



Сирена

Указание данных о местах и пассажирах

Ввод данных о пассажирах



**Железнодорожные
перевозки**

Маршрут: МОСКВА КАЗАНСКАЯ - КАЗАНЬ ПАСС

Поезд: 082И Дата отпр.: 11.05 Ваг.: 17 (ПЛАЦ) Класс обл.: 39

1 ПАС.

Информация о пассажире

Очистить 

Фамилия

Имя

Отчество

Пол пассажира

☐ Жен. ☐ Муж.

Дата рожд. (ДДММГГГГ)

Возраст пассажира

Взрослый пассажир

Тип документа

Российский паспорт

Номер документа

Гражданство

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ 

Карта "РЖД Бонус": Доступна

Унив карта ОАО "РЖД": Недоступна

Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ

- ВЫБЕРИТЕ ТАРИФ -

☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ В СЛУЧАЕ "ЧС"

Телефон:

Email:

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ Пассажира О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА

Телефон:

Электронный адрес:

ОПЛАТА

НАЛИЧНЫЕ

- Выберите тип карты -

☐ ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ

Оформить

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Диапазон мест: ОТ ДО

Количество мест: Верх. Нижн.

-ТИП КУПЕ- -ЭТАЖ ВАГОНА-

-ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ-

☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☐ ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

 СИРЕНА

 ТРЭВЕЛ

Шаг 2. Ввод данных о пассажирах

Укажите данные каждого пассажира в заказе во вкладках окна с номером пассажира (**1 ПАС.**, **2 ПАС.**, ...).

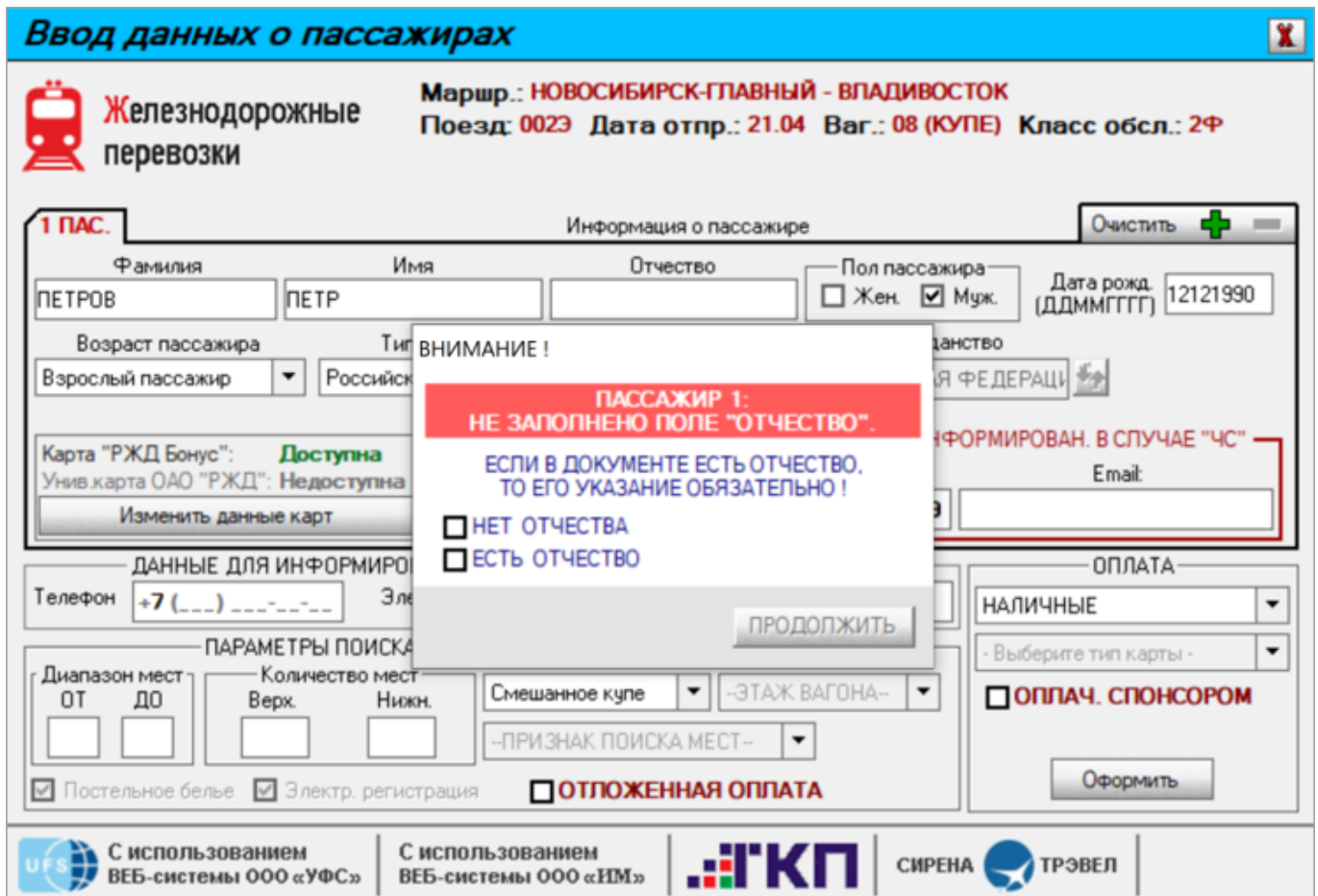
Для каждого пассажира обязательно заполнить следующие поля:

- **Возраст пассажира** – категория пассажира (по умолчанию Взрослый пассажир);
- **Тип документа** – тип документа пассажира (по умолчанию Российский паспорт для внутренних маршрутов, маршрутов в страны СНГ и Прибалтики; Загранпаспорт – для заграничных маршрутов; Иностраннный документ – для иностранных граждан включая детей);
- **Номер документа** – номер документа указанного типа;
- **Фамилия**;
- **Имя** (в случае его наличия в документе – если имя отсутствует, то вводится тире);
- **Отчество** (в случае его наличия в документе – если отчество отсутствует, то вводится тире);
- **Пол пассажира**;
- **Дата рождения**;
- **Доступный тариф** – тариф зависит от возрастной категории пассажира и специальных тарифов, действующих в выбранном вагоне;
- **Контактные данные пассажира (для информирования в случае ЧС)** – телефон либо эл. почта пассажира;

- **Гражданство** – указывается в соответствии с документом, удостоверяющим личность пассажира, на основании которого производится оформление. При оформлении электронных билетов пассажирам без гражданства указывается страна выдачи документа, удостоверяющего личность пассажира.

При оформлении граждан в возрасте до 14 лет и 2 месяцев на дату отправления поезда, имеющих Российское гражданство, а документ удостоверяющий личность выдан в ином государстве необходимо выбрать типа документа – «Иностранный документ», а Гражданство – Россия.

В терминале существует проверка на корректность ввода персональных данных пассажиров. В случае, если поле «Отчество» не заполнено, то при выборе кнопки «**Оформить**» отображается сообщение с чекбоксами, один из которых необходимо выбрать для продолжения оформления.



При оформлении заказа возможно указание тире и/или точки в ФИО пассажира. Данные следует указать так, как они представлены в документе, удостоверяющем личность. Не допускается указания тире и/или точек перед или после фамилии, имени, отчества пассажира.



В случае если в документе фамилия, имя или отчество состоит из нескольких слов и внесены через пробел, то заполнение таких данных происходит через символ «нижнее подчёркивание», например: «Ханларова Зейнаб Яхья_Кызы». Внесение таких данных через «дефис» либо слитно будет расценено проводником вагона как ошибка в персональных данных, т.к. написание ФИО в



данном случае будет отличаться от данных в документе, удостоверяющем личность.



В случае если в ФИО пассажира присутствуют буквы «Ъ» и «Ё», то они заменяются на «Ь» и «Е». Это связано с техническим ограничением в системе резервирования железнодорожных билетов АСУ «Экспресс-3».

Например:

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки**

Маршрут: **МОСКВА КАЗАНСКАЯ - СИМФЕРОПОЛЬ ПАСС**
Поезд: **0284** Дата отпр.: **17.05** Ваг.: **08 (КУПЕ)** Класс обсл.: **2К**

1 ПАС.

Информация о пассажире

Очистить

Фамилия: ПЕТРОВ-ВОДКИН

Имя: ИВАН

Отчество: ИВАНОВИЧ

Пол пассажира: ☐ Жен. ☒ Муж.

Дата рожд. (ДДММГГГГ): 12121989

Возраст пассажира: Взрослый пассажир

Тип документа: Российский паспорт

Номер документа: 1212121212

Гражданство: РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Карта "РЖД Бонус": Недоступна
Унив карта ОАО "РЖД": Недоступна
Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ: Полный

☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"
Телефон: +7 (987) 654-32-11
Email:

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ Пассажира О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА
Телефон: +7 (___) ___-___-___
Электронный адрес:

ОПЛАТА
НАЛИЧНЫЕ
- Выберите тип карты -
☐ ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ
Оформить

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ
Диапазон мест: ОТ: ДО:
Количество мест: Верх: Нижн:
--ТИП КУПЕ--
Места на 1 этаже
--ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--
☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация

УФС С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

ТКП

СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Ввод данных о пассажирах

Железнодорожные перевозки Маршр.: **МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ - ХЕЛЬСИНКИ**
Поезд: **032A** Дата отпр.: **15.04** Ваг.: **02 (КУПЕ)** Класс обл.: **2К(2/4)**

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить +

Фамилия: Имя: Отчество:

Пол пассажира: ☐ Жен. ☒ Муж. Дата рожд. (ДДММГГГГ):

Возраст пассажира: Тип документа: Номер документа: Гражданство:

Карта "РЖД Бонус": Доступна Унив карта ОАО "РЖД": Недоступна Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ: ☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАнные для информирован. в случае "ЧС"
Телефон: Email:

ДАнные для информирования пассажиров о состоянии заказа
Телефон: Электронный адрес:

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ
Диапазон мест: ОТ ДО Количество мест: Верх. Нижн.
--ТИП КУПЕ-- --ЭТАЖ ВАГОНА--
--ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--

☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация

ОПЛАТА
НАЛИЧНЫЕ
- Выберите тип карты -
☐ **ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ**

Оформить

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» **ТКП** СИРЕНА **ТРЭВЕЛ**

Ввод данных о пассажирах

Железнодорожные перевозки Маршр.: **ОРЕНБУРГ - ПЕТРОПАВЛОВСК**
Поезд: **274C** Дата отпр.: **29.10** Ваг.: **11 (КУПЕ)** Класс обл.: **2К**

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить +

Фамилия: Имя: Отчество:

Пол пассажира: ☒ Жен. ☐ Муж. Дата рожд. (ДДММГГГГ):

Возраст пассажира: Тип документа: Номер документа: Гражданство:

Карта "РЖД Бонус": Доступна Унив карта ОАО "РЖД": Недоступна Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ: ☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАнные для информирован. в случае "ЧС"
Телефон: Email:

ДАнные для информирования пассажиров о состоянии заказа
Телефон: Электронный адрес:

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ
Диапазон мест: ОТ ДО Количество мест: Верх. Нижн.
--ТИП КУПЕ-- --ЭТАЖ ВАГОНА--
--ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--

☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☐ **ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА**

ОПЛАТА
НАЛИЧНЫЕ
- Выберите тип карты -
☐ **ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ**

Оформить

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» **ТКП** СИРЕНА **ТРЭВЕЛ**

Используются следующие типы документов удостоверения личности для оформления

железнодорожной перевозки:

- российский паспорт;
- заграничный паспорт РФ;
- свидетельство о рождении (только для граждан РФ);
- иностранный документ;
- удостоверение личности моряка (только для граждан РФ);
- военный билет военнослужащего срочной службы (только для граждан РФ);
- удостоверение личности военнослужащего (только для граждан РФ);
- вид на жительство иностранного гражданина или лица без гражданства;
- справка об утере паспорта (только для граждан РФ);
- медицинское свидетельство о рождении (оформление возможно для ребёнка в возрасте не более 31 дня от даты рождения на дату отправления поезда, в поле «**Гражданство**» устанавливается страна выдачи документа – РФ);
- удостоверение беженца (если не указано гражданство пассажира, то устанавливается страна выдачи документа).

При вводе свидетельства о рождении ребёнка иностранного государства (Таджикистан, Беларусь и т.д.) следует выбрать «иностранный документ» в качестве типа документа.

При заполнении данных ребёнка по типу документа «Медицинское свидетельство» следует указать фамилию ребёнка (родителя или иного лица) из медицинского свидетельства о рождении. В случае отсутствия имени или отчества у ребёнка в данные поля вводится дефис.



Все поля, включая отчество пассажира, обязательны для заполнения. Если у пассажира отчество отсутствует, в соответствующее поле следует ввести тире (дефис). В случае несоответствия персональных данных в документе и в электронном билете при посадке пассажира в поезд возможен отказ от перевозки.

Оформление детей:

- Проезд детей в возрасте до 10 лет без сопровождения взрослых не допускается. Возраст ребёнка определяется на день начала поездки.
- По РЖД правилам провоза детей возраст ребёнка, которому место не выделяется, изменяется в зависимости от направления следования. Взрослый пассажир имеет право:
 - провозить одного ребёнка без места и без оплаты проезда в возрасте до 5 лет на внутрироссийских направлениях, по странам СНГ и Прибалтики и в республику Абхазия;
 - провозить одного ребёнка без места и без оплаты проезда в возрасте до 4 лет на международных направлениях дальнего зарубежья, за исключением Финляндии;
 - провозить одного ребёнка без места и без оплаты проезда в возрасте до 6 лет на международных направлениях с Финляндией.
- По правилам РЖД один взрослый пассажир может провозить только одного ребёнка без места возрасте до 5(4/6) лет. Если у взрослого пассажира 2 маленьких ребенка, то одного из детей необходимо оформить по тарифу «Детский». Для этого в чек-боксе «Доступные тарифы» выбрать «Детский (до 10/12/17 лет)» в зависимости от сообщения.

Шаг 3. Ввод дорожных карт

Укажите данные дорожных карт (при их наличии).

Если пассажир является обладателем универсальной или других различных дорожных карт на поезд «Сапсан», он может предъявлять их агенту для получения скидки от тарифа от 5 до 20%. Для этого используется поле «Универсальная (дорожная) карта ОАО «РЖД»». В связи с тем, что универсальная и дорожные карты имеют свои ограничения по применению, поле для ввода номера карты может быть активным или неактивным.



Оформление перевозки с использованием карты «Деловой проездной» недоступно в терминале АРС Сирена-Трэвел.

Данные карты используются для взрослых пассажиров на поездах «Сапсан», билеты которых оформлены по следующим типам документов удостоверения личности:

- паспорт Российской Федерации.
- загранпаспорт, выданный гражданам России.
- иностранный документ, выданный гражданам иностранных государств.
- паспорт моряка.

Существуют еще несколько ограничений по использованию универсальной или дорожных карт:

- Пассажир должен являться владельцем карты, т.е. ФИО пассажира должно совпадать с именем владельца применяемой карты.
- Запрещено указание одного и того же номера карты для двух и более разных пассажиров.
- Запрещено указание одного и того же номера карты в случае приобретения более одного билета на одного и того же пассажира (в том числе, выкуп купе целиком).

Номер универсальной карты должен составлять 16 цифр, номер дорожной карты – 13 цифр.

При продаже ж/д перевозок действует программа лояльности «РЖД Бонус», которая обеспечивает возможность накапливать баллы за совершенные поездки в поездах и вагонах Федеральной пассажирской компании (ФПК) и в поездах «Сапсан». Полученные баллы можно обменять на премиальные поездки.

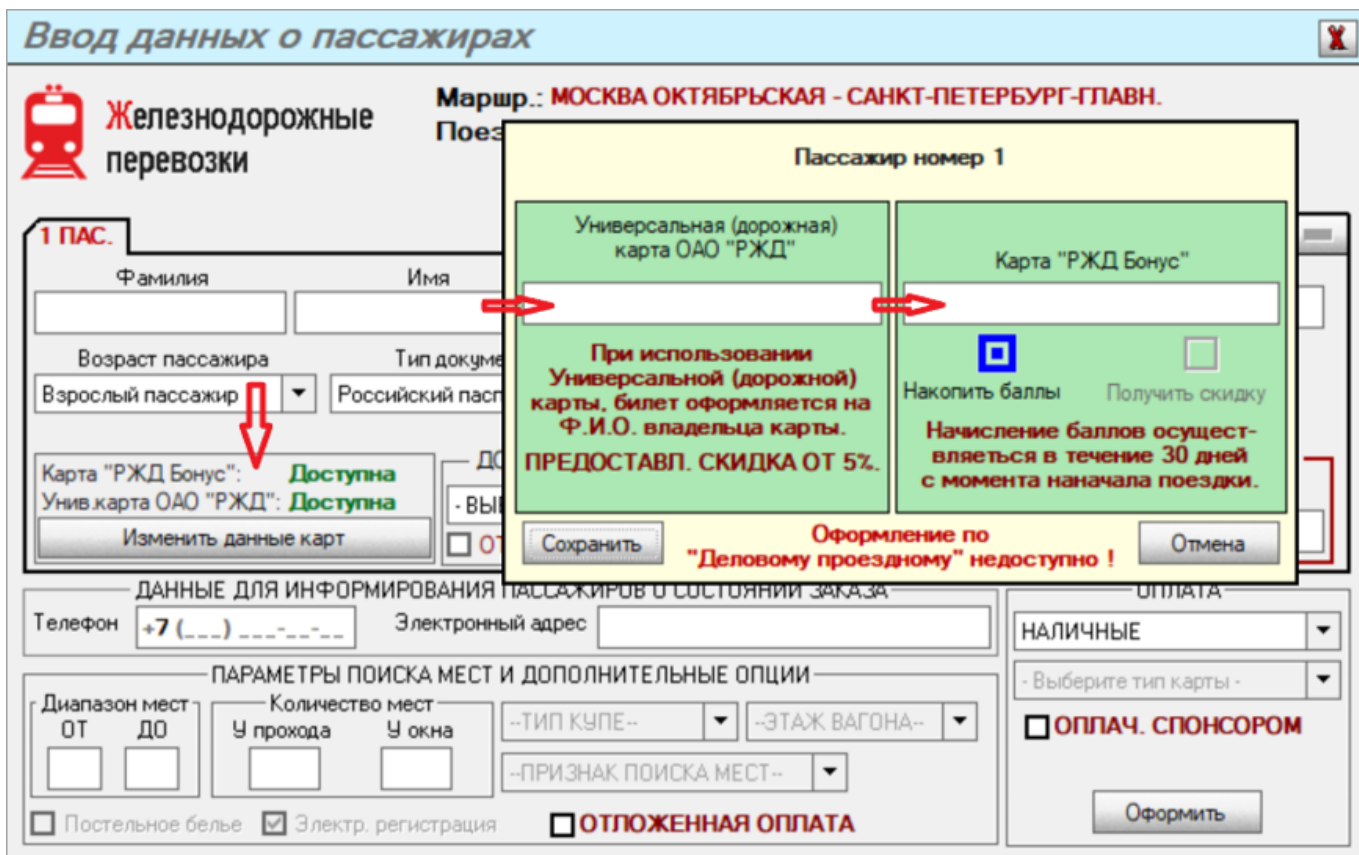
В ходе развития Программы лояльности холдинга РЖД реализована возможность оформления электронных билетов отдельным категориям пассажиров, участникам Программы (студентам, корпоративным клиентам и т.д.) на поезд АО «ФПК» во внутригосударственном сообщении с применением специального тарифа. Для получения скидки при персонификации бонусной карты участнику Программы «РЖД Бонус» присваивается соответствующий номер тарифного плана, который определяет размер скидки.

Чтобы стать участником программы «РЖД Бонус», необходимо зарегистрироваться на сайте <http://rzd-bonus.ru>. При регистрации будет присвоен уникальный номер счета, который служит

для идентификации в программе. Подробности о программе можно посмотреть на сайте РЖД (rzd.ru).

В зависимости от желания пассажира одна и та же карта «РЖД Бонус» может быть использована для накопления баллов в Программе или для получения скидки от стоимости билета в размере, предусмотренном тарифным планом. Одновременно накопить баллы и получить скидку при оформлении электронного билета с использованием номера одной и той же карты невозможно.

При каждой покупке билетов необходимо указывать номер счета, присвоенного при регистрации в «РЖД Бонус». Для этого необходимо выбрать чек-бокс **Карта «РЖД Бонус»** и **Универсальная карта ОАО «РЖД»** и заполнить одно из предложенных полей – **Карта «РЖД Бонус»** либо **Универсальная (дорожная) карта ОАО «РЖД»** в зависимости от желания пассажира и наличия той или иной карты. Функционал использования номера участника программы «РЖД Бонус» обеспечивает возможность накопления баллов (кнопка по умолчанию установлена) либо получения скидки (необходимо выбрать соответствующую кнопку). После ввода данных карт нажмите кнопку **«Сохранить»**.



Так как на поездах «Сапсан» активны сразу 2 поля карт - **Универсальная (дорожная) карта** и **РЖД Бонус**, а заполнять можно только одно из полей, пассажир должен принять решение, какую карту использовать: скидочную (универсальную или дорожную) или накопительную (РЖД Бонус):

Ввод данных о пассажирах
✖


Железнодорожные

Маршрут: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН.
Поезд: 756А Дата отпр.: 09.06 Ваг.: 10 (СИД) Класс обл.: 2В

Пассажир номер 1

Универсальная (дорожная)
карта ОАО "РЖД"

При использовании
Универсальной (дорожной)
карты, билет оформляется на
Ф.И.О. владельца карты.
ПРЕДОСТАВЛ. СКИДКА ОТ 5%.

Сохранить

Карта "РЖД Бонус"

☒
 Накопить баллы

☐
 Получить скидку

Начисление баллов осуществ-
ляется в течение 30 дней
с момента начала поездки.

Отмена

Оформление по "Деловому проезднему" недоступно !

Очистить +

л пассажира
 Кен. ☐ Муж.

Дата рожд.
(ДДММГГГГ)

Гражданство
 ИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИ ↕

ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"
 он:
 Email:

ОПЛАТА

НАЛИЧНЫЕ
 - Выберите тип карты -

☐ **ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ**

Оформить

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Диапазон мест
 ОТ ДО

Количество мест
 У прохода У окна

--ТИП КУПЕ--
 --ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--

--ЭТАЖ ВАГОНА--

☐ Постельное белье

☒ Электр. регистрация

☐ **ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА**

 С использованием
ВЕБ-системы ООО «УФС»

 С использованием
ВЕБ-системы ООО «НМ»

 СИРЕНА

 ТРЭВЕЛ

Шаг 4. Указание контактных данных пассажиров

В случае чрезвычайных ситуаций на железнодорожном транспорте перевозчик обязан предупредить пассажира об отмене, замене рейса или вагона перед отправлением поезда. Для этого в интерфейсе есть возможность ввести контакты пассажиров, используя, которые перевозчик сам оповестит пассажиров о своих изменениях.

По желанию пассажира вводятся все имеющиеся контакты у пассажира, допускается введение одного какого-либо контакта: либо телефон, либо электронная почта.

Ввод данных о пассажирах

Железнодорожные перевозки Маршр.: **МОСКВА КАЗАНСКАЯ - САМАРА**
Поезд: **050М** Дата отпр.: **15.04** Ваг.: **06 (КУПЕ)** Класс обл.: **2Б**

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить +

Фамилия: ЗАХАРОВ Имя: ЗАХАР Отчество: ИВАНОВИЧ Пол пассажира: ☐ Жен. ☒ Муж. Дата рожд. (ДДММГГГГ): 12121967

Возраст пассажира: Взрослый пассажир Тип документа: Российский паспорт Номер документа: 1414141414 Гражданство: РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Карта "РЖД Бонус": **Доступна** ДУСТУПНЫЕ ТАРИФЫ: Купек ☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"
Телефон: +7 (___) ____-____-__ Email: _____

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА
Телефон: +7 (___) ____-____-__ Электронный адрес: _____

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ
Диапазон мест: ОТ: [] ДО: [] Количество мест: Верх: [] Нижн: [] --ТИП КУПЕ--: [] --ЭТАЖ ВАГОНА--: []
--ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--: [] ☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☐ ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА

ОПЛАТА: НАЛИЧНЫЕ ☐ ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ ☐ Оформить

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» **ТКП** СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Во всплывающем окне появляются поля для ввода контактов пассажиров:

- поле **Телефон** - вводится контактный номер пассажира. Знак «+» перед телефоном обязателен! При вводе номера телефона у оператора отображается подсказка по заполнению;
- поле **электронная почта** - вводится эл. почта пассажира.

Контактные данные заполняются по каждому пассажиру в заказе, включая детей, допускается дублирование контактов сопровождающих взрослых пассажиров.



Если требуется изменить код страны с «+7» на другой префикс, то следует установить курсор мыши перед цифрой «7» и, не удаляя её, ввести нужный код страны.

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки**

Маршр.: **МОСКВА КАЗАНСКАЯ - САМАРА**
Поезд: **050М** Дата отпр.: **15.04** Ваг.: **06 (КУПЕ)** Класс обл.: **2Б**

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить +

Фамилия	Имя	Отчество	Пол пассажира	Дата рожд.
ЗАХАРОВ	ЗАХАР	ИВАНОВИЧ	☐ Жен. ☒ Муж.	12121967 (ДДММГГГГ)
Возраст пассажира	Тип документа	Номер документа	Гражданство	
Взрослый пассажир	Российский паспорт	1414141414	РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	
Карта "РЖД Бонус": Доступна	ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ			
Унив карта ОАО "РЖД": Недоступна	Купек			
Изменить данные карт	☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА			
ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"				
Телефон:		Email:		
+7 (986) 456-78-90		ZAHAROV@MAIL.RU		

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПассажиРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА		ПЛАТА	
Телефон	Электронный адрес	НАЛИЧНЫЕ	
+7 (___) ___-___-__		- Выберите тип карты -	
ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ		☐ ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ	
Диапазон мест	Количество мест	--ТИП КУПЕ--	--ЭТАЖ ВАГОНА--
ОТ ДО	Верх. Нижн.		
		☐ ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА	
☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация		Оформить	

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

В случае если ввод данных был некорректный, после нажатия кнопки **«Оформить»** на экране отобразится информационное сообщение с указанием, какое поле было неправильно заполнено.

Ввод данных о пассажирах

Железнодорожные перевозки Маршр.: **МОСКВА ЯРОСЛАВСКАЯ - ВЛАДИВОСТОК**
Поезд: **062М** Дата отпр.: **24.01** Ваг.: **04 (ЛЮКС)** Класс обл.: **13**

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить

Фамилия: **ИВАНОВ** Имя: **ИВАН** Отчество: **ИВАНОВИЧ** Пол пассажира: ☐ Жен. ☒ Муж. Дата рожд. (ДДММГГГГ): **12121950**

Возраст пассажира: **Взрослый пассажир** Тип документа: **Российский паспорт** Место выдачи документа: **РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

Карта "РЖД Бонус": **Доступна** Унив карта ОАО "РЖД": **Недоступна** Полный: ☐ **ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА**

Номер телефона: **+7 (031) 987-56-70** Email: **IVANOV@YANDEX.RU**

ОШИБКА
Номер ошибки - 5001
НЕКОРРЕКТНЫЙ EMAIL!

ОК

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ Пассажира о состоянии заказа

Телефон: **+7 (___) ___-___-__** Электронный адрес: **IVANOV@YANDEX.RU**

ОПЛАТА

НАЛИЧНЫЕ

- Выберите тип карты -

☐ **ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ**

Оформить

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Диапазон мест: ОТ **1** ДО **10** Количество мест: Верх. **1** Нижн. **1** --ТИП КУПЕ-- --ЭТАЖ ВАГОНА-- --ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--

☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☐ **ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА**

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» Т.К.П. СИРЕНА ТРЭВЕЛ

В случае если хотя бы у одного пассажира не введены контактные данные, появится окно с предупреждением:

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки**

Маршр.: **МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН.**
Поезд: **776А** Дата отпр.: **30.04** Ваг.: **03 (СИД)** Класс обл.: **2С**

1 ПАС.

Информация о пассажире

Очистить

Фамилия
ИВАНОВ

Имя
ИВАНГ

Отчество
-

Пол пассажира
☐ Жен. ☒ Муж.

Дата рожд.
(ДДММГГГГ)
30062006

Возраст пассажира
Взрослый пассажир

Тип документа
Универс. (дорожная) карта ОАО "РЖД"

Номер документа

Гос-во выдачи документа

ОШИБКА

Номер ошибки - 5001
ПОЖАЛУЙСТА, ВВЕДИТЕ КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ У КАЖДОГО ПАССАЖИРА

ОК

Телефон

Электронный адрес

Дополнительные опции

Этаж вагона

ОПЛАТА

Диапазон мест
ОТ ДО

Количество мест
У прохода У окна

☐ Постельное белье
☒ Электр. регистрация

Тип купе
--Выбер. тип купе--

Этаж вагона
--Выберите этаж--

Признак поиска мест
--Выберите призн.--

НАЛИЧНЫЕ

Выберите тип карты

☐ ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ

Оформить

Показать "ОБРАТНО"

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

 ТКП
ТРАНСПОРТНАЯ КОМПЬЮТЕРНАЯ ПАЛАТА

СИРЕНА  ТРЭВЕЛ



Введённые контактные данные пассажиров передаются перевозчику только для оповещения возникших изменений по поездке и не участвуют в рассылке электронных документов, которые формируются в процессе оформления заказа. Если необходимо отправить сформированные документы на почту пассажиру или оператору, то для этого заполняются реквизиты (эл.почта и телефон) в блоке **Данные, общие для заказа**.

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки**

Маршр.: **МОСКВА КАЗАНСКАЯ - САМАРА**
Поезд: **050М** Дата отпр.: **15.04** Ваг.: **06 (КУПЕ)** Класс обл.: **2Б**

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить

Фамилия: ЗАХАРОВ Имя: ЗАХАР Отчество: ИВАНОВИЧ Пол пассажира: ☐ Жен. ☒ Муж. Дата рожд. (ДДММГГГГ): 12121967

Возраст пассажира: Взрослый пассажир Тип документа: Российский паспорт Номер документа: 1414141414 Гражданство: РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Карта "РЖД Бонус": **Доступна** Унив. карта ОАО "РЖД": **Недоступна** Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ: Купек ☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"
Телефон: +7 (986) 456-78-90 Email:

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ Пассажиры о состоянии заказа
Телефон: +7 (____) ____-____-____ Электронный адрес: AVIATUR@GMAIL.RU

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Диапазон мест: ОТ: ДО: Количество мест: Верх: Нижн: --ТИП КУПЕ--: --ЭТАЖ ВАГОНА--: --ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--:

☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☐ ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА

ОПЛАТА: НАЛИЧНЫЕ - Выберите тип карты - ☐ ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ Оформить

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»  СИРЕНА 

Если железнодорожные документы нужно разослать на несколько адресов электронной почты, то они указываются в поле **Электронный адрес** через запятую.

Ввод данных о пассажирах


Железнодорожные перевозки

Маршр.: МОСКВА КАЗАНСКАЯ - САМАРА
Поезд: 050М Дата отпр.: 15.04 Ваг.: 06 (КУПЕ) Класс обл.: 2Б

1 ПАС.

Информация о пассажире

Очистить 

Фамилия ЗАХАРОВ	Имя ЗАХАР	Отчество ИВАНОВИЧ	Пол пассажира ☐ Жен. ☒ Муж.
Дата рожд. (ДДММГГГГ) 12121967			
Возраст пассажира Взрослый пассажир	Тип документа Российский паспорт	Номер документа 1414141414	Гражданство РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Карта "РЖД Бонус": Доступна
 Унив карта ОАО "РЖД": Недоступна
 Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ
 Купек
☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"
 Телефон: +7 (986) 456-78-90
 Email:

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ Пассажира о состоянии заказа
 Телефон: +7 (___) ____-____
 Электронный адрес: ATUR@GMAIL.RU, ZAHAROV@MAIL.RU

ОПЛАТА
 НАЛИЧНЫЕ
 - Выберите тип карты -
☐ ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ
 Оформить

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ
 Диапазон мест: ОТ ДО
 Количество мест: Верх. Нижн.
☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☐ ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА

--ТИП КУПЕ--
 --ЭТАЖ ВАГОНА--
 --ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

 СИРЕНА

 ТРЭВЕЛ

Документы, которые возможно отправить на электронную почту:

- контрольный купон (билет);
- квитанция электронного документа (ЭМД);
- памятка пассажира;
- квитанция разных сборов (КРС формируется при возврате билета);
- справка о возврате.

Рассылка документов происходит при оформлении или возврате билетов.

Шаг 5. Дополнительные опции

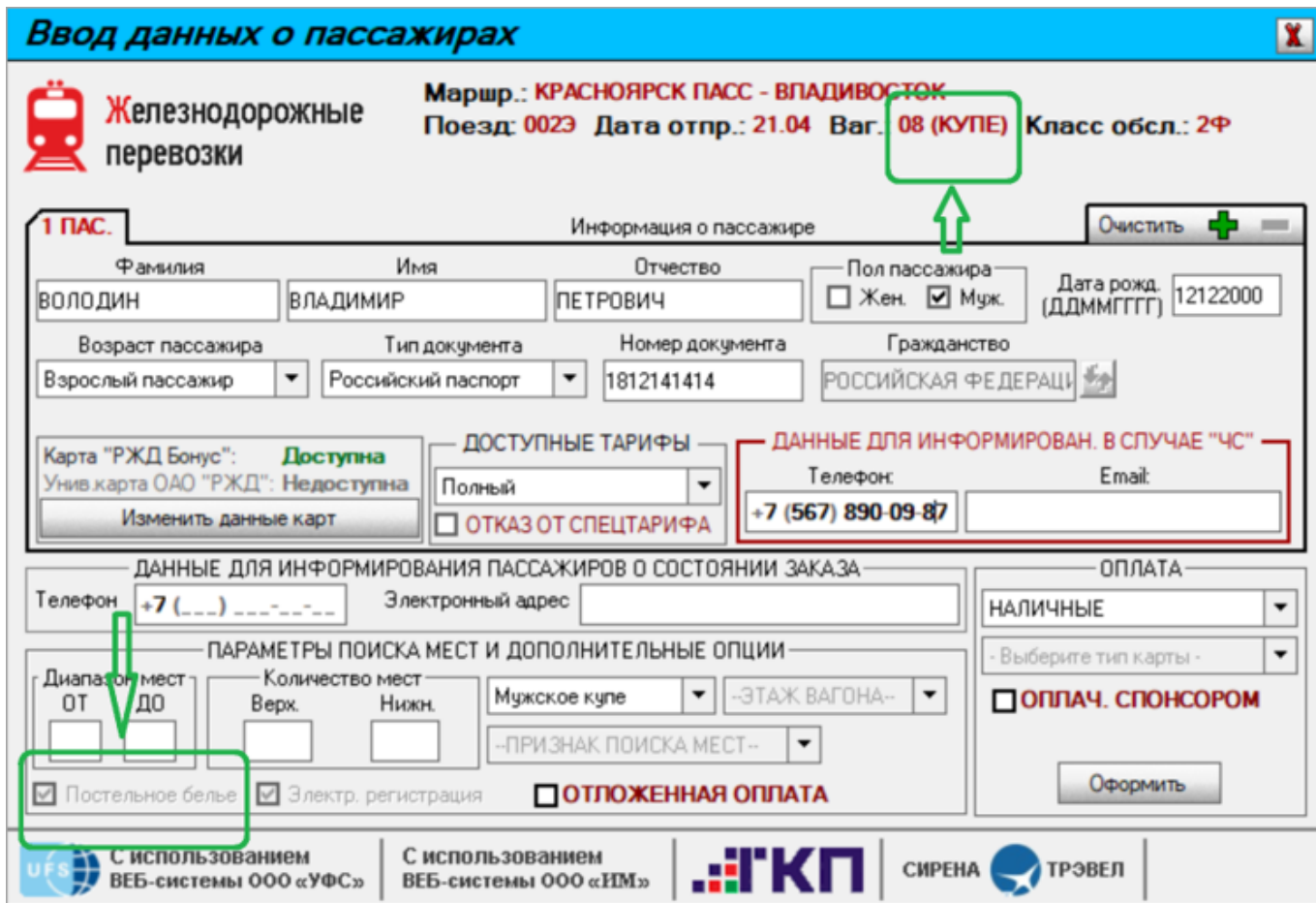
Можно указать желательные места, количество верхних и нижних мест, тип купе (если в выбранном вагоне имеются купе с гендерным признаком (мужской/женский/смешанный) и признак поиска мест. Эти данные заносятся не для отдельного пассажира, а для всего заказа целиком. Запрещается оформлять пассажиров мужского пола в купе с признаком «женское» и наоборот.

Информацию в эти поля можно не вводить, но в некоторых случаях их заполнение обязательно. При наличии купе с гендерным признаком в выбранном вагоне, когда в списке свободных мест выводятся буквы после номера места, выбор варианта в поле **Тип купе** обязателен. При покупке билетов в вагон **СВ (Люкс)** на поезд **004А Москва-Санкт-Петербург**, который имеет 2 яруса мест, обязательно нужно заполнить количество нижних и

верхних мест, если пассажиры хотят ехать в одном купе.

Поле выкупа постельного белья заполняется автоматически в следующих случаях:

- Для типов вагонов Мягкие, Люкс, Купе для всех перевозчиков в стоимость билета входит плата за постельное белье, поэтому поле **Постельное белье** отмечено галочкой, но не активно (информацию в нем менять нельзя).
- В сидячих и общих вагонах белье не предоставляется, поэтому поле **Постельное белье** не активно.



Агент может вносить информацию (устанавливать отметку) в поле «Постельное бельё» для плацкартных вагонов перевозчика АО «ФПК», где пассажиру предоставляется возможность выбора: оплатить или не оплачивать постельное бельё.

В случае если пассажир не желает пользоваться постельными принадлежностями, то следует снять флажок «Постельное белье». Но обязательно предупредить пассажира, что в случае отказа от оплаты за бельё он не сможет пользоваться матрасом и подушкой в купе.

Ввод данных о пассажирах

Железнодорожные перевозки Маршрут: **КРАСНОЯРСК ПАСС - ВЛАДИВОСТОК**
Поезд: **0023** Дата отпр.: **21.04** Ваг.: **10 (ПЛАЦ)** Класс obs.: **3Б**

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить

Фамилия: **ВОЛОДИН** Имя: **ВЛАДИМИР** Отчество: **ПЕТРОВИЧ** Пол пассажира: ☐ Жен. ☒ Муж. Дата рожд. (ДДММГГГГ): **12122000**

Возраст пассажира: **Взрослый пассажир** Тип документа: **Российский паспорт** Номер документа: **1812141414** Гражданство: **РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

Карта "РЖД Бонус": **Доступна** Унив карта ОАО "РЖД": **Недоступна** Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ: **Полный** ☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС":
Телефон: **+7 (567) 890-09-87** Email:

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ Пассажиры о состоянии заказа:
Телефон: **+7 (___) ___-___-__** Электронный адрес:

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ:
Диапазон мест: **ОТ** **ДО** Количество мест: **Верх.** **Нижн.** --ТИП КУПЕ-- --ЭТАЖ ВАГОНА--
☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☐ ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА

ОПЛАТА: **НАЛИЧНЫЕ** Выберите тип карты ☐ ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ Оформить

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» **ТКП** СИРЕНА **ТРЭВЕЛ**

Поле **Электронная регистрация** заполняется автоматически. Оно отмечается, если для данного поезда и выбранного вагона открыта электронная регистрация (наличие признака ЭР в выбранном поезде и вагоне на странице «Поиск мест»), и не отмечается, если для выбранного вагона или поезда не открыта электронная регистрация. Данное поле относится ко всем пассажирам заказа. Статус электронной регистрации для отдельного пассажира может быть изменен после подтверждения заказа.

Пример наличия электронной регистрации в выбранном вагоне:

Поиск мест

Железнодорожные перевозки Пункт отправления: **КРАСНОЯРСК** Пункт назначения: **ВЛАДИВОСТОК** Дата: **21.04**

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление
☒ 1	0023 (СК) "Россия"	МОСКВА ЯР - ВЛАДИВОСТОК	21.04.2022 02:03
☐ 2	062М (СК)	МОСКВА ЯР - ВЛАДИВОСТОК	21.04.2022 13:46

Поезд: **0023 (СК) "Россия"** Вагон: **08 - КУПЕ (2Ф)** Маршрут: **КРАСНОЯРСК ПАСС - ВЛАДИВОСТОК**

Ваг	Тип и класс	* Катег.	Перевоз.	Стоимость	Своб. Мест	ЭР
☐ 07	КУПЕ (2П)	УО	ФПК	30634.50	*Н-8 .Б-8	ЭР
☒ 08	КУПЕ (2Ф)	Ж УО	ФПК	30780.50	*Н-18 .Б-18	ЭР
☐ 10	ПЛАЦ (3Б)	Ж	ФПК	7306.30	*Н-16 .Б-1...	ЭР
☐ 11	ПЛАЦ (3З)		ФПК	7306.30	*Н-16 .Б-1...	ЭР

Ввод данных о пассажирах

Железнодорожные перевозки Маршрут: **КРАСНОЯРСК ПАСС - ВЛАДИВОСТОК**
Поезд: **0023** Дата отпр.: **21.04** Ваг.: **08 (КУПЕ)** Класс obs.: **2Ф**

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить

Фамилия: **ВОЛОДИН** Имя: **ВЛАДИМИР** Отчество: **ПЕТРОВИЧ** Пол пассажира: ☐ Жен. ☒ Муж. Дата рожд. (ДДММГГГГ): **121220**

Возраст пассажира: **Взрослый пассажир** Тип документа: **Российский паспорт** Номер документа: **1812141414** Гражданство: **РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

Карта "РЖД Бонус": **Доступна** Унив карта ОАО "РЖД": **Недоступна** Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ: **Полный** ☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС":
Телефон: **+7 (567) 890-09-87** Email:

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ Пассажиры о состоянии заказа:
Телефон: **+7 (___) ___-___-__** Электронный адрес:

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ:
Диапазон мест: **ОТ** **ДО** Количество мест: **Верх.** **Нижн.** --ТИП КУПЕ-- --ЭТАЖ ВАГОНА--
☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☐ ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА

ОПЛАТА: **НАЛИЧНЫЕ** Выберите тип карты ☐ ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ Оформить

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» **ТКП** СИРЕНА **ТРЭВЕЛ**

Пример отсутствия электронной регистрации в выбранном вагоне:

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: МОСКВА Пункт назначения: КИЕВ Дата: 21.04

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление
1	005Я (СК)	МОСКВА КИВ - КИЕВ ПАСС	21.04.2022 19:35

Поезд: 005Я (СК) Вагон: 02 - КУПЕ (2К)
Маршрут: МОСКВА КИЕВСКАЯ - КИЕВ-ПАССАЖИРСКИЙ

В	В	Тип и класс	* Катег.	Перевоз.	Стоимость	Своб.Мест	ЭР
☐	01	КУПЕ (2К)		УЗ	9143.60	Н-18, В-18	
☒	02	КУПЕ (2К)		УЗ	9143.60	Н-18, В-18	
☐	03	ПЛАЦ (ЗП)		УЗ	5203.00	Н-18, В-18, Н...	

Ввод данных о пассажирах

Железнодорожные перевозки

Маршр.: МОСКВА КИЕВСКАЯ - КИЕВ-ПАССАЖИРСКИЙ
Поезд: 005Я Дата отпр.: 21.04 Ваг.: 02 (КУПЕ) Класс обл.: 2К

1 ПАС. Информация о пассажире

Фамилия: ВОЛОДИН Имя: ВЛАДИМИР Отчество: ПЕТРОВИЧ Пол пассажира: ☐ Жен. ☒ Муж. Дата рожд.: 12122000

Возраст пассажира: Тип документа: Номер документа: 181214141 Гражданство: РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Карта "РЖД Бонус": Недоступна Унив карта ОАО "РЖД": Недоступна

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ: Полный ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС": Телефон: +7 (567) 890 09 87 Email:

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА: Телефон: +7 () - - - - - Электронный адрес:

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ: Диапазон мест: ОТ ДО Количество мест: Верх Нижн -ТИП КУПЕ- -ЭТАЖ ВАГОНА- -ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ-

☒ Постельное белье ☐ Электр. регистрация

Оформить

При электронной регистрации формируется посадочный купон в электронном виде и выдается посадочный купон к контрольному купону электронного билета в бумажном виде. Если для поезда не поддерживается электронная регистрация (окно **Поиск мест**), то в окне **Ввод данных о пассажире** значение поля **Электронная регистрация** устанавливается автоматически, и его нельзя менять.

См. особенности указания данных заказа:

- Отдельное оформление билетов детей
- Внесение информации о спонсоре и документы пассажиров

См. далее:

- Выбор формы оплаты

Другие разделы:

- Выбор поезда и вагона
- Резервирование мест
- Подтверждение заказа
- Оформление билетов с применением специальных тарифов
- Оформление билетов на пригородные поезда
- Оформление билетов в международном сообщении
- Выкуп купе целиком
- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Изменение статуса электронной регистрации
- Возврат и переоформление билетов
- Специальное питание
- Поиск заказа

- [История запросов](#)
- [Отчет по продажам](#)
- [Сбойные ситуации при разрыве связи между системами](#)
- [Информация о вагонах и классах обслуживания](#)