



Сирена

---

## **Отложенная оплата**

## Отложенная оплата

В железнодорожных перевозках для агента существует возможность трехчасового резервирования заказа для вагонов некоторых классов обслуживания.



Для поездки туда-обратно отложенная оплата не применима.

В этом случае для таких вагонов в графе **Доп. признаки** таблицы вагонов выводится признак «ОО» – отложенная оплата:

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления

Пункт назначения

Дата (ДДММ)

Обратный маршрут

МОСКВА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

0512

Показать "ОБРАТНО"

Интервал времени (ЧЧММ)

Отправл.

Прибытие

0000

2400

Поиск

Оформить

| N п/п | Номер поезда                    | Маршрут поезда          | Отправление      | Прибытие         | В пути | Эл. рег. | Наличие мест       | Перевозчик | *Доп. признак |
|-------|---------------------------------|-------------------------|------------------|------------------|--------|----------|--------------------|------------|---------------|
| 1     | 054С (СК) "ГРАНД"               | МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ | 05.12.2019 23:40 | 06.12.2019 08:36 | 8:56   | ЭР       | К-147, СВ-81, Л-35 | ГРАНД      |               |
| 2     | 002А (СК ФИРМ) "Красная Стрела" | МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ | 05.12.2019 23:55 | 06.12.2019 07:55 | 8:00   | ЭР       | К-12, СВ-83        | ФПК        | *ДЦ           |
| 3     | 004А (СК ФИРМ) "Экспресс"       | МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ | 05.12.2019 23:30 | 06.12.2019 08:30 | 9:00   | ЭР       | К-178, СВ-63, Л-16 | ФПК        | *ДЦ           |
| 4     | 006А (СК ФИРМ)                  | МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ | 05.12.2019 22:50 | 06.12.2019 06:47 | 7:57   | ЭР       | К-280, СВ-18       | ФПК        | *ДЦ, *2       |

Пункты остановок маршрута

\*Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

| Ваг. | Тип и класс | *Катег. | Перевозчик | Стоимость     | Своб.Мест  | ЭР | *Доп. признаки        |
|------|-------------|---------|------------|---------------|------------|----|-----------------------|
| 01   | ЛЮКС (1А)   | У1      | ФПК        | 12517 / 15408 | Мест - 06  | ЭР | *КУ, *-Д, *ИП, *-О... |
| 04   | СВ (1Т)     | У1      | ФПК        | 6160          | Н-12, В-00 | ЭР | *ИП, *-О0, *-ДЦ       |
| 05   | СВ (13)     | У1      | ФПК        | 6160          | Н-14, В-00 | ЭР | *ИП, *-О0, *-ДЦ       |
| 06   | СВ (1Т)     | У1      | ФПК        | 6160          | Н-16, В-00 | ЭР | *ИП, *-О0, *-ДЦ       |
| 07   | СВ (13)     | У1      | ФПК        | 6160          | Н-10, В-00 | ЭР | *ИП, *-О0, *-ДЦ       |
| 08   | СВ (1Т)     | У1      | ФПК        | 6160          | Н-12, В-00 | ЭР | *ИП, *-О0, *-ДЦ       |
| 09   | СВ (13)     | У1      | ФПК        | 6160          | Н-14, В-00 | ЭР | *ИП, *-О0, *-ДЦ       |

Свободные места: ВАГОН 4 (СВ (1Т))

Н-12 В-00

|     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 005 | 006 | 007 | 008 | 009 | 010 |
| 011 | 012 | 013 | 014 | 015 | 016 |

Прочие функции:

Поиск заказа

История запросов

Отчет по продажам

УФС

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

КП

СИРЕНА

ТРЭВЕЛ

При выборе вагона с отложенной оплатой во втором окне **Ввод данных о пассажирах** появится чекбокс **Отложенная оплата** в нижнем левом углу окна:

**Ввод данных о пассажирах**



**Железнодорожные перевозки**

**Маршр.: МОСКВА ПАВЕЛЕЦКАЯ - МАХАЧКАЛА**  
**Поезд: 133М Дата отпр.: 17.05 Ваг.: 05 (ПЛАЦ) Класс обл.: 3Э**

**1 ПАС.**
Информация о пассажире
Очистить 

|                                        |                                       |                           |                                                                                         |
|----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Фамилия<br>РАКОВ                       | Имя<br>ОЛЕГ                           | Отчество<br>ИВАНОВИЧ      | Пол пассажира<br><input type="checkbox"/> Жен. <input checked="" type="checkbox"/> Муж. |
| Дата рожд. (ДДММГГГГ)<br>12121980      |                                       |                           |                                                                                         |
| Возраст пассажира<br>Взрослый пассажир | Тип документа<br>Иностранный документ | Номер документа<br>131344 | Гражданство<br>БЕЛАРУСЬ                                                                 |

Карта "РЖД Бонус": Доступна  
 Унив. карта ОАО "РЖД": Недоступна  
 Изменить данные карт

**ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ**  
 - ВЫБЕРИТЕ ТАРИФ -  
☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

**ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"**  
 Телефон: +7 (345) 678-90-09  
 Email:

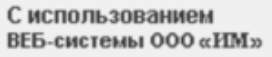
**ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПассажиРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА**  
 Телефон: +7 (\_\_\_\_) \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_  
 Электронный адрес:

**ОПЛАТА**  
 НАЛИЧНЫЕ  
 - Выберите тип карты -  
☐ **ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ**  
 Оформить

**ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ**  
 Диапазон мест: ОТ 20 ДО 24  
 Количество мест: Верх. 1 Нижн.  
 --ТИП КУПЕ--  
 --ЭТАЖ ВАГОНА--  
 Только не боковые  
☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация

☐ **ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА**

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»



СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Если пассажир хочет оплатить заказ не сразу, а в течение трёх часов после бронирования заказа, агент отмечает чекбокс и нажимает кнопку **Оформить**. В появившемся окне **Работа с заказом** время жизни заказа до аннулирования составляет 3 часа (progress bar в правом верхнем углу заказа):

### Ввод данных о пассажирах


**Железнодорожные перевозки**

**Маршр.: МОСКВА ПАВЕЛЕЦКАЯ - МАХАЧКАЛА**  
**Поезд: 133М Дата отпр.: 17.05 Ваг.: 05 (ПЛАЦ) Класс обл.: 39**

**1 ПАС.**

**Информация о пассажире**

**Очистить**

Фамилия: 
Имя: 
Отчество: 
Пол пассажира: ☐ Жен. ☒ Муж.
Дата рожд. (ДДММГГГГ):

Возраст пассажира: 
Тип документа: 
Номер документа: 
Гражданство:

Карты "РЖД Бонус": **Доступна**  
Унив карта ОАО "РЖД": **Недоступна**  
**Изменить данные карт**

**ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ**  
- ВЫБЕРИТЕ ТАРИФ -  
☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

**ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ В СЛУЧАЕ "ЧС"**  
Телефон: 
Email:

**ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ Пассажира о состоянии заказа**  
Телефон: 
Электронный адрес:

**ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ**  
Диапазон мест: ОТ  ДО   
Количество мест: Верх.  Нижн.   
--ТИП КУПЕ--:   
--ЭТАЖ ВАГОНА--:   
☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☒ **ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА**

**ОПЛАТА**  
НАЛИЧНЫЕ  
- Выберите тип карты -  
☐ **ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ**  
**Оформить**

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» | С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» | ТКП | СИРЕНА | ТРЭВЕЛ

### Работа с заказом (-----)

**Железнодорожные перевозки**

**Маршр.: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ ВОКЗАЛ)**  
**Поезд: 002АА(ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ)**  
**Отпр.: 05.12 - 23:55 Приб.: 06.12 - 07:55**  
**Общая сумма заказа: 6160.00**  
**PNR: 00ФП14 Транзакция: 129893220 Заказ: НЕТ**

**ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА**  
Телефон: 
Электр. адрес: 
ФОП = НА (Отлож. оплата)

☐ **Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.**
Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 6160.00 Вагон: 4 (ЛЮКС)  
ДЫМОВ ПЕТР СЕРГЕЕВИЧ(Муж.) 10.10.1990 Док.: ПН4500112233 ID пасс.: 126065243 М - 006 (НИЖНЕЕ)  
Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ

**Подтвердить**
**Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (29.11.2019 16:43:48)**
**Отказаться**

**ПЕЧАТЬ**  
☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

☐ **Возврат выбранных билетов**

☐ **Выбор питания**

☐ **Справка о возврате**

☐ **Памятка пассажира**

☒ **Каждые сутки в отдельной папке**

☐ **Формировать справ. о возвр.**

☐ **Страхование**

☐ **Состояние ЭР**

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» | С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» | ТКП | СИРЕНА | ТРЭВЕЛ

Т.к. пассажир для оплаты заказа придет позже, агент может закрыть данное окно, не подтверждая заказ.

При повторном приходе пассажира для оплаты заказа, агент вызывает данный заказ в окне **Поиск заказа**. Заказ с отложенной оплатой, у которого еще не истекло время оплаты, выделяется красным цветом и отмечается признаком «ОТЛ» в графе номера заказа:

### Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА:

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

PNR:

Номер заказа:

Номер транзакции:

Номер EMD:

Номер документа:

Пульт:

Агентство:

Оператор:

Список найденных заказов

|              |                                                                                                                 |                                                                                                       |          |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 001.<br>ОТЛ. | PNR: 00ФП14(29.11.19 16:43) Пул.: МОВЕ...<br>Заказ: ..... Транз.: 129893220<br>Билетов: 1 Сумма заказа: 6160.00 | Поезд 002АА "МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ В...<br>ДЫМОВ П. С.(Докум.: ПН4500112233 ID=126065243) | Показать |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|

Найти

Агент вызывает заказ по кнопке **Показать**. При этом в правом верхнем углу окна **Работа с заказом** выводится оставшееся время до аннулирования заказа в АСУ Экспресс:

### Работа с заказом (-----)

АНУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 02час. 54мин. 48се

Обновить

Железнодорожные перевозки

Маршр.: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ ВОКЗАЛ)

Поезд: 002АА(ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ)

Отпр.: 05.12 - 23:55 Приб.: 06.12 - 07:55

Общая сумма заказа: 6160.00

PNR: 00ФП14 Транзакция: 129893220 Заказ: НЕТ

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: НЕТ Электр. адрес: НЕТ ФОП = НА (Отлож. оплата)

|                          |                          |                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Билет 1<br>НЕ ПОДТВЕРЖД. | Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 6160.00 Вагон: 4 (ЛЮКС)<br>ДЫМОВ ПЕТР СЕРГЕЕВИЧ(Муж.) 10.10.1990 Док.: ПН4500112233 ID пасс.: 126065243 М - 006 (НИЖНЕЕ)<br>Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Подтвердить

Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (29.11.2019 16:43:48)

Отказаться

ПЕЧАТЬ

☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Билет ЕМД

Выбор папки

Возврат выбранных билетов

Выбор питания

Справка о возврате

Памятка пассажира

☒ Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр.

Страхование

Состояние ЭР

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

ТКП

СИРЕНА

ТРЭВЕЛ

Получив деньги за заказ, агент обычным образом подтверждает заказ по кнопке

## Подтвердить.

---

См. также:

- [Оплата наличными или пластиковой картой](#)
- [Оплата платежным поручением](#)

См. далее:

- [Резервирование мест](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор мест и ввод данных о пассажире](#)
- [Подтверждение заказа](#)
- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)
- [Оформление билетов на пригородные поезда](#)
- [Оформление билетов в международном сообщении](#)
- [Выкуп купе целиком](#)
- [Оформление билетов в двухэтажные вагоны](#)
- [Оформление билетов по маршруту туда и обратно](#)
- [Изменение статуса электронной регистрации](#)
- [Возврат и переоформление билетов](#)
- [Предоплаченное питание](#)
- [Поиск заказа](#)
- [История запросов](#)
- [Отчет по продажам](#)
- [Сбойные ситуации при разрыве связи между системами](#)
- [Информация о вагонах и классах обслуживания](#)