



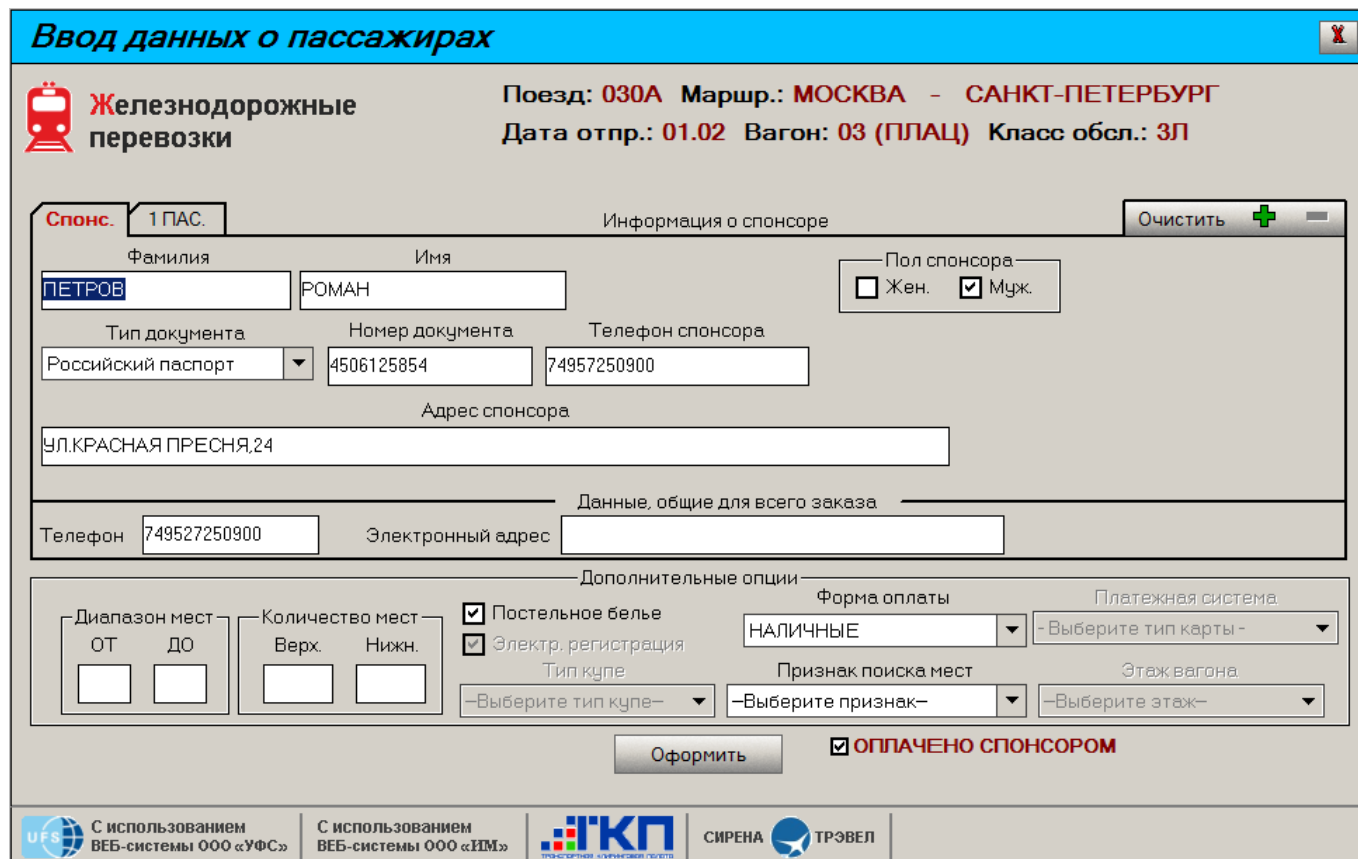
Сирена

Внесение информации о спонсоре и документы пассажиров

Внесение информации о спонсоре и документы пассажиров


В железнодорожном терминале системы «Сирена-Трэвел» предусмотрена возможность внесения информации о спонсоре, оплачивающем заказ. При оплате билета спонсором распечатка железнодорожных документов предоставляется спонсору с одновременной отсылкой перевозочных и электронных документов на электронную почту пассажиров, если она указана. Данная функция реализуется в окне **Ввод данных о пассажирах**. В разделе дополнительные опции необходимо поставить галочку в чекбоксе **Оплачено спонсором**, после чего появится вкладка **Спонсор**, в которой необходимо внести данные о спонсоре.

Данные о спонсоре можно вносить как до ввода информации о пассажирах в закладках **1ПАС**, **2ПАС** и т.д., так и после.



После нажатия кнопки **Оформить** в окне **Работа с заказом** агент видит фразу ПЕРЕВОЗКА ОПЛАЧЕНО СПОНСОРОМ. Данные о спонсоре можно увидеть, нажав на кнопку **Данные спонсора**.

Работа с заказом (30200464237151) Обновить

 **Железнодорожные перевозки**

Маршрут: **МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**
Поезд: **030А(ФПК)**
Отпр.: **01.02 - 01:15** Приб.: **01.02 - 10:18** **ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ**
КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО
Общая сумма заказа: **806.00** **ПЕРЕВОЗКА ОПЛАЧЕНА СПОНСОРОМ** Данные спонсора
PNR: **00145P** Транзакция: **110767127** Заказ: **30200464237151**

ДАННЫЕ ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **749527250900** Электр. адрес: **НЕП**

☐ **Билет 1**
30200464237151

Категория: ПОЛНЫЙ С
ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВ
Карта "РЖД Бонус": НЕ
EMD 97A1000193272: ТИ

ПЕТРОВ РОМАН (Муж.)
ДОКУМЕНТ: ПН*****5854
ТЕЛЕФОН: 749527250900
АДРЕС: УЛ.КРАСНАЯ ПРЕСНЯ,24

102278901 М - 001 (НИЖНЕЕ)
ПДТВЕРЖДЕНА

Заккрыть

Подтвердить **Сост. подтвержд: ПОДТВЕРЖДЕН (24.01.2018 14:50:17)** Отказаться

☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

ПЕЧАТЬ

Билет

ЕМД

Выбор папки

Возврат выбранных билетов

Выбор питания

Справка о возврате


Памятка пассажира


☒ Каждые сутки в отдельной папке



Формировать справ. о возвр.

Страхование

Состояние ЗР

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

 СИРЕНА 



В случае возврата билета, оплаченного спонсором, агенту необходимо обращать внимание на информацию в окне **Работа с заказом - ПЕРЕВОЗКА ОПЛАЧЕНА СПОНСОРОМ (ДАННЫЕ СПОНСОРА)**, так как возврат денег за перевозку возможен только спонсору. В поле номер документа при возврате необходимо вводить номер документа пассажира.

См. также:

- [Общий порядок указания данных о местах и пассажирах](#)
- [Отдельное оформление билетов детей](#)

См. далее:

- [Выбор формы оплаты](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Резервирование мест](#)
- [Подтверждение заказа](#)
- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)
- [Оформление билетов на пригородные поезда](#)
- [Оформление билетов в международном сообщении](#)
- [Оформление автобусных перевозок](#)
- [Выкуп купе целиком](#)

- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Изменение статуса электронной регистрации
- Возврат и переоформление билетов
- Возврат без удержаний
- Предоплаченное питание
- Поиск заказа
- История запросов
- Отчет по продажам
- Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
- Информация о вагонах и классах обслуживания