



Сирена

---

## **Внесение информации о спонсоре и документы пассажиров**

# Внесение информации о спонсоре и документы пассажиров

В железнодорожном терминале системы «Сирена-Трэвел» предусмотрена возможность внесения информации о спонсоре, оплачивающем заказ. При оплате билета спонсором распечатка железнодорожных документов предоставляется спонсору с одновременной отсылкой перевозочных и электронных документов на электронную почту пассажиров, если она указана. Данная функция реализуется в окне **Ввод данных о пассажирах**. В разделе дополнительные опции необходимо поставить галочку в чекбоксе **Оплачено спонсором**, после чего появится вкладка **Спонсор**, в которой необходимо внести данные о спонсоре.

Данные о спонсоре можно вносить как до ввода информации о пассажирах в закладках **1ПАС**, **2ПАС** и т.д., так и после.

**Ввод данных о пассажирах**

Поезд: **030A** Марш.: **МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**  
Дата отпр.: **01.02** Вагон: **03 (ПЛАЦ)** Класс обсл.: **3Л**

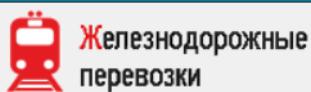
<input checked="" type="checkbox"/> Спонс.	<input type="checkbox"/> 1 ПАС.	Информация о спонсоре		<input type="button" value="Очистить"/>	
Фамилия	Имя	Пол спонсора			
ПЕТРОВ	РОМАН	<input type="checkbox"/> Жен. <input checked="" type="checkbox"/> Муж.			
Тип документа	Номер документа	Телефон спонсора			
Российский паспорт	4506125854	74957250900			
Адрес спонсора					
УЛ.КРАСНАЯ ПРЕСНЯ,24					
Данные, общие для всего заказа					
Телефон	74957250900	Электронный адрес			
Дополнительные опции					
Диапазон мест ОТ <input type="text"/> ДО <input type="text"/>	Количество мест Верх. <input type="text"/> Нижн. <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Постельное белье <input checked="" type="checkbox"/> Электр. регистрация	Форма оплаты НАЛИЧНЫЕ	Платежная система - Выберите тип карты -	
Тип купе - Выберите тип купе -		Признак поиска мест - Выберите признак -	Этаж вагона - Выберите этаж -		
<input type="button" value="Оформить"/> <input checked="" type="checkbox"/> ОПЛАЧЕНО СПОНСОРОМ					
С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»	С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»	ГКП Транспортная Клиентская Платформа	СИРЕНА	ТРЭВЕЛ	

После нажатия кнопки **Оформить** в окне **Работа с заказом** агент видит фразу **ПЕРЕВОЗКА ОПЛАЧЕНО СПОНСОРОМ**. Данные о спонсоре можно увидеть, нажав на кнопку **Данные спонсора**.



## Работа с заказом (30200464237151)

Обновить



Марш.: МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Поезд: 030А(ФПК)

Отр.: 01.02 - 01:15 Приб.: 01.02 - 10:18 ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ

КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО

Общая сумма заказа: 806.00 ПЕРЕВОЗКА ОПЛАЧЕНА СПОНСОРОМ

Данные спонсора

PNR: 00145P Транзакция: 110767127 Заказ: 30200464237151

ДАННЫЕ ПЕСНИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: 749527250900 Электр. адрес: НЕТ

<input type="checkbox"/>	<b>Билет 1</b> 30200464237151	Категория: ПОЛНЫЙ Супер ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ Карта "РЖД Бонус": НЕТ EMD 97A1000193272: Тип
--------------------------	----------------------------------	---

ПЕТРОВ РОМАН (Муж.)  
ДОКУМЕНТ: ПН\*\*\*\*\*5854  
ТЕЛЕФОН: 749527250900  
АДРЕС: УЛ.КРАСНАЯ ПРЕСНЯ,24

сс.: 102278901 М - 001 (НИЖНЕЕ)  
ДТВЕРЖДЕНА

Закрыть

Подтвердить

Сост. подтвержд.: ПОДТВЕРЖДЕН (24.01.2018 14:50:17)

Отказаться

ПЕЧАТЬ

 ОПРАВИТЬ EMAIL

Билет

ЕМД

Выбор папки

 Каждые сутки в  
отдельной папке

Возврат выбранных билетов

Выбор питания

Справка о возврате

Памятка пассажира



СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Страхование

Состояние ЭР

С использованием  
ВЕБ-системы ООО «УФС»С использованием  
ВЕБ-системы ООО «ИМ»

В случае возврата билета, оплаченного спонсором, агенту необходимо обращать внимание на информацию в окне **Работа с заказом - ПЕРЕВОЗКА ОПЛАЧЕНА СПОНСОРОМ (ДАННЫЕ СПОНСОРА)**, так как возврат денег за перевозку возможен только спонсору. В поле номер документа при возврате необходимо вводить номер документа пассажира.

См. также:

- Общий порядок указания данных о местах и пассажирах
- Отдельное оформление билетов детей

См. далее:

- Выбор формы оплаты

Другие разделы:

- Выбор поезда и вагона
- Резервирование мест
- Подтверждение заказа
- Оформление билетов с применением специальных тарифов
- Оформление билетов на пригородные поезда
- Оформление билетов в международном сообщении
- Оформление автобусных перевозок
- Выкуп купе целиком



- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Изменение статуса электронной регистрации
- Возврат и переоформление билетов
- Возврат без удержаний
- Предоплаченное питание
- Поиск заказа
- История запросов
- Отчет по продажам
- Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
- Информация о вагонах и классах обслуживания