

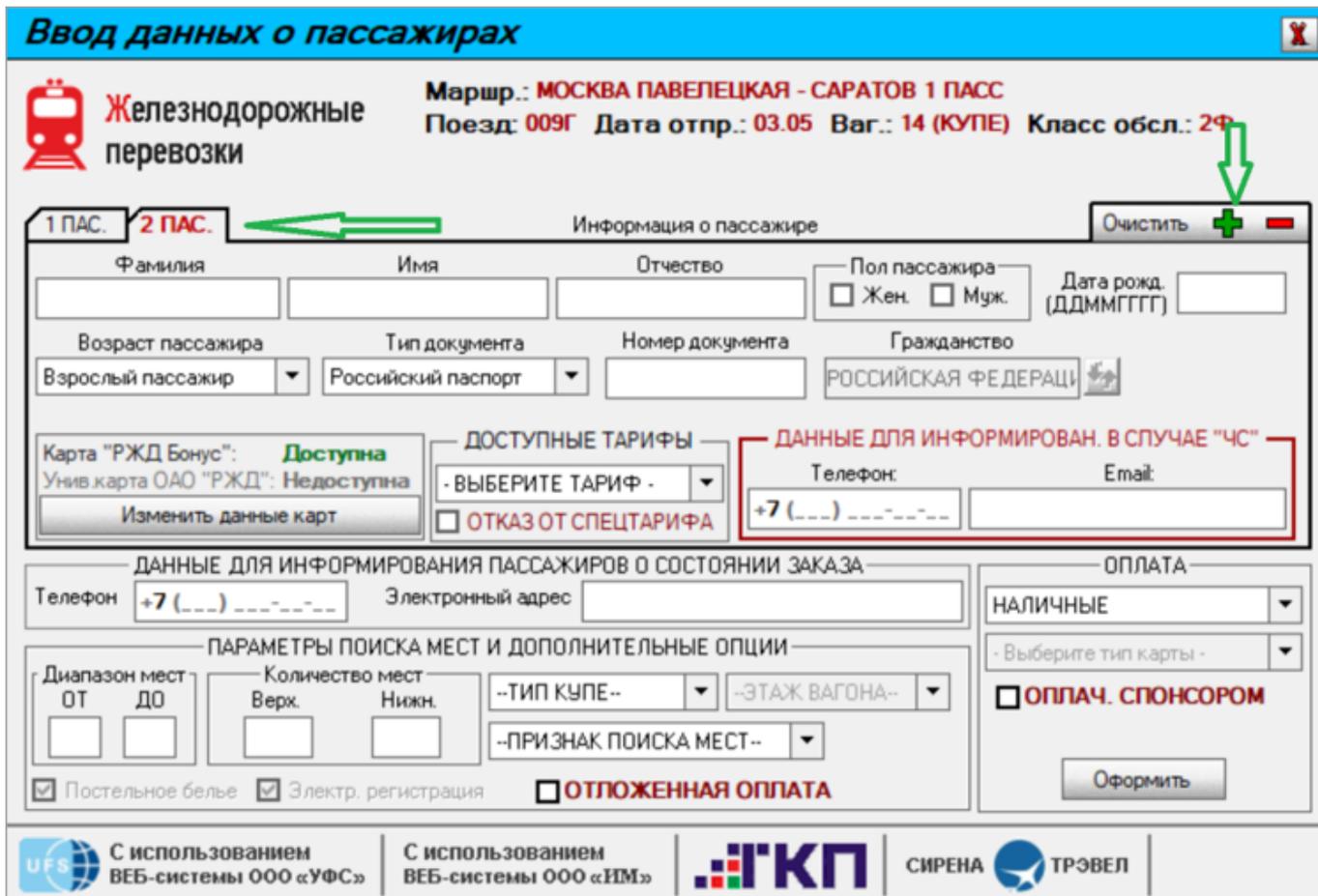


Сирена

Резервирование мест

Резервирование мест

В одном заказе можно указать до четырёх пассажиров (совместная поездка). Для этого после внесения информации об одном пассажире надо нажать кнопку **+**, после чего добавить информацию о следующем пассажире:



Ввод данных о пассажирах

Железнодорожные перевозки

Маршр.: МОСКВА ПАВЕЛЕЦКАЯ - САРАТОВ 1 ПАСС
Поезд: 009Г Дата отпр.: 03.05 Ваг.: 14 (КУПЕ) Класс обл.: 2Ф

1 ПАС. **2 ПАС.** ← Информация о пассажире Очистить +

Фамилия Имя Отчество Пол пассажира
 Жен. Муж. Дата рожд. (ДДММГГГГ)

Возраст пассажира Тип документа Номер документа Гражданство
Взрослый пассажир Российский паспорт РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ 

Карта "РЖД Бонус": **Доступна** Унив. карта ОАО "РЖД": **Недоступна**
Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ
- ВЫБЕРИТЕ ТАРИФ -
 ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ В СЛУЧАЕ "ЧС"
Телефон: +7 (____) _____ Email:

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА
Телефон: +7 (____) _____ Электронный адрес:

ОПЛАТА
НАЛИЧНЫЕ
- Выберите тип карты -
 ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ
Оформить

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ
Диапазон мест ОТ ДО Количество мест Верх. Нижн. --ТИП КУПЕ-- --ЭТАЖ ВАГОНА--

--ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--
 Постельное белье Электр. регистрация ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» ТКП СИРЕНА ТРЭВЕЛ

После внесения информации обо всех пассажирах нажмите кнопку **Оформить**. При этом в автоматической системе «Экспресс-3» резервируются места для пассажиров, которые в течение 15 минут необходимо подтвердить.

15 минут даётся оператору на проверку всех персональных данных пассажиров и реквизитов поездки и получение согласия пассажиров с полученным результатом резервирования, путем распечатки Заявки на приобретение железнодорожного билета.

Время, оставшееся до возможной аннуляции или подтверждения заказа, в режиме On-line выводится в правом верхнем углу окна **Работа с заказом** перед кнопкой **Обновить**:

Работа с заказом (-----) ДО АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 07мин. 46сек. Обновить ↻

Железнодорожные перевозки

Маршр.: МОСКВА КАЗАНСКАЯ - ОРСК
 Поезд: 132УА(ФПК УРАЛЬСКИЙ)
 Отпр.: 22.12 - 15:08 Приб.: 24.12 - 05:15
РАЗРЕШЕН ПРОВОЗ ЖИВОТНЫХ
 Общая сумма заказа: 3189.00
 PNR: ВФР62П Транзакция: 143088263 Заказ: НЕТ

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: НЕТ Электр. адрес: НЕТ ФОП = НА

<input type="checkbox"/>	Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 3189.00 Вагон: 5 (ПЛАЦ) Класс обл.:3Б ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ (Муж.) 12.12.1990 Док.: ПН12121212 ID пасс.: 141691081 М - 010 (ВЕРХНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
--------------------------	--	---

Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (13.12.2021 17:41:56)

ОТПРАВИТЬ EMAIL

Каждые сутки в отдельной папке

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»  СИРЕНА 

В случае если при оформлении заказов у пассажиров были указаны одинаковые реквизиты поездки и персональные данные, то система представит сообщение об ошибке с номером заказа, где повторяются данные.

Работа с заказом (-----) ДО АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 14мин. 42сек. Обновить ↻

Железнодорожные перевозки

Маршр.: МОСКВА КАЗАНСКАЯ - ОРСК
 Поезд: 132УА(ФПК УРАЛЬСКИЙ)
 Отпр.: 05.05 - 15:08 Приб.: 07.05 - 05:00 ВРЕМЯ ОТПРАВЛЕНИЯ МОСКОВСКОЕ
 Общая сумма заказа: 4469.90
 PNR: 049688 Транзакция: 132808854 Заказ: НЕТ

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: НЕТ Электр. адрес: НЕТ ФОП = НА

<input type="checkbox"/>	Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.	ВНИМАНИЕ! Уже есть бронирование с данными параметрами(Order ID)(73156916517521) <input type="button" value="OK"/>
<input type="checkbox"/>	Билет 2 НЕ ПОДТВЕРЖД.	

Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (30.04.2020 18:00:18)

ОТПРАВИТЬ EMAIL

Каждые сутки в отдельной папке

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»  СИРЕНА 

После проверки со стороны оператора данных пассажиров и реквизитов поездки необходимо выбрать кнопку «Подтвердить». После нажатия кнопки **Сформировать предварительный бланк заказа** печатается Заявление на приобретение железнодорожного билета. Если в

процессе заполнения персональных данных были **введены контактные данные пассажиров**, то они будут отображаться в Заявке на приобретение железнодорожного билета в таблице **Контактные данные**.

Заявка на приобретение железнодорожного билета

Заказ билета действителен с : 27-01-2021 16:39 до 27-01-2021 16:49 (в течение 10 минут)

Внимание!
Данная форма не является бланком-заказом электронного билета и не подлежит обмену на железнодорожный проездной документ.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ
Информация о поездке

Ваш номер транзакции	136832535
Дата и время заказа	27-01-2021 16:39
Номер поезда	026ГА
Станции отправления-назначения	МОСКВА КАЗАНСКАЯ - ВОССТАНИЕ ПАССАЖИРСКАЯ (КАЗАНЬ-2)
Дата и время отправления поезда	25-02-2021 17:38
Дата и время прибытия поезда	26-02-2021 05:25
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	4/К(2Ф)
Количество мест/Номера мест	1/005
Дополнительная информация	ВРЕМЯ ОТПРАВЛЕНИЯ МОСКОВСКОЕ 1/2 ЭТАЖ

№	Тариф	Возн.агента	Стоимость	ФИО пассажира	Тип документа	Эл.Рег.	Дата рожд.	Пол
1	полный	100.00 RUB	4607.80 RUB	ЗАХАРОВ/З И	ПН 1212121212	Да	12.12.1990	М
			4607.80 RUB					

Итого: **4607.80 RUB**. Стоимость заказа + 100.00 RUB Агентское вознаграждение = **4707.80 RUB**

С данными заказа ознакомлен и согласен:

На станции посадки пассажира ВОЗМОЖНО распечатать электронный билет. Билет можно получить в кассах ОАО "РЖД", АО "ФПК" или в терминалах самообслуживания только на территории Российской Федерации.

ФИО, Подпись пассажира _____ Дата: 27-01-2021

ФИО, Подпись оператора _____

Контактные данные

ФИО пассажиров	Телефон	Эл.почта
ЗАХАРОВ/З И	+78095673412	

Контактные данные введены корректно

Подпись пассажира _____

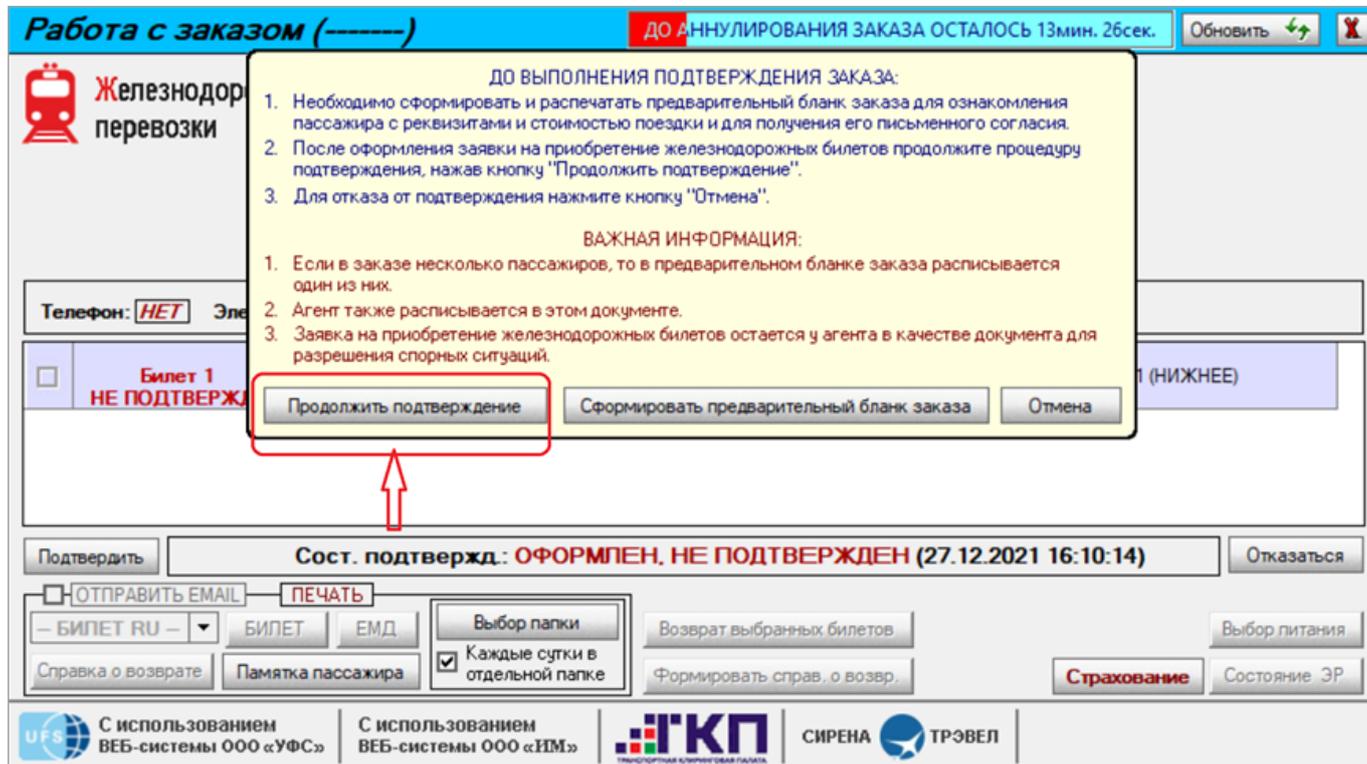


Пассажир должен проверить корректность ввода своих персональных данных (Фамилию Имя Отчество, номер документа, дату рождения, пол), данных по предстоящей поездке (дату поездки, маршрут, поезд, вагон, место) и свои



контактные данные. В случае согласия пассажир должен поставить подпись.

После всех проверок оператор подтверждает оформление заказа, нажав кнопку «**Продолжить подтверждение**».



Работа с заказом (-----) **ДО АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 13мин. 26сек.** Обновить

Железнодорожные перевозки

Телефон: **НЕТ** Эле

Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖДЕН

Продолжить подтверждение **Сформировать предварительный бланк заказа** **Отмена**

Подтвердить **Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (27.12.2021 16:10:14)** **Отказаться**

ОТПРАВИТЬ EMAIL **ПЕЧАТЬ**

БИЛЕТ RU **БИЛЕТ** **EMD** **Выбор папки** **Возврат выбранных билетов** **Выбор питания**

Справка о возврате **Памятка пассажира** **Каждые сутки в отдельной папке** **Формировать справ. о возвр.** **Страхование** **Состояние ЭР**

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» **ТКП** СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Если в окне **Ввод данных о пассажирах** в блоке «Данные для информирования пассажиров о состоянии заказа» указан/указаны электронный адрес пассажира или Агентства, то в окне **Работа с заказом** автоматически устанавливается отметка в блоке **Печать**, что документы будут отправлены на указанный электронный адрес после нажатия кнопок **Печать билетов** и **Печать EMD** при продаже билетов и кнопки **КРС** и **Справка о возврате** при возврате.

Работа с заказом (-----) ДО АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 14мин. 49сек.

 **Железнодорожные перевозки**

Маршрут: **МОСКВА КИЕВСКАЯ - КИЕВ-ПАССАЖИРСКИЙ**
Поезд: **005ЯА(УЗ Ю-З)**
Отпр.: **31.12 - 19:35** Приб.: **01.01 - 07:02**
ЗАГРАНПАСПОРТ ОБЯЗАТЕЛЕН
Общая сумма заказа: **11155.60**
PNR: **0ХБ4Г4** Транзакция: **143258759** Заказ: **НЕТ**

ДАННЫЕ ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **НЕТ** Электр. адрес: **AVIAVIA@MAIL.RU** ФОП = **НА**

<input type="checkbox"/>	Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 5577.80 Вагон: 3 (ПЛАЦ) Класс обл.:ЗП РЕТRENKO IVAN - (Муж.) 12.12.1950 Док.: 33233456 ID пасс.: 141881341 М - 001 (НИЖНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
<input type="checkbox"/>	Билет 2 НЕ ПОДТВЕРЖД.	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 5577.80 Вагон: 3 (ПЛАЦ) Класс обл.:ЗП ИВАСЮК ПЕТР - (Муж.) 12.12.1975 Док.: ЗП141414141 ID пасс.: 141881342 М - 002 (ВЕРХНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ

Сост. подтвержд: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (22.12.2021 18:01:14)

ОТПРАВИТЬ EMAIL

Каждые сутки в отдельной папке

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»  СИРЕНА 

Если агенту надо отменить отправку ЖД документов на электронную почту пассажиров (например, при повторной распечатке документов), он должен снять отметку в этом поле.

Если данные реквизитов поездки и персональные данные пассажиров, а также другие введённые данные проверены на корректность, то происходит переход на следующий этап оформления заказа.

Для формирования Заявки необходимо нажать кнопку «**Подтвердить**», а затем кнопку «**Сформировать предварительный бланк заказа**».

В системе предусмотрена специальная папка для хранения информации о выполненных заказах.

Если папка для хранения заказа не выбрана, система выдает соответствующее сообщение.

Для выбора новой папки нажмите кнопку **Папка**, в результате чего будет представлено окно выбора папки. Укажите выбранную папку и нажмите кнопку **Подтвердить**.

Возможно настроить сохранение информации о заказах по принципу «одни сутки - одна папка». Для этого установите отметку в поле **Каждые сутки в отдельной папке**, в результате заказы будут распределяться по папкам посуточно.

Работа с заказом (70006913974465) Обновить ↻ ✖

Железнодорожные перевозки

Маршрут: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ ВОКЗАЛ)
 Поезд: 030АА(ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ)
 Отправление: 28.11.2019 14:19:40
 Общественный транспорт: нет
 PNR: 70006913974465

Телефон: **НЕТ** Электр. адрес: **PETRA@TRAVEL.SIBIRIA.RU**

<input type="checkbox"/>	Билет 1 70006913974465	Категория: ПОЛНОВАЛОЖНОСТЬ ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ Карта "РЖД Бонус": ЕМД 25К1000239
<input type="checkbox"/>	Билет 2 70006913974476	Категория: ПОЛНОВАЛОЖНОСТЬ ИВАНОВА ГАЛИНА ИВАНОВНА Карта "РЖД Бонус": ЕМД 25К1000239

Подтвердить Состояние подтверждения: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (28.11.2019 14:15:49) Отказаться

ПЕЧАТЬ

ОТПРАВИТЬ EMAIL Билет ЕМД

Справка о возврате Памятка пассажира Каждый день в отдельной папке Формировать справ. о возврате Страхование Состояние ЭР

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «НИМ» **ТКП** СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Обзор компьютеров

Папка для хранения файлов билетов

C:\Users\evseeva\Documents\APC Сирена-Трэвел\РЖД

- РЖД
 - 01_02_2016
 - 01_02_2017
 - 01_02_2018
 - 01_03_2016
 - 01_03_2017
 - 01_03_2018
 - 01_06_2018
 - 01_08_2017

OK Отмена

После нажатия кнопки **Подтвердить** выходит инструкция по подтверждению заказа.

Работа с заказом (-----) ДО АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 11мин. 56сек. Обновить ↻ ✖

Железнодорожные перевозки

Маршрут: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ ВОКЗАЛ)
 Поезд: 030АА(ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ)
 Отправление: 28.11.2019 14:19:40
 Общественный транспорт: нет
 PNR: 70006913974465

Телефон: **НЕТ** Электр. адрес: **PETRA@TRAVEL.SIBIRIA.RU**

<input type="checkbox"/>	Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖДЕН	Категория: ПОЛНОВАЛОЖНОСТЬ ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ Карта "РЖД Бонус": ЕМД 25К1000239
<input type="checkbox"/>	Билет 2 НЕ ПОДТВЕРЖДЕН	Категория: ПОЛНОВАЛОЖНОСТЬ ИВАНОВА ГАЛИНА ИВАНОВНА Карта "РЖД Бонус": ЕМД 25К1000239

Подтвердить Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (28.11.2019 14:15:49) Отказаться

ПЕЧАТЬ

ОТПРАВИТЬ EMAIL Билет ЕМД Выбор папки Возврат выбранных билетов Выбор питания

Справка о возврате Памятка пассажира Каждый день в отдельной папке Формировать справ. о возврате Страхование Состояние ЭР

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «НИМ» **ТКП** СИРЕНА ТРЭВЕЛ

ДО ВЫПОЛНЕНИЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА:

- Необходимо сформировать и распечатать предварительный бланк заказа для ознакомления пассажира с реквизитами и стоимостью поездки и для получения его письменного согласия.
- После оформления заявки на приобретение железнодорожных билетов продолжите процедуру подтверждения, нажав кнопку "Продолжить подтверждение".
- Для отказа от подтверждения нажмите кнопку "Отмена".

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

- Если в заказе несколько пассажиров, то в предварительном бланке заказа расписывается один из них.
- Агент также расписывается в этом документе.
- Заявка на приобретение железнодорожных билетов остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций.

Продолжить подтверждение Сформировать предварительный бланк заказа Отмена

См. далее:

- [Выбор формы оплаты](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор мест и ввод данных о пассажире](#)
- [Подтверждение заказа](#)
- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)
- [Оформление билетов на пригородные поезда](#)
- [Оформление билетов в международном сообщении](#)
- [Выкуп купе целиком](#)
- [Оформление билетов в двухэтажные вагоны](#)
- [Возврат и переоформление билетов](#)
- [Оформление билетов по маршруту туда и обратно](#)
- [Специальное питание](#)
- [Поиск заказа](#)
- [История запросов](#)
- [Выбор места в беспересадочном вагоне](#)
- [Отчет по продажам](#)
- [Сбойные ситуации при разрыве связи между системами](#)
- [Информация о вагонах и классах обслуживания](#)