



Сирена

Отложенная оплата

Отложенная оплата

В железнодорожных перевозках для агента существует возможность трехчасового резервирования заказа для вагонов некоторых классов обслуживания.



Для поездки туда-обратно отложенная оплата не применима.

В этом случае для таких вагонов в графе **Доп. признаки** таблицы вагонов выводится признак «00» – отложенная оплата:

Поиск мест
?

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления:

Пункт назначения:

Дата (ДДММ):

Обратный маршрут

Показать "ОБРАТНО"

Интервал времени (ЧЧММ)
 Отправл.
 Прибытие

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА	Прибытие САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Перевозчик	*Доп. признаки
<input type="checkbox"/>	1 054С (СК) "ГРАНД"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	05.12.2019 23:40	06.12.2019 08:36	8:56	ЭР	К-147, СВ-81, л-35	ГРАНД	
<input checked="" type="checkbox"/>	2 002А (СК ФИРМ) "Красная Стрела"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	05.12.2019 23:55	06.12.2019 07:55	8:00	ЭР	К-12, СВ-83	ФПК	*ДЦ
<input type="checkbox"/>	3 004А (СК ФИРМ) "Экспресс"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	05.12.2019 23:30	06.12.2019 08:30	9:00	ЭР	К-178, СВ-63, л-16	ФПК	*ДЦ
<input type="checkbox"/>	4 006А (СК ФИРМ)	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	05.12.2019 22:50	06.12.2019 06:47	7:57	ЭР	К-280, СВ-18	ФПК	*ДЦ, *2

*Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	* Катег.	Перевозчик	Стоимость	Своб.Мест	ЭР	*Доп. признаки
<input type="checkbox"/>	01 ЛЮКС (1А)	У1	ФПК	12517 / 15408	Мест - 06	ЭР	*КУ, *Д, *ИП, *0...
<input checked="" type="checkbox"/>	04 СВ (1Т)	У1	ФПК	6160	Н-12, В-00	ЭР	*ИП, *00, *ДЦ
<input type="checkbox"/>	05 СВ (1З)	У1	ФПК	6160	Н-14, В-00	ЭР	*ИП, *00, *ДЦ
<input type="checkbox"/>	06 СВ (1Т)	У1	ФПК	6160	Н-16, В-00	ЭР	*ИП, *00, *ДЦ
<input type="checkbox"/>	07 СВ (1З)	У1	ФПК	6160	Н-10, В-00	ЭР	*ИП, *00, *ДЦ
<input type="checkbox"/>	08 СВ (1Т)	У1	ФПК	6160	Н-12, В-00	ЭР	*ИП, *00, *ДЦ
<input type="checkbox"/>	09 СВ (1З)	У1	ФПК	6160	Н-14, В-00	ЭР	*ИП, *00, *ДЦ

Свободные места: ВАГОН 4 (СВ (1Т))

Н-12 В-00

005	006	007	008	009	010
011	012	013	014	015	016

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием ВЕБ-системы ООО «НИМ»

СИРЕНА

ТРЭВЕЛ

При выборе вагона с отложенной оплатой во втором окне **Ввод данных о пассажирах** появится чекбокс **Отложенная оплата** в нижнем левом углу окна:

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

Ввод данных о пассажирах

 Железнодорожные перевозки

Маршр.: **МОСКВА ПАВЕЛЕЦКАЯ - МАХАЧКАЛА**
Поезд: **133М** Дата отпр.: **17.05** Ваг.: **05 (ПЛАЦ)** Класс обл.: **3Э**

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить 

Фамилия	Имя	Отчество	Пол пассажира		Дата рожд.
РАКОВ	ОЛЕГ	ИВАНОВИЧ	<input type="checkbox"/> Жен.	<input checked="" type="checkbox"/> Муж.	12121980 (ДДММГГГГ)
Возраст пассажира	Тип документа	Номер документа	Гражданство		
Взрослый пассажир	Иностранный документ	131344	БЕЛАРУСЬ 		

Карта "РЖД Бонус": **Доступна**
Унив. карта ОАО "РЖД": **Недоступна**

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ
- ВЫБЕРИТЕ ТАРИФ -
 ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАнные ДЛя ИНФОРМИРОВАн. В СЛУЧАЕ "ЧС"
Телефон: **+7 (345) 678-90-09** Email:

ДАнные ДЛя ИНФОРМИРОВАнИЯ ПАССАЖИРОВ О СОСТОЯнИИ ЗАКАЗА
Телефон: **+7 (____) _____** Электронный адрес:

ОПЛАТА
НАЛИЧНЫЕ
- Выберите тип карты -
 ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ
Диапазон мест: ОТ ДО
Количество мест: Верх. Нижн.
--ТИП КУПЕ-- --ЭТАЖ ВАГОНА--
Только не боковые
 Постельное белье Электр. регистрация **ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА**

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» | С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» |  СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Если пассажир хочет оплатить заказ не сразу, а в течение трёх часов после бронирования заказа, агент отмечает чекбокс и нажимает кнопку **Оформить**. В появившемся окне **Работа с заказом** время жизни заказа до аннулирования составляет 3 часа (progress bar в правом верхнем углу заказа):

Ввод данных о пассажирах

Железнодорожные перевозки Маршр.: **МОСКВА ПАВЕЛЕЦКАЯ - МАХАЧКАЛА**
 Поезд: **133М** Дата отпр.: **17.05** Ваг.: **05 (ПЛАЦ)** Класс обл.: **33**

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить

Фамилия: Имя: Отчество: Пол пассажира: Жен. Муж. Дата рожд. (ДДММГГГГ):

Возраст пассажира: Тип документа: Номер документа: Гражданство:

Карта "РЖД Бонус": Доступна
 Унив карта ОАО "РЖД": Недоступна
 Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ
 - ВЫБЕРИТЕ ТАРИФ -
 ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"
 Телефон: Email:

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПассажиРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА
 Телефон: Электронный адрес:

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ
 Диапазон мест: ОТ ДО
 Количество мест: Верх. Нижн.
 --ТИП КУПЕ--: --ЭТАЖ ВАГОНА--:
 Только не боковые:

Постельное белье Электр. регистрация **ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА**

ОПЛАТА
 НАЛИЧНЫЕ
 - Выберите тип карты -
 ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ
 Оформить

УФС С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» | С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» | **КП** | СИРЕНА | ТРЭВЕЛ

Работа с заказом (-----)

О АНУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 02час. 59мин. 35се Обновить

Железнодорожные перевозки Маршр.: **МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВС)**
 Поезд: **002АА(ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ)**
 Отпр.: **05.12 - 23:55** Приб.: **06.12 - 07:55**
 Общая сумма заказа: **6160.00**
 PNR: **00ФП14** Транзакция: **129893220** Заказ: **НЕТ**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА
 Телефон: **НЕТ** Электр. адрес: **НЕТ** **ФОП = НА (Отлож. оплата)**

Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД. Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 6160.00 Вагон: 4 (ЛЮКС)
 ДЫМОВ ПЕТР СЕРГЕЕВИЧ(Муж.) 10.10.1990 Док.: ПН4500112233 ID пасс.: 126065243 М - 006 (НИЖНЕЕ)
 Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ

Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (29.11.2019 16:43:48)

ОТПРАВИТЬ EMAIL

Каждые сутки в отдельной папке

УФС С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» | С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» | **КП** | СИРЕНА | ТРЭВЕЛ

Т.к. пассажир для оплаты заказа придет позже, агент может закрыть данное окно, не подтверждая заказ.

При повторном приходе пассажира для оплаты заказа, агент вызывает данный заказ в окне **Поиск заказа**. Заказ с отложенной оплатой, у которого еще не истекло время оплаты, выделяется красным цветом и отмечается признаком «ОТЛ» в графе номера заказа:

Поиск заказа ✖

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА:

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА:

Фамилия: Имя: Отчество:

PNR: Номер заказа: Номер транзакции: Номер EMD: Номер документа: Пульт: Агентство: Оператор:

Список найденных заказов

001.	PNR: 00ФП14(29.11.19 16:43) Пул.: МОВЕ...	Поезд 002АА "МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ В... ДЫМОВ П. С.(Докум.: ПН*****)2233 ID=126065243)	Показать
ОТЛ.	Заказ: Транз.: 129893220 Билетов: 1 Сумма заказа: 6160.00		

Агент вызывает заказ по кнопке **Показать**. При этом в правом верхнем углу окна **Работа с заказом** выводится оставшееся время до аннулирования заказа в АСУ Экспресс:

Работа с заказом (-----) АНУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 02час. 54мин. 48се



Железнодорожные перевозки

Маршр.: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВС)

Поезд: 002АА(ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ)

Отпр.: 05.12 - 23:55 Приб.: 06.12 - 07:55

Общая сумма заказа: 6160.00

PNR: Транзакция: Заказ:

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: Электр. адрес: ФОП = НА (Отлож. оплата)

<input type="checkbox"/>	Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 6160.00 Вагон: 4 (ЛЮКС) ДЫМОВ ПЕТР СЕРГЕЕВИЧ(Муж.) 10.10.1990 Док.: ПН4500112233 ID пасс.: 126065243 М - 006 (НИЖНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
--------------------------	--	---

Сост. подтвержд.: **ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (29.11.2019 16:43:48)**

ОТПРАВИТЬ EMAIL

Каждые сутки в отдельной папке

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»



 СИРЕНА

 ТРЭВЕЛ

Получив деньги за заказ, агент обычным образом подтверждает заказ по кнопке

Подтвердить.

См. также:

- [Оплата наличными или пластиковой картой](#)
- [Оплата платежным поручением](#)

См. далее:

- [Резервирование мест](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор мест и ввод данных о пассажире](#)
- [Подтверждение заказа](#)
- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)
- [Оформление билетов на пригородные поезда](#)
- [Оформление билетов в международном сообщении](#)
- [Оформление автобусных перевозок](#)
- [Выкуп купе целиком](#)
- [Оформление билетов в двухэтажные вагоны](#)
- [Оформление билетов по маршруту туда и обратно](#)
- [Изменение статуса электронной регистрации](#)
- [Возврат и переоформление билетов](#)
- [Предоплаченное питание](#)
- [Поиск заказа](#)
- [История запросов](#)
- [Отчет по продажам](#)
- [Сбойные ситуации при разрыве связи между системами](#)
- [Информация о вагонах и классах обслуживания](#)