

Отложенная оплата



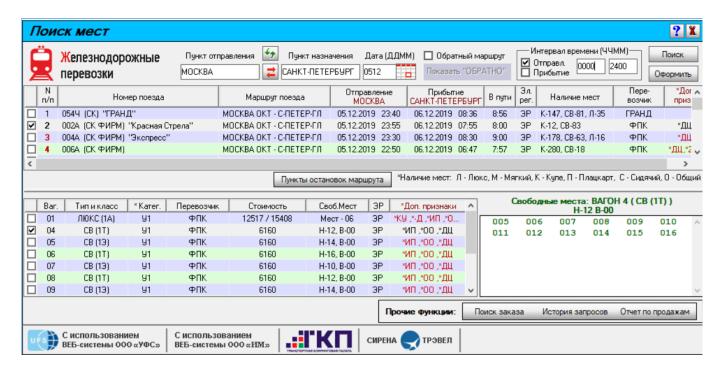
Отложенная оплата

В железнодорожных перевозках для агента существует возможность трехчасового резервирования заказа для вагонов некоторых классов обслуживания.



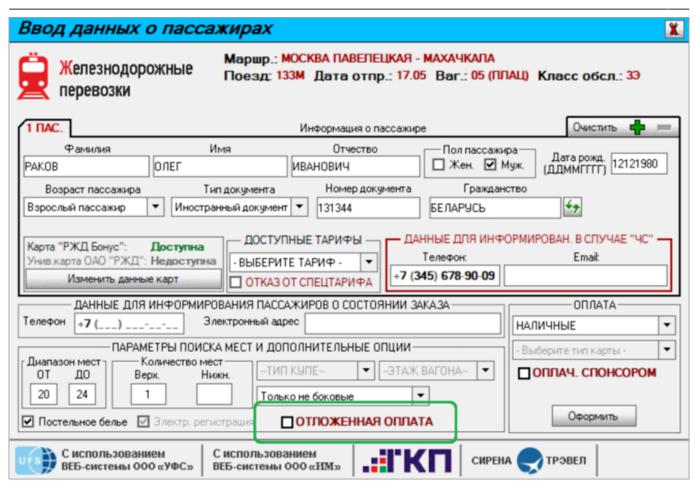
Для поездки туда-обратно отложенная оплата не применима.

В этом случае для таких вагонов в графе **Доп. признаки** таблицы вагонов выводится признак «OO» – отложенная оплата:



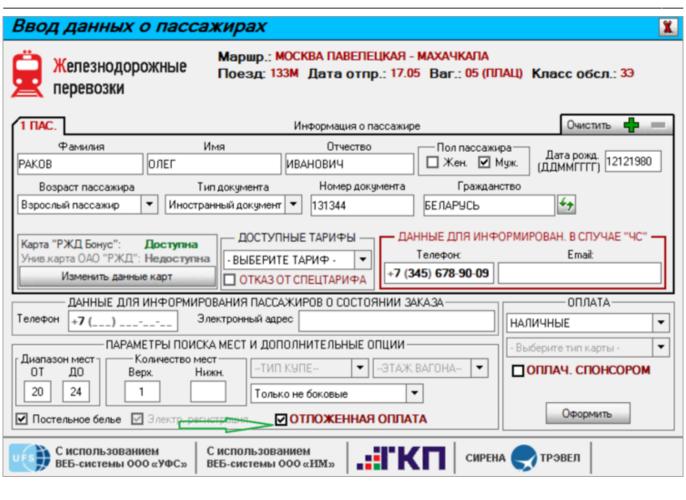
При выборе вагона с отложенной оплатой во втором окне **Ввод данных о пассажирах** появится чекбокс **Отложенная оплата** в нижнем левом углу окна:

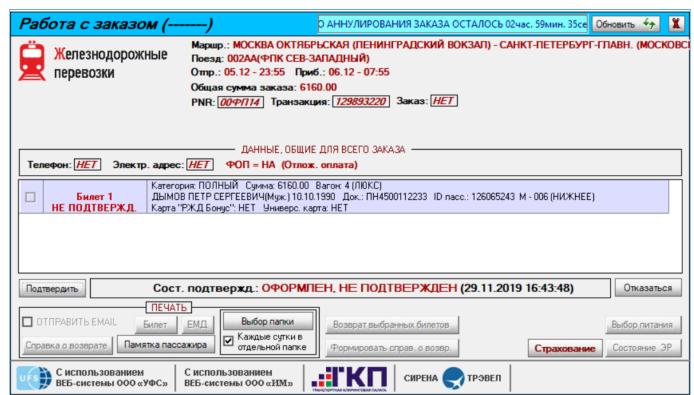




Если пассажир хочет оплатить заказ не сразу, а в течение трёх часов после бронирования заказа, агент отмечает чекбокс и нажимает кнопку **Оформить**. В появившемся окне **Работа с заказом** время жизни заказа до аннулирования составляет 3 часа (progress bar в правом верхнем углу заказа):







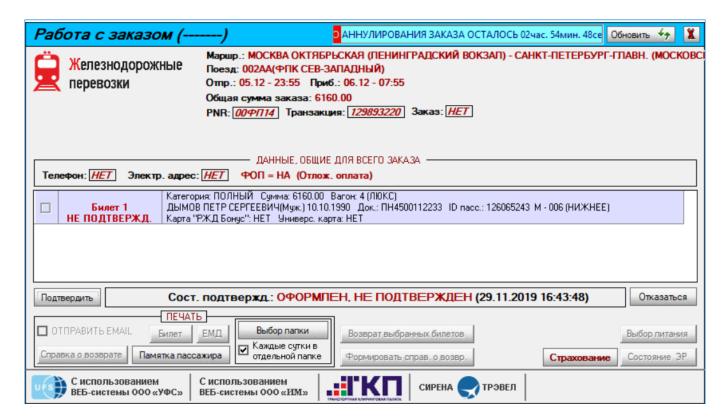
Т.к. пассажир для оплаты заказа придет позже, агент может закрыть данное окно, не подтверждая заказ.



При повторном приходе пассажира для оплаты заказа, агент вызывает данный заказ в окне **Поиск заказа**. Заказ с отложенной оплатой, у которого еще не истекло время оплаты, выделяется красным цветом и отмечается признаком «ОТЛ» в графе номера заказа:

Поиск заказа
Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад) НАЧАЛО Дата Время ПОИСКА: (ДДММГГ) ЧЧММ) ПОИСКА: (ДДММГГ) ЧЧММ)
Фамилия: Имя: Отчество:
PNR: Номер заказа Номер транзакции Номер EMD Номер документа Пульт Агентство Оператор 00ФП14
Список найденных заказов
РNR: 00ФП14(29.11.19 16:43) Пул.: МОВЕ Поезд 002АА "МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ В 001. Заказ: Транз.: 129893220 ДЫМОВ П. С.(Докум.: ПН******2233 ID=126065243) Показать ОТЛ. Билетов: 1 Сумма заказа: 6160.00
Найти

Агент вызывает заказ по кнопке **Показать**. При этом в правом верхнем углу окна **Работа с заказом** выводится оставшееся время до аннулирования заказа в АСУ Экспресс:



Получив деньги за заказ, агент обычным образом подтверждает заказ по кнопке



Подтвердить.

См. также:

- Оплата наличными или пластиковой картой
- Оплата платежным поручением

См. далее:

• Резервирование мест

Другие разделы:

- Выбор поезда и вагона
- Выбор мест и ввод данных о пассажире
- Подтверждение заказа
- Оформление билетов с применением специальных тарифов
- Оформление билетов на пригородные поезда
- Оформление билетов в международном сообщении
- Оформление автобусных перевозок
- Выкуп купе целиком
- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Изменение статуса электронной регистрации
- Возврат и переоформление билетов
- Возврат без удержаний
- Предоплаченное питание
- Поиск заказа
- История запросов
- Отчет по продажам
- Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
- Информация о вагонах и классах обслуживания