



# Сирена

---

## **Отложенная оплата**

## Отложенная оплата


В железнодорожных перевозках для агента существует возможность трехчасового резервирования заказа для вагонов некоторых классов обслуживания.



Для поездки туда-обратно отложенная оплата не применима.

В этом случае для таких вагонов в графе **Доп. признаки** таблицы вагонов выводится признак «ОО» – отложенная оплата:

Поиск мест



Железнодорожные перевозки

Пункт отправления

Пункт назначения

Дата (ДДММ)

Обратный маршрут

Интервал времени (ЧЧММ)

Поиск

МОСКВА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

0512

Показать "ОБРАТНО"

Отправл. 0000

Прибытие 2400

Оформить

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление	Прибытие	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Перевозчик	*Доп. признаки
1	054С (СК) "ГРАНД"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	05.12.2019 23:40	06.12.2019 08:36	8:56	ЭР	К-147, СВ-81, Л-35	ГРАНД	
2	002А (СК ФИРМ) "Красная Стрела"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	05.12.2019 23:55	06.12.2019 07:55	8:00	ЭР	К-12, СВ-83	ФПК	*ДЦ
3	004А (СК ФИРМ) "Экспресс"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	05.12.2019 23:30	06.12.2019 08:30	9:00	ЭР	К-178, СВ-63, Л-16	ФПК	*ДЦ
4	006А (СК ФИРМ)	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	05.12.2019 22:50	06.12.2019 06:47	7:57	ЭР	К-280, СВ-18	ФПК	*ДЦ, *2

Пункты остановок маршрута

\*Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	* Катег.	Перевозчик	Стоимость	Своб. Мест	ЭР	*Доп. признаки
01	ЛЮКС (1А)	У1	ФПК	12517 / 15408	Мест - 06	ЭР	*КУ, *-Д, *ИП, *-О...
04	СВ (1Т)	У1	ФПК	6160	Н-12, В-00	ЭР	*ИП, *-О0, *-ДЦ
05	СВ (13)	У1	ФПК	6160	Н-14, В-00	ЭР	*ИП, *-О0, *-ДЦ
06	СВ (1Т)	У1	ФПК	6160	Н-16, В-00	ЭР	*ИП, *-О0, *-ДЦ
07	СВ (13)	У1	ФПК	6160	Н-10, В-00	ЭР	*ИП, *-О0, *-ДЦ
08	СВ (1Т)	У1	ФПК	6160	Н-12, В-00	ЭР	*ИП, *-О0, *-ДЦ
09	СВ (13)	У1	ФПК	6160	Н-14, В-00	ЭР	*ИП, *-О0, *-ДЦ

Свободные места: ВАГОН 4 (СВ (1Т))

Н-12 В-00


005	006	007	008	009	010
011	012	013	014	015	016


Прочие функции:


Поиск заказа



История запросов

Отчет по продажам


С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»



С использованием ВЕБ-системы ООО «НИМ»




При выборе вагона с отложенной оплатой во втором окне **Ввод данных о пассажирах** появится чекбокс **Отложенная оплата** в нижнем левом углу окна:

**Ввод данных о пассажирах**



**Железнодорожные перевозки**

**Маршр.: МОСКВА ПАВЕЛЕЦКАЯ - МАХАЧКАЛА**  
**Поезд: 133М Дата отпр.: 17.05 Ваг.: 05 (ПЛАЦ) Класс обл.: 3Э**

**1 ПАС.**
Информация о пассажире
Очистить 

Фамилия РАКОВ	Имя ОЛЕГ	Отчество ИВАНОВИЧ	Пол пассажира <input type="checkbox"/> Жен. <input checked="" type="checkbox"/> Муж.
Дата рожд. (ДДММГГГГ) 12121980			
Возраст пассажира Взрослый пассажир	Тип документа Иностранный документ	Номер документа 131344	Гражданство БЕЛАРУСЬ

Карта "РЖД Бонус": Доступна

Унив. карта ОАО "РЖД": Недоступна

Изменить данные карт

**ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ**

- ВЫБЕРИТЕ ТАРИФ -

☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"

Телефон: **+7 (345) 678-90-09**

Email:

**ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПассажиРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА**

Телефон: +7 (\_\_\_\_) \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_ Электронный адрес:

**ОПЛАТА**

НАЛИЧНЫЕ

- Выберите тип карты -


☐ **ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ**


Оформить


**ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ**


Диапазон мест	Количество мест	ТИП КУПЕ	ЭТАЖ ВАГОНА
ОТ ДО	Верх. Нижн.		
20 24	1		

☒ Постельное белье 
 ☒ Электр. регистрация 
 ☐ **ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА**


 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»



 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»



СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Если пассажир хочет оплатить заказ не сразу, а в течение трёх часов после бронирования заказа, агент отмечает чекбокс и нажимает кнопку **Оформить**. В появившемся окне **Работа с заказом** время жизни заказа до аннулирования составляет 3 часа (progress bar в правом верхнем углу заказа):

### Ввод данных о пассажирах


**Железнодорожные перевозки**

**Маршр.: МОСКВА ПАВЕЛЕЦКАЯ - МАХАЧКАЛА**  
**Поезд: 133М Дата отпр.: 17.05 Ваг.: 05 (ПЛАЦ) Класс обл.: 39**

**1 ПАС.**

**Информация о пассажире**

Фамилия: 
Имя: 
Отчество: 
Пол пассажира: ☐ Жен. ☒ Муж.

Дата рожд. (ДДММГГГГ):

Возраст пассажира: 
Тип документа: 
Номер документа: 
Гражданство:

Карты "РЖД Бонус": **Доступна**  
Унив карта ОАО "РЖД": **Недоступна**

**ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ**

☐ **ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА**


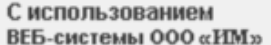


**ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ В СЛУЧАЕ "ЧС"**  
 Телефон: 
 Email:

**ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ Пассажира о состоянии заказа**  
 Телефон: 
 Электронный адрес:


**ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ**  
 Диапазон мест: ОТ  ДО   
 Количество мест: Верх.  Нижн.   
 --ТИП КУПЕ--:  --ЭТАЖ ВАГОНА--:   
 Только не боковые:

☒ Постельное белье
 ☒ Электр. регистрация
 ☒ **ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА**

**ОПЛАТА**  
 НАЛИЧНЫЕ:   
 - Выберите тип карты -   
☐ **ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ**

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»
  С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»
 
 СИРЕНА 

### Работа с заказом (-----)


**Железнодорожные перевозки**

**Маршр.: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВС)**  
**Поезд: 002АА(ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ)**  
**Отпр.: 05.12 - 23:55 Приб.: 06.12 - 07:55**  
**Общая сумма заказа: 6160.00**  
**PNR: 00ФП14 Транзакция: 129893220 Заказ: НЕТ**


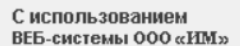


**ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА**  
 Телефон: 
 Электр. адрес: 
 ФОП = НА (Отлож. оплата)

☐ **Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.**
 Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 6160.00 Вагон: 4 (ЛЮКС)  
 ДЫМОВ ПЕТР СЕРГЕЕВИЧ(Муж.) 10.10.1990 Док.: ПН4500112233 ID пасс.: 126065243 М - 006 (НИЖНЕЕ)  
 Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ

**Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (29.11.2019 16:43:48)**

☐ **ОТПРАВИТЬ EMAIL**

☒ **Каждые сутки в отдельной папке**

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»
  С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»
 
 СИРЕНА 

Т.к. пассажир для оплаты заказа придет позже, агент может закрыть данное окно, не подтверждая заказ.

При повторном приходе пассажира для оплаты заказа, агент вызывает данный заказ в окне **Поиск заказа**. Заказ с отложенной оплатой, у которого еще не истекло время оплаты, выделяется красным цветом и отмечается признаком «ОТЛ» в графе номера заказа:

### Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА:

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

PNR:

Номер заказа:

Номер транзакции:

Номер EMD:

Номер документа:

Пульт:

Агентство:

Оператор:

Список найденных заказов

001. ОТЛ.	PNR: 00ФП14(29.11.19 16:43) Пул.: МОВЕ... Заказ: ..... Транз.: 129893220 Билетов: 1 Сумма заказа: 6160.00	Поезд 002АА "МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ В... ДЫМОВ П. С.(Докум.: ПН4500112233 ID=126065243)	Показать
--------------	---	---	----------

Найти

Агент вызывает заказ по кнопке **Показать**. При этом в правом верхнем углу окна **Работа с заказом** выводится оставшееся время до аннулирования заказа в АСУ Экспресс:

### Работа с заказом (-----)

АНУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 02час. 54мин. 48се

Обновить

Железнодорожные перевозки

Маршр.: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВС)

Поезд: 002АА(ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ)

Отпр.: 05.12 - 23:55 Приб.: 06.12 - 07:55

Общая сумма заказа: 6160.00

PNR: 00ФП14 Транзакция: 129893220 Заказ: НЕТ

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: НЕТ Электр. адрес: НЕТ ФОП = НА (Отлож. оплата)

<input type="checkbox"/>	Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 6160.00 Вагон: 4 (ЛЮКС) ДЫМОВ ПЕТР СЕРГЕЕВИЧ(Муж.) 10.10.1990 Док.: ПН4500112233 ID пасс.: 126065243 М - 006 (НИЖНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
--------------------------	--------------------------	---

Подтвердить

Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (29.11.2019 16:43:48)

Отказаться

ПЕЧАТЬ

☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Билет ЕМД

Выбор папки

Возврат выбранных билетов

Выбор питания

Справка о возврате

Памятка пассажира

☒ Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр.

Страхование

Состояние ЭР

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

ТКП

СИРЕНА

ТРЭВЕЛ

Получив деньги за заказ, агент обычным образом подтверждает заказ по кнопке

## Подтвердить.

---

См. также:

- [Оплата наличными или пластиковой картой](#)
- [Оплата платежным поручением](#)

См. далее:

- [Резервирование мест](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор мест и ввод данных о пассажире](#)
- [Подтверждение заказа](#)
- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)
- [Оформление билетов на пригородные поезда](#)
- [Оформление билетов в международном сообщении](#)
- [Оформление автобусных перевозок](#)
- [Выкуп купе целиком](#)
- [Оформление билетов в двухэтажные вагоны](#)
- [Оформление билетов по маршруту туда и обратно](#)
- [Изменение статуса электронной регистрации](#)
- [Возврат и переоформление билетов](#)
- [Возврат без удержаний](#)
- [Предоплаченное питание](#)
- [Поиск заказа](#)
- [История запросов](#)
- [Отчет по продажам](#)
- [Сбойные ситуации при разрыве связи между системами](#)
- [Информация о вагонах и классах обслуживания](#)