



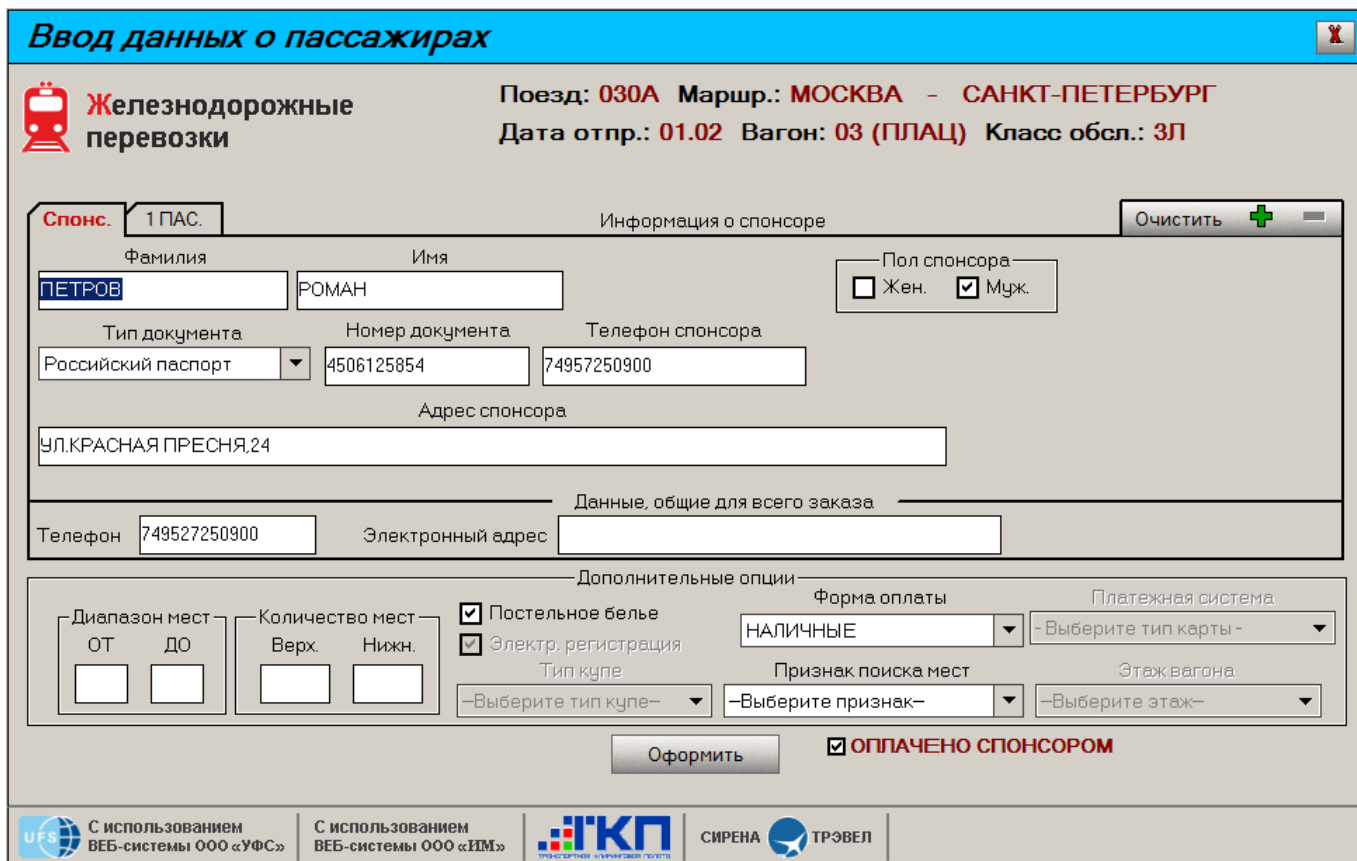
Сирена

Внесение информации о спонсоре и документы пассажиров

Внесение информации о спонсоре и документы пассажиров

В железнодорожном терминале системы «Сирена-Трэвел» предусмотрена возможность внесения информации о спонсоре, оплачивающем заказ. При оплате билета спонсором распечатка железнодорожных документов предоставляется спонсору с одновременной отсылкой перевозочных и электронных документов на электронную почту пассажиров, если она указана. Данная функция реализуется в окне **Ввод данных о пассажирах**. В разделе дополнительные опции необходимо поставить галочку в чекбоксе **Оплачено спонсором**, после чего появится вкладка **Спонсор**, в которой необходимо внести данные о спонсоре.

Данные о спонсоре можно вносить как до ввода информации о пассажирах в закладках **1ПАС**, **2ПАС** и т.д., так и после.



После нажатия кнопки **Оформить** в окне **Работа с заказом** агент видит фразу ПЕРЕВОЗКА ОПЛАЧЕНО СПОНСОРОМ. Данные о спонсоре можно увидеть, нажав на кнопку **Данные спонсора**.

Работа с заказом (30200464237151)
Обновить ↻


Железнодорожные перевозки

Маршрут: **МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**
Поезд: **030А(ФПК)**
Отпр.: 01.02 - 01:15 Приб.: 01.02 - 10:18 **ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ**
КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО
Общая сумма заказа: **806.00** **ПЕРЕВОЗКА ОПЛАЧЕНА СПОНСОРОМ** Данные спонсора
PNR: **00145P** Транзакция: **110767127** Заказ: **30200464237151**

ДАННЫЕ ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: 749527250900	Электр. адрес: НЕП	ПЕТРОВ РОМАН (Муж.) ДОКУМЕНТ: ПН*****5854 ТЕЛЕФОН: 74957250900 АДРЕС: УЛ.КРАСНАЯ ПРЕСНЯ,24 Закреть
------------------------------	---------------------------	--

☐	Билет 1 30200464237151	Категория: ПОЛНЫЙ С ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИ Карта "РЖД Бонус": НЕ EMD 97A1000193272: Ти
--------------------------	---	--

Подтвердить
Сост. подтвержд: **ПОДТВЕРЖДЕН (24.01.2018 14:50:17)**
Отказаться

☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL
Справка о возврате

ПЕЧАТЬ

Билет
ЕМД

Выбор папки
☒ Каждые сутки в отдельной папке

Возврат выбранных билетов

Выбор питания
Формировать справ. о возвр.

Страхование
Состояние ЗР


 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»


 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»


 ТРАНСПОРТНАЯ КЛИЕНТСКАЯ ПАЛКА


 СИРЕНА


 ТРЭВЕЛ



В случае возврата билета, оплаченного спонсором, агенту необходимо обращать внимание на информацию в окне **Работа с заказом - ПЕРЕВОЗКА ОПЛАЧЕНА СПОНСОРОМ (ДАННЫЕ СПОНСОРА)**, так как возврат денег за перевозку возможен только спонсору. В поле номер документа при возврате необходимо вводить номер документа пассажира.

См. также:

- [Общий порядок указания данных о местах и пассажирах](#)
- [Отдельное оформление билетов детей](#)

См. далее:

- [Резервирование мест](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор формы оплаты](#)
- [Подтверждение заказа](#)
- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)
- [Оформление билетов на пригородные поезда](#)
- [Оформление билетов в международном сообщении](#)
- [Выкуп купе целиком](#)
- [Оформление билетов в двухэтажные вагоны](#)

- Возврат и переоформление билетов
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Специальное питание
- Поиск заказа
- История запросов
- Выбор места в беспересадочном вагоне
- Отчет по продажам
- Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
- Информация о вагонах и классах обслуживания