



Сирена

---

**Внесение информации о спонсоре и  
документы пассажиров**

---

## Внесение информации о спонсоре и документы пассажиров

В железнодорожном терминале системы «Сирена-Трэвел» предусмотрена возможность внесения информации о спонсоре, оплачивающем заказ. При оплате билета спонсором распечатка железнодорожных документов предоставляется спонсору с одновременной отсылкой перевозочных и электронных документов на электронную почту пассажиров, если она указана. Данная функция реализуется в окне **Ввод данных о пассажирах**. В разделе дополнительные опции необходимо поставить галочку в чекбоксе **Оплачено спонсором**, после чего появится вкладка **Спонсор**, в которой необходимо внести данные о спонсоре.

Данные о спонсоре можно вносить как до ввода информации о пассажирах в закладках **1ПАС**, **2ПАС** и т.д., так и после.

### Ввод данных о пассажирах

 Железнодорожные перевозки

Поезд: 030А Маршр.: МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ  
Дата отпр.: 01.02 Вагон: 03 (ПЛАЦ) Класс обл.: 3Л

**Спонс.** 1 ПАС. Информация о спонсоре Очистить +

Фамилия: ПЕТРОВ Имя: РОМАН Пол спонсора:  Жен.  Муж.

Тип документа: Российский паспорт Номер документа: 4506125854 Телефон спонсора: 74957250900

Адрес спонсора: УЛ.КРАСНАЯ ПРЕСНЯ,24

Телефон: 749527250900 Электронный адрес:

Дополнительные опции

Диапазон мест: ОТ  ДО  Количество мест: Верх.  Нижн.

Постельное белье  Электр. регистрация

Тип купе: -Выберите тип купе- Форма оплаты: НАЛИЧНЫЕ Платежная система: - Выберите тип карты -

Признак поиска мест: -Выберите признак- Этаж вагона: -Выберите этаж-

**ОПЛАЧЕНО СПОНСОРОМ**

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»  СИРЕНА 

После нажатия кнопки **Оформить** в окне **Работа с заказом** агент видит фразу ПЕРЕВОЗКА ОПЛАЧЕНО СПОНСОРОМ. Данные о спонсоре можно увидеть, нажав на кнопку **Данные спонсора**.

**Работа с заказом (30200464237151)**Обновить  **Железнодорожные  
перевозки**Маршрут: **МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**Поезд: **030А(ФПК)**Отпр.: **01.02 - 01:15** Приб.: **01.02 - 10:18** **ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ****КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО**Общая сумма заказа: **806.00** **ПЕРЕВОЗКА ОПЛАЧЕНА СПОНСОРОМ** PNR: **00145P** Транзакция: **110767127** Заказ: **30200464237151**

ДАННЫЕ ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **749527250900**Электр. адрес: **НЕ****ПЕТРОВ РОМАН (Муж.)**  
ДОКУМЕНТ: ПН\*\*\*\*\*5854  
ТЕЛЕФОН: 74957250900  
АДРЕС: УЛ.КРАСНАЯ ПРЕСНЯ,24 **Билет 1**  
**30200464237151**Категория: ПОЛНЫЙ С  
ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВ  
Карта "РЖД Бонус": НЕ  
EMD 97A1000193272: Ти

сс.: 102278901 М - 001 (НИЖНЕЕ)

ПДТВЕРЖДЕНА

Сост. подтвержд: **ПОДТВЕРЖДЕН (24.01.2018 14:50:17)** ОТПРАВИТЬ EMAIL Каждые сутки в  
отдельной папкеС использованием  
ВЕБ-системы ООО «УФС»С использованием  
ВЕБ-системы ООО «ИМ»СИРЕНА 

В случае возврата билета, оплаченного спонсором, агенту необходимо обращать внимание на информацию в окне **Работа с заказом - ПЕРЕВОЗКА ОПЛАЧЕНА СПОНСОРОМ (ДАННЫЕ СПОНСОРА)**, так как возврат денег за перевозку возможен только спонсору. В поле номер документа при возврате необходимо вводить номер документа пассажира.

См. также:

- [Общий порядок указания данных о местах и пассажирах](#)
- [Отдельное оформление билетов детей](#)
- [Особенности подтверждения заказа](#)
- [Изменение состояния электронной регистрации](#)

См. далее:

- [Резервирование мест](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор формы оплаты](#)
- [Подтверждение заказа](#)
- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)
- [Оформление билетов на пригородные поезда](#)
- [Оформление билетов в международном сообщении](#)

- Выкуп купе целиком
- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Возврат и переоформление билетов
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Специальное питание
- Поиск заказа
- История запросов
- Выбор места в беспересадочном вагоне
- Отчет по продажам
- Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
- Информация о вагонах и классах обслуживания