



Сирена

Резервирование мест

Резервирование мест

В одном заказе можно указать до четырёх пассажиров (совместная поездка). Для этого после внесения информации об одном пассажире надо нажать кнопку +, после чего добавить информацию о следующем пассажире:

Ввод данных о пассажирах


Железнодорожные перевозки

Маршр.: МОСКВА ПАВЕЛЦКАЯ - САРАТОВ 1 ПАСС
Поезд: 009Г **Дата отпр.: 03.05** **Ваг.: 14 (КУПЕ)** **Класс обсл.: 2Ф**

←
↓

1 ПАС.

2 ПАС.

←

Информация о пассажире

Очистить
+
-

Фамилия

Имя

Отчество

Жен.

Муж.

Дата рожд.

Возраст пассажира

Тип документа

Номер документа

Гражданство

Карта "РЖД Бонус": Доступна

Унив.карта ОАО "РЖД": Недоступна

Изменить данные карт
→

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ

ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ В СЛУЧАЕ "ЧС"

Телефон:

Email:

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА

ОПЛАТА

Телефон

НАЛИЧНЫЕ

Электронный адрес

Выберите тип карты

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ

Диапазон мест

от
до

Количество мест

Верх.
Нижн.

-ТИП КУПЕ--

-ЭТАЖ ВАГОНА--

-ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--

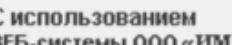
Постельное белье

Электр. регистрация

ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА

Оформить


С использованием
ВЕБ-системы ООО «УФС»


С использованием
ВЕБ-системы ООО «ИМ»


ГКП


СИРЕНА ТРЕВЕЛ

После внесения информации обо всех пассажирах нажмите кнопку **Оформить**. При этом в автоматической системе «Экспресс-3» резервируются места для пассажиров, которые в течение 15 минут необходимо подтвердить.

15 минут даётся оператору на проверку всех персональных данных пассажиров и реквизитов поездки и получение согласия пассажиров с полученным результатом резервирования, путем распечатки Заявки на приобретение железнодорожного билета.

Время, оставшееся до возможной аннуляции или подтверждения заказа, в режиме On-line выводится в правом верхнем углу окна **Работа с заказом** перед кнопкой **Обновить**:



Работа с заказом (—)

ДО АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 07мин. 46сек.

Обновить

Железнодорожные
перевозкиМаршр.: МОСКВА КАЗАНСКАЯ - ОРСК
Поезд: 132УА(ФПК УРАЛЬСКИЙ)
Отр.: 22.12 - 15:08 Приб.: 24.12 - 05:15
РАЗРЕШЕН ПРОВОЗ ЖИВОТНЫХ

Общая сумма заказа: 3189.00

PNR: ВФРР62Л Транзакция: 143088263 Заказ: НЕТ

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: НЕТ Электр. адрес: НЕТ ФОП = НА

<input type="checkbox"/>	Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 3189.00 Вагон: 5 (ПЛАЦ) Класс обсл.:3Б ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ (Муж.) 12.12.1990 Док.: ПН1212121212 ID пасс.: 141691081 М - 010 (ВЕРХНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
--------------------------	--	--

Подтвердить Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (13.12.2021 17:41:56) Отказаться

ОТПРАВИТЬ EMAIL ПЕЧАТЬ
БИЛЕТ RU БИЛЕТ ЕМД Выбор папки
Каждые сутки в отдельной папке Возврат выбранных билетов
Выбор питания

Справка о возврате Памятка пассажира Формировать справ. о возвр. Страхование Состояние ЭР

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» ГКП Транспортная Авиационная Палата СИРЕНА ТРЭВЕЛ

В случае если при оформлении заказов у пассажиров были указаны одинаковые реквизиты поездки и персональные данные, то система представит сообщение об ошибке с номером заказа, где повторяются данные.

Работа с заказом (—)

ДО АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 14мин. 42сек.

Обновить

Железнодорожные
перевозкиМаршр.: МОСКВА КАЗАНСКАЯ - ОРСК
Поезд: 132УА(ФПК УРАЛЬСКИЙ)
Отр.: 05.05 - 15:08 Приб.: 07.05 - 05:00 ВРЕМЯ ОТПРАВЛЕНИЯ МОСКОВСКОЕ
Общая сумма заказа: 4469.90
PNR: 049688 Транзакция: 132808854 Заказ: НЕТ

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: НЕТ Электр.

ВНИМАНИЕ!

Уже есть бронирование с данными параметрами(Order ID)(73156916517521)

OK

X

<input type="checkbox"/>	Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.	НИЖНЕЕ)
<input type="checkbox"/>	Билет 2 НЕ ПОДТВЕРЖД.	

Карта РЖД Бонус: НЕТ Универс. карта: НЕТ

Подтвердить

Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (30.04.2020 18:00:18)

Отказаться

ПЕЧАТЬ

Выбор питания

 ОТПРАВИТЬ EMAIL

Билет

ЕМД

Выбор папки

Возврат выбранных билетов

Справка о возврате

Памятка пассажира

 Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр.

Страхование

Состояние ЭР

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» ГКП Транспортная Авиационная Палата СИРЕНА ТРЭВЕЛ

После проверки со стороны оператора данных пассажиров и реквизитов поездки необходимо выбрать кнопку **Подтвердить**. После нажатия кнопки **Сформировать предварительный бланк заказа** печатается Заявление на приобретение железнодорожного билета. Если в



процессе заполнения персональных данных были [введены контактные данные пассажиров](#), то они будут отображаться в Заявке на приобретение железнодорожного билета в таблице **Контактные данные**.

Заявка на приобретение железнодорожного билета

Заказ билета действителен с : 27-01-2021 16:39 до 27-01-2021 16:49 (в течение 10 минут)

Внимание!
Данная форма не является бланком-заказом электронного билета и не подлежит обмену на железнодорожный проездной документ.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ
Информация о поездке

Ваш номер транзакции	136832535
Дата и время заказа	27-01-2021 16:39
Номер поезда	026ГА
Станции отправления-назначения	МОСКВА КАЗАНСКАЯ - ВОССТАНИЕ ПАССАЖИРСКАЯ (КАЗАНЬ-2)
Дата и время отправления поезда	25-02-2021 17:38
Дата и время прибытия поезда	26-02-2021 05:25
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	4/К(2Ф)
Количество мест/Номера мест	1/005
Дополнительная информация	ВРЕМЯ ОТПРАВЛЕНИЯ МОСКОВСКОЕ 1/2 ЭТАЖ

№	Тариф	Возн.агента	Стоимость	ФИО пассажиров	Тип документа	Эл.Рег.	Дата рожд.	Пол
1	полный	100.00 РУБ	4607.80 РУБ	ЗАХАРОВ/З И	ПН 1212121212	да	12.12.1990	м
			4607.80 РУБ					

Итого: **4607.80 РУБ.** Стоимость заказа + 100.00 РУБ Агентское вознаграждение = **4707.80 РУБ**

С данными заказа ознакомлен и согласен:

На станции посадки пассажира **ВОЗМОЖНО** распечатать электронный билет. Билет можно получить в кассах ОАО "РЖД", АО "ФПК" или в терминалах самообслуживания только на территории Российской Федерации.

ФИО, Подпись пассажира _____ дата: 27-01-2021

ФИО, Подпись операциониста _____

Контактные данные

ФИО пассажиров	Телефон	Эл.почта
ЗАХАРОВ/З И	+78095673412	

Контактные данные введены корректно

Подпись пассажира _____



Пассажир должен проверить корректность ввода своих персональных данных (Фамилию Имя Отчество, номер документа, дату рождения, пол), данных по предстоящей поездке (дату поездки, маршрут, поезд, вагон, место) и свои



контактные данные. В случае согласия пассажир должен поставить подпись.

После всех проверок оператор подтверждает оформление заказа, нажав кнопку **«Продолжить подтверждение»**.

Работа с заказом (---) **ДО АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 13мин. 26сек.** **Обновить**

Железнодорожные перевозки

1. Необходимо сформировать и распечатать предварительный бланк заказа для ознакомления пассажира с реквизитами и стоимостью поездки и для получения его письменного согласия.
 2. После оформления заявки на приобретение железнодорожных билетов продолжите процедуру подтверждения, нажав кнопку "Продолжить подтверждение".
 3. Для отказа от подтверждения нажмите кнопку "Отмена".

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

1. Если в заказе несколько пассажиров, то в предварительном бланке заказа расписывается один из них.
 2. Агент также расписывается в этом документе.
 3. Заявка на приобретение железнодорожных билетов остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций.

Продолжить подтверждение **Сформировать предварительный бланк заказа** **Отмена**

Подтвердить **Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (27.12.2021 16:10:14)** **Отказаться**

ОТПРАВИТЬ EMAIL **ПЕЧАТЬ**

БИЛЕТ RU **Выбор папки** Каждые сутки в отдельной папке

Справка о возврате **Формировать справ. о возвр.**

Памятка пассажира

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

ГКП Транспортная Авиакомпания Палата

СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Если в окне **Ввод данных о пассажирах** в блоке «Данные для информирования пассажиров о состоянии заказ» указан/указаны электронный адрес пассажира или Агентства, то в окне **Работа с заказом** автоматически устанавливается отметка в блоке **Печать**, что документы будут отправлены на указанный электронный адрес после нажатия кнопок **Печать билетов** и **Печать ЕМД** при продаже билетов и кнопки **КРС** и **Справка о возврате** при возврате.



Работа с заказом (---)

ДО АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 14мин. 49сек.

Обновить

Железнодорожные перевозки

Маршр.: МОСКВА КИЕВСКАЯ - КИЕВ-ПАССАЖИРСКИЙ
Поезд: 005Я(УЗ Ю-3)
Отр.: 31.12 - 19:35 Приб.: 01.01 - 07:02
ЗАГРАНПАСПОРТ ОБЯЗАТЕЛЕН
Общая сумма заказа: 11155.60
PNR: **0ХБ4Г4** Транзакция: **143258759** Заказ: **НЕТ**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **НЕТ** Электр. адрес: **AVIAVIA@mail.ru** ФОП - НА

<input type="checkbox"/>	Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 5577.80 Вагон: 3 (ПЛАЦ) Класс обсл.:3П PETRENKO IVAN - (Муж.) 12.12.1950 Док.: 33233456 ID пасс.: 141881341 М - 001 (НИЖНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
<input type="checkbox"/>	Билет 2 НЕ ПОДТВЕРЖД.	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 5577.80 Вагон: 3 (ПЛАЦ) Класс обсл.:3П ИВАСЮК ПЕТР - (Муж.) 12.12.1975 Док.: ЗП141414141 ID пасс.: 141881342 М - 002 (ВЕРХНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ

Подтвердить Сост. подтвержд.: **ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (22.12.2021 18:01:14)** Отказаться

ОТПРАВИТЬ EMAIL **ПЕЧАТЬ**

БИЛЕТ.RU **БИЛЕТ** **ЕМД** Выбор папки
Справка о возврате Памятка пассажира Каждые сутки в отдельной папке
Возврат выбранных билетов
Формировать справ. о возвр.
Страхование Состояние ЭР
Выбор питания

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» | С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» | ГКП Транспортная Альянс-Платформа | СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Если агенту надо отменить отправку ЖД документов на электронную почту пассажиров (например, при повторной распечатке документов), он должен снять отметку в этом поле.

В системе предусмотрена специальная папка для хранения информации о выполненных заказах.

Если папка для хранения заказа не выбрана, система выдает соответствующее сообщение.

Для выбора новой папки нажмите кнопку **Папка**, в результате чего будет представлено окно выбора папки. Укажите выбранную папку и нажмите кнопку **Подтвердить**.

Возможно настроить сохранение информации о заказах по принципу «одни сутки - одна папка». Для этого установите отметку в поле **Каждые сутки в отдельной папке**, в результате заказы будут распределяться по папкам посуготочно.



Работа с заказом (70006913974465) Обновить

Железнодорожные перевозки

Маршр.: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ПЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ ВОКЗАЛ) Проверка

Поезд: 030АА(ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ)

Отр.: Общая

PNR: 70006913974465

Обзор компьютеров ×

Папка для хранения файлов билетов 70006913974465

C:\Users\evseeva\Documents\АРС Сирена-Трэвел\РЖД

РЖД

01_02_2016
01_02_2017
01_02_2018
01_03_2016
01_03_2017
01_03_2018
01_06_2018
01_08_2017

Билет 1 70006913974465 Категория: ПОЛНОЙ ПЛАТЫ ИВАНОВ ИВАН И Карты 'РЖД Бонус': НЕТ EMD 25K1000235

Билет 2 70006913974476 Категория: ПОЛНОЙ ПЛАТЫ ИВАНОВА ГАЛИНА Карты 'РЖД Бонус': НЕТ EMD 25K1000235

Подтвердить Со ПЕЧАТЬ

ОТПРАВИТЬ EMAIL Билет ЕМД

Справка о возврате Памятка пассажира Выбор питания

Формировать справ. о возвр. Страхование Состояние ЭР

OK Отмена

Каждые сутки в отдельной папке

14:19:40) Отказаться

УФС С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» | С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» | ГКП Транспортная Административная Палата | СИРЕНА ТРЭВЕЛ

После нажатия кнопки **Подтвердить** выводится инструкция по подтверждению заказа.

Работа с заказом (----) ДО АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 11мин. 56сек. Обновить

Железнодорожные перевозки

Билет 1 **НЕ ПОДТВЕРЖД.** Категория: ПОЛНОЙ ПЛАТЫ ИВАНОВ ИВАН И Карты 'РЖД Бонус': НЕТ Универс. карта: НЕТ

Билет 2 **НЕ ПОДТВЕРЖД.** Категория: ПОЛНОЙ ПЛАТЫ ИВАНОВА ГАЛИНА Карты 'РЖД Бонус': НЕТ Универс. карта: НЕТ

ДО ВЫПОЛНЕНИЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА:

1. Необходимо сформировать и распечатать предварительный бланк заказа для ознакомления пассажира с реквизитами и стоимостью поездки и для получения его письменного согласия.
2. После оформления заявки на приобретение железнодорожных билетов продолжите процедуру подтверждения, нажав кнопку "Продолжить подтверждение".
3. Для отказа от подтверждения нажмите кнопку "Отмена".

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

1. Если в заказе несколько пассажиров, то в предварительном бланке заказа расписывается один из них.
2. Агент также расписывается в этом документе.
3. Заявка на приобретение железнодорожных билетов остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций.

Продолжить подтверждение Сформировать предварительный бланк заказа Отмена

Подтвердить Сост. подтвержд.: **ОФОРМЛЕН. НЕ ПОДТВЕРЖДЕН** (28.11.2019 14:15:49) Отказаться

ОТПРАВИТЬ EMAIL Выбор папки

Билет ЕМД Возврат выбранных билетов

Справка о возврате Памятка пассажира Выбор питания

Формировать справ. о возвр. Страхование Состояние ЭР

УФС С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» | С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» | ГКП Транспортная Административная Палата | СИРЕНА ТРЭВЕЛ

См. далее:

- Подтверждение заказа

Другие разделы:

- Выбор поезда и вагона
- Выбор мест и ввод данных о пассажире
- Выбор формы оплаты
- Оформление билетов с применением специальных тарифов
- Оформление билетов на пригородные поезда
- Оформление билетов в международном сообщении
- Оформление автобусных перевозок
- Выкуп купе целиком
- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Изменение статуса электронной регистрации
- Возврат и переоформление билетов
- Возврат без удержаний
- Предоплаченное питание
- Поиск заказа
- История запросов
- Отчет по продажам
- Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
- Информация о вагонах и классах обслуживания