

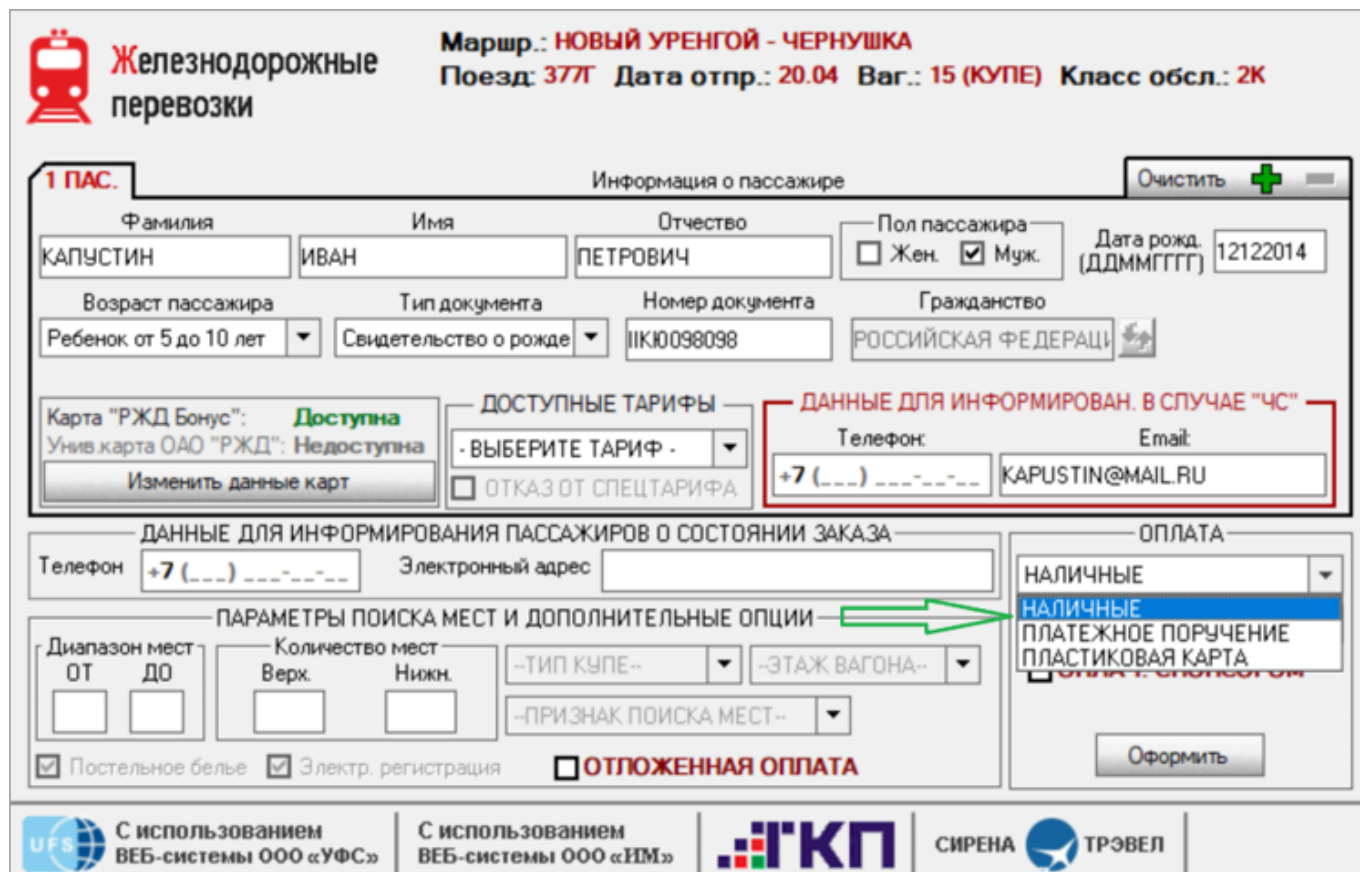


Сирена

**Оплата наличными или пластиковой
картой**

Оплата наличными или пластиковой картой

Если пассажир оплачивает перевозку наличными деньгами, то агент в окне **Ввод данных о пассажирах** в поле **Форма оплаты** использует строку **Наличные**, выводимую по умолчанию:



Железнодорожные перевозки Маршр.: **НОВЫЙ УРЕНГОЙ - ЧЕРНУШКА**
Поезд: **377Г** Дата отпр.: **20.04** Ваг.: **15 (КУПЕ)** Класс obsл.: **2К**

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить +

Фамилия: **КАПУСТИН** Имя: **ИВАН** Отчество: **ПЕТРОВИЧ** Пол пассажира: ☐ Жен. ☒ Муж. Дата рожд. (ДДММГГГГ): **12122014**

Возраст пассажира: **Ребенок от 5 до 10 лет** Тип документа: **Свидетельство о рожде** Номер документа: **ИКЮ098098** Гражданство: **РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

Карта "РЖД Бонус": **Доступна** Унив карта ОАО "РЖД": **Недоступна** Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ: **ВЫБЕРИТЕ ТАРИФ**

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ В СЛУЧАЕ "ЧС": Телефон: **+7 (---) --- -- --** Email: **KAPUSTIN@MAIL.RU**

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ Пассажира о состоянии заказа: Телефон: **+7 (---) --- -- --** Электронный адрес:

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ: Диапазон мест: **ОТ** **ДО** Количество мест: **Верх.** **Нижн.** **ТИП КУПЕ**: **ЭТАЖ ВАГОНА**: **ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ**:

☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☐ **ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА**

ОПЛАТА: **НАЛИЧНЫЕ** **НАЛИЧНЫЕ** **ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ** **ПЛАСТИКОВАЯ КАРТА** Оформить

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» **ТКП** СИРЕНА **ТРЭВЕЛ**

Оплата пластиковой картой возможна только при работе на POS-терминале Сирена-Трэвел. В этом случае агент должен провести стандартную процедуру инкассации терминала.

Если к пульту подключён платёжный терминал, в окне **Ввод данных о пассажире** будет доступна форма оплаты «Пластиковая карта» для оплаты перевозки банковской картой.

Пример окна **Ввод данных о пассажирах** на пульте, подключённом к платёжному терминалу.

Ввод данных о пассажирах
X



Железнодорожные перевозки

Маршрут: НОВЫЙ УРЕНГОЙ - ЧЕРНУШКА
Поезд: 377Т Дата отпр.: 20.04 Ваг.: 15 (КУПЕ) Класс обл.: 2К

1 ПАС.
Информация о пассажире
Очистить +

Фамилия КАПУСТИН	Имя ИВАН	Отчество ПЕТРОВИЧ	Пол пассажира ☐ Жен. ☒ Муж.	Дата рожд. (ДДММГГГГ) 12122014
Возраст пассажира Ребенок от 5 до 10 лет	Тип документа Свидетельство о рожде	Номер документа ИИКУ098098	Гражданство РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	

Карта "РЖД Бонус": Доступна
 Унив карта ОАО "РЖД": Недоступна
Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ
 - ВЫБЕРИТЕ ТАРИФ -
☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"
 Телефон: +7 (___) ___-___-___
 Email: KAPUSTIN@MAIL.RU

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ Пассажира о состоянии заказа
 Телефон: +7 (___) ___-___-___
 Электронный адрес:

ОПЛАТА
 НАЛИЧНЫЕ
 НАЛИЧНЫЕ
 ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ
ПЛАСТИКОВАЯ КАРТА
ОПЛАТА СПЕЦИАЛЬНЫМ

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Диапазон мест
 ОТ: ДО:

Количество мест
 Верх: Нижн:

--ТИП КУПЕ--

--ЭТАЖ Вagon--

--ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--

☒ Постельное белье

☒ Электр. регистрация

☐ **ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА**

Оформить

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

 СИРЕНА

 ТРЭВЕЛ

Если агент выбирает форму оплаты Пластиковая карта, становится активным поле **Выберите тип карты**. Поле содержит список типов карт, которые возможно использовать при оплате железнодорожной перевозки.

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки**

Маршр.: **НОВЫЙ УРЕНГОЙ - ЧЕРНУШКА**
Поезд: **377Л** Дата отпр.: **20.04** Ваг.: **15 (КУПЕ)** Класс обл.: **2К**

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить

Фамилия
КАПУСТИН

Имя
ИВАН

Отчество
ПЕТРОВИЧ

Пол пассажира
☐ Жен. ☒ Муж.

Дата рожд.
(ДДММГГГГ)
12122014

Возраст пассажира
Ребенок от 5 до 10 лет

Тип документа
Свидетельство о рожде

Номер документа
ИКЮ098098

Гражданство
РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Карта "РЖД Бонус": **Доступна**
Унив карта ОАО "РЖД": **Недоступна**
Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ
- ВЫБЕРИТЕ ТАРИФ -
☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"

Телефон: +7 (---) --- -- --
Email: KAPUSTIN@MAIL.RU

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПассажиРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА
Телефон: +7 (---) --- -- --
Электронный адрес:

ОПЛАТА
ПЛАСТИКОВАЯ КАРТА
- Выберите тип карты -
- Выберите тип карты -
VISA INTERNATIONAL
MASTERCARD WORLDWIDE
AMERICAN EXPRESS
JCB INTERNATIONAL

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ
Диапазон мест: ОТ ДО
Количество мест: Верх. Нижн.
--ТИП КУПЕ-- --ЭТАЖ ВАГОНА--
--ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--
☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☐ **ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА**

 С использованием
ВЕБ-системы ООО «УФС»

 С использованием
ВЕБ-системы ООО «ИМ»

СИРЕНА 

Ввод данных о пассажирах
X



Железнодорожные перевозки

Маршрут: МОСКВА ПАВЕЛЕЦКАЯ - САРАТОВ 1 ПАСС
Поезд: 005Г Дата отпр.: 16.02 Ваг.: 05 (КУПЕ) Класс обл.: 2Ф

1 ПАС.
Информация о пассажире
Очистить

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Возраст пассажира:

Тип документа:

Номер документа:

Гос-во выдачи документа:

Карта "РЖД Бонус" и Универсальная карта ОАО "РЖД":

Доступные тарифы:

Пол пассажира: ☐ Жен. ☒ Муж.

Дата рожд. (ДДММГГГГ):

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ В СЛУЧАЕ "ЧС"

Телефон:

Email:

Телефон:

Электронный адрес:

Дополнительные опции

Диапазон мест: ОТ ДО

Количество мест: Верх. Нижн.

☐ ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА

☒ Постельное белье

☒ Электр. регистрация

Тип купе:

Этаж вагона:

Признак поиска мест:

ОПЛАТА

-- Не выбрано --

-- Не выбрано --

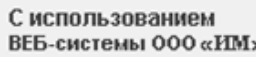
VISA INTERNATIONAL

MASTERCARD WORLDWIDE

AMERICAN EXPRESS

JCB INTERNATIONAL


С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»


С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»


Транспортная клиентская палата




Выбор типа пластиковой карты является обязательным: он используется при подтверждении заказа для автоматического подсчёта агентского сбора, включающего в себя сбор за авторизацию карты, который зависит от платёжной системы.

При оформлении билета после нажатия кнопки **Подтвердить** в окне **Работа с заказом** выводится бланк предварительного заказа, в котором указана информация о маршруте следования и забронированных местах, а также полная сумма оплаты всех билетов заказа. Агент должен проверить данные направления, согласовать с пассажиром, распечатать бланк предварительного заказа, чтобы один из пассажиров поставил свою подпись в качестве согласия с данными заказа. Бланк остается у агента для последующих разрешений спорных ситуаций. Далее пассажиры оплачивают свои билеты, после чего агент продолжает подтверждение, нажав соответствующую кнопку.

При оплате пластиковой картой после нажатия кнопки **Продолжить подтверждение** агенту на экран выводится окно агентского сбора:

ДЛЯ ДАННОГО ЗАКАЗА, ОПЛАЧЕННОГО КАРТОЙ,
АГЕНТСКИЙ СБОР ЗА ПРОДАЖУ Ж/Д БИЛЕТОВ, КОТОРЫЙ
ВКЛЮЧАЕТ СБОР ТКП, СОСТАВЛЯЕТ:

БЛАНК 1

Если величина сбора Вас не устраивает, Вы можете изменить ее.

При оплате картой перевозки туда-обратно вышеприведённое окно с агентским сбором формируется с привязкой к направлениям:

ДЛЯ ДАННОГО ЗАКАЗА, ОПЛАЧЕННОГО КАРТОЙ,
АГЕНТСКИЙ СБОР ЗА ПРОДАЖУ Ж/Д БИЛЕТОВ СОСТАВЛЯЕТ:

БЛАНК 1 "ТУДА" "ОБРАТНО"

Величина сбора может быть изменена.

Окно с нулевым значением агентского сбора выводится в том случае, если агентство через систему заявок Сирены не автоматизировала свои сборы. Для введения в базу данных Сирены агентских сборов, используемых для оплаты железнодорожных перевозок, следует через систему заявок прислать соответствующую информацию по абсолютной величине агентского сбора при продаже различных типов вагонов, а также величины процента авторизации разных платёжных систем. При наличии этой информации система автоматически подсчитает суммарную величину агентского сбора, состоящей из собственного агентского сбора и сбора банка за авторизацию карты.

Агент вводит или изменяет необходимую величину агентского сбора и нажимает кнопку **Установить**:

ДЛЯ ДАННОГО ЗАКАЗА, ОПЛАЧЕННОГО КАРТОЙ,
АГЕНТСКИЙ СБОР ЗА ПРОДАЖУ Ж/Д БИЛЕТОВ, КОТОРЫЙ
ВКЛЮЧАЕТ СБОР ТКП, СОСТАВЛЯЕТ:

БЛАНК 1

Если величина сбора Вас не устраивает, Вы можете изменить ее.

Для перевозки туда-обратно окно выглядит следующим образом:

ДЛЯ ДАННОГО ЗАКАЗА, ОПЛАЧЕННОГО КАРТОЙ,
АГЕНТСКИЙ СБОР ЗА ПРОДАЖУ Ж/Д БИЛЕТОВ СОСТАВЛЯЕТ:

	"ТУДА"	"ОБРАТНО"
БЛАНК 1	1.00	1.00

Величина сбора может быть изменена.

Продолжить Установить

И далее для продолжения подтверждения оплаты нажимает кнопку **Продолжить**.

Запускается процесс авторизации карты. Устройство для считывания пластиковых карт (PIN PAD) будет активировано и на его дисплее появится информация о номере заказа, сумме оплаты и состоянии устройства – ВВОД КАРТЫ.

После проверки данных на дисплее PIN PAD агенту следует в течение 40 секунд (параметр настраиваемый) «прокатить» пластиковую карту через кардридер (PIN PAD).

Запрашивается PIN-код карты оплаты, после ввода которого необходимо нажать на зелёную клавишу считывающего устройства.

При успешной авторизации диалог завершается выпуском ЭМД и подтверждением заказа в АСУ «Экспресс».

Если авторизация не прошла успешно, то система диагностирует причины.

Примеры сообщений о запросе оплаты пластиковой картой и ожидания авторизации карты клиента:

Подтверждение

Состояние: ЗАПРОС ОПЛАТЫ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЙ
Время: 21.09.2015 10:52:15
Номер заказа:

Получен ответ. Пауза.

Стоп

Подтверждение

Состояние: ОЖИДАНИЕ АВТОРИЗАЦИИ
Время: 21.09.2015 11:02:18
Номер заказа:

Получен ответ. Пауза.

Стоп

См. также:

- [Оплата платежным поручением](#)
- [Отложенная оплата](#)

См. далее:

- [Резервирование мест](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор мест и ввод данных о пассажире](#)
- [Подтверждение заказа](#)
- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)
- [Оформление билетов на пригородные поезда](#)
- [Оформление билетов в международном сообщении](#)
- [Выкуп купе целиком](#)
- [Оформление билетов в двухэтажные вагоны](#)
- [Оформление билетов по маршруту туда и обратно](#)
- [Изменение статуса электронной регистрации](#)
- [Возврат и переоформление билетов](#)
- [Специальное питание](#)
- [Поиск заказа](#)
- [История запросов](#)
- [Отчет по продажам](#)
- [Сбойные ситуации при разрыве связи между системами](#)
- [Информация о вагонах и классах обслуживания](#)