



# Сирена

---

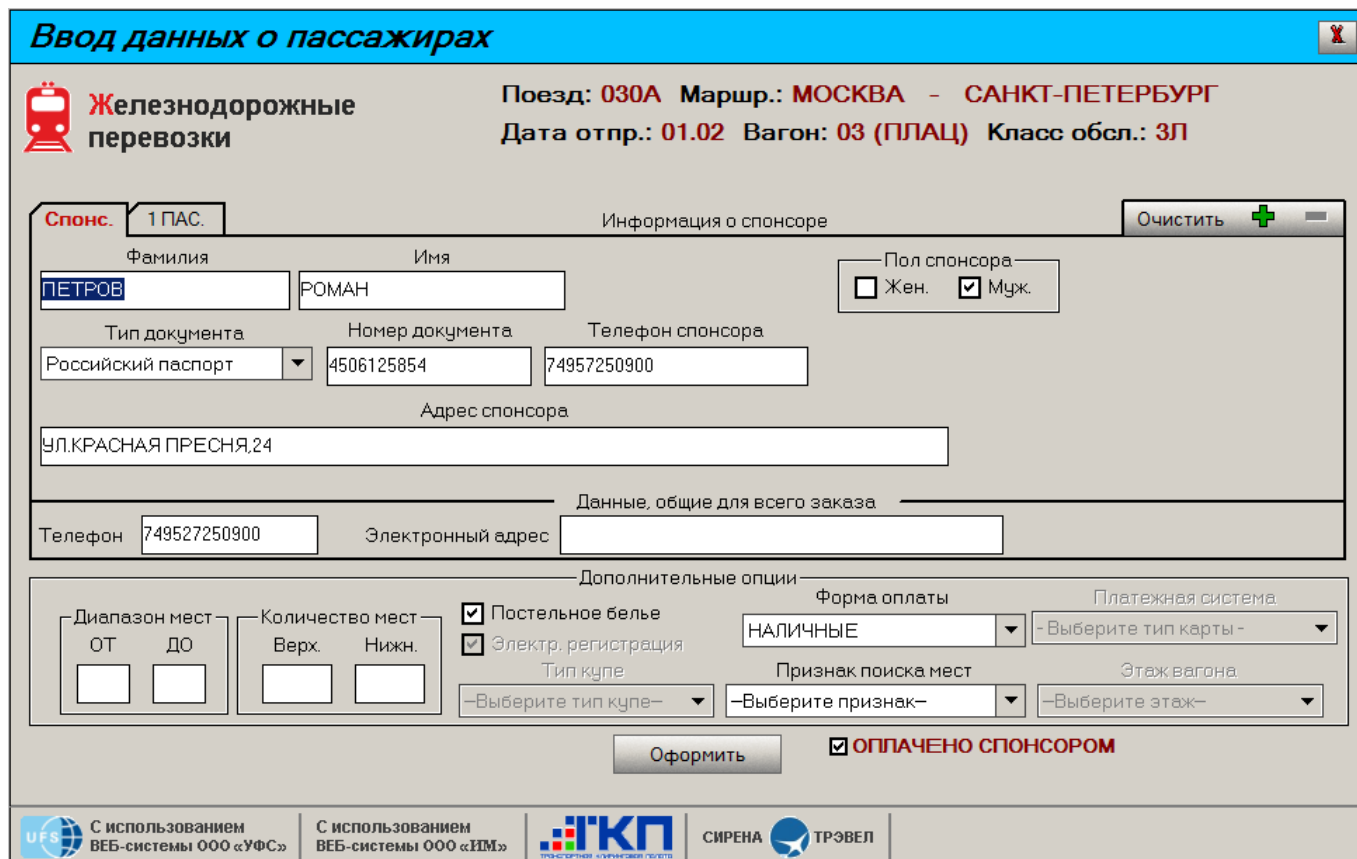
## **Внесение информации о спонсоре и документы пассажиров**

---

## Внесение информации о спонсоре и документы пассажиров

В железнодорожном терминале системы «Сирена-Трэвел» предусмотрена возможность внесения информации о спонсоре, оплачивающем заказ. При оплате билета спонсором распечатка железнодорожных документов предоставляется спонсору с одновременной отсылкой перевозочных и электронных документов на электронную почту пассажиров, если она указана. Данная функция реализуется в окне **Ввод данных о пассажирах**. В разделе дополнительные опции необходимо поставить галочку в чекбоксе **Оплачено спонсором**, после чего появится вкладка **Спонсор**, в которой необходимо внести данные о спонсоре.

Данные о спонсоре можно вносить как до ввода информации о пассажирах в закладках **1ПАС**, **2ПАС** и т.д., так и после.



После нажатия кнопки **Оформить** в окне **Работа с заказом** агент видит фразу ПЕРЕВОЗКА ОПЛАЧЕНО СПОНСОРОМ. Данные о спонсоре можно увидеть, нажав на кнопку **Данные спонсора**.

**Работа с заказом (30200464237151)**
Обновить ↻


**Железнодорожные перевозки**

Маршрут: **МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**  
Поезд: **030А(ФПК)**  
Отпр.: 01.02 - 01:15 Приб.: 01.02 - 10:18 **ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ**  
**КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО**  
Общая сумма заказа: **806.00** **ПЕРЕВОЗКА ОПЛАЧЕНА СПОНСОРОМ** Данные спонсора  
PNR: **00145P** Транзакция: **110767127** Заказ: **30200464237151**

ДАННЫЕ ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

|                              |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Телефон: <b>749527250900</b> | Электр. адрес: <b>НЕ</b> | <div style="background-color: yellow; padding: 10px; border: 1px solid black; margin: 0 auto; width: 80%;"> <b>ПЕТРОВ РОМАН (Муж.)</b><br/> <b>ДОКУМЕНТ: ПН*****5854</b><br/> <b>ТЕЛЕФОН: 74957250900</b><br/> <b>АДРЕС: УЛ.КРАСНАЯ ПРЕСНЯ,24</b><br/> <span style="margin-top: 5px;">Заккрыть</span> </div> |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                          |                                         |                                                                                             |
|--------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <b>Билет 1</b><br><b>30200464237151</b> | Категория: ПОЛНЫЙ С<br>ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВ<br>Карта "РЖД Бонус": НЕ<br>EMD 97A1000193272: ТИ |
|--------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|

Подтвердить

**Сост. подтвержд: ПОДТВЕРЖДЕН (24.01.2018 14:50:17)**

Отказаться

☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL  
Справка о возврате

ПЕЧАТЬ  

Билет
ЕМД

Выбор папки  
☒ Каждые сутки в отдельной папке

Возврат выбранных билетов

Выбор питания

Формировать справ. о возвр.
Страхование
Состояние ЗР


 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»


 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»


 ТРАНСПОРТНАЯ КЛИЕНТСКАЯ ПАЛКА


 СИРЕНА


 ТРЭВЕЛ



В случае возврата билета, оплаченного спонсором, агенту необходимо обращать внимание на информацию в окне **Работа с заказом - ПЕРЕВОЗКА ОПЛАЧЕНА СПОНСОРОМ (ДАННЫЕ СПОНСОРА)**, так как возврат денег за перевозку возможен только спонсору. В поле номер документа при возврате необходимо вводить номер документа пассажира.

См. также:

- [Общий порядок указания данных о местах и пассажирах](#)
- [Отдельное оформление билетов детей](#)

См. далее:

- [Выбор формы оплаты](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Резервирование мест](#)
- [Подтверждение заказа](#)
- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)
- [Оформление билетов на пригородные поезда](#)
- [Оформление билетов в международном сообщении](#)
- [Оформление автобусных перевозок](#)
- [Выкуп купе целиком](#)

- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Изменение статуса электронной регистрации
- Возврат и переоформление билетов
- Предоплаченное питание
- Поиск заказа
- История запросов
- Отчет по продажам
- Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
- Информация о вагонах и классах обслуживания