



Сирена

Отложенная оплата

Отложенная оплата

В железнодорожных перевозках для агента существует возможность трехчасового резервирования заказа для вагонов некоторых классов обслуживания.



Для поездки туда-обратно отложенная оплата не применима.

В этом случае для таких вагонов в графе **Доп. признаки** таблицы вагонов выводится признак «ОО» – отложенная оплата:

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления

Пункт назначения

Дата (ДДММ)

Обратный маршрут

МОСКВА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

0512

Показать "ОБРАТНО"

Интервал времени (ЧЧММ)

Отправл.

Прибытие

0000

2400

Поиск

Оформить

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление	Прибытие	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Перевозчик	*Доп. признак
☐	1 054С (СК) "ГРАНД"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	05.12.2019 23:40	06.12.2019 08:36	8:56	ЭР	К-147, СВ-81, Л-35	ГРАНД	
☒	2 002А (СК ФИРМ) "Красная Стрела"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	05.12.2019 23:55	06.12.2019 07:55	8:00	ЭР	К-12, СВ-83	ФПК	*ДЦ
☐	3 004А (СК ФИРМ) "Экспресс"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	05.12.2019 23:30	06.12.2019 08:30	9:00	ЭР	К-178, СВ-63, Л-16	ФПК	*ДЦ
☐	4 006А (СК ФИРМ)	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	05.12.2019 22:50	06.12.2019 06:47	7:57	ЭР	К-280, СВ-18	ФПК	*ДЦ, *2

Пункты остановок маршрута

*Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	* Катег.	Перевозчик	Стоимость	Своб.Мест	ЭР	*Доп. признаки
☐	01 ЛЮКС (1А)	У1	ФПК	12517 / 15408	Мест - 06	ЭР	*КУ, *-Д, *ИП, *-О...
☒	04 СВ (1Т)	У1	ФПК	6160	Н-12, В-00	ЭР	*ИП, *-О0, *-ДЦ
☐	05 СВ (1Т)	У1	ФПК	6160	Н-14, В-00	ЭР	*ИП, *-О0, *-ДЦ
☐	06 СВ (1Т)	У1	ФПК	6160	Н-16, В-00	ЭР	*ИП, *-О0, *-ДЦ
☐	07 СВ (1Т)	У1	ФПК	6160	Н-10, В-00	ЭР	*ИП, *-О0, *-ДЦ
☐	08 СВ (1Т)	У1	ФПК	6160	Н-12, В-00	ЭР	*ИП, *-О0, *-ДЦ
☐	09 СВ (1Т)	У1	ФПК	6160	Н-14, В-00	ЭР	*ИП, *-О0, *-ДЦ

Свободные места: ВАГОН 4 (СВ (1Т))

Н-12 В-00

005	006	007	008	009	010
011	012	013	014	015	016

Прочие функции:

Поиск заказа

История запросов

Отчет по продажам

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

КП

СИРЕНА

ТРЭВЕЛ

При выборе вагона с отложенной оплатой во втором окне **Ввод данных о пассажирах** появится чекбокс **Отложенная оплата** в нижнем левом углу окна:

Ввод данных о пассажирах



Железнодорожные перевозки

Маршр.: МОСКВА ПАВЕЛЕЦКАЯ - МАХАЧКАЛА
Поезд: 133М Дата отпр.: 17.05 Ваг.: 05 (ПЛАЦ) Класс обл.: 3З

1 ПАС.
Информация о пассажире
Очистить 

Фамилия

Имя

Отчество

Возраст пассажира

Карта "РЖД Бонус": Доступна

Унив. карта ОАО "РЖД": Недоступна

Пол пассажира
☐ Жен. ☒ Муж.

Дата рожд. (ДДММГГГГ)

Тип документа

Номер документа

Гражданство

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ

☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"

Телефон:

Email:

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПассажиРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА

Телефон

Электронный адрес

ОПЛАТА

☐ ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Диапазон мест
 ОТ ДО

Количество мест
 Верх. Нижн.

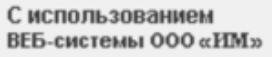
--ТИП КУПЕ--

--ЭТАЖ ВАГОНА--

☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация

☐ ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»



 СИРЕНА

 ТРЭВЕЛ

Если пассажир хочет оплатить заказ не сразу, а в течение трёх часов после бронирования заказа, агент отмечает чекбокс и нажимает кнопку **Оформить**. В появившемся окне **Работа с заказом** время жизни заказа до аннулирования составляет 3 часа (progress bar в правом верхнем углу заказа):

Ввод данных о пассажирах



Железнодорожные перевозки

Маршр.: МОСКВА ПАВЕЛЕЦКАЯ - МАХАЧКАЛА
Поезд: 133М Дата отпр.: 17.05 Ваг.: 05 (ПЛАЦ) Класс обл.: 39

1 ПАС.
Информация о пассажире Очистить

Фамилия РАКОВ	Имя ОЛЕГ	Отчество ИВАНОВИЧ	Пол пассажира ☐ Жен. ☒ Муж.	Дата рожд. (ДДММГГГГ) 12121980
Возраст пассажира Взрослый пассажир	Тип документа Иностранный документ	Номер документа 131344	Гражданство БЕЛАРУСЬ	

Карта "РЖД Бонус": Доступна

Унив карта ОАО "РЖД": Недоступна

Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ

- ВЫБЕРИТЕ ТАРИФ -

☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ В СЛУЧАЕ "ЧС"

Телефон: +7 (345) 678-90-09

Email:

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ Пассажира о состоянии заказа

Телефон: +7 (___) ____-____

Электронный адрес:

ОПЛАТА

НАЛИЧНЫЕ

- Выберите тип карты -

☐ **ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ**

Оформить

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Диапазон мест: ОТ 20 ДО 24

Количество мест: Верх. 1 Нижн.

--ТИП КУПЕ-- --ЭТАЖ ВАГОНА--

Только не боковые

☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☒ **ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА**

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»



Работа с заказом (-----)
О АНУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 02час. 59мин. 35се Обновить



Железнодорожные перевозки

Маршр.: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВС)
Поезд: 002АА(ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ)
Отпр.: 05.12 - 23:55 Приб.: 06.12 - 07:55
Общая сумма заказа: 6160.00
PNR: 00ФП14 Транзакция: 129893220 Заказ: НЕТ

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: НЕТ Электр. адрес: НЕТ **ФОП = НА (Отлож. оплата)**

☐	Билет 1	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 6160.00 Вагон: 4 (ЛЮКС) ДЫМОВ ПЕТР СЕРГЕЕВИЧ(Муж.) 10.10.1990 Док.: ПН4500112233 ID пасс.: 126065243 М - 006 (НИЖНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
--------------------------	----------------	---

Подтвердить

☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Справка о возврате

Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (29.11.2019 16:43:48)

ПЕЧАТЬ

Билет ЕМД

Памятка пассажира

Выбор папки

☒ Каждые сутки в отдельной папке

Возврат выбранных билетов

Формировать справ. о возвр..

Выбор питания

Страхование

Состояние ЭР

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»



Т.к. пассажир для оплаты заказа придет позже, агент может закрыть данное окно, не подтверждая заказ.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

При повторном приходе пассажира для оплаты заказа, агент вызывает данный заказ в окне **Поиск заказа**. Заказ с отложенной оплатой, у которого еще не истекло время оплаты, выделяется красным цветом и отмечается признаком «ОТЛ» в графе номера заказа:

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА:

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

PNR:

Номер заказа:

Номер транзакции:

Номер EMD:

Номер документа:

Пульт:

Агентство:

Оператор:

Список найденных заказов

001. ОТЛ.	PNR: 00ФП14(29.11.19 16:43) Пул.: МОВЕ... Заказ: Транз.: 129893220 Билетов: 1 Сумма заказа: 6160.00	Поезд 002АА "МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ В... ДЫМОВ П. С.(Докум.: ПН4500112233 ID=126065243)	Показать
--------------	---	---	----------

Найти

Агент вызывает заказ по кнопке **Показать**. При этом в правом верхнем углу окна **Работа с заказом** выводится оставшееся время до аннулирования заказа в АСУ Экспресс:

Работа с заказом (-----)

АНУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 02час. 54мин. 48се

Обновить

Железнодорожные перевозки

Маршр.: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВС)

Поезд: 002АА(ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ)

Отпр.: 05.12 - 23:55 Приб.: 06.12 - 07:55

Общая сумма заказа: 6160.00

PNR: 00ФП14 Транзакция: 129893220 Заказ: НЕТ

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: НЕТ Электр. адрес: НЕТ ФОП = НА (Отлож. оплата)

☐	Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 6160.00 Вагон: 4 (ЛЮКС) ДЫМОВ ПЕТР СЕРГЕЕВИЧ(Муж.) 10.10.1990 Док.: ПН4500112233 ID пасс.: 126065243 М - 006 (НИЖНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
--------------------------	--------------------------	---

Подтвердить

Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (29.11.2019 16:43:48)

Отказаться

ПЕЧАТЬ

☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Билет ЕМД

Выбор папки

Возврат выбранных билетов

Выбор питания

Справка о возврате

Памятка пассажира

☒ Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр.

Страхование

Состояние ЭР

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

ТКП

СИРЕНА

ТРЭВЕЛ

Получив деньги за заказ, агент обычным образом подтверждает заказ по кнопке

Подтвердить.

См. также:

- [Оплата наличными или пластиковой картой](#)
- [Оплата платежным поручением](#)

См. далее:

- [Резервирование мест](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор мест и ввод данных о пассажире](#)
- [Подтверждение заказа](#)
- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)
- [Оформление билетов на пригородные поезда](#)
- [Оформление билетов в международном сообщении](#)
- [Оформление автобусных перевозок](#)
- [Выкуп купе целиком](#)
- [Оформление билетов в двухэтажные вагоны](#)
- [Оформление билетов по маршруту туда и обратно](#)
- [Изменение статуса электронной регистрации](#)
- [Возврат и переоформление билетов](#)
- [Предоплаченное питание](#)
- [Поиск заказа](#)
- [История запросов](#)
- [Отчет по продажам](#)
- [Сбойные ситуации при разрыве связи между системами](#)
- [Информация о вагонах и классах обслуживания](#)