



Сирена

Указание данных о местах и пассажирах

Ввод данных о пассажирах



**Железнодорожные
перевозки**

Маршрут: МОСКВА КАЗАНСКАЯ - КАЗАНЬ ПАСС

Поезд: 082И Дата отпр.: 11.05 Ваг.: 17 (ПЛАЦ) Класс обл.: 39

1 ПАС.

Информация о пассажире

Очистить

Фамилия

Имя

Отчество

Возраст пассажира
 Взрослый пассажир

Тип документа
 Российский паспорт

Номер документа

Гражданство
 РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Карта "РЖД Бонус": Доступна
 Унив карта ОАО "РЖД": Недоступна
 Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ
 - ВЫБЕРИТЕ ТАРИФ -
☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ В СЛУЧАЕ "ЧС"
 Телефон: +7 (___) ____-____
 Email:

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ Пассажира О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА
 Телефон: +7 (___) ____-____
 Электронный адрес:

ОПЛАТА
 НАЛИЧНЫЕ
 - Выберите тип карты -
☐ ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ
 Оформить

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Диапазон мест
 ОТ ДО

Количество мест
 Верх. Нижн.

--ТИП КУПЕ--

--ЭТАЖ ВАГОНА--

☒ Постельное белье

☒ Электр. регистрация

☐ ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА

С использованием
ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием
ВЕБ-системы ООО «ИМ»

СИРЕНА

ТРЭВЕЛ

Шаг 2. Ввод данных о пассажирах

Укажите данные каждого пассажира в заказе во вкладках окна с номером пассажира (**1 ПАС.**, **2 ПАС.**, ...).

Для каждого пассажира обязательно заполнить следующие поля:

- **Возраст пассажира** – категория пассажира (по умолчанию Взрослый пассажир);
- **Тип документа** – тип документа пассажира (по умолчанию Российский паспорт для внутренних маршрутов, маршрутов в страны СНГ и Прибалтики; Загранпаспорт – для заграничных маршрутов; Иностраннный документ – для иностранных граждан включая детей);
- **Номер документа** – номер документа указанного типа;
- **Фамилия**;
- **Имя** (в случае его наличия в документе – если имя отсутствует, то вводится тире);
- **Отчество** (в случае его наличия в документе – если отчество отсутствует, то вводится тире);
- **Пол пассажира**;
- **Дата рождения**;
- **Доступный тариф** – тариф зависит от возрастной категории пассажира и специальных тарифов, действующих в выбранном вагоне;
- **Контактные данные пассажира (для информирования в случае ЧС)** – телефон либо эл. почта пассажира.

Если для типа документа однозначно подразумевается государство (например, если Российский паспорт, то государство – Российская федерация), то поле **Государство выдачи документа** при оформлении билета не заполняется.

При оформлении заказа возможно указание тире и/или точки в ФИО пассажира. Данные следует указать так, как они представлены в документе, удостоверяющем личность. Не допускается указания тире и/или точек перед или после фамилии, имени, отчества пассажира.



В случае если в ФИО пассажира присутствуют буквы «Ъ» и «Ё», то они заменяются на «Ь» и «Е». Это связано с техническим ограничением в системе резервирования железнодорожных билетов АСУ «Экспресс-3».

Например:

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки**

Маршр.: **МОСКВА КАЗАНСКАЯ - СИМФЕРОПОЛЬ ПАСС**
Поезд: **0284** Дата отпр.: **17.05** Ваг.: **08 (КУПЕ)** Класс обл.: **2К**

1 ПАС.

Информация о пассажире

Очистить

Фамилия: **ПЕТРОВ-ВОДКИН** Имя: **ИВАН** Отчество: **ИВАНОВИЧ**

Пол пассажира: ☐ Жен. ☒ Муж. Дата рожд. (ДДММГГГГ): **12121989**

Возраст пассажира: **Взрослый пассажир** Тип документа: **Российский паспорт** Номер документа: **1212121212** Гражданство: **РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

Карта "РЖД Бонус": **Недоступна**
Унив карта ОАО "РЖД": **Недоступна**
Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ: **Полный**
☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"
Телефон: **+7 (987) 654-32-11** Email:

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПассажиРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА
Телефон: **+7 (___) ___-___-___** Электронный адрес:

ОПЛАТА
НАЛИЧНЫЕ
- Выберите тип карты -
☐ ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ
Оформить

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ
Диапазон мест: ОТ ДО
Количество мест: Верх. Нижн.
--ТИП КУПЕ-- Места на 1 этаже
--ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--
☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

 ТКП

СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Ввод данных о пассажирах


Железнодорожные перевозки

Маршрут: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ - ХЕЛЬСИНКИ
Поезд: 032A Дата отпр.: 15.04 Ваг.: 02 (КУПЕ) Класс обл.: 2К(2/4)

1 ПАС.
Информация о пассажире
Очистить 

Фамилия O.NILL	Имя ТОМ	Отчество	Пол пассажира ☐ Жен. ☒ Муж.	Дата рожд. (ДДММГГГГ) 12121980
Возраст пассажира Взрослый пассажир	Тип документа Заграничный паспорт	Номер документа 121212121	Гражданство РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	

Карта "РЖД Бонус": Доступна
 Унив карта ОАО "РЖД": Недоступна
 Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ
 Полный
☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"
 Телефон: **+7 (987) 654-32-23**
 Email:

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПассажиРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА
 Телефон: +7 (___) ____-____-____
 Электронный адрес:

ОПЛАТА
 НАЛИЧНЫЕ
 - Выберите тип карты -
☐ **ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ**

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ
 Диапазон мест: ОТ ДО
 Количество мест: Верх. Нижн.
☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация

--ТИП КУПЕ--
 --ЭТАЖ ВАГОНА--
 --ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--

Оформить

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

 СИРЕНА

 ТРЭВЕЛ

Используются следующие типы документов удостоверения личности для оформления железнодорожной перевозки:

- российский паспорт;
- заграничный паспорт РФ;
- свидетельство о рождении (только для граждан РФ);
- иностранный документ;
- удостоверение личности моряка (только для граждан РФ);
- военный билет военнослужащего срочной службы (только для граждан РФ);
- удостоверение личности военнослужащего (только для граждан РФ);
- вид на жительство иностранного гражданина или лица без гражданства;
- справка об утере паспорта (только для граждан РФ);
- медицинское свидетельство о рождении (оформление возможно для ребёнка в возрасте не более 31 дня от даты рождения на дату отправления поезда, только для граждан РФ).

При вводе свидетельства о рождении ребёнка иностранного государства (Таджикистан, Беларусь и т.д.) следует выбрать «иностранное государство» в качестве типа документа.



Все поля, включая отчество пассажира, обязательны для заполнения. Если у пассажира отчество отсутствует, в соответствующее поле следует ввести тире (дефис). В случае несоответствия персональных данных в документе и в электронном билете при посадке пассажира в поезд возможен отказ от перевозки.

Оформление детей:

- Проезд детей в возрасте до 10 лет без сопровождения взрослых не допускается. Возраст ребёнка определяется на день начала поездки.
- По РЖД правилам провоза детей возраст ребёнка, которому место не выделяется, изменяется в зависимости от направления следования. Взрослый пассажир имеет право:
 - провозить одного ребёнка без места и без оплаты проезда в возрасте до 5 лет на внутрироссийских направлениях, по странам СНГ и Прибалтики и в республику Абхазия;
 - провозить одного ребёнка без места и без оплаты проезда в возрасте до 4 лет на международных направлениях дальнего зарубежья, за исключением Финляндии;
 - провозить одного ребёнка без места и без оплаты проезда в возрасте до 6 лет на международных направлениях с Финляндией.
- По правилам РЖД один взрослый пассажир может провозить только одного ребёнка без места возрасте до 5(4/6) лет. Если у взрослого пассажира 2 маленьких ребенка, то одного из детей необходимо оформить по тарифу «Детский». Для этого в чек-боксе «Доступные тарифы» выбрать «Детский (до 10/12/17 лет)» в зависимости от сообщения.

Шаг 3. Ввод дорожных карт

Укажите данные дорожных карт (при их наличии).

Если пассажир является обладателем универсальной или других различных дорожных карт на поезд «Сапсан», он может предъявлять их агенту для получения скидки от тарифа от 5 до 20%. Для этого используется поле «Универсальная (дорожная) карта ОАО «РЖД»». В связи с тем, что универсальная и дорожные карты имеют свои ограничения по применению, поле для ввода номера карты может быть активным или неактивным.

Данные карты используются для взрослых пассажиров на поездах «Сапсан», билеты которых оформлены по следующим типам документов удостоверения личности:

- паспорт Российской Федерации.
- заграничный паспорт, выданный гражданам России.
- иностранный документ, выданный гражданам иностранных государств.
- паспорт моряка.

Существуют еще несколько ограничений по использованию универсальной или дорожных карт:

- Пассажир должен являться владельцем карты, т.е. ФИО пассажира должно совпадать с именем владельца применяемой карты.
- Запрещено указание одного и того же номера карты для двух и более разных пассажиров.
- Запрещено указание одного и того же номера карты в случае приобретения более одного билета на одного и того же пассажира (в том числе, выкуп купе целиком).

Номер универсальной карты должен составлять 16 цифр, номер дорожной карты – 13 цифр.

При продаже ж/д перевозок действует программа лояльности «РЖД Бонус», которая обеспечивает возможность накапливать баллы за совершенные поездки в поездах и вагонах Федеральной пассажирской компании (ФПК) и в поездах «Сапсан». Полученные баллы можно обменять на премиальные поездки.

В ходе развития Программы лояльности холдинга РЖД реализована возможность оформления электронных билетов отдельным категориям пассажиров, участникам Программы (студентам, корпоративным клиентам и т.д.) на поезда АО «ФПК» во внутригосударственном сообщении с применением специального тарифа. Для получения скидки при персонификации бонусной карты участнику Программы «РЖД Бонус» присваивается соответствующий номер тарифного плана, который определяет размер скидки.

Чтобы стать участником программы «РЖД Бонус», необходимо зарегистрироваться на сайте <http://rzd-bonus.ru>. При регистрации будет присвоен уникальный номер счета, который служит для идентификации в программе. Подробности о программе можно посмотреть на сайте РЖД (rzd.ru).

В зависимости от желания пассажира одна и та же карта «РЖД Бонус» может быть использована для накопления баллов в Программе или для получения скидки от стоимости билета в размере, предусмотренном тарифным планом. Одновременно накопить баллы и получить скидку при оформлении электронного билета с использованием номера одной и той же карты невозможно.

При каждой покупке билетов необходимо указывать номер счета, присвоенного при регистрации в «РЖД Бонус». Для этого необходимо выбрать чек-бокс **Карта «РЖД Бонус»** и **Универсальная карта ОАО «РЖД»** и заполнить одно из предложенных полей – **Карта «РЖД Бонус»** либо **Универсальная (дорожная) карта ОАО «РЖД»** в зависимости от желания пассажира и наличия той или иной карты. Функционал использования номера участника программы «РЖД Бонус» обеспечивает возможность накопления баллов (кнопка по умолчанию установлена) либо получения скидки (необходимо выбрать соответствующую кнопку). После ввода данных карт нажмите кнопку **«Сохранить»**.



Железнодорожные перевозки

1 ПАС.

Маршр.: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН.

Поез

Фамилия

Имя

Возраст пассажира

Тип докуме

Взрослый пассажир

Российский пасп

Карта "РЖД Бонус": **Доступна**

Унив карта ОАО "РЖД": **Доступна**

Изменить данные карт

Пассажир номер 1

Универсальная (дорожная) карта ОАО "РЖД"

Карта "РЖД Бонус"

При использовании Универсальной (дорожной) карты, билет оформляется на Ф.И.О. владельца карты.

ПРЕДОСТАВЛ. СКИДКА ОТ 5%.

Накопить баллы

Получить скидку

Начисление баллов осуществляется в течение 30 дней с момента начала поездки.

Сохранить

Оформление по "Деловому проезду" недоступно !

Отмена

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ Пассажира о состоянии заказа

Телефон

Электронный адрес

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Диапазон мест

Количество мест

У прохода

У окна

--ТИП КУПЕ--

--ЭТАЖ ВАГОНА--

--ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--

☐ Постельное белье

☒ Электр. регистрация

☐ ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА

ОПЛАТА

НАЛИЧНЫЕ

- Выберите тип карты -

☐ ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ

Оформить

Так как на поездах «Сапсан» активны сразу 2 поля карт - **Универсальная (дорожная) карта** и **РЖД Бонус**, а заполнять можно только одно из полей, пассажир должен принять решение, какую карту использовать: скидочную (универсальную или дорожную) или накопительную (РЖД Бонус):

©2025 АО «Сирена-Трэвел»



Шаг 4. Указание контактных данных пассажиров

В случае чрезвычайных ситуаций на железнодорожном транспорте перевозчик обязан предупредить пассажира об отмене, замене рейса или вагона перед отправлением поезда. Для этого в интерфейсе есть возможность ввести контакты пассажиров, используя, которые перевозчик сам оповестит пассажиров о своих изменениях.

По желанию пассажира вводятся все имеющиеся контакты у пассажира, допускается введение одного какого-либо контакта: либо телефон, либо электронная почта.

Ввод данных о пассажирах
X



Железнодорожные перевозки

Маршрут: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН.
Поезд: 758А Дата отпр.: 12.01 Ваг.: 03 (СИД) Класс обл.: 2С

1 ПАС.
Информация о пассажире
Очистить +

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Возраст пассажира:

Тип документа:

Номер документа:

Гос-во выдачи документа:

Пол пассажира: ☐ Жен. ☒ Муж.

Дата рожд. (ДДММГГГГ):

Карта "РЖД Бонус": Доступна

Унив. карта ОАО "РЖД": Доступна

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ

60+ (от 60 лет)

☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ В СЛУЧАЕ "ЧС"

Телефон:

Email:

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ Пассажира о состоянии заказа

Телефон:

Электронный адрес:

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Диапазон мест: ОТ ДО

Количество мест: У прохода У окна

--ТИП КУПЕ-- --ЭТАЖ ВАГОНА--

--ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--

☐ Постельное белье ☒ Электр. регистрация

ОПЛАТА

НАЛИЧНЫЕ

- Выберите тип карты -

☐ ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ



С использованием

ВЕБ-системы ООО «УФС»



С использованием

ВЕБ-системы ООО «ИМ»



СИРЕНА



ТРЕВЕЛ

Во всплывающем окне появляются поля для ввода контактов пассажиров:

- поле **Телефон** - вводится контактный номер пассажира. Знак «+» перед телефоном обязателен! При вводе номера телефона у оператора отображается подсказка по заполнению;
- поле **электронная почта** - вводится эл. почта пассажира.

Контактные данные заполняются по каждому пассажиру в заказе, включая детей, допускается дублирование контактов сопровождающих взрослых пассажиров.



Если требуется изменить код страны с «+7» на другой префикс, то следует установить курсор мыши перед цифрой «7» и, не удаляя её, ввести нужный код страны.

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки**

Маршр.: **МОСКВА ЯРОСЛАВСКАЯ - ВЛАДИВОСТОК**
Поезд: **062М** Дата отпр.: **24.01** Ваг.: **04 (ЛЮКС)** Класс обл.: **13**

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить +

Фамилия	Имя	Отчество	Пол пассажира		Дата рожд.
ИВАНОВ	ИВАН	ИВАНОВИЧ	☐ Жен. ☒ Муж.	12121950 (ДДММГГГГ)	
Возраст пассажира	Тип документа	Номер документа	Гос-во выдачи документа		
Взрослый пассажир	Российский паспорт	1212121212	РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ		

Карта "РЖД Бонус": **Доступна**
Унив карта ОАО "РЖД": **Недоступна**
[Изменить данные карт](#)

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ
Полный
☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"
Телефон: **+7 (031) 987-56-76** Email:

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПассажиРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА
Телефон: **+7 (---) --- -- --** Электронный адрес:

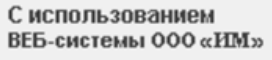
ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Диапазон мест	Количество мест	--ТИП КУПЕ--	--ЭТАЖ ВАГОНА--
ОТ ДО	Верх. Нижн.		
		--ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--	

☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☐ **ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА**

ОПЛАТА
НАЛИЧНЫЕ
- Выберите тип карты -
☐ **ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ**
[Оформить](#)

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

 СИРЕНА 

В случае если ввод данных был некорректный, после нажатия кнопки «**Оформить**» на экране отобразится информационное сообщение с указанием, какое поле было неправильно заполнено.

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки**

Маршр.: **МОСКВА ЯРОСЛАВСКАЯ - ВЛАДИВОСТОК**
Поезд: **062М** Дата отпр.: **24.01** Ваг.: **04 (ЛЮКС)** Класс обл.: **13**

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить

Фамилия	Имя	Отчество	Пол пассажира	Дата рожд.
ИВАНОВ	ИВАН	ИВАНОВИЧ	☐ Жен. ☒ Муж.	12121950
Возраст пассажира	Тип документа	Место выдачи документа		
Взрослый пассажир	Российский паспорт	РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ		
Карта "РЖД Бонус": Доступна	Доступна	Полный		
Унив карта ОАО "РЖД": Недоступна				
Изменить данные карт				
☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА				
Email: IVANOV@YANDEX.RU				

Номер ошибки - 5001
НЕКОРРЕКТНЫЙ EMAIL!

ОК

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПассажиРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА

Телефон: +7 (___) ___-___-___ Электронный адрес:

ОПЛАТА

НАЛИЧНЫЕ

- Выберите тип карты -

☐ ОПЛАЧ. СПОНСОР

Оформить

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Диапазон мест

Количество мест

--ТИП КУПЕ--

--ЭТАЖ ВАГОНА--

--ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--

☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☐ ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

ТКП

СИРЕНА ТРЭВЕЛ

В случае если хотя бы у одного пассажира не введены контактные данные, появится окно с предупреждением:

Ввод данных о пассажирах
✖



Железнодорожные перевозки

Маршрут: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН.
Поезд: 776А Дата отпр.: 30.04 Ваг.: 03 (СИД) Класс обл.: 2С

1 ПАС.
Информация о пассажире
Очистить

Фамилия ИВАНОВ	Имя ИВАНГ	Отчество -	Пол пассажира ☐ Жен. ☒ Муж.	Дата рожд. (ДДММГГГГ) 30062006
Возраст пассажира Взрослый пассажир	Тип документа	Номер документа	Гос.во. выдачи документа	
Универс. (дорожная) карта ОАО "РЖД"	Карта (И)			
Телефон	Электронный адрес			

Дополнительные опции

Диапазон мест

от

до

Количество мест

У прохода

У окна

☐ Постельное белье
☒ Электр. регистрация

Этаж вагона

Показать "ОБРАТНО"

ОПЛАТА

НАЛИЧНЫЕ

- Выберите тип карты -

☐ **ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ**

Оформить

С использованием
ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием
ВЕБ-системы ООО «ИМ»

СИРЕНА ТРЭВЕЛ



Внимание! Ведённые контактные данные пассажиров передаются перевозчику только для оповещения возникших изменений по поездке и не участвуют в рассылке электронных документов, которые формируются в процессе оформления заказа.

Если необходимо отправить сформированные документы на почту пассажиру или оператору, то для этого заполняются реквизиты (эл.почта и телефон) в блоке **Данные, общие для заказа.**

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки**

Маршр.: **МОСКВА ЯРОСЛАВСКАЯ - ВЛАДИВОСТОК**
Поезд: **062М** Дата отпр.: **24.01** Ваг.: **04 (ЛЮКС)** Класс обл.: **13**

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить

Фамилия	Имя	Отчество	Пол пассажира		Дата рожд.
ИВАНОВ	ИВАН	ИВАНОВИЧ	☐ Жен. ☒ Муж.	(ДДММГГГГ) 12121950	
Возраст пассажира	Тип документа	Номер документа	Гос-во выдачи документа		
Взрослый пассажир	Российский паспорт	1212121212	РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ		
Карта "РЖД Бонус": Доступна		ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ			
Унив карта ОАО "РЖД": Недоступна		Полный			
Изменить данные карт		☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА			
		ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"			
		Телефон:		Email:	
		+0 (031) 987-56-70		IVANOV@YANDEX.RU	

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА		ОПЛАТА
Телефон	Электронный адрес	
+7 (___) ____-____	AVIATUR@MAIL.RU	НАЛИЧНЫЕ
		- Выберите тип карты -
		☐ ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ
		Оформить

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ					
Диапазон мест		Количество мест		--ТИП КУПЕ--	--ЭТАЖ ВАГОНА--
ОТ	ДО	Верх.	Нижн.		
				--ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--	
☒ Постельное белье		☒ Электр. регистрация		☐ ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА	

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

 СИРЕНА

 ТРЭВЕЛ

Если железнодорожные документы нужно разослать на несколько адресов электронной почты, то они указываются в поле **Электронный адрес** через запятую.

Ввод данных о пассажирах



**Железнодорожные
перевозки**

Маршрут: МОСКВА КИЕВСКАЯ - КИЕВ-ПАССАЖИРСКИЙ

Поезд: 005Я Дата отпр.: 31.12 Ваг.: 03 (ПЛАЦ) Класс обл.: 3П

1 ПАС. **2 ПАС.**

Информация о пассажире

Очистить 

Фамилия PETRENKO	Имя IVAN	Отчество -	Пол пассажира ☐ Жен. ☒ Муж.
Дата рожд. (ДДММГГГГ) 12121950			
Возраст пассажира Взрослый пассажир	Тип документа Иностранный документ	Номер документа 233456	Гос-во выдачи документа УКРАИНА

Карта "РЖД Бонус": **Недоступна**

Унив. карта ОАО "РЖД": **Недоступна**

[Изменить данные карт](#)

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ

Полный

☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"

Телефон: **+7 (931) 987-56-70**

Email: **IVANOV@YANDEX.RU**

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ Пассажира в состоянии заказа

Телефон: **+7 (---) --- -- --**

Электронный адрес: **AVIA@MAIL.RU, PETRENKO@MAIL.RU**

ОПЛАТА

НАЛИЧНЫЕ

- Выберите тип карты -

☐ **ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ**

[Оформить](#)

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Диапазон мест ОТ ДО	Количество мест Верх. Нижн.	--ТИП КУПЕ-- 	--ЭТАЖ ВАГОНА--
		--ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ-- 	

☒ Постельное белье ☐ Электр. регистрация

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

 СИРЕНА

 ТРЭВЕЛ

Документы, которые возможно отправить на электронную почту:

- контрольный купон (билет);
- квитанция электронного документа (ЭМД);
- памятка пассажира;
- квитанция разных сборов (КРС формируется при возврате билета);
- справка о возврате.

Рассылка документов происходит при оформлении или возврате билетов.

Шаг 5. Дополнительные опции

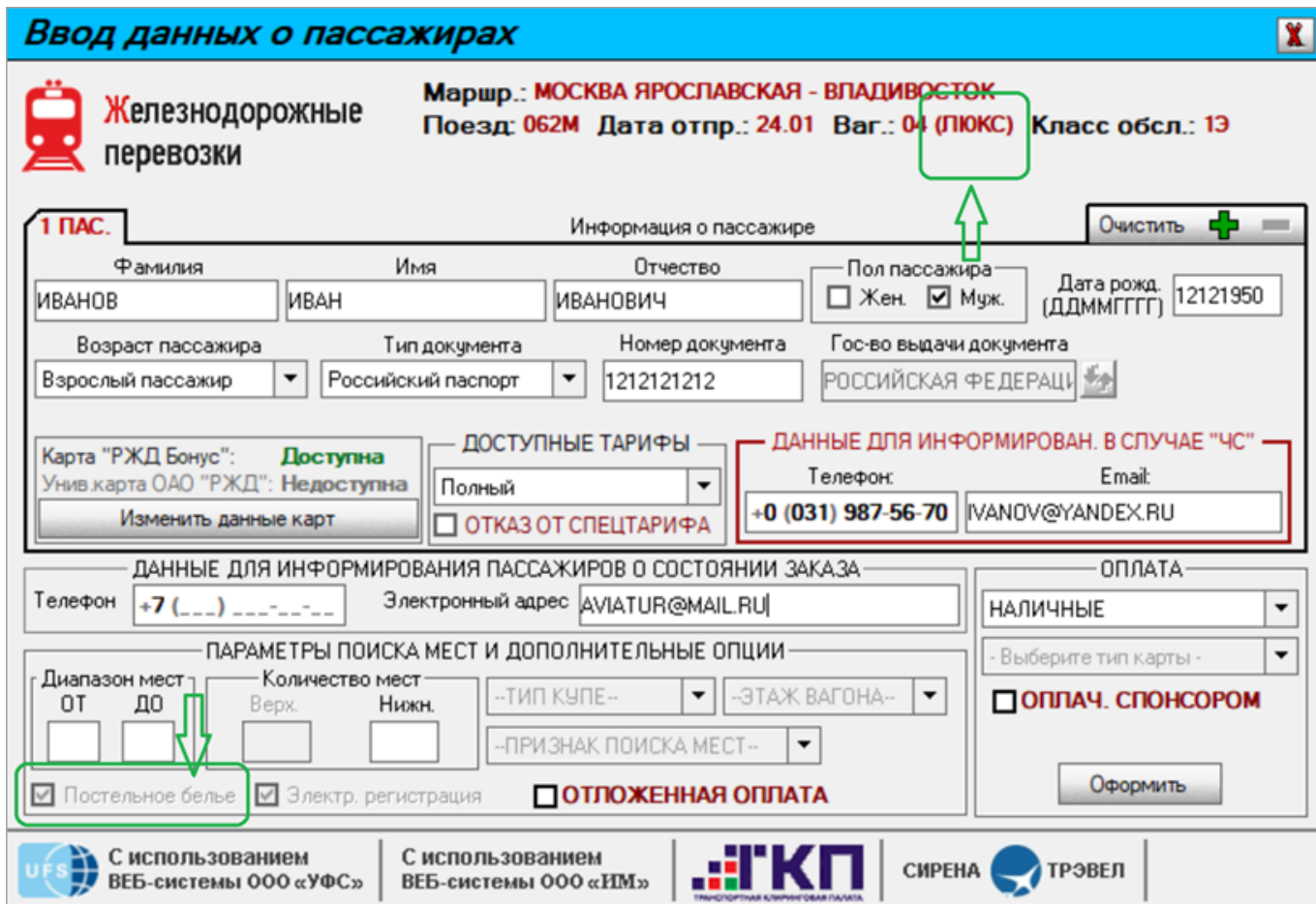
Можно указать желательные места, количество верхних и нижних мест, тип купе (если в выбранном вагоне имеются купе с гендерным признаком (мужской/женский/смешанный) и признак поиска мест. Эти данные заносятся не для отдельного пассажира, а для всего заказа целиком. Запрещается оформлять пассажиров мужского пола в купе с признаком «женское» и наоборот.

Информацию в эти поля можно не вводить, но в некоторых случаях их заполнение обязательно. При наличии купе с гендерным признаком в выбранном вагоне, когда в списке свободных мест выводятся буквы после номера места, выбор варианта в поле **Тип купе** обязателен. При покупке билетов в вагон **СВ (Люкс)** на поезд **004А Москва-Санкт-Петербург**, который имеет 2 яруса мест, обязательно нужно заполнить количество нижних и

верхних мест, если пассажиры хотят ехать в одном купе.

Поле выкупа постельного белья заполняется автоматически в следующих случаях:

- Для типов вагонов Мягкие, Люкс, Купе для всех перевозчиков в стоимость билета входит плата за постельное белье, поэтому поле **Постельное белье** отмечено галочкой, но не активно (информацию в нем менять нельзя).
- В сидячих и общих вагонах белье не предоставляется, поэтому поле **Постельное белье** не активно.



Ввод данных о пассажирах

Железнодорожные перевозки

Маршрут: МОСКВА ЯРОСЛАВСКАЯ - ВЛАДИВОСТОК
Поезд: 062М Дата отпр.: 24.01 Ваг.: 04 (Люкс) Класс обл.: 13

1 ПАС. Информация о пассажире

Фамилия: ИВАНОВ Имя: ИВАН Отчество: ИВАНОВИЧ Пол пассажира: ☐ Жен. ☒ Муж. Дата рожд.: 12121950

Возраст пассажира: Взрослый пассажир Тип документа: Российский паспорт Номер документа: 12121212 Гос-во выдачи документа: РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Карта "РЖД Бонус": Доступна Унив. карта ОАО "РЖД": Недоступна Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ: Полный ☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС" Телефон: +0 (031) 987-56-70 Email: IVANOV@YANDEX.RU

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ Пассажиры о состоянии заказа: Телефон: +7 () - - - - - Электронный адрес: AVIATUR@MAIL.RU

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Диапазон мест: ОТ: DO: Количество мест: Верх. Нижн. --ТИП КУПЕ-- --ЭТАЖ ВАГОНА-- --ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--

☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☐ ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА

ОПЛАТА: НАЛИЧНЫЕ - Выберите тип карты - ☐ ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ

Оформить

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» ТКП СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Агент может вносить информацию (устанавливать отметку) в поле «Постельное белье» для плацкартных вагонов перевозчика АО «ФПК», где пассажиру предоставляется возможность выбора: оплатить или не оплачивать постельное белье.

В случае если пассажир не желает пользоваться постельными принадлежностями, то следует снять флажок «Постельное белье». Но обязательно предупредить пассажира, что в случае отказа от оплаты за белье он не сможет пользоваться матрасом и подушкой в купе.

Ввод данных о пассажирах

Железнодорожные перевозки Маршр.: **МОСКВА ЯРОСЛАВСКАЯ - ВЛАДИВОСТОК**
Поезд: **062М** Дата отпр.: **24.01** Ваг.: **02 (ПЛАЦ)** Класс обл.: **3Б**

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить +

Фамилия: Имя: Отчество:

Пол пассажира: ☐ Жен. ☒ Муж. Дата рожд. (ДДММГГГГ):

Возраст пассажира: Тип документа: Номер документа: Гос-во выдачи документа:

Карта "РЖД Бонус": Доступна Унив. карта ОАО "РЖД": Недоступна Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ: ☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА: Телефон: Email:

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ: Диапазон мест: Количество мест: --ТИП КУПЕ-- --ЭТАЖ ВАГОНА-- --ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--

☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☐ ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА

ОПЛАТА: ☐ ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ Оформить

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» **ТКП** СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Поле **Электронная регистрация** заполняется автоматически. Оно отмечается, если для данного поезда и выбранного вагона открыта электронная регистрация (наличие признака ЭР в выбранном поезде и вагоне на странице «Поиск мест»), и не отмечается, если для выбранного вагона или поезда не открыта электронная регистрация. Данное поле относится ко всем пассажирам заказа. Статус электронной регистрации для отдельного пассажира может быть изменен после подтверждения заказа.

Пример наличия электронной регистрации в выбранном вагоне:

Поиск мест

Железнодорожные перевозки Пункт отправления: Пункт назначения: Дата:

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление	Время
1	0023 (СК) "Россия"	МОСКВА ЯР - ВЛАДИВОСТОК	24.01.2022	00:35
2	062М (СК)	МОСКВА ЯР - ВЛАДИВОСТОК	24.01.2022	23:45

Поезд: **062М (СК)** Вагон: **02 - ПЛАЦ (3Б)**
Маршрут: **МОСКВА ЯРОСЛАВСКАЯ - ВЛАДИВОСТОК**

Ваг	Тип и класс	* Катег.	Перевоз.	Стоимость	Своб.Мест	ЭР
01	ПЛАЦ (3Б)	ФПК	10376.40	*Н-15, 8-1...	ЗР	
02	ПЛАЦ (3Б)	Ж	10376.40	*Н-14, 8-1	ЗР	
04	СВ (13)	У1	27497.00	*Н-12	ЗР	
05	КУПЕ (2К)	МЖ.Ж	12834.00 / 18264...	*Н-11, 8-12	ЗР	

Ввод данных о пассажирах

Железнодорожные перевозки Маршр.: **МОСКВА ЯРОСЛАВСКАЯ - ВЛАДИВОСТОК**
Поезд: **062М** Дата отпр.: **24.01** Ваг.: **02 (ПЛАЦ)** Класс обл.: **3Б**

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить +

Фамилия: Имя: Отчество:

Пол пассажира: ☐ Жен. ☒ Муж. Дата рожд. (ДДММГГГГ):

Возраст пассажира: Тип документа: Номер документа: Гос-во выдачи документа:

Карта "РЖД Бонус": Доступна Унив. карта ОАО "РЖД": Недоступна Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ: ☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА: Телефон: Email:

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ: Диапазон мест: Количество мест: --ТИП КУПЕ-- --ЭТАЖ ВАГОНА-- --ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--

☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☐ ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА

ОПЛАТА: ☐ ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ Оформить

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» **ТКП** СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Пример отсутствия электронной регистрации в выбранном вагоне:

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: МОСКВА Пункт назначения: КИЕВ Дата: 31.12

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление
1	005Я (СК)	МОСКВА КИВ - КИЕВ ПАСС	31.12.2021 19:35

Поезд: 005Я (СК) Вагон: 03 - ПЛАЦ (ЗП)
Маршрут: МОСКВА КИЕВСКАЯ - КИЕВ-ПАССАЖИРСКИЙ

Ваг	Тип и класс	* Катег.	Перевоз.	Стоимость	Своб.Мест	ЗР
01	КУПЕ (2К)	УЗ	9813.40	Н-18.В-18		
02	КУПЕ (2К)	УЗ	9813.40	Н-18.В-18		
03	ПЛАЦ (ЗП)	УЗ	5577.80	Н-18.В-18.Н...		

Ввод данных о пассажирах

Железнодорожные перевозки

Маршр.: МОСКВА КИЕВСКАЯ - КИЕВ-ПАССАЖИРСКИЙ
Поезд: 005Я Дата отпр.: 31.12 Ваг.: 03 (ПЛАЦ) Класс обл.: ЗП

1 ПАС. Информация о пассажире

Фамилия: РЕТRENKO Имя: IVAN Отчество: - Пол пассажира: ☐ Жен. ☒ Муж. Дата рожд.: 12.12.1950

Возраст пассажира: - Тип документа: - Номер документа: 233456 Гос-во выдачи документа: УКРАИНА

Карта "РЖД Бонус": Недоступна ДСТУПНІЕ ТАРИФІ - ДАННІЕ ДЛІ ІНФОРМІРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС" -
Унив карта ОАО "РЖД": Недоступна Польскі - Телефон: +1 (031) 987 56 70 Email: IVANOV@YANDEX.RU

ДАННІЕ ДЛІ ІНФОРМІРОВАНІЯ ПАССАЖІРІВ О СОСТОЯНІІ ЗАКАЗА

Телефон: +7 () - - - - - Электронный адрес: AVIATUR@MAIL.RU

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Диапазон мест: ОТ: - ДО: - Количество мест: Верх: - Ниж: - -ТИП КУПЕ- - -ЭТАЖ ВАГОНА- -
-ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ- -

☒ Постельное белье ☐ Электр. регистрация

Оформить

При электронной регистрации формируется посадочный купон в электронном виде и выдается посадочный купон к контрольному купону электронного билета в бумажном виде. Если для поезда не поддерживается электронная регистрация (окно **Поиск мест**), то в окне **Ввод данных о пассажире** значение поля **Электронная регистрация** устанавливается автоматически, и его нельзя менять.

См. особенности указания данных заказа:

- [Отдельное оформление билетов детей](#)
- [Внесение информации о спонсоре и документы пассажиров](#)

См. далее:

- [Выбор места в беспересадочном вагоне](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор формы оплаты](#)
- [Резервирование мест](#)
- [Подтверждение заказа](#)
- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)
- [Оформление билетов на пригородные поезда](#)
- [Оформление билетов в международном сообщении](#)
- [Выкуп купе целиком](#)
- [Оформление билетов в двухэтажные вагоны](#)
- [Оформление билетов по маршруту туда и обратно](#)
- [Изменение статуса электронной регистрации](#)
- [Возврат и переоформление билетов](#)
- [Специальное питание](#)
- [Поиск заказа](#)
- [История запросов](#)
- [Отчет по продажам](#)

- Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
- Информация о вагонах и классах обслуживания