

Резервирование мест



Резервирование мест

В одном заказе можно указать до четырёх пассажиров (совместная поездка). Для этого после внесения информации об одном пассажире надо нажать кнопку +, после чего добавить информацию о следующем пассажире:

Ввод данных о пассажирах		
Железнодорожные перевозки	Маршр.: МОСКВА ПАВЕЛЕЦКАЯ - СА Поезд: 009Г Дата отпр.: 03.05 Е	РАТОВ 1 ПАСС Заг.: 14 (КУПЕ) Класс обсл.: 2Ф
1 ПАС. 2 ПАС.	Информация о пассажире	Очистить 📫 💻
Фамилия И	мя Отчество	- Пол пассажира Дата рожд.] Жен.] Муж. (ДДММГГГГ)
Возраст пассажира Ти	п документа Номер документа	Гражданство
Взрослый пассажир 🔻 Российс	кий паспорт 🔻	ОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦІ 🌆
Карта "РЖД Бонус": Доступна Унив карта ОАО "РЖД": Недоступна Изменить данные карт	ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ ДАННЫ • ВЫБЕРИТЕ ТАРИФ • ▼ □ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА +7 ()	ЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС" — пефон: Email:
ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРО	ВАНИЯ ПАССАЖИРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКА.	ЗАОПЛАТА
Телефон +7 () Электронный адрес НАЛИЧНЫЕ		НАЛИЧНЫЕ 🔻
ПАРАМЕТРЫ ПОИСК	А МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ ——	- Выберите тип карты - 💌
ОТ ДО Верх. Ни	жн	ОНА 🔻 ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ
	-ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ 💌	
Постельное белье Электр. регистрация Оформить Оформить		
Сиспользованием ВЕБ-системы ООО «УФС» Сиспользованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» СИРЕНА СИРЕНА ТРЭВЕЛ		

После внесения информации обо всех пассажирах нажмите кнопку **Оформить**. При этом в автоматической системе «Экспресс-З» резервируются места для пассажиров, которые в течение 15 минут необходимо подтвердить.

15 минут даётся оператору на проверку всех персональных данных пассажиров и реквизитов поездки и получение согласия пассажиров с полученным результатом резервирования, путем распечатки Заявки на приобретение железнодорожного билета.

Время, оставшееся до возможной аннуляции или подтверждения заказа, в режиме On-line выводится в правом верхнем углу окна **Работа с заказом** перед кнопкой **Обновить**:



Работа с заказом () до аннулирования зак <mark>а</mark> за оста	ЛОСЬ 07мин. 46сек.	Обновить 🍫 🗶
Е Железнодорожные перевозки	Маршр.: МОСКВА КАЗАНСКАЯ - ОРСК Поезд: 132УА(ФПК УРАПЬСКИЙ) Отр.: 22.12 - 15:08 Приб.: 24.12 - 05:15 <i>РАЗРЕШЕН ПРОВОЗ ЖИВОТНЫХ</i> Общая сумма заказа: 3189.00 PNR: <i>ВФР621</i> 7 Транзакция: <i>143088263</i> Заказ: <i>НЕТ</i>		
	ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА		
Телефон: <i>НЕТ</i> Электр. адрес:	<u>ΗΕΤ</u> ΦΟΠ = ΗΑ		
Билет 1 Категор ИВАНОЕ НЕ ПОДТВЕРЖД. Карта "F	ія: ПОЛНЫЙ Сумма: 3189.00 Вагон: 5 (ПЛАЦ) Класс обсл.:3Б ИВАН ИВАНОВИЧ (Муж.) 12.12.1990 Док.: ПН1212121212 ID пасс.: 1416 ЖД Бонус'': НЕТ Универс. карта: НЕТ	91081 M - 010 (BEPXHE	E)
Подтвердить Сост.	подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (13.12	.2021 17:41:56)	Отказаться
ОТПРАВИТЬ ЕМАІL ПЕЧАТЬ – БИЛЕТ RU – СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ Памятка пасса	МД Выбор папки Возврат выбранных билетов Каждые сутки в отдельной папке Формировать справ. о возвр.	Страховани	Выбор питания Состояние ЭР
С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»	С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВЕБ-системы ООО «НТМ»	ел 📃	

В случае если при оформлении заказов у пассажиров были указаны одинаковые реквизиты поездки и персональные данные, то система представит сообщение об ошибке с номером заказа, где повторяются данные.

Работа с заказом () ДО АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 14мин. 42сек.	бновить 🆘 🚶	X
Железнодорожные перевозки Маршр.: МОСКВА КАЗАНСКАЯ - ОРСК Поезд: 132УА(ФПК УРАЛЬСКИЙ) Отпр.: 05.05 - 15:08 Приб.: 07.05 - 05:00 ВРЕМЯ ОТПРАВЛЕНИЯ МОСКОВСКОЕ Общая сумма заказа: 4469.90 PNR: 049688 Транзакция: 132808854 Заказ: НЕТ		
ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА Телефон: [HET] Электр ВНИМАНИЕ! ВНИМАНИЕ! Уже есть бронирование с данными параметрами(Order ID)(73156916517521) Ижите сть бронирование с данными параметрами(Order ID)(73156916517521) Ижите с с с с с с с с с с с с с с с с с с с		
Подтвердить Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (30.04.2020 18:00:18) Ш ПЕЧАТЬ Ш ОТПРАВИТЬ ЕМАІL Билет ЕМД Выбор папки Справка о возврате Памятка пассажира Сиспользованием	Отказаться Выбор питания Состояние ЭР	2

После проверки со стороны оператора данных пассажиров и реквизитов поездки необходимо выбрать кнопку «Подтвердить». После нажатия кнопки Сформировать предварительный бланк заказа печатается Заявление на приобретение железнодорожного билета. Если в



процессе заполнения персональных данных были введены контактные данные пассажиров, то они будут отображаться в Заявке на приобретение железнодорожного билета в таблице Контактные данные.

Заявка на п	приобретение железнод	орожного билета
Заказ билета действителен с : 27-01-2021	16:39 до 27-01-2021	16:49 (в течение 10 минут)
Внимание! Данная форма не является бланком-заказом железнодорожный проездной документ.	электронного билета	и не подлежит обмену на
Информация о поездке		
Ваш номер транзакции	136832535	
Дата и время заказа	27-01-2021 16:39	
Номер поезда	026PA	
Станции отправления-назначения	МОСКВА КАЗАНСКАЯ -)	восстание пассажирская (казань-2
Дата и время отправления поезда	25-02-2021 17:38	
Дата и время прибытия поезда	26-02-2021 05:25	
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	4/K(2Φ)	
Количество мест/Номера мест	1/005	
Дополнительная информация	ВРЕМЯ ОТПРАВЛЕНИЯ I 1/2 ЭТАЖ	московское
,		
Э Тариф Возн.агента Стоимость ФИО пасса	жирол	Тип документа Эл.Рег. Дата рожд. Пол
Э Тариф Возн.агента Стоимость ФИО пасса 1 полный 100.00 руг 4607.80 руг захаров/з	жирол	Тип документа Эл.Рег. Дата рожд. Пол ПН 1212121212 Да 12.12.1990 М
Тариф Возн.агента Стоимость ФИО пасса 1 полный 100.00 рув 4607.80 рув Захаров/з 4607.80 рув	жирол И	Тип документа Эл.Рег. Дата рожд. Пол ПН 1212121212 Да 12.12.1990 М
Э Тариф Возн.агента Стоимость 4ИО пасса 1 полный 100.00 руг 4607.80 руг захаров/з 4607.80 руг Итого: 4607.80 руг. Стоимость заказа + 1 С данными заказа ознакомлен и согласен: На станиим посалки пассатира ВОЗМОЖНО ра	00.00 PVE APENTCKOE 1	Тип документа Эл.Рег. Дата рожд. Пол ПН 1212121212 Да 12.12.1990 М вознаграждение = 4707.80 РУБ
Э Тариф Возн.агента Стоимость 4ИО пасса 1 полный 100.00 руг 4607.80 руг захаров/з 4607.80 руг Итого: 4607.80 руг. Стоимость заказа + 1 С данными заказа ознакомлен и согласен: На станции посадки пассажира ВОЗМОЖНО ра одо "РЖД", до"ФПК" или в терминалах само	жироя 9 И 00.00 РУЕ Агентское 1 спечатать электронны обслуживания только 1	Тип документа Эл.Рег. Дата рожд. Пол ПН 1212121212 Да 12.12.1990 М вознаграждение = 4707.80 РУБ Й билет. Билет можно получить в кассах на территории Российской Федерации.
Э Тариф Возн.агента Стоимость ФИО пасса 1 полный 100.00 рув 4607.80 рув захаров/з 4607.80 рув Итого: 4607.80 рув. Стоимость заказа + 1 С данными заказа ознакомлен и согласен: На станции посадки пассажира ВОЗМОЖНО ра ОАО "РЖД", АО"ФПК" или в терминалах само ФИО, Подпись пассажира	жирол и 00.00 РУЕ Агентское и спечатать электронны обслуживания только и	Тип документа Эл.Рег. Дата рожд. Пол ПН 1212121212 Да 12.12.1990 М вознаграждение = 4707.80 РУБ Й билет. Билет можно получить в кассах на территории Российской Федерации. Дата: 27-01-2021
Э Тариф Возн.агента Стоимость ФИО пасса 1 полный 100.00 рув 4607.80 рув захаров/з 4607.80 рув Итого: 4607.80 рув. Стоимость заказа + 1 С данными заказа ознакомлен и согласен: На станции посадки пассажира ВОЗМОЖНО ра ОАО "РЖД", АО"ФПК" или в терминалах само ФИО, Подпись пассажира ФИО, Подпись операциониста	жирол и 00.00 РУЕ Агентское и спечатать электронны обслуживания только и	Тип документа Эл.Рег. Дата рожд. Пол ПН 1212121212 Да 12.12.1990 М вознаграждение = 4707.80 РУЕ й билет. Билет можно получить в кассах на территории Российской Федерации. Дата: 27-01-2021
Э Тариф Возн.агента Стоимость 440 пасса 1 полный 100.00 рув 4607.80 рув 3АХАРОВ/3 4607.00 рув 4607.00 рув 4607.00 рув Итого: 4607.80 рув. Стоимость заказа + 1 С данными заказа ознакомлен и согласен: На станции посадки пассажира ВОЗМОЖНО ра одо "Ржд", АО"ФПК" или в терминалах само ФИО, Подпись пассажира	жироя и и 00.00 РУЕ Агентское и спечатать электронны обслуживания только и	Тип документа Эл.Рег. Дата рожд. Пол ПН 1212121212 Да 12.12.1990 М вознаграждение = 4707.80 РУЕ Й билет. Билет можно получить в кассах на территории Российской Федерации. Дата: 27-01-2021
Э Тариф Возн.агента Стоимость 440 пасса 1 полный 100.00 рув 4607.80 рув захаров/з 4607.80 рув 4607.80 рув Итого: 4607.80 рув. Стоимость заказа + 1 С данными заказа ознакомлен и согласен: На станции посадки пассажира ВоЗМОЖНО ра одо "ржд", до"ФПК" или в терминалах само ФИО, Подпись пассажира	жироя 9 И 00.00 РУЕ Агентское 1 обслуживания только 1 Эл.почта	Тип документа Эл.Рег. Дата рожд. Пол ПН 1212121212 Да 12.12.1990 М вознаграждение = 4707.80 РУБ й билет. Билет можно получить в кассах на территории Российской Федерации. Дата: 27-01-2021
Э Тариф Возн.агента Стоимость 440 пасса 1 полный 100.00 руг 4607.80 руг захаров/з 4607.80 руг 4607.80 руг Итого: 4607.80 руг Стоимость заказа + 1 С данными заказа ознакомлен и согласен: На станции посадки пассажира ВОЗМОЖНО ра одо "РЖД", до"ФПК" или в терминалах само ФИО, Подпись пассажира	жирол и 00.00 РУЕ Агентское и спечатать электронны обслуживания только и Эл.почта	Тип документа Эл.Рег. Дата рожд. Пол ПН 1212121212 Да 12.12.1990 М вознаграждение = 4707.80 РУЕ й билет. Билет можно получить в кассах на территории Российской Федерации. Дата: 27-01-2021
Э Тариф Возн.агента Стоимость 440 пасса 1 полный 100.00 рув 4607.80 рув захаров/з 4607.80 рув 4607.80 рув 3ахаров/з Итого: 4607.80 рув. Стоимость заказа + 1 С данными заказа ознакомлен и согласен: На станции посадки пассажира ВОЗМОЖНО ра ОАО "РЖД", АО"ФПК" или в терминалах само ФИО, Подпись пассажира	жирол и 00.00 РУЕ Агентское и спечатать электронны обслуживания только и Эл.почта	Тип документа Эл.Рег. Дата рожд. Пол ПИ 1212121212 Да 12.12.1990 М вознаграждение = 4707.80 РУЕ й билет. Билет можно получить в кассах на территории Российской Федерации. Дата: 27-01-2021



Пассажир должен проверить корректность ввода своих персональных данных (Фамилию Имя Отчество, номер документа, дату рождения, пол), данных по предстоящей поездке (дату поездки, маршрут, поезд, вагон, место) и свои



контактные данные. В случае согласия пассажир должен поставить подпись.

После всех проверок оператор подтверждает оформление заказа, нажав кнопку «**Продолжить подтверждение**».

Работа с зака	ЗОМ () ДО АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 13мин. 26сек. Обновить 🍫 🗶
🚊 Железнодор перевозки	ДО ВЫПОЛНЕНИЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА: 1. Необходимо сформировать и распечатать предварительный бланк заказа для ознакомления пассажира с реквизитами и стоимостью поездки и для получения его письменного согласия. 2. После оформления заявки на приобретение железнодорожных билетов продолжите процедуру подтверждения, нажав кнопку "Продолжить подтверждение". 3. Для отказа от подтверждения нажмите кнопку "Отмена". ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:
	1. Если в заказе несколько пассажиров, то в предварительном бланке заказа расписывается
Телефон: <u>НЕТ</u> Эле Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖЛ	один из них. 2. Агент также расписывается в этом документе. 3. Заявка на приобретение железнодорожных билетов остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций. Продолжить подтверждение Сформировать предварительный бланк заказа Отмена (НИЖНЕЕ)
Подтвердить	Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (27.12.2021 16:10:14) Отказаться
ОТПРАВИТЬ ЕМАІL	ПЕЧАТЬ Выбор папки БИЛЕТ ЕМД Выбор папки Каждые сутки в отдельной папке Формировать справ. о возвр. Страхование
С использовани ВЕБ-системы ОО	ием ю «УФС» Сиспользованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» Сирена Сирена Сирена

Если в окне **Ввод данных о пассажирах** в блоке «Данные для информирования пассажиров о состоянии заказ» указан/указаны электронный адрес пассажира или Агентства, то в окне **Работа с заказом** автоматически устанавливается отметка в блоке **Печать**, что документы будут отправлены на указанный электронный адрес после нажатия кнопок **Печать билетов** и **Печать ЕMD** при продаже билетов и кнопки **КРС** и **Справка о возврате** при возврате.



Работа с заказом	() ДО АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 14мин. 49сек. Обновить 🍫 🛣	
Е Железнодорожны перевозки	Маршр.: МОСКВА КИЕВСКАЯ - КИЕВ-ПАССАЖИРСКИЙ Поезд: 005ЯА(УЗ Ю-З) Отр.: 31.12 - 19:35 Приб.: 01.01 - 07:02 ЗАГРАНПАСПОРТ ОБЯЗАТЕЛЕН Общая сумма заказа: 11155.60 PNR: [0XБ4Г4] Транзакция: [143258759] Заказ: [HET]	
Телефон: <u><i>НЕТ</i></u> Электр. ад		
Билет 1 РЕ НЕ ПОДТВЕРЖД. Ка Билет 2 ИБ	тегория: ПОЛНЫЙ Сумма: 5577.80 Вагон: 3 (ПЛАЦ) Класс обсл.:3П :TRENKO IVAN - (Муж.) 12.12.1950 Док.: 33233456 ID пасс.: 141881341 М - 001 (НИЖНЕЕ) рта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ тегория: ПОЛНЫЙ Сумма: 5577.80 Вагон: 3 (ПЛАЦ) Класс обсл.:3П АСЮК ПЕТР - (Муж.) 12.12.1975 Док.: 3П141414141 ID пасс.: 141881342 М - 002 (ВЕРХНЕЕ)	
НЕ ПОДТВЕРЖД. Ка	рта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ	
Подтверант С	ост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (22.12.2021 18:01:14)	
Шнотправить справка о возврате Выбор папки Выбор папки Возврат выбранных билетов Выбор питания Справка о возврате Памятка пассажира Каждые сутки в отдельной папке Формировать справ, о возвр. Страхование Состояние ЭР		
С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС	» Сиспользованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» СИРЕНА СИРЕНА ТРЭВЕЛ	

Если агенту надо отменить отправку ЖД документов на электронную почту пассажиров (например, при повторной распечатке документов), он должен снять отметку в этом поле.

В системе предусмотрена специальная папка для хранения информации о выполненных заказах.

Если папка для хранения заказа не выбрана, система выдает соответствующее сообщение.

Для выбора новой папки нажмите кнопку **Папка**, в результате чего будет представлено окно выбора папки. Укажите выбранную папку и нажмите кнопку **Подтвердить**.

Возможно настроить сохранение информации о заказах по принципу «одни сутки - одна папка». Для этого установите отметку в поле **Каждые сутки в отдельной папке**, в результате заказы будут распределяться по папкам посуточно.



Работа с	: заказом	(700069	013974465) Обновить 4	Ĺ
📋 Желе	знодорожные	Маршр Поезд	р.: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКО II: 030АА(ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ)	BC
📉 перев	возки	Оттр.: Общая	Обзор компьютеров	
		PNR:[Папка для хранения файлов билетов 4465	
			C: \Users\evseeva\Documents\APC Сирена-Трэвел\РЖД	
Телефон: И	ЕТ Электр. ад	pec: PETR	▶ РЖД ↑ 01_02_2016]
D 60 700065	илет 1 ИВ, 013974465 Кар ЕМ	reгория: ПОЛІ АНОВ ИВАН И ота "РЖД Бон D 25К1000235	01_02_2017 01_02_2018 01_03_2016 СЛЕНА	
D 51	клет 2 ИВ. 913974476 Кар ЕМ	гегория: ПОЛІ АНОВА ГАЛИІ ота "РЖД Бон D 25К1000235	01_03_2017 01_03_2018 01_06_2018 01_08_2017 v (ДЕНА	
Подтвердить		Co	< > И:19:40) Отказаться	
ОТПРАВИТИ Справка о возв	ПЕ БИЛАІL Биле врате Памятка г	ЧАТЬ т ЕМД пассажира	ОК Отмена Выбор питания отдельной папке Формировать справ, о возвр. Страхование Состояние ЭР	
UES Сиспо ВЕБ-си	льзованием стемы ООО «УФС»	о Сиспол ВЕБ-сист	пьзованием темы ООО «ИМ» СИРЕНА СТРЭВЕЛ	_

После нажатия кнопки Подтвердить выходит инструкция по подтверждению заказа.

Работа с зака	ЗОМ () ДО АННУ/ ИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 11мин. 56сек. Обновить 🎸 🌋
Железнодор перевозки Телефон: <i>НЕТ</i> Эле Вилет 1 НЕ ПОДТВЕРЖ, Вилет 2 НЕ ПОДТВЕРЖ,	ДО ВЫПОЛНЕНИЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА: 1. Необходимо сформировать и распечатать предварительный бланк заказа для ознакомления пассажира с реквизитами и стоимостью поездки и для получения его письменного согласия. 2. После оформиления заявки на приобретение железонодоржных билетов продолжите процедуру подтверждения, нажав кнопку "Продолжить подтверждение". 3. Для отказа от подтверждения нажните кнопку "Отмена". ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ: 1. Если в заказе несколько пассажиров, то в предварительном бланке заказа расписывается один из них. 2. Агент также расписывается в этом документе. 3. Заявка на приобретение железнодорожных билетов остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций. Продолжить подтверждение 4. Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс, карта: НЕТ
Подтвердить	Сост. подтвержд: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (28.11.2019 14:15:49) Отказаться
ОТПРАВИТЬ ЕМАІL Справка о возврате	ПЕЧАТЬ Выбор папки Возврат выбранных билетов Выбор питания Билет ЕМД Каждые сутки в отдельной папке Возврат выбранных билетов Выбор питания Формировать справ, о возвр. Страхование Состояние ЭР
С использовани ВЕБ-системы ОО	ем С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» Сирена Стрэвел

См. далее:

• Подтверждение заказа



Другие разделы:

- Выбор поезда и вагона
- Выбор мест и ввод данных о пассажире
- Выбор формы оплаты
- Оформление билетов с применением специальных тарифов
- Оформление билетов на пригородные поезда
- Оформление билетов в международном сообщении
- Оформление автобусных перевозок
- Выкуп купе целиком
- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Изменение статуса электронной регистрации
- Возврат и переоформление билетов
- Предоплаченное питание
- Поиск заказа
- История запросов
- Отчет по продажам
- Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
- Информация о вагонах и классах обслуживания