа  
Российский паспорт

Номер документа  
1212121212

Гражданство  
РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Карты:

Карт "РЖД Бонус": Недоступна  
Унив карта ОАО "РЖД": Недоступна  
Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ  
Полный  
☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"

Телефон: +7 (987) 654-32-11

Email:

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ Пассажира о состоянии заказа

Телефон: +7 ( ) - - - - -

Электронный адрес:

ОПЛАТА

НАЛИЧНЫЕ

Выберите тип карты:

☐ ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ

Оформить

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Диапазон мест  
ОТ ДО

Количество мест  
Верх. Нижн.  
1 |

--ТИП КУПЕ--


Места на 1 этаже


--ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--

☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация

С использованием  
ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием  
ВЕБ-системы ООО «ИМ»



СИРЕНА


### Ввод данных о пассажирах

**Железнодорожные перевозки** Маршр.: **МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ - ХЕЛЬСИНКИ**  
Поезд: **032А** Дата отпр.: **15.04** Ваг.: **02 (КУПЕ)** Класс обл.: **2К(2/4)**

**1 ПАС.** Информация о пассажире Очистить +

Фамилия:  Имя:  Отчество:   
Пол пассажира: ☐ Жен. ☒ Муж. Дата рожд. (ДДММГГГГ):   
Возраст пассажира:  Тип документа:  Номер документа:  Гражданство:   
Карта "РЖД Бонус": Доступна Унив карта ОАО "РЖД": Недоступна Изменить данные карт  
ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ:  ☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА  
**ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"**  
Телефон:  Email:   
**ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПассажиРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА**  
Телефон:  Электронный адрес:   
**ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ**  
Диапазон мест: ОТ  ДО   
Количество мест: Верх.  Нижн.   
--ТИП КУПЕ--  --ЭТАЖ ВАГОНА--   
--ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--   
☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация  
**ОПЛАТА**  
НАЛИЧНЫЕ   
- Выберите тип карты -   
☐ **ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ**  
Оформить

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» **ТКП** СИРЕНА ТРЭВЕЛ

### Ввод данных о пассажирах

**Железнодорожные перевозки** Маршр.: **ОРЕНБУРГ - ПЕТРОПАВЛОВСК**  
Поезд: **274С** Дата отпр.: **29.10** Ваг.: **11 (КУПЕ)** Класс обл.: **2К**

**1 ПАС.** Информация о пассажире Очистить +

Фамилия:  Имя:  Отчество:   
Пол пассажира: ☒ Жен. ☐ Муж. Дата рожд. (ДДММГГГГ):   
Возраст пассажира:  Тип документа:  Номер документа:  Гражданство:   
Карта "РЖД Бонус": Доступна Унив карта ОАО "РЖД": Недоступна Изменить данные карт  
ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ:  ☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА  
**ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"**  
Телефон:  Email:   
**ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПассажиРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА**  
Телефон:  Электронный адрес:   
**ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ**  
Диапазон мест: ОТ  ДО   
Количество мест: Верх.  Нижн.   
--ТИП КУПЕ--  --ЭТАЖ ВАГОНА--   
--ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--   
☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☐ **ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА**  
**ОПЛАТА**  
НАЛИЧНЫЕ   
- Выберите тип карты -   
☐ **ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ**  
Оформить

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» **ТКП** СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Используются следующие типы документов удостоверения личности для оформления



железнодорожной перевозки (для корректного указания документов см. [таблицу](#)):

- российский паспорт;
- заграничный паспорт РФ;
- свидетельство о рождении (только для граждан РФ);
- иностранный документ;
- удостоверение личности моряка (только для граждан РФ);
- военный билет военнослужащего срочной службы (только для граждан РФ);
- удостоверение личности военнослужащего (только для граждан РФ);
- вид на жительство иностранного гражданина или лица без гражданства;
- справка об утере паспорта (только для граждан РФ);
- медицинское свидетельство о рождении (оформление возможно для ребёнка в возрасте не более 31 дня от даты рождения на дату отправления поезда, в поле «**Гражданство**» устанавливается страна выдачи документа – РФ);
- удостоверение беженца (если не указано гражданство пассажира, то устанавливается страна выдачи документа);
- паспорт СССР (только для граждан РФ);
- свидетельство на возвращение;
- дипломатический паспорт;
- служебный паспорт;
- справка об освобождении из мест лишения свободы (только для граждан РФ);
- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ;
- временное удостоверение личности (только для граждан РФ);
- документ, удостоверяющий личность осужденного;
- временное удостоверение личности лица без гражданства;
- справка о следовании в дипломатическое представительство иностранного государства;
- иные документы, установленные Федеральным Законом или международным договором;
- заключение об установлении личности иностранного гражданина или лица без гражданства.

Согласно ФЗ № 16 «О транспортной безопасности» в части передачи данных в автоматизированные централизованные базы персональных данных о пассажирах при оформлении пассажиров по таким видам документов, как Заграничный паспорт РФ, Иностранный документ, ФИО пассажира должны быть указаны латиницей независимо от сообщения. В случае если в документе есть персональные данные, не переведённые на латиницу, то необходимо при оформлении пассажира перевести их, применяя [Таблицы транслитераций](#), и заполнить соответствующие поля.

Срок действия Российского Паспорта – в течение 90 дней после дня достижения гражданином установленного возраста.



Все поля, включая отчество пассажира, обязательны для заполнения. Если у пассажира отчество отсутствует, в соответствующее поле следует ввести тире (дефис). В случае несоответствия персональных данных в документе и в электронном билете при посадке пассажира в поезд возможен отказ от перевозки.

## Оформление детей

Срок действия свидетельства о рождении, выданном в РФ, – 14 лет и 3 месяца на дату отправления поезда.

При вводе свидетельства о рождении ребёнка иностранного государства (Таджикистан, Беларусь и т.д.) следует выбрать «иностранное государство» в качестве типа документа.

В случае если у ребёнка иностранное свидетельство о рождении, но есть документ, подтверждающий Российское гражданство, то в поле «Гражданство» следует выбрать «Россия».



Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 04.03.2025 №266 применение льготных тарифов при оформлении билетов пассажирам в возрасте до 18 лет («Детский» и «Дет17») на поезда дальнего следования предусмотрено исключительно для детей – граждан Российской Федерации.

При посадке в поезд обязательно предъявление документа, подтверждающего льготу. При этом в свидетельстве о рождении обязательно наличие отметки о гражданстве РФ.

В случае если у ребёнка при наличии Свидетельства о рождении, выданном в РФ, но гражданство другой страны, то в поле «Гражданство» следует выбрать страну, гражданином которой является ребёнок.

При заполнении данных ребёнка по типу документа «Медицинское свидетельство» следует указать фамилию ребёнка (родителя или иного лица) из медицинского свидетельства о рождении. В случае отсутствия имени или отчества у ребёнка в данные поля вводится дефис.

Все поля, включая отчество пассажира, обязательны для заполнения. Если у пассажира отчество отсутствует, в соответствующее поле следует ввести дефис. В случае несоответствия персональных данных в документе и в электронном билете при посадке пассажира в поезд возможен отказ от перевозки.

Особенности:

- Проезд детей в возрасте до 10 лет без сопровождения взрослых не допускается. Возраст ребёнка определяется на день начала поездки.
- По РЖД правилам провоза детей возраст ребёнка, которому место не выделяется, изменяется в зависимости от направления следования. Взрослый пассажир имеет право:
  - провозить одного ребёнка без места и без оплаты проезда в возрасте до 5 лет на внутрироссийских направлениях, по странам СНГ и Прибалтики и в республику Абхазия;
  - провозить одного ребёнка без места и без оплаты проезда в возрасте до 4 лет на международных направлениях дальнего зарубежья, за исключением Финляндии;
  - провозить одного ребёнка без места и без оплаты проезда в возрасте до 6 лет на международных направлениях с Финляндией.
- По правилам РЖД один взрослый пассажир может провозить только одного ребёнка без места в возрасте до 5(4/6) лет. Если у взрослого пассажира 2 маленьких ребёнка, то одного



из детей необходимо оформить по тарифу «Детский». Для этого в чек-боксе «Доступные тарифы» выбрать «Детский (до 10/12/17 лет)» в зависимости от сообщения.

## Шаг 3. Ввод дорожных карт

Укажите данные дорожных карт (при их наличии).

Если пассажир является обладателем универсальной или других различных дорожных карт на поезд «Сапсан», он может предъявлять их агенту для получения скидки от тарифа от 5 до 20%. Для этого используется поле «Универсальная (дорожная) карта ОАО «РЖД»». В связи с тем, что универсальная и дорожные карты имеют свои ограничения по применению, поле для ввода номера карты может быть активным или неактивным.

Данные карты используются для взрослых пассажиров на поездах «Сапсан», билеты которых оформлены по следующим типам документов удостоверения личности:

- паспорт Российской Федерации.
- загранпаспорт, выданный гражданам России.
- иностранный документ, выданный гражданам иностранных государств.
- паспорт моряка.

Существуют еще несколько ограничений по использованию универсальной или дорожных карт:

- Пассажир должен являться владельцем карты, т.е. ФИО пассажира должно совпадать с именем владельца применяемой карты.
- Запрещено указание одного и того же номера карты для двух и более разных пассажиров.
- Запрещено указание одного и того же номера карты в случае приобретения более одного билета на одного и того же пассажира (в том числе, выкуп купе целиком).

Номер универсальной карты должен составлять 16 цифр, номер дорожной карты – 13 цифр.

При продаже ж/д перевозок действует программа лояльности «РЖД Бонус», которая обеспечивает возможность накапливать баллы за совершенные поездки в поездах и вагонах Федеральной пассажирской компании (ФПК) и в поездах «Сапсан». Полученные баллы можно обменять на премиальные поездки.

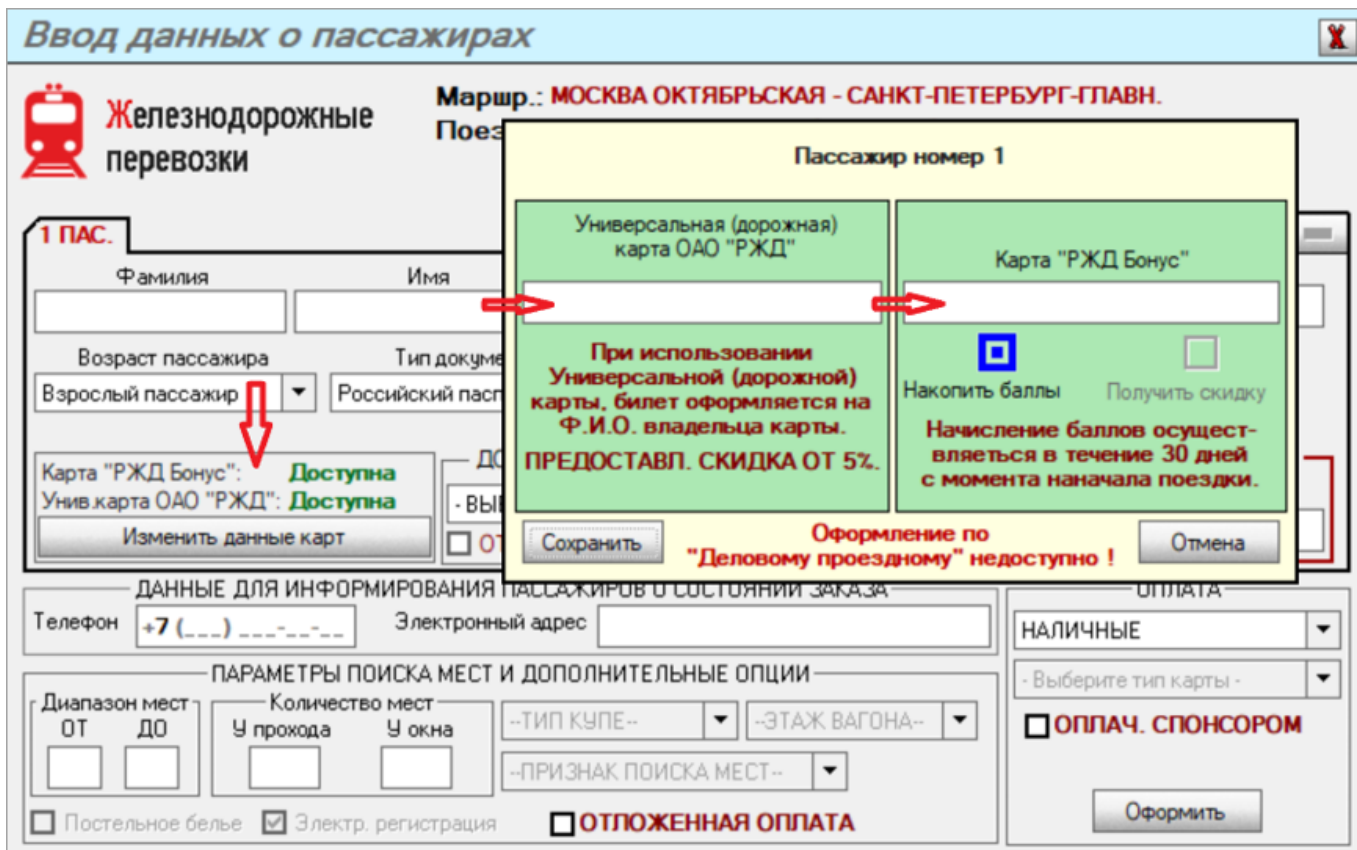
В ходе развития Программы лояльности холдинга РЖД реализована возможность оформления электронных билетов отдельным категориям пассажиров, участникам Программы (студентам, корпоративным клиентам и т.д.) на поезд АО «ФПК» во внутригосударственном сообщении с применением специального тарифа. Для получения скидки при персонификации бонусной карты участнику Программы «РЖД Бонус» присваивается соответствующий номер тарифного плана, который определяет размер скидки.

Чтобы стать участником программы «РЖД Бонус», необходимо зарегистрироваться на сайте <http://rzd-bonus.ru>. При регистрации будет присвоен уникальный номер счета, который служит для идентификации в программе. Подробности о программе можно посмотреть на сайте РЖД

(rzd.ru).

В зависимости от желания пассажира одна и та же карта «РЖД Бонус» может быть использована для накопления баллов в Программе или для получения скидки от стоимости билета в размере, предусмотренном тарифным планом. Одновременно накопить баллы и получить скидку при оформлении электронного билета с использованием номера одной и той же карты невозможно.

При каждой покупке билетов необходимо указывать номер счета, присвоенного при регистрации в «РЖД Бонус». Для этого необходимо выбрать чек-бокс **Карта «РЖД Бонус»** и **Универсальная карта ОАО «РЖД»** и заполнить одно из предложенных полей – **Карта «РЖД Бонус»** либо **Универсальная (дорожная) карта ОАО «РЖД»** в зависимости от желания пассажира и наличия той или иной карты. Функционал использования номера участника программы «РЖД Бонус» обеспечивает возможность накопления баллов (кнопка по умолчанию установлена) либо получения скидки (необходимо выбрать соответствующую кнопку). После ввода данных карт нажмите кнопку **«Сохранить»**.



Ввод данных о пассажирах

Железнодорожные перевозки

Маршрут: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН.

Поезд

Пассажир номер 1

1 ПАС.

Фамилия

Имя

Возраст пассажира

Тип документа

Взрослый пассажир

Российский паспорт

Карта "РЖД Бонус": Доступна

Унив.карта ОАО "РЖД": Доступна

Изменить данные карт

Универсальная (дорожная) карта ОАО "РЖД"

Карта "РЖД Бонус"

При использовании Универсальной (дорожной) карты, билет оформляется на Ф.И.О. владельца карты. ПРЕДОСТАВЛ. СКИДКА ОТ 5%.

Накопить баллы

Получить скидку

Начисление баллов осуществляется в течение 30 дней с момента начала поездки.

Сохранить

Оформление по "Деловому проезду" недоступно !

Отмена

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ Пассажира о состоянии заказа

Телефон

Электронный адрес

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Диапазон мест

Количество мест

У прохода

У окна

ТИП КУПЕ

ЭТАЖ ВАГОНА

ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ

Постельное белье

Электр. регистрация

ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА

ОПЛАТА

НАЛИЧНЫЕ

Выберите тип карты

ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ

Оформить



Так как на поездах «Сапсан» активны сразу 2 поля карт - **Универсальная (дорожная) карта** и **РЖД Бонус**, а заполнять можно только одно из полей, пассажир должен принять решение, какую карту использовать: скидочную (универсальную или дорожную) или накопительную (РЖД Бонус):

**Ввод данных о пассажирах**

**Железнодорожные**

Маршр.: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН.  
 Поезд: 756А Дата отпр.: 09.06 Ваг.: 10 (СИД) Класс обл.: 2В

Пассажир номер 1

Универсальная (дорожная) карта ОАО "РЖД"  <input type="text"/>  <b>При использовании Универсальной (дорожной) карты, билет оформляется на Ф.И.О. владельца карты.</b> <b>ПРЕДОСТАВЛ. СКИДКА ОТ 5%.</b>	Карта "РЖД Бонус"  <input type="text"/>   Накопить баллы  Получить скидку  <b>Начисление баллов осуществ- ляется в течение 30 дней с момента начала поездки.</b>
--	--

Сохранить Оформление по "Деловому проездному" недоступно ! Отмена

Телефон +7 (\_\_\_) \_\_\_\_-\_\_\_\_ Электронный адрес

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Диапазон мест ОТ <input type="text"/> ДО <input type="text"/>	Количество мест У прохода <input type="text"/> У окна <input type="text"/>	--ТИП КУПЕ-- <input type="text"/>	--ЭТАЖ ВАГОНА-- <input type="text"/>
		--ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ-- <input type="text"/>	

☐ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☐ **ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА**

ОПЛАТА

НАЛИЧНЫЕ

- Выберите тип карты -

☐ **ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ**



Оформление перевозки с использованием карты «Деловой проездной» недоступно в терминале APC Сирена-Трэвел.

**Ввод данных о пассажирах**

Железнодорожные перевозки

Маршрут: МОСКВА ВК ВОСТОЧНЫЙ - НИЖНИЙ НОВГОРОД МОСКОВ

Пассажир номер 1

Универсальная (дорожная) карта ОАО "РЖД"

Карта "РЖД Бонус"

При использовании Универсальной (дорожной) карты, билет оформляется на Ф.И.О. владельца карты. ПРЕДОСТАВЛ. СКИДКА ОТ 5%.

Накопить баллы ☒ Получить скидку ☐

Начисление баллов осуществляется в течение 30 дней с момента начала поездки.

Оформление по "Деловому проезду" недоступно !

Сохранить Отмена

1 ПАС.

Фамилия Имя

Возраст пассажира Тип документа

Взрослый пассажир Российский

Карта "РЖД Бонус": Доступна

Унив карта ОАО "РЖД": Недоступна

Изменить данные карт

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ Пассажира о состоянии заказа

Телефон +7 ( ) - - - - - Электронный адрес

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Диапазон мест ОТ ДО

Количество мест У прохода У окна

--ТИП КУПЕ-- --ЭТАЖ ВАГОНА--

--ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--

☐ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☐ ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА

ОПЛАТА

НАЛИЧНЫЕ

- Выберите тип карты -

☐ ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ

Оформить


С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» ТКП СИРЕНА ТРЭВЕЛ

## Шаг 4. Указание контактных данных пассажиров


В случае чрезвычайных ситуаций на железнодорожном транспорте перевозчик обязан предупредить пассажира об отмене, замене рейса или вагона перед отправлением поезда. Для этого в интерфейсе есть возможность ввести контакты пассажиров, используя, которые перевозчик сам оповестит пассажиров о своих изменениях.

По желанию пассажира вводятся все имеющиеся контакты у пассажира, допускается введение одного какого-либо контакта: либо телефон, либо электронная почта.

**Ввод данных о пассажирах**


**Железнодорожные перевозки**

**Маршрут: МОСКВА КАЗАНСКАЯ - САМАРА**  
**Поезд: 050М Дата отпр.: 15.04 Ваг.: 06 (КУПЕ) Класс обл.: 2Б**

**1 ПАС.**
Информация о пассажире
Очистить 

Фамилия ЗАХАРОВ	Имя ЗАХАР	Отчество ИВАНОВИЧ	Пол пассажира <input type="checkbox"/> Жен. <input checked="" type="checkbox"/> Муж.	Дата рожд. (ДДММГГГГ) 12121967
Возраст пассажира Взрослый пассажир	Тип документа Российский паспорт	Номер документа 1414141414	Гражданство РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	

Карта "РЖД Бонус": Доступна

Унив карта ОАО "РЖД": Недоступна

Изменить данные карт

**ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ**

Купек

☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"

Телефон: +7 (\_\_\_) \_\_\_\_-\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

**ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ Пассажира о состоянии заказа**

Телефон: +7 (\_\_\_) \_\_\_\_-\_\_\_\_

Электронный адрес: \_\_\_\_\_

**ОПЛАТА**

НАЛИЧНЫЕ

- Выберите тип карты -

☐ ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ

Оформить

**ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ**

Диапазон мест

ОТ ДО

Количество мест


Верх. Нижн.


--ТИП КУПЕ--


--ЭТАЖ ВАГОНА--


--ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--

☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☐ ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

 СИРЕНА

 ТРЭВЕЛ

Во всплывающем окне появляются поля для ввода контактов пассажиров:


- поле **Телефон** - вводится контактный номер пассажира. Знак «+» перед телефоном обязателен! При вводе номера телефона у оператора отображается подсказка по заполнению;
- поле **электронная почта** - вводится эл. почта пассажира.

Контактные данные заполняются по каждому пассажиру в заказе, включая детей, допускается дублирование контактов сопровождающих взрослых пассажиров.



Если требуется изменить код страны с «+7» на другой префикс, то следует установить курсор мыши перед цифрой «7» и, не удаляя её, ввести нужный код страны.

**Ввод данных о пассажирах**

 **Железнодорожные перевозки**

Маршр.: **МОСКВА КАЗАНСКАЯ - САМАРА**  
Поезд: **050М** Дата отпр.: **15.04** Ваг.: **06 (КУПЕ)** Класс обл.: **2Б**

**1 ПАС.** Информация о пассажире Очистить

Фамилия	Имя	Отчество	Пол пассажира	Дата рожд.
ЗАХАРОВ	ЗАХАР	ИВАНОВИЧ	<input type="checkbox"/> Жен. <input checked="" type="checkbox"/> Муж.	12121967
Возраст пассажира	Тип документа	Номер документа	Гражданство	
Взрослый пассажир	Российский паспорт	1414141414	РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	
Карта "РЖД Бонус": <b>Доступна</b>	ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ			
Унив карта ОАО "РЖД": <b>Недоступна</b>	Купек			
Изменить данные карт	<input type="checkbox"/> ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА			
<b>ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"</b>				
Телефон:		Email:		
+7 (986) 456-78-90		ZAHAROV@MAIL.RU		

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПассажиРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА		ПЛАТА	
Телефон	Электронный адрес	НАЛИЧНЫЕ	
+7 (___) ___-___-___		- Выберите тип карты -	
ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ		<input type="checkbox"/> ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ	
Диапазон мест	Количество мест	--ТИП КУПЕ--	--ЭТАЖ ВАГОНА--
ОТ ДО	Верх. Нижн.		
<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> Постельное белье <input checked="" type="checkbox"/> Электр. регистрация		<input type="checkbox"/> ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА	
		<span>Оформить</span>	

УФС С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»


ТКП

СИРЕНА ТРЭВЕЛ

В случае если ввод данных был некорректный, после нажатия кнопки **«Оформить»** на экране отобразится информационное сообщение с указанием, какое поле было неправильно заполнено.



**Ввод данных о пассажирах**
✖



**Железнодорожные перевозки**

**Маршр.: МОСКВА ЯРОСЛАВСКАЯ - ВЛАДИВОСТОК**  
**Поезд: 062М Дата отпр.: 24.01 Ваг.: 04 (ЛЮКС) Класс обл.: 13**

1 ПАС.
Информация о пассажире
Очистить +

Фамилия ИВАНОВ	Имя ИВАН	Отчество ИВАНОВИЧ	Пол пассажира <input type="checkbox"/> Жен. <input checked="" type="checkbox"/> Муж.	Дата рожд. (ДДММГГГГ) 12121950
Возраст пассажира Взрослый пассажир	Тип документа Российский паспорт		Место выдачи документа РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	
Карта "РЖД Бонус": <span style="color: green;">Доступна</span> Унив карта ОАО "РЖД": <span style="color: red;">Недоступна</span>		Полный <input type="checkbox"/> <span style="color: red;">ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА</span>		
Изменить данные карт		Для информирован. в случае "ЧС"		
		Email: IVANOV@YANDEX.RU		


ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПассажиРОВ о состоянии заказа  
 Телефон: +7 (\_\_\_) \_\_\_\_-\_\_\_\_  
 Электронный адрес:


ОПЛАТА  
 НАЛИЧНЫЕ  
 - Выберите тип карты -  
☐ ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ


ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ  
 Диапазон мест: ОТ  ДО   
 Количество мест: Верх.  Нижн.   
☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☐ ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА


--ТИП КУПЕ--  
 --ЭТАЖ ВАГОНА--  
 --ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--

Оформить


 С использованием  
ВЕБ-системы ООО «УФС»



 С использованием  
ВЕБ-системы ООО «ИМ»


 СИРЕНА


 ТРЭВЕЛ

В случае если хотя бы у одного пассажира не введены контактные данные, появится окно с предупреждением:

**Ввод данных о пассажирах**
X



**Железнодорожные перевозки**

**Маршрут: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН.**  
**Поезд: 776А Дата отпр.: 30.04 Ваг.: 03 (СИД) Класс обл.: 2С**

**1 ПАС.**
Информация о пассажире
Очистить

Фамилия ИВАНОВ	Имя ИВАНГ	Отчество -	Пол пассажира <input type="checkbox"/> Жен. <input checked="" type="checkbox"/> Муж.	Дата рожд. (ДДММГГГГ) 30062006
Возраст пассажира Взрослый пассажир	Тип документа	Номер документа	Гос.во. выдачи документа	
Универс. (дорожная) карта ОАО "РЖД"	Карта (И)			
Телефон	Электронный адрес			

**Дополнительные опции**

Диапазон мест  

от

до

Количество мест  

У прохода

У окна


☐ Постельное белье  
☒ Электр. регистрация


Этаж вагона


Показать "ОБРАТНО"


**ОПЛАТА**

☐ **ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ**


С использованием  
ВЕБ-системы ООО «УФС»


С использованием  
ВЕБ-системы ООО «ИМ»



СИРЕНА


ТРЭВЕЛ

Введённые контактные данные пассажиров передаются перевозчику только для оповещения возникших изменений по поездке и не участвуют в рассылке электронных документов, которые формируются в процессе оформления заказа. Если необходимо отправить сформированные документы на почту пассажиру или оператору, то для этого заполняются реквизиты (эл.почта и телефон) в блоке **Данные, общие для заказа**.

©2026 АО «Сирена-Трэвел»

**Ввод данных о пассажирах**

 **Железнодорожные перевозки**

Маршр.: **МОСКВА КАЗАНСКАЯ - САМАРА**  
Поезд: **050М** Дата отпр.: **15.04** Ваг.: **06 (КУПЕ)** Класс обл.: **2Б**

**1 ПАС.** Информация о пассажире Очистить

Фамилия  
ЗАХАРОВ

Имя  
ЗАХАР

Отчество  
ИВАНОВИЧ

Пол пассажира  
☐ Жен. ☒ Муж.

Дата рожд.  
(ДДММГГГГ)  
12121967

Возраст пассажира  
Взрослый пассажир

Тип документа  
Российский паспорт

Номер документа  
1414141414

Гражданство  
РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Карта "РЖД Бонус": **Доступна**  
Унив. карта ОАО "РЖД": **Недоступна**  
Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ  
Купек

☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"

Телефон: **+7 (986) 456-78-90**

Email:

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПассажиРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА  
Телефон: **+7 (\_\_\_\_) \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_**

Электронный адрес: **AVIATUR@GMAIL.RU**

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Диапазон мест  
ОТ ДО

Количество мест  
Верх. Нижн.

--ТИП КУПЕ--

--ЭТАЖ ВАГОНА--

--ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--

☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☐ **ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА**

ОПЛАТА

НАЛИЧНЫЕ

- Выберите тип карты -

☐ **ОПЛАЧ. СПОНСОР**

Оформить

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»


 ТКП

 СИРЕНА

 ТРЭВЕЛ

Если железнодорожные документы нужно разослать на несколько адресов электронной почты, то они указываются в поле **Электронный адрес** через запятую.


**Ввод данных о пассажирах**


**Железнодорожные перевозки**

**Маршр.: МОСКВА КАЗАНСКАЯ - САМАРА**  
**Поезд: 050М Дата отпр.: 15.04 Ваг.: 06 (КУПЕ) Класс обл.: 2Б**

**1 ПАС.**

Информация о пассажире

Очистить 

Фамилия

Имя

Отчество

Пол пассажира  
☐ Жен. ☒ Муж.

Дата рожд.  
 (ДДММГГГГ)

Возраст пассажира

Тип документа

Номер документа

Гражданство

Карта "РЖД Бонус": Доступна  
 Унив. карта ОАО "РЖД": Недоступна

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"  
 Телефон: 
 Email:

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА  
 Телефон: 
 Электронный адрес:

ОПЛАТА

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ  

Диапазон мест  
 ОТ  ДО


Количество мест  
 Верх.  Нижн.


--ТИП КУПЕ--


--ЭТАЖ ВАГОНА--


--ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--

☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☐ **ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА**

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

 СИРЕНА

 ТРЭВЕЛ

Документы, которые возможно отправить на электронную почту:

- контрольный купон (билет);
- квитанция электронного документа (ЭМД);
- памятка пассажира;
- квитанция разных сборов (КРС формируется при возврате билета);
- справка о возврате.

Рассылка документов происходит при оформлении или возврате билетов.


## Шаг 5. Дополнительные опции

Поле **Электронная регистрация** заполняется автоматически. Продажа электронных билетов осуществляется только в поезда, имеющие признак ЭР. Так как электронная регистрация устанавливается автоматически, то её нельзя отменить.

Аннулирование услуги (отказ) электронной регистрации осуществляется:

- Путём получения посадочного купона на бланке проездного документа в билетной кассе или терминале самообслуживания на территории Российской Федерации.

Поиск мест



Железнодорожные перевозки

Пункт отправления

Пункт назначения

Дата (ДДММ)

Обратный маршрут

ТЮМЕНЬ

ТОБОЛЬСК

1411

Показать "ОБРАТНО"

Интервал времени (ЧЧММ)

Отправл.

Прибытие

0000

2400

Поиск

Оформить

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление ТЮМЕНЬ	Прибытие ТОБОЛЬСК	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Перевозчик	*Доп. призн.
<input type="checkbox"/> 1	050Е (СК ФИРМ)	ЕКАТЕРИНБ.П. - СУРГУТ	14.11.2024 22:26	15.11.2024 01:28	3:02	ЭР	К-3, П-16	ФПК	*АКП
<input checked="" type="checkbox"/> 2	102Й (СК)	ПЕНЗА 1 - НИЖНЕВАР 1	14.11.2024 06:52	14.11.2024 10:30	3:38	ЭР	К-8	ФПК	*АКП
<input type="checkbox"/> 3	108*Ж (СК)	ВОЛГОГР 1 - НИЖНЕВАР 1	14.11.2024 22:46	15.11.2024 02:08	3:22	ЭР	К-2, П-1	ФПК	*АКП
<input type="checkbox"/> 4	110З (СК)	МОСКВА ЯР - Н УРЕНГОЙ	14.11.2024 08:10	14.11.2024 11:40	3:30	ЭР	К-13, П-3	ФПК	*НТ, *АКП
<input type="checkbox"/> 5	148*Ж (СК)	АСТРАХАНЬ 1 - НИЖНЕВА...	14.11.2024 19:00	14.11.2024 22:43	3:43	ЭР	К-2, П-3	ФПК	*АКП

Поезд: 102Й (СК) Вагон: 32 - КУПЕ (2К)

Маршрут: ТЮМЕНЬ - ТОБОЛЬСК

Пункты остановок маршрута

\*НАЛИЧИЕ МЕСТ: О - Общий, С - Сидячий, П - Плацкарт, К - Купе, М - Мягкий, Л - Люкс

Вар	Тип и класс	*Катег.	Перевоз.	Стоимость	Своб.Мест	ЭР	*Доп. признаки
<input type="checkbox"/> 05	КУПЕ (2Ш)	-Ж МЖ	ФПК	1807.30 / 1807.30	*В-1	ЭР	*АКП, *ОО, *КУПЕК
<input checked="" type="checkbox"/> 32	КУПЕ (2К)	Ж	ФПК	1807.30 / 2483.20	*Н-2, В-5	ЭР	*АКП, *ОО, *КУПЕК

Свободн. места: ВАГ. 32 ( КУПЕ (2К) ) Н-02 В-05

012 013 018 020 021 022 024

Прочие функции:

Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

УФС С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием ВЕБ-системы ООО «НМ»

КП

СИРЕНА ТРЭВЕЛ

См. особенности указания данных заказа:

- Отдельное оформление билетов детей
- Внесение информации о спонсоре и документы пассажиров

См. далее:

- Выбор формы оплаты

Другие разделы:

- Выбор поезда и вагона
- Резервирование мест
- Подтверждение заказа
- Оформление билетов с применением специальных тарифов
- Оформление билетов на пригородные поезда
- Оформление билетов в международном сообщении
- Оформление автобусных перевозок
- Выкуп купе целиком
- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Изменение статуса электронной регистрации
- Возврат и переоформление билетов
- Возврат без удержаний
- Предоплаченное питание
- Поиск заказа
- История запросов
- Отчет по продажам
- Сбойные ситуации при разрыве связи между системами

- 
- [Информация о вагонах и классах обслуживания](#)