



Сирена

---

**Отложенная оплата**

# Отложенная оплата

В железнодорожных перевозках для агента существует возможность трехчасового резервирования заказа для вагонов некоторых классов обслуживания.



Для поездки туда-обратно отложенная оплата не применима.

В этом случае для таких вагонов в графе **Доп. признаки** таблицы вагонов выводится признак «ОО» – отложенная оплата:

**Поиск мест**

Железнодорожные перевозки

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА	Прибытие САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	В пути	Зл. рег.	Наличие мест	Перевозчик	*Доп приз
<input type="checkbox"/> 1	054Ч (СК) "ГРАНД"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	05.12.2019 23:40	06.12.2019 08:36	8:56	ЭР	K-147, СВ-81, Л-35	ГРАНД	
<input checked="" type="checkbox"/> 2	002А (СК ФИРМ) "Красная Стрела"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	05.12.2019 23:55	06.12.2019 07:55	8:00	ЭР	K-12, СВ-83	ФПК	*ДЦ
<input type="checkbox"/> 3	004А (СК ФИРМ) "Экспресс"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	05.12.2019 23:30	06.12.2019 08:30	9:00	ЭР	K-178, СВ-63, Л-16	ФПК	*ДЦ
<input type="checkbox"/> 4	006А (СК ФИРМ)	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	05.12.2019 22:50	06.12.2019 06:47	7:57	ЭР	K-280, СВ-18	ФПК	*ДЦ, *2

Пункты остановок маршрута \*Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Свободные места: ВАГОН 4 (СВ (1Т)) Н-12 В-00

Ваг.	Тип и класс	* Катег.	Перевозчик	Стоимость	Своб.Мест	ЗР	*Доп. признаки
<input type="checkbox"/> 01	ЛЮКС (1А)	У1	ФПК	12517 / 15408	Мест: 06	ЗР	*КУ, *Д, *ИП, *О...
<input checked="" type="checkbox"/> 04	СВ (1Т)	У1	ФПК	6160	H-12, В-00	ЗР	*ИП, *ОО, *ДЦ
<input type="checkbox"/> 05	СВ (13)	У1	ФПК	6160	H-14, В-00	ЗР	*ИП, *ОО, *ДЦ
<input type="checkbox"/> 06	СВ (1Т)	У1	ФПК	6160	H-16, В-00	ЗР	*ИП, *ОО, *ДЦ
<input type="checkbox"/> 07	СВ (13)	У1	ФПК	6160	H-10, В-00	ЗР	*ИП, *ОО, *ДЦ
<input type="checkbox"/> 08	СВ (1Т)	У1	ФПК	6160	H-12, В-00	ЗР	*ИП, *ОО, *ДЦ
<input type="checkbox"/> 09	СВ (13)	У1	ФПК	6160	H-14, В-00	ЗР	*ИП, *ОО, *ДЦ

Прочие функции: Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»  СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

При выборе вагона с отложенной оплатой во втором окне **Ввод данных о пассажирах** появится чекбокс **Отложенная оплата** в нижнем левом углу окна:



**Ввод данных о пассажирах**

**Железнодорожные перевозки**

Марш.: МОСКВА ПАВЕЛЕЦКАЯ - МАХАЧКАЛА  
Поезд: 133М Дата отпр.: 17.05 Ваг.: 05 (ПЛАЦ) Класс обсл.: 3Э

**1 ПАС.**

Информация о пассажире

Фамилия Имя Отчество Пол пассажира  
РАКОВ ОЛЕГ ИВАНОВИЧ  Жен.  Муж.

Дата рожд. (ДДММГГГГ) 12121980

Возраст пассажира Тип документа Номер документа Гражданство  
Взрослый пассажир Иностранный документ 131344 БЕЛАРУСЬ

Карта "РЖД Бонус": **Доступна**  
Унив. карта ОАО "РЖД": Недоступна

Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ  
- ВЫБЕРИТЕ ТАРИФ -  **ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА**

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ В СЛУЧАЕ "ЧС"  
Телефон: +7 (345) 678-90-09 Email:

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА  
Телефон: +7 (...) ...-...-... Электронный адрес:

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ  
Диапазон мест  
от 20 до 24 Количество мест  
Верх. 1 Нижн. Тип купе  
-ТИП КУПЕ- Этаж вагона  
-ЭТАЖ ВАГОНА- Только не боковые

ОПЛАТА  
НАЛИЧНЫЕ  
Выберите тип карты  
 **ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ**

**Оформить**

Постельное белье  Электр. регистрация  **ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА**

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» ГКП СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Если пассажир хочет оплатить заказ не сразу, а в течение трёх часов после бронирования заказа, агент отмечает чекбокс и нажимает кнопку **Оформить**. В появившемся окне **Работа с заказом** время жизни заказа до аннулирования составляет 3 часа (progress bar в правом верхнем углу заказа):



**Ввод данных о пассажирах**

**Железнодорожные перевозки**

Маршр.: МОСКВА ПАВЕЛЕЦКАЯ - МАХАЧКАЛА  
Поезд: 133М Дата отпр.: 17.05 Ваг.: 05 (ПЛАЦ) Класс обсл.: 3Э

**1 ПАС.** Информация о пассажире Очистить

Фамилия РАКОВ	Имя ОЛЕГ	Отчество ИВАНОВИЧ	Пол пассажира <input type="checkbox"/> Жен. <input checked="" type="checkbox"/> Муж.	Дата рожд. (ДДММГГГГ) 12121980
Возраст пассажира Взрослый пассажир	Тип документа Иностранный документ	Номер документа 131344	Гражданство БЕЛАРУСЬ	

Карта "РЖД Бонус": **Доступна**  
Унив.карта ОАО "РЖД": **Недоступна**  
Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ  
- ВЫБЕРИТЕ ТАРИФ -  
 **ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА**

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ В СЛУЧАЕ "ЧС"  
Телефон: **+7 (345) 678-90-09**  
Email:

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА  
Телефон: **+7 (345) 678-90-09**  
Электронный адрес:

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ  
Диапазон мест  
от 20 до 24  
Количество мест  
Верх. 1 Нижн.  
-ТИП КУПЕ--  
-ЭТАЖ ВАГОНА--  
Только не боковые  
 Постельное белье  Электрон.регистрация  **ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА**

ОПЛАТА  
НАЛИЧНЫЕ  
- Выберите тип карты -  
 **ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ**

**Оформить**

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» | С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» | ГКП | СИРЕНА ТРЭВЕЛ

**Работа с заказом (---)**

**Железнодорожные перевозки**

Маршр.: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ПЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ)  
Поезд: 002АА(ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ)  
Отпр.: 05.12 - 23:55 Приб.: 06.12 - 07:55  
Общая сумма заказа: **6160.00**  
PNR: **00ФП14** Транзакция: **129893220** Заказ: **НЕТ**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА  
Телефон: **НЕТ** Электр. адрес: **НЕТ** ФОП = НА (Отлож. оплата)

<input type="checkbox"/> <b>Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.</b>	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 6160.00 Вагон: 4 (ЛЮКС) ДЫМОВ ПЕТР СЕРГЕЕВИЧ(Муж.) 10.10.1990 Док.: ПН4500112233 ID пасс.: 126065243 М - 006 (НИЖНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
---	---

Подтвердить Отказаться

Сост. подтвержд.: **ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (29.11.2019 16:43:48)**

ПЕЧАТЬ Выбор питания

ОПРАВИТЬ EMAIL Выбор пакета  
Билет ЕМД  
Справка о возврате Памятка пассажира Возврат выбранных билетов  
Формировать справ. о возвр.

**Страхование** Состояние ЭР

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» | С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» | ГКП | СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Т.к. пассажир для оплаты заказа придет позже, агент может закрыть данное окно, не подтверждая заказ.

При повторном приходе пассажира для оплаты заказа, агент вызывает данный заказ в окне **Поиск заказа**. Заказ с отложенной оплатой, у которого еще не истекло время оплаты, выделяется красным цветом и отмечается признаком «ОТЛ» в графе номера заказа:

**Поиск заказа**

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)		Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)	
НАЧАЛО ПОИСКА:	Дата (ДДММГГ) <input type="text"/> Время (ЧЧММ) <input type="text"/>	КОНЕЦ ПОИСКА:	Дата (ДДММГГ) <input type="text"/> Время (ЧЧММ) <input type="text"/>
Фамилия: <input type="text"/>		Имя: <input type="text"/>	
Отчество: <input type="text"/>			
PNR:	Номер заказа <input type="text"/> 00ФП14	Номер транзакции <input type="text"/>	Номер EMD <input type="text"/>
	Номер документа <input type="text"/>	Пульт <input type="text"/>	Агентство <input type="text"/>
	Оператор <input type="text"/>		

Список найденных заказов

001. <b>ОТЛ.</b>	PNR: 00ФП14[29.11.19 16:43] Пул.: МОВЕ... Заказ: ..... Транз.: 129893220 Билетов: 1 Сумма заказа: 6160.00	Поезд 002АА, "МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ В... ДЫМОВ П. С.(Докум.: ПН*****2233 ID=126065243)	<b>Показать</b>
---------------------	---	---	-----------------

**Найти**

Агент вызывает заказ по кнопке **Показать**. При этом в правом верхнем углу окна **Работа с заказом** выводится оставшееся время до аннулирования заказа в АСУ Экспресс:

**Работа с заказом (---)**

ВАРИАНТЫ АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 02час. 54мин. 48сек **Обновить**  

 **Железнодорожные перевозки**

Маршр.: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ)   
Поезд: 002АА(ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ)  
Отр.: 05.12 - 23:55 Приб.: 06.12 - 07:55  
Общая сумма заказа: 6160.00  
PNR: 00ФП14 Транзакция: 129893220 Заказ: НЕТ

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: НЕТ Электр. адрес: НЕТ ФОП = НА (Отлож. оплата)

<input type="checkbox"/> Билет 1 <b>НЕ ПОДТВЕРЖД.</b>	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 6160.00 Вагон: 4 (ЛЮКС) ДЫМОВ ПЕТР СЕРГЕЕВИЧ(Муж.) 10.10.1990 Док.: ПН4500112233 ID пасс.: 126065243 М - 006 (НИЖНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
--	---

**Подтвердить** **Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (29.11.2019 16:43:48)** **Отказаться**

**ПЕЧАТЬ**  ОПРАВИТЬ EMAIL  Билет  ЕМД  Выбор папки  Каждые сутки в отдельной папке  Возврат выбранных билетов  Выбор питания  
 Справка о возврате  Памятка пассажира  Формировать справ. о возвр.  Страхование  Состояние ЭР

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» | С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» |  СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Получив деньги за заказ, агент обычным образом подтверждает заказ по кнопке

---

**Подтвердить.**

---

См. также:

- [Оплата наличными или пластиковой картой](#)
- [Оплата платежным поручением](#)

См. далее:

- [Резервирование мест](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор мест и ввод данных о пассажире](#)
- [Подтверждение заказа](#)
- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)
- [Оформление билетов на пригородные поезда](#)
- [Оформление билетов в международном сообщении](#)
- [Оформление автобусных перевозок](#)
- [Выкуп купе целиком](#)
- [Оформление билетов в двухэтажные вагоны](#)
- [Оформление билетов по маршруту туда и обратно](#)
- [Изменение статуса электронной регистрации](#)
- [Возврат и переоформление билетов](#)
- [Возврат без удержаний](#)
- [Предоплаченное питание](#)
- [Поиск заказа](#)
- [История запросов](#)
- [Отчет по продажам](#)
- [Сбойные ситуации при разрыве связи между системами](#)
- [Информация о вагонах и классах обслуживания](#)