



Сирена

**Внесение информации о спонсоре и
документы пассажиров**

Внесение информации о спонсоре и документы пассажиров

В железнодорожном терминале системы «Сирена-Трэвел» предусмотрена возможность внесения информации о спонсоре, оплачивающем заказ. При оплате билета спонсором распечатка железнодорожных документов предоставляется спонсору с одновременной отсылкой перевозочных и электронных документов на электронную почту пассажиров, если она указана. Данная функция реализуется в окне **Ввод данных о пассажирах**. В разделе дополнительные опции необходимо поставить галочку в чекбоксе **Оплачено спонсором**, после чего появится вкладка **Спонсор**, в которой необходимо внести данные о спонсоре.

Данные о спонсоре можно вносить как до ввода информации о пассажирах в закладках **1ПАС**, **2ПАС** и т.д., так и после.

Ввод данных о пассажирах

 Железнодорожные перевозки

Поезд: 030А Маршр.: МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
Дата отпр.: 01.02 Вагон: 03 (ПЛАЦ) Класс обл.: 3Л

Спонс. 1 ПАС. Информация о спонсоре Очистить +

Фамилия: ПЕТРОВ Имя: РОМАН Пол спонсора: Жен. Муж.

Тип документа: Российский паспорт Номер документа: 4506125854 Телефон спонсора: 74957250900

Адрес спонсора: УЛ.КРАСНАЯ ПРЕСНЯ,24

Телефон: 749527250900 Электронный адрес:

Дополнительные опции

Диапазон мест: ОТ ДО Количество мест: Верх. Нижн.

Постельное белье Электр. регистрация

Тип купе: -Выберите тип купе- Форма оплаты: НАЛИЧНЫЕ Платежная система: - Выберите тип карты -

Признак поиска мест: -Выберите признак- Этаж вагона: -Выберите этаж-

ОПЛАЧЕНО СПОНСОРОМ

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»  СИРЕНА 

После нажатия кнопки **Оформить** в окне **Работа с заказом** агент видит фразу ПЕРЕВОЗКА ОПЛАЧЕНО СПОНСОРОМ. Данные о спонсоре можно увидеть, нажав на кнопку **Данные спонсора**.

Работа с заказом (30200464237151) Обновить ↻

 **Железнодорожные перевозки**

Маршрут: **МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**
Поезд: **030А(ФПК)**
Отпр.: **01.02 - 01:15** Приб.: **01.02 - 10:18** **ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ**
КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО

Общая сумма заказа: **806.00** **ПЕРЕВОЗКА ОПЛАЧЕНА СПОНСОРОМ** Данные спонсора

PNR: **00145P** Транзакция: **110767127** Заказ: **30200464237151**

ДАННЫЕ ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: 749527250900 Электр. адрес: НЕИ	ПЕТРОВ РОМАН (Муж.) ДОКУМЕНТ: ПН*****5854 ТЕЛЕФОН: 74957250900 АДРЕС: УЛ.КРАСНАЯ ПРЕСНЯ,24
--	--

<input type="checkbox"/> Билет 1 30200464237151	Категория: ПОЛНЫЙ С ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВ Карта "РЖД Бонус": НЕ EMD 97A1000193272: Ти	сс.: 102278901 М - 001 (НИЖНЕЕ) ДТВЕРЖДЕНА
--	---	---

Сост. подтвержд: ПОДТВЕРЖДЕН (24.01.2018 14:50:17)

ОТПРАВИТЬ EMAIL

Возврат выбранных билетов

Каждые сутки в отдельной папке

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» | С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» |  СИРЕНА  ТРЭВЕЛ



В случае возврата билета, оплаченного спонсором, агенту необходимо обращать внимание на информацию в окне **Работа с заказом - ПЕРЕВОЗКА ОПЛАЧЕНА СПОНСОРОМ (ДАННЫЕ СПОНСОРА)**, так как возврат денег за перевозку возможен только спонсору. В поле номер документа при возврате необходимо вводить номер документа пассажира.

См. также:

- [Общий порядок указания данных о местах и пассажирах](#)
- [Отдельное оформление билетов детей](#)
- [Изменение состояния электронной регистрации](#)

См. далее:

- [Резервирование мест](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор формы оплаты](#)
- [Подтверждение заказа](#)
- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)
- [Оформление билетов на пригородные поезда](#)
- [Оформление билетов в международном сообщении](#)
- [Выкуп купе целиком](#)

- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Возврат и переоформление билетов
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Специальное питание
- Поиск заказа
- История запросов
- Выбор места в беспересадочном вагоне
- Отчет по продажам
- Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
- Информация о вагонах и классах обслуживания