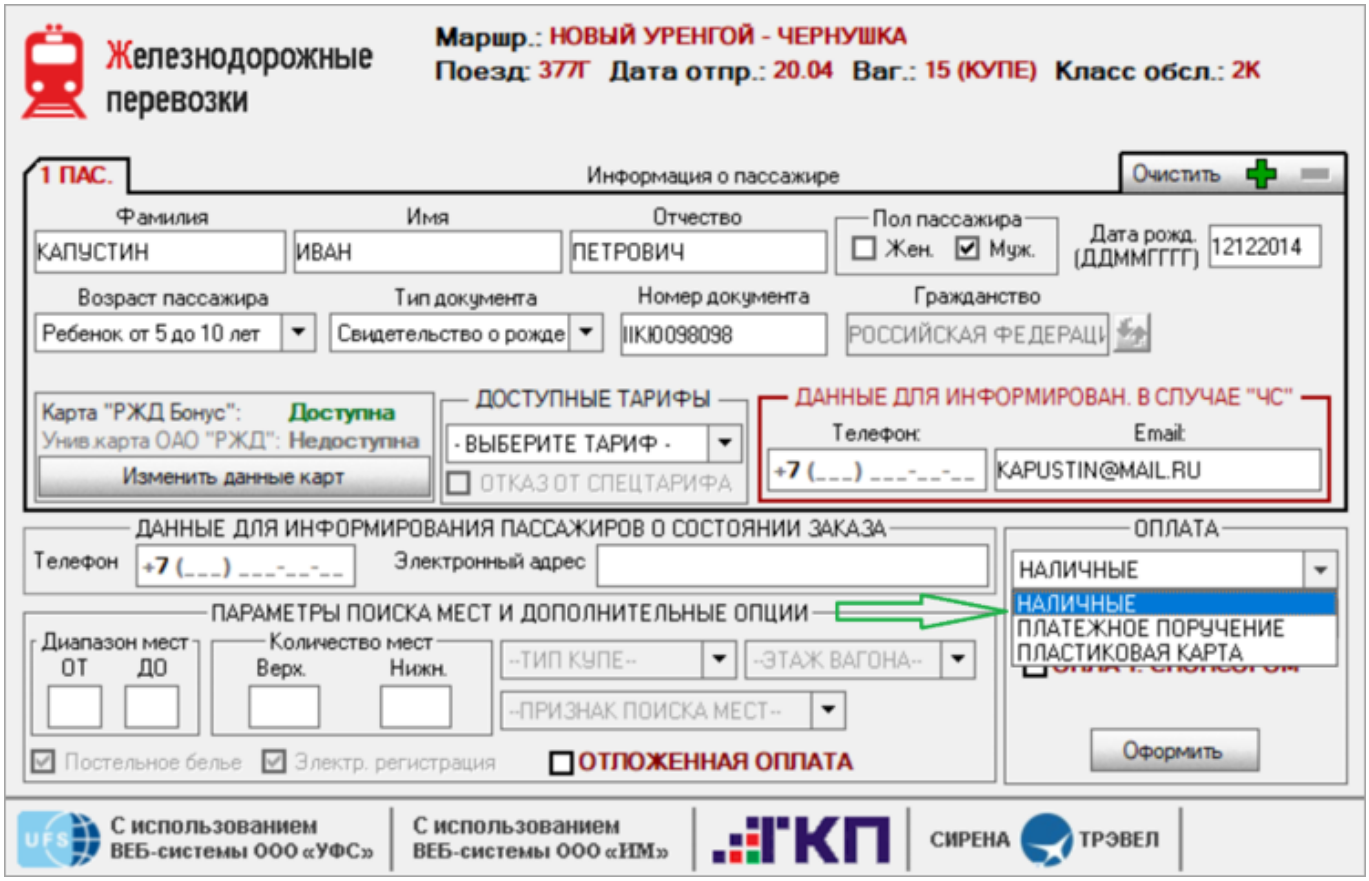
Сирена

Оплата наличными или пластиковой картой

Оплата наличными или пластиковой картой

Если пассажир оплачивает перевозку наличными деньгами, то агент в окне **Ввод данных о пассажирах** в поле **Форма оплаты** использует строку **Наличные**, выводимую по умолчанию:

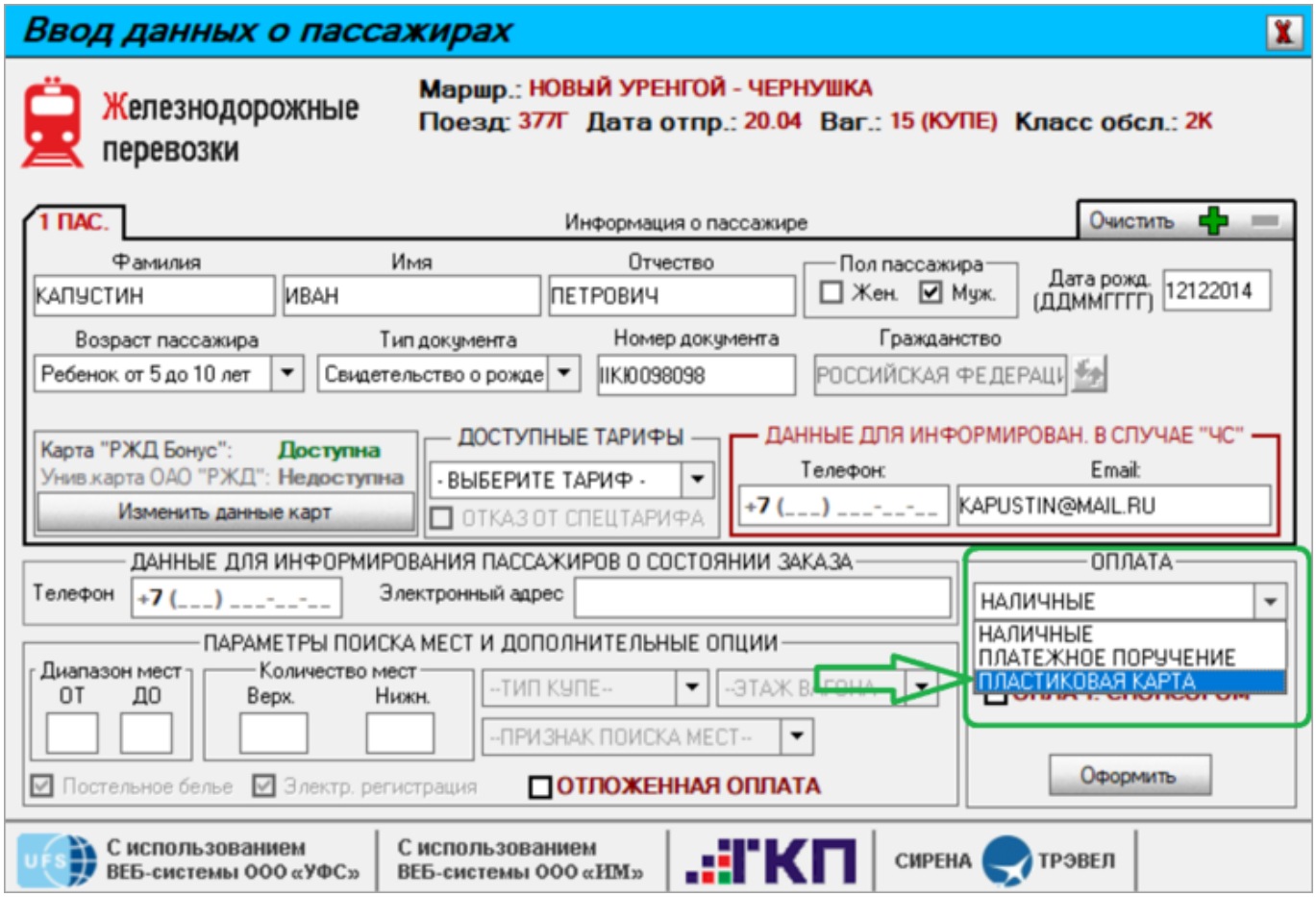


Оплата пластиковой картой возможна только при работе на POS-терминале Сирена-Трэвел. В этом случае агент должен провести стандартную процедуру инкассации терминала.

Если к пульту подключён платёжный терминал, в окне **Ввод данных о пассажире** будет доступна форма оплаты «Пластиковая карта» для оплаты перевозки банковской картой.

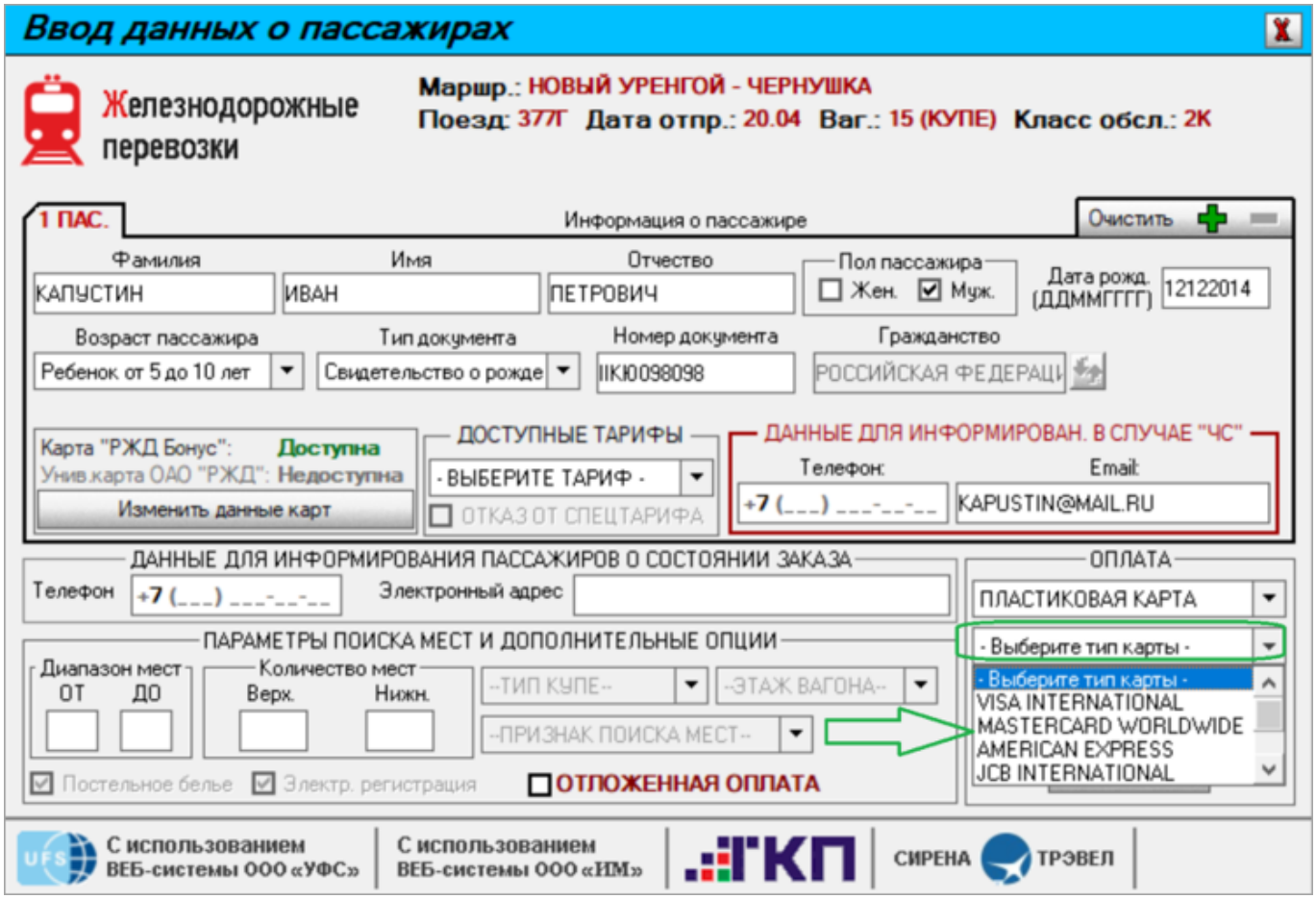
Пример окна **Ввод данных о пассажирах** на пульте, подключённом к платежному терминалу.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»



Если агент выбирает форму оплаты Пластиковая карта, становится активным поле **Выберите тип карты**. Поле содержит список типов карт, которые возможно использовать при оплате железнодорожной перевозки.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

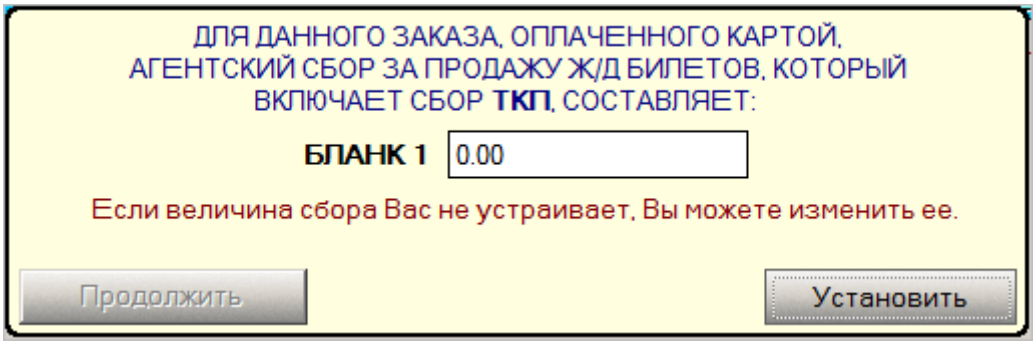


Выбор типа пластиковой карты является обязательным: он используется при подтверждении заказа для автоматического подсчёта агентского сбора, включающего в себя сбор за авторизацию карты, который зависит от платёжной системы.

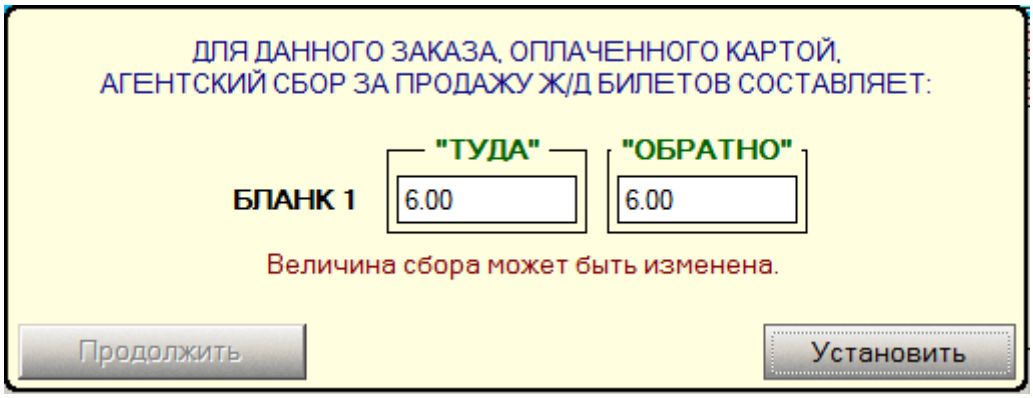
При оформлении билета после нажатия кнопки **Подтвердить** в окне **Работа с заказом** выводится бланк предварительного заказа, в котором указана информация о маршруте следования и забронированных местах, а также полная сумма оплаты всех билетов заказа. Агент должен проверить данные направления, согласовать с пассажиром, распечатать бланк предварительного заказа, чтобы один из пассажиров поставил свою подпись в качестве согласия с данными заказа. Бланк остается у агента для последующих разрешений спорных ситуаций. Далее пассажиры оплачивают свои билеты, после чего агент продолжает подтверждение, нажав соответствующую кнопку.

При оплате пластиковой картой после нажатия кнопки **Продолжить подтверждение** агенту на экран выводится окно агентского сбора:

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

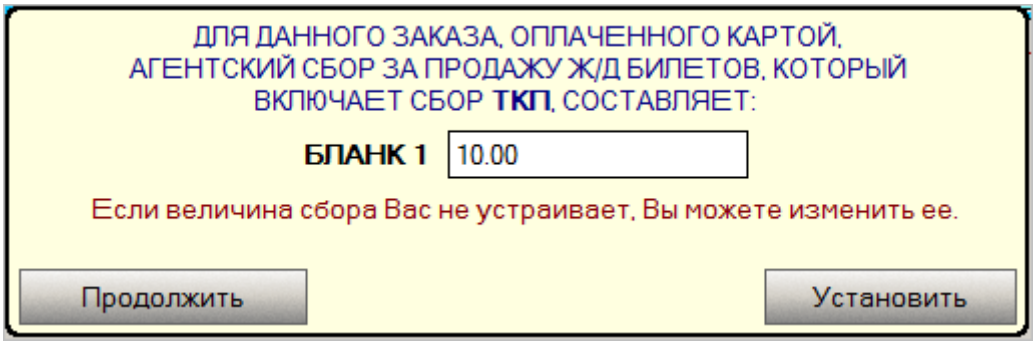


При оплате картой перевозки туда-обратно вышеприведённое окно с агентским сбором формируется с привязкой к направлениям:



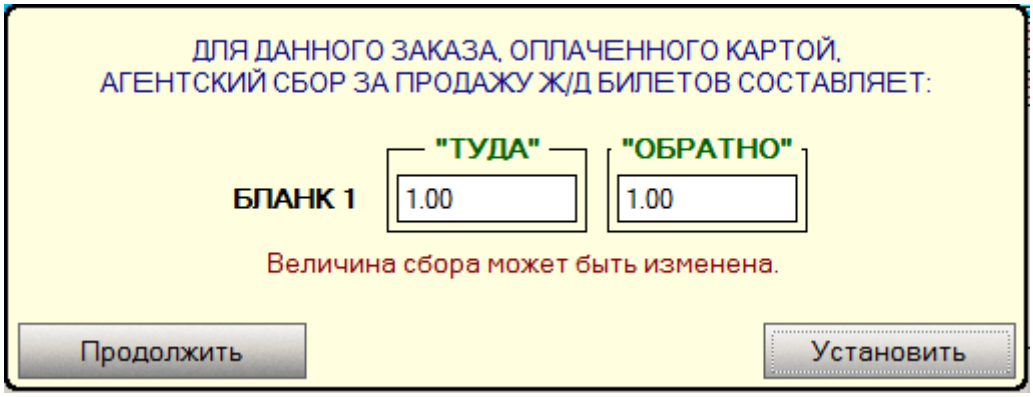
Окно с нулевым значением агентского сбора выводится в том случае, если агентство через систему заявок Сирены не автоматизировала свои сборы. Для введения в базу данных Сирены агентских сборов, используемых для оплаты железнодорожных перевозок, следует через систему заявок прислать соответствующую информацию по абсолютной величине агентского сбора при продаже различных типов вагонов, а также величины процента авторизации разных платёжных систем. При наличие этой информации система автоматически подсчитает суммарную величину агентского сбора, состоящей из собственного агентского сбора и сбора банка за авторизацию карты.

Агент вводит или изменяет необходимую величину агентского сбора и нажимает кнопку **Установить**:



Для перевозки туда-обратно окно выглядит следующим образом:

©2025 АО «Сирена-Трэвел»



И далее для продолжения подтверждения оплаты нажимает кнопку **Продолжить**.

Запускается процесс авторизации карты. Устройство для считывания пластиковых карт (PIN PAD) будет активировано и на его дисплее появится информация о номере заказа, сумме оплаты и состоянии устройства – ВВОД КАРТЫ.

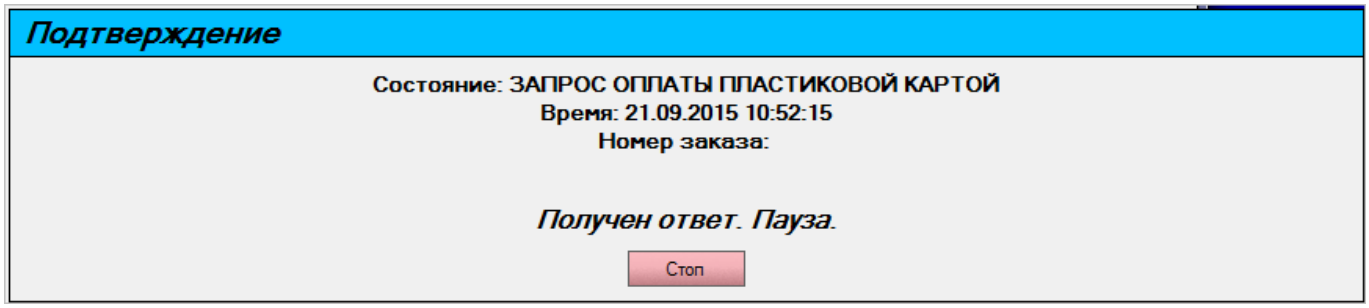
После проверки данных на дисплее PIN PAD агенту следует в течение 40 секунд (параметр настраиваемый) «прокатить» пластиковую карту через кардридер (PIN PAD).

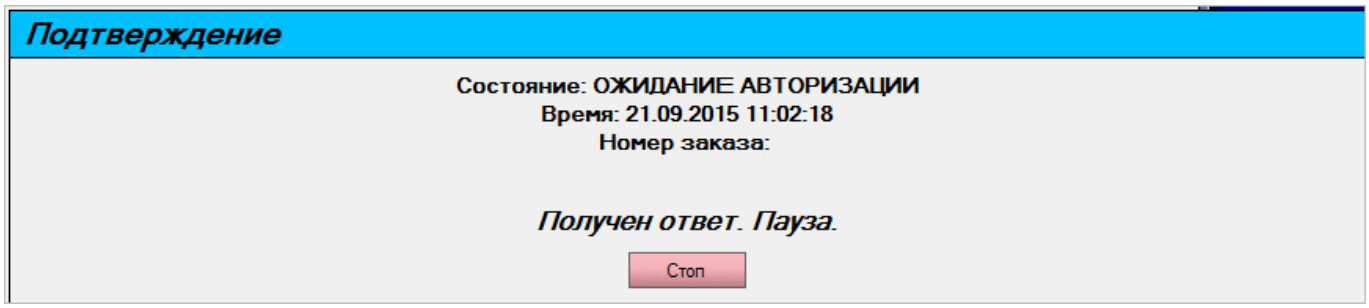
Запрашивается PIN-код карты оплаты, после ввода которого необходимо нажать на зелёную клавишу считывающего устройства.

При успешной авторизации диалог завершается выпуском ЭМД и подтверждением заказа в АСУ «Экспресс».

Если авторизация не прошла успешно, то система диагностирует причины.

Примеры сообщений о запросе оплаты пластиковой картой и ожидания авторизации карты клиента:





©2025 АО «Сирена-Трэвел»

См. также:

- Оплата платежным поручением
- Отложенная оплата

См. далее:

- Резервирование мест

Другие разделы:

- Выбор поезда и вагона
- Выбор мест и ввод данных о пассажире
- Подтверждение заказа
- Оформление билетов с применением специальных тарифов
- Оформление билетов на пригородные поезда
- Оформление билетов в международном сообщении
- Оформление автобусных перевозок
- Выкуп купе целиком
- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Изменение статуса электронной регистрации
- Возврат и переоформление билетов
- Возврат без удержаний
- Предоплаченное питание
- Поиск заказа
- История запросов
- Отчет по продажам
- Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
- Информация о вагонах и классах обслуживания

©2025 АО «Сирена-Трэвел»