



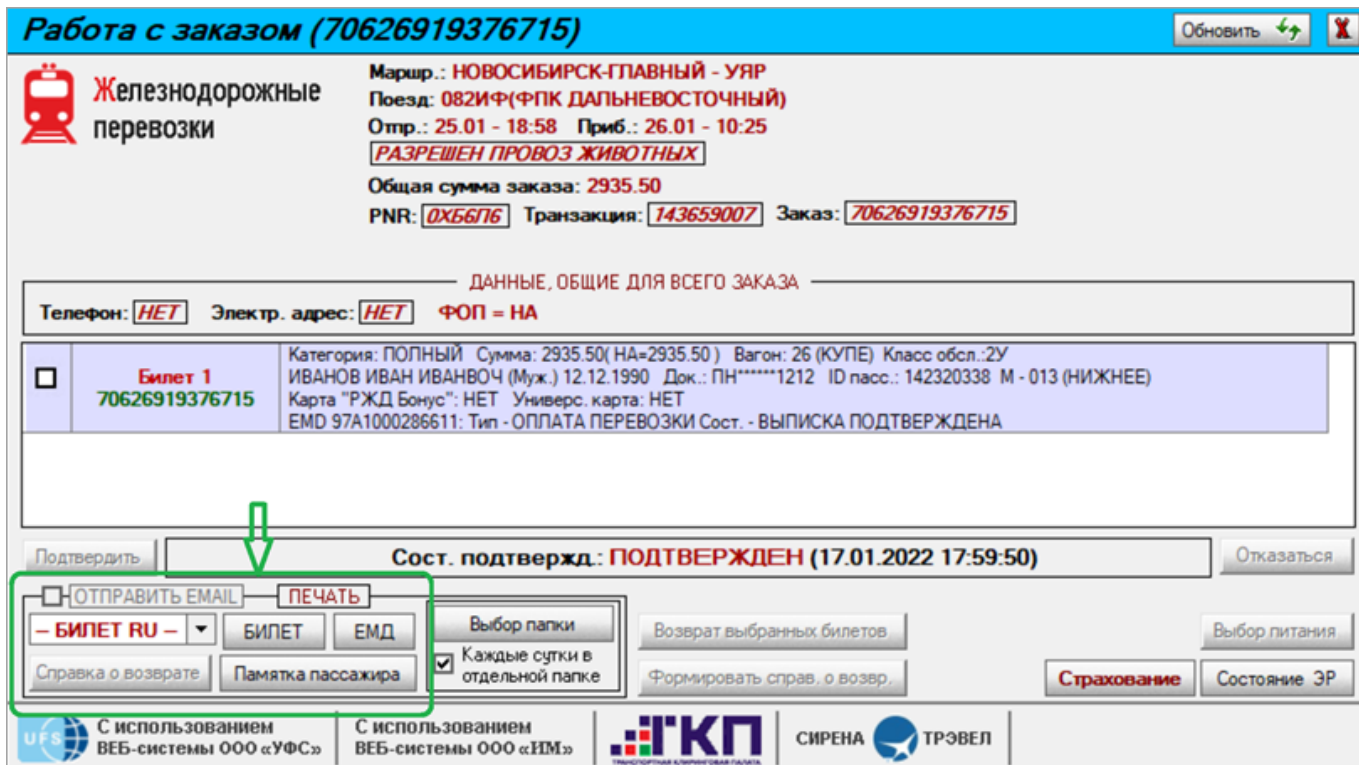
Сирена

Общий порядок

Общий порядок

Для вывода на экран железнодорожных документов с последующей их распечаткой нажмите кнопку **Печать билетов**.

Для получения бланка электронного билета на английском языке, измените значение кнопки расположенной в блоке «Печать» на «Билет EN»:



Работа с заказом (70626919376715) Обновить

 **Железнодорожные перевозки**

Маршрут: **НОВОСИБИРСК-ГЛАВНЫЙ - УЯР**
Поезд: **082ИФ(ФПК ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ)**
Отпр.: 25.01 - 18:58 Приб.: 26.01 - 10:25
РАЗРЕШЕН ПРОВОЗ ЖИВОТНЫХ
Общая сумма заказа: **2935.50**
PNR: **0X56P6** Транзакция: **143659007** Заказ: **70626919376715**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **НЕТ** Электр. адрес: **НЕТ** ФОП = **НА**

☐	Билет 1 70626919376715	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2935.50(НА=2935.50) Вагон: 26 (КУПЕ) Класс обл.:2У ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ (Муж.) 12.12.1990 Док.: ПН*****1212 ID пасс.: 142320338 М - 013 (НИЖНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000286611: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
--------------------------	---	--

Подтвердить Сост. подтвержд: **ПОДТВЕРЖДЕН (17.01.2022 17:59:50)** Отказаться

☐ **ОТПРАВИТЬ EMAIL** **ПЕЧАТЬ**

БИЛЕТ RU

Справка о возврате

БИЛЕТ

Памятка пассажира

ЕМД

Каждые сутки в отдельной папке

Выбор папки

Возврат выбранных билетов

Формировать справ. о возвр.

Выбор питания

Страхование

Состояние ЗР

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»  СИРЕНА 

Работа с заказом (70626919376715)		Обновить																	
Железнодорожные перевозки	Маршрут.: НОВОСИБИРСК-ГЛАВНЫЙ - УЯР Поезд: 082ИФ(ФПК ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ) Отпр.: 25.01 - 18:58 Приб.: 26.01 - 10:25 РАЗРЕШЕН ПРОВОЗ ЖИВОТНЫХ Общая сумма заказа: 2935.50 PNR: 0X66P6 Транзакция: 143659007 Заказ: 70626919376715																		
	ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА																		
	Телефон: НЕТ Электр. адрес: НЕТ ФООП = НА																		
	<table border="1"> <tr> <td> ☐ Билет 1 70626919376715 </td> <td> Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2935.50(НА=2935.50) Вагон: 26 (КУПЕ) Класс обсл.: 2У ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ (Муж.) 12.12.1990 Док.: ПН*****1212 ID пасс.: 142320338 М - 013 (НИЖНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000286611: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА </td> </tr> </table>			☐ Билет 1 70626919376715	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2935.50(НА=2935.50) Вагон: 26 (КУПЕ) Класс обсл.: 2У ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ (Муж.) 12.12.1990 Док.: ПН*****1212 ID пасс.: 142320338 М - 013 (НИЖНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000286611: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА														
☐ Билет 1 70626919376715	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2935.50(НА=2935.50) Вагон: 26 (КУПЕ) Класс обсл.: 2У ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ (Муж.) 12.12.1990 Док.: ПН*****1212 ID пасс.: 142320338 М - 013 (НИЖНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000286611: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА																		
Подтвердить		Сост. подтвержд.: ПОДТВЕРЖДЕН (17.01.2022 17:59:50)																	
Отказаться																			
<table border="1"> <tr> <td> ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL </td> <td> ПЕЧАТЬ </td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> - БИЛЕТ RU - - БИЛЕТ RU - - БИЛЕТ EN - </td> <td> БИЛЕТ ЕМД Памятка пассажира </td> <td> Выбор папки ☒ Каждые сутки в отдельной папке </td> <td> Возврат выбранных билетов Формировать справ. о возвр. </td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td> Выбор питания </td> <td> Страхование </td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td> Состояние ЗР </td> <td></td> </tr> </table>				☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL	ПЕЧАТЬ			- БИЛЕТ RU - - БИЛЕТ RU - - БИЛЕТ EN -	БИЛЕТ ЕМД Памятка пассажира	Выбор папки ☒ Каждые сутки в отдельной папке	Возврат выбранных билетов Формировать справ. о возвр.			Выбор питания	Страхование			Состояние ЗР	
☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL	ПЕЧАТЬ																		
- БИЛЕТ RU - - БИЛЕТ RU - - БИЛЕТ EN -	БИЛЕТ ЕМД Памятка пассажира	Выбор папки ☒ Каждые сутки в отдельной папке	Возврат выбранных билетов Формировать справ. о возвр.																
		Выбор питания	Страхование																
		Состояние ЗР																	
С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»		С использованием ВЕБ-системы ООО «ИТМ»																	
СИРЕНА		ТРЭВЕЛ																	

В ответ будут напечатаны макеты билетов (контрольные купоны), посадочных талонов для всех пассажиров в заказе, а также памятка пассажира:



ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ. КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН

ПОЕЗД	ВАГОН	МЕСТО
010	04	001
	СВ	Нижнее

20:08

Отправление по
местному времени

UTC+3, MCK
Часовой пояс

31.12.2021 (ПТ)

Москва Казанская

Комсомольская площадь, 2
@ Комсомольская

10:11

Прибытие по
местному времени

UTC+4, MCK+1
Часовой пояс

01.01.2022 (СБ)

Самара

Комсомольская площадь, 1

Время в пути

Сутки

Часы

Минуты

Ночи

—

13

3

1

1Т

Тариф: Полный



Кондиционер



Багаж



Питание



Биотуалет



Wi-Fi



Санитарно-
гигиенический
набор

В вагоне: Пресса, ИРС (информационно-
развлекательный сервис)

Платные услуги в поезде: Вагон-ресторан или
купе-буфет, Купе для багажа

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата
неиспользованного электронного билета, заказанного через интернет, и проезда по
электронному билету, а также с офертой ознакомлен. Я согласен с реквизитами поездки и
подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны.

Оформлен:
27.12.2021 16:37
Дата формирования купона:
27.12.2021 16:39
UTC+3 MCK
Заказ:
79116919198915

Перевозчик:
ФПК КУЙБЫШЕВСКИЙ / ФПК
ИНН 7708709686
АО "ФПК"
Служебная информация: M091M09 / ФПК / 666
СВ * V1 Сервисные услуги * Питание: СТАНДАРТ

№ 79 116 919 198 915



ПАСПОРТ РФ *****1212

12.12.1990 RUS Ж

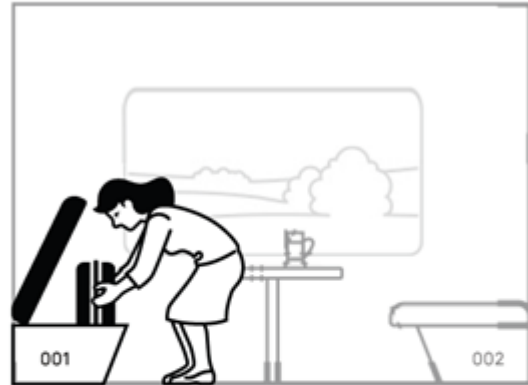
ИВАНОВА И. В.

Распечатайте данный купон или сохраните на
мобильном устройстве и предъявите при
посадке вместе с документом,
удостоверяющим личность, указанным при
покупке электронного билета. Если Вы хотите
сохранить посадочный купон на мобильном
устройстве, дождитесь полной загрузки
изображения и убедитесь, что 2D-код
отображается на экране

⚠ ЗАПРЕЩЕН ПРОВОЗ ЖИВОТНЫХ.

🔄 Возврат онлайн возможен до 31.12.2021 20:08 (UTC+3, MCK)

Выбирая поездку на поезде, Вы снижаете количество выбросов CO₂ на
~105.45 кг по сравнению с поездкой на то же расстояние на личном
автомобиле



Багаж можно разместить под вашей полкой.

Оплата наличными

Билет

4 833,60 Р

Платформа

4 695,40 Р

НДС 0%

0,00 Р

НДС 20%

245,50 Р

Итого

9 529,00 Р

Вкл. НДС



01004 31.12.2021 20:08 04/01 001 МОСКВА КАЗАНСКАЯ - САМАРА ПИ1212 ИВАНОВА-ИВ 121290

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ. КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН

ПОЕЗД
010

ВАГОН
04
СВ

МЕСТО
002
Нижнее

20:08

Отправление по
местному времени

UTC+3, MCK
Часовой пояс

31.12.2021 (ПТ)
Москва Казанская
Комсомольская площадь, 2
@ Комсомольская

10:11

Прибытие по
местному времени

UTC+4, MCK+1
Часовой пояс

01.01.2022 (СБ)
Самара
Комсомольская площадь, 1

Время в пути

Сутки
—

Часы
13

Минуты
3

Ночи
1

1Т

Тариф: Полный


Кондиционер


Белье


Питание


Биотуалет


Wi-Fi


Санитарно-гигиенический набор

В вагоне: Пресса, ИРС (информационно-развлекательный сервис)

Платные услуги в поезде: Вагон-ресторан или купе-буфет, Купе для багажа

№ 79 116 919 198 926



ПАСПОРТ РФ *****1414
12.12.1987 RUS Ж

ЗАХАРОВА О. В.

Распечатайте данный купон или сохраните на мобильном устройстве и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета. Если Вы хотите сохранить посадочный купон на мобильном устройстве, дождитесь полной загрузки изображения и убедитесь, что 2D-код отображается на экране

⚠ ЗАПРЕЩЕН ПРОВОЗ ЖИВОТНЫХ.

Ⓢ Возврат онлайн возможен до 31.12.2021 20:08 (UTC+3, MCK)

Выбирая поездку на поезде, Вы снижаете количество выбросов CO₂ на ~105.45 кг по сравнению с поездкой на то же расстояние на личном автомобиле


Багаж можно разместить под вашей полкой.

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через интернет, и проезда по электронному билету, а также с offerой ознакомлен. Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны.

Оформлен:
27.12.2021 16:37
Дата формирования купона:
27.12.2021 16:39
UTC+3 MCK
Заказ:
79116919198915

Перевозчик:
ФПК КУЙБИШЕВСКИЙ / ФПК
ИНН 7708709686
АО "ФПК"
Служебная информация: M091M09 / ФПК / 666
СВ * Y1 Сервисные услуги *Питание: СТАНДАРТ

Оплата наличными

Билет
Платье
НДС 0%
НДС 20%
Итого
Вкл. НДС

4 833,60 Р
4 695,40 Р
0,00 Р
245,50 Р
9 529,00 Р



01001A 31.12.2021 20:08 041002 МОСКВА КАЗАНСКАЯ - САМАРА ПИ1414 ЗАХАРОВА-ОВ 121287

С целью дополнительного вывода Памятки пассажиру для данных железнодорожных документов нажмите кнопку **Памятка пассажира**. В ответ выводится:

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

ПАМЯТКА Пассажиру, приобретающему электронный билет

Вы приобрели электронный билет. Внимательно прочтите информацию на контрольном купоне, который Вы должны получить в распечатанном виде у оператора агентства или на адрес электронной почты для каждого пассажира. Контрольный купон является документом строгой отчетности и применяется для осуществления организациями, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники.

Если Вы прошли электронную регистрацию, на вашем контрольном купоне должен быть нанесен 2D штриховой код (контрольный купон с 2D кодом является посадочным купоном), этот контрольный купон необходимо предъявить при посадке в поезд вместе с документом, удостоверяющим личность.

Если Вы не прошли электронную регистрацию, или на выбранный Вами поезд эта услуга не предоставляется, для посадки в поезд необходимо распечатать билет (посадочный купон) на территории Российской Федерации в билетных кассах ОАО «РЖД», АО «ФПК», оборудованных терминалом АСУ «Экспресс», или с помощью транзакционных терминалов самообслуживания (регистрации).

Возврат электронного билета при отказе от поездки производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность пассажира, номер которого указан в электронном билете, и контрольного или посадочного купона с номером электронного билета в Агентстве, если билет не был распечатан на бланке ОАО «РЖД», либо в билетной кассе перевозчика:

Возврат в Агентстве:

- ✓ Если билет с электронной регистрацией, то не позднее 1 часа до отправления поезда с начальной станции маршрута следования поезда (и не позднее, чем за 6 часов до отправления поезда со станции отправления пассажира – для билетов, оформленных в международном сообщении со странами дальнего зарубежья по «глобальной цене»).
- ✓ Если билет без электронной регистрации осуществляется в любое время (не позднее 6 часов – для билетов, оформленных в международном сообщении со странами дальнего зарубежья по «глобальной цене») до отправления поезда со станции отправления пассажира (время указано в контрольном купоне электронного билета).

Возврат в билетных кассах перевозчика:

Возврат неиспользованного электронного билета международного сообщения (дальнее зарубежье) осуществляется в международных билетных кассах.

Сумма возврата рассчитывается в соответствии с утвержденными правилами возврата на железнодорожном транспорте.

Возврат электронных билетов, по которым была пройдена электронная регистрация, менее чем за 1 час до момента отправления поезда с начальной станции маршрута следования поезда осуществляется в билетных кассах:

- в стандартном порядке – в случае возврата электронных билетов, оформленных на поезда дальнего следования внутригосударственного сообщения, в период от 20 минут до 3 часов после отправления поезда на станции отправления пассажира при условии его личной явки в билетную кассу и предъявления документа, удостоверяющего личность, указанного в электронном билете;

- в претензионном порядке – в остальных случаях, в том числе при возврате электронных билетов, оформленных на поезда дальнего следования внутригосударственного сообщения:

- ✓ менее чем за 1 час до отправления поезда с первоначальной станции отправления поезда и не более 20 минут после отправления поезда со станции отправления пассажира;
- ✓ более 3 часов после отправления поезда со станции отправления пассажира, но не позднее 12 часов после отправления поезда со станции посадки пассажира;
- ✓ в случае возврата электронных билетов с электронной регистрацией при предъявлении доверенности уполномоченным лицом;
- ✓ в иных случаях, предусмотренных нормативными документами.

Денежные средства пассажиру не возвращаются в случае возврата электронных билетов:

- ✓ во внутрироссийском сообщении через 12 часов после отправления поезда со станции посадки пассажира;
- ✓ в международном сообщении со странами дальнего зарубежья (по глобальной цене) менее, чем за 6 часов до отправления поезда со станции посадки пассажира;
- ✓ в международном сообщении со странами СНГ, Балтии по прошествии 1 часа после отправления поезда со станции посадки пассажира.

Возврат электронного билета оформленного по **невозвратному тарифу**:

Невозвратный тариф не предусматривает получение при возврате стоимости проезда. При отказе от поездки пассажиру возвращается стоимость сервисных услуг с удержанием суммы сбора за операцию по оформлению возврата. В случае если стоимость сервисных услуг меньше или равна размеру рекламационного сбора, то указанный сбор не взимается. В исключительных случаях можно вернуть билет в претензионном порядке в билетных кассах перевозчика при условии:

- ✓ внезапной болезни пассажира или совместно следующего с пассажиром члена семьи, смерти члена семьи либо травмирования пассажира в результате несчастного случая, подтвержденных соответствующими документами;
- ✓ отмены отправления поезда или задержки отправления поезда
- ✓ либо непредоставления пассажиру места, указанного в билета

Возраст детей при оформлении электронного билета:

- до 10 лет – для проезда по территории Российской Федерации (с учетом транзита по территории стран СНГ и Балтии); до 17 лет – для проезда в сообщении с Финляндией; до 12 лет – в международном сообщении со странами Запада и Монголией – по детскому тарифу с предоставлением места.

- до 5 лет - для проезда по территории Российской Федерации (с учетом транзита по территории стран СНГ и Балтии); до 6 лет - для проезда в сообщении с Финляндией; до 4 лет - в международном сообщении со странами Запада и Монголией – по безденежному билету, без предоставления места;

Проезд детей до 10 лет (до 12 лет в международном сообщении) в поездах дальнего следования без сопровождения взрослых не допускается. Возраст ребенка определяется на день начала поездки.

Изменение персональных данных пассажиров, переоформление электронных билетов не производится.

Пассажир обязан соблюдать паспортно - административные (в том числе визовые), таможенные и другие правила, установленные при проезде железнодорожным транспортом в международном сообщении, как в отношении себя, так и в отношении своей ручной клади, багажа и грузобагажа. Для получения более точной информации о правилах пересечения границы необходимо обращаться в посольства и представительства тех стран, по территории которых Вам предстоит проехать.

Дополнительную информацию Вы можете получить по телефону «Единого информационного сервисного центра ОАО «РЖД» 8-800-775-00-00 (звонок бесплатный по всей территории России).

Для вывода на экран документов «Сирена-Трэвел» (EMD) нажмите кнопку **EMD** в блоке **Печать**.
Будут выведены на экран квитанции электронных документов всех пассажиров в заказе.

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ) ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT)		
99ГРС ТКП СИРЕНА МОСКВА РФ 00118580 0096 0		DATA/DATE: 02ОКТ19 ФАМИЛИЯ/NAME: ГРИГОРЬЕВ/ВП Г-Н ПН*****2233
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 25K 1000230027 КОД ТУРА/TOUR CODE: ПЕРЕДАТ.НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: 00MЦ8X/1H 1573417/8Я		
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
81 ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ЯВЛЯЕТСЯ УВЕДОМЛЕНИЕМ ОБ ОПЛАЧЕННОЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	ВАЛЮТА CURRENCY	СУММА ЦИФРАМИ AMOUNT IN FIGURES
ОДНА ТЫСЯЧА ПЯТЬСОТ ВОСЕМЬДЕСЯТ ВОСЕМЬ 40/100	RUB	1588.40
ИТОГО/TOTAL: 1588.40RUB		
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ		
ДАННЫЕ О БРОНИРОВАНИИ/RESERVATION DATA: 00MЦ8X/1H 1573417/8Я		
ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS		
УВЕДОМЛЕНИЕ В случае оформления данного документа на перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента. Уведомление о защите данных: ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с применимой политикой конфиденциальности перевозчика, а если ваше бронирование осуществляется через поставщика системы бронирования (GDS) - в соответствии с его политикой конфиденциальности. Эти политики доступны по адресу http://www.iatatravelcenter.com/privacy , непосредственно у перевозчика или GDS. Вам следует прочитать данные документы, которые касаются вашего бронирования и, например, определяют то, как ваши личные данные собираются, хранятся, используются, раскрываются и передаются.		
NOTICE Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent. Data Protection Notice: Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and, if your booking is made via a reservation system provider ("GDS"), with its privacy policy. These are available at http://www.iatatravelcenter.com/privacy or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is collected, stored, used, disclosed and transferred.		

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ) ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT)

99ГРС ТКП

СИРЕНА

МОСКВА Р#

00118580 0096 0

DATA/DATE: 02ОКТ19

ФАМИЛИЯ/NAME: ГРИГОРЬЕВА/ВА Г-ЖА

ПН*****3344

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY:

НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 25K 1000230028

КОД ТУРА/TOUR CODE:

ПЕРЕДАТ.НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: 00МЦ8Х/1Н 1573417/8Я

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED

81 ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКИ
ЯВЛЯЕТСЯ УВЕДОМЛЕНИЕМ ОБ ОПЛАЧЕННОЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ

VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS

ВАЛЮТА

CURRENCY

СУММА ЦИФРАМИ

AMOUNT IN FIGURES

ОДНА ТЫСЯЧА ПЯТЬСОТ ВОСЕМЬДЕСЯТ ВОСЕМЬ 40/100 RUB 1588.40

ИТОГО/TOTAL: 1588.40RUB

ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ

ДАННЫЕ О БРОНИРОВАНИИ/RESERVATION DATA: 00МЦ8Х/1Н 1573417/8Я

ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS

УВЕДОМЛЕНИЕ

В случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.

Уведомление о защите данных: ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с применимой политикой конфиденциальности перевозчика, а если ваше бронирование осуществляется через поставщика системы бронирования (GDS) - в соответствии с его политикой конфиденциальности. Эти политики доступны по адресу <http://www.iatatravelcenter.com/privacy>, непосредственно у перевозчика или GDS. Вам следует прочитать данные документы, которые касаются вашего бронирования и, например, определяют то, как ваши личные данные собираются, хранятся, используются, раскрываются и передаются.

NOTICE

Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent. Data Protection Notice: Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and, if your booking is made via a reservation system provider ("GDS"), with its privacy policy. These are available at <http://www.iatatravelcenter.com/privacy> or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is collected, stored, used, disclosed and transferred.

При электронной регистрации будет оформлен посадочный купон в электронном виде. В этом случае для посадки на поезд потребуются только документ, удостоверяющий личность пассажира, указанного при покупке электронного билета. Рекомендуется иметь посадочный талон на бумаге.

При отсутствии электронной регистрации либо при отказе от нее в процессе оформления, перед посадкой в поезд пассажиру потребуются обратиться в железнодорожную кассу (желательно с бланком электронного билета) для получения посадочного купона на бланке проездного документа. Посадочный купон можно получить и в терминале самообслуживания.

На некоторых станциях отправления нет возможности распечатать билет. Распечатка билета (или проездного документа) при посадке на поезд нужна пассажиру только в том случае, если по тем или иным причинам не оформлена электронная регистрация. Оператор должен объяснить пассажиру, что распечатать можно в любой ближайшей к месту жительства пассажира железнодорожной кассе или терминале самообслуживания на территории РФ.

Пример:

Заявка на приобретение железнодорожного билета

Заказ билета действителен с : 07-05-2020 17:07 до 07-05-2020 17:17 (в течение 10 минут)

Внимание!

Данная форма не является бланком-заказом электронного билета и не подлежит обмену на железнодорожный проездной документ.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ

Информация о поездке

Ваш номер транзакции	132862935
Дата и время заказа	07-05-2020 17:07
Номер поезда	002РА
Станции отправления-назначения	РИГА-ПАССАЖИЕРУ - МОСКВА РИЖСКАЯ
Дата и время отправления поезда	11-05-2020 16:50
Дата и время прибытия поезда	12-05-2020 10:25
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	11/П(ЗУ)
Количество мест/Номера мест	1/001
Дополнительная информация	ВРЕМЯ МЕСТНОЕ

№	Тариф	Возн.агента	Стоимость	ФИО пассажиров	Тип документа	Эл.Рег.	Дата рожд.	Пол
1	полный	0.00	7108.80 RUB	IVANOV/I	ЭП 121212121	Yes	12121980	М
			7108.80 RUB					

Итого: 7108.80 RUB. Стоимость заказа + 0.00. Агентское вознаграждение = 7108.80 RUB

С данными заказа ознакомлен и согласен:

На станции посадки пассажира НЕЛЬЗЯ распечатать электронный билет. Билет можно получить в кассах ОАО "РЖД", АО "ФПК" или в терминалах самообслуживания только на территории Российской Федерации.

ФИО, Подпись пассажира _____ Дата: 07-05-2020г.

ФИО, Подпись оператора _____

В случае, если необходимо получить бланк Контрольного Купона либо Квитанции Разных Сборов по одному пассажиру из заказа, установите отметку в чек-боксе напротив того билета, который необходимо получить, и нажмите кнопку **Билет** в блоке **Печать**.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»



Железнодорожные
перевозки

Работа с заказом (73303102481104)

Обновить

Маршр.: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВС

Поезд: 0544А(АО ТК "ГСЭ")

Отпр.: 11.05 - 23:40 Приб.: 12.05 - 08:36 ВРЕМЯ ОТПРАВЛЕНИЯ МОСКОВСКОЕ

Общая сумма заказа: 6529.10

PNR: 049677 Транзакция: 22957 Заказ: 73303102481104

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: HET

Электр. адрес: HET

ФОП = НА

☐	Билет 1 73303102481104	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 3695.70 Вагон: 13 (КУПЕ) ИВАНОВ ИВАН -(Муж.) 12.12.1990 Док.: ПН*****1212 ID пасс.: 0 М - 005 (НИЖНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": HET Универс. карта: HET EMD 49K1000249978: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
☒	Билет 2 73303102481115	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2833.40 Вагон: 13 (КУПЕ) ПЕТРОВ ПЕТР -(Муж.) 12.12.1980 Док.: ПН*****1414 ID пасс.: 1 М - 006 (ВЕРХНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": HET Универс. карта: HET EMD 49K1000249979: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПСКА ПОДТВЕРЖДЕНА

Подтвердить

Сост. подтвержд.: ПОДТВЕРЖДЕН (07.05.2020 14:11:51)

Отказаться

ОТПРАВИТЬ EMAIL

СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ

ПЕЧАТЬ

Билет

EMD

Выбор папки

Возврат выбранных билетов

Выбор питания

Страхование

Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр.

Состояние ЭР

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»



СИРЕНА


ТРЭВЕЛ

Если перевозка оплачивается картой, то в документы «Сирена-Трэвел» квитанции электронного документа (код 81) добавляется квитанция электронного документа (код 95) по сборам для формы оплаты ПП ПК, состоящая из агентского сбора и сбора банка за авторизацию карты.

Также к пакету документов добавляется квитанция оплаты по платежной (банковской) карте, в которой указывается полная сумма, снимаемая с карты с учетом всех сборов.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»



**ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ)
ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT)**

99ГРС ТКП
СИРЕНА
МОСКВА РФ
00118580 0096

DATA/DATE: 30НОЯ17
ФАМИЛИЯ/NAME: ФОМИН/АНАТОЛИЙ В Г-Н
ПН*****7799

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: 000 У*С
НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 97А 1000187375
ПЕРЕДАТ.НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: 000СРГ/1Н 108945625/УИ

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED

81 ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКИ
ЯВЛЯЕТСЯ УВЕДОМЛЕНИЕМ ОБ ОПЛАЧЕННОЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ

СТОИМОСТЬ Сумма ПРОПИСЬЮ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	ВАЛЮТА CURRENCY	Сумма ЦИФРАМИ AMOUNT IN FIGURES
--	--------------------	------------------------------------

ДВЕСТИ СЕМЬДЕСЯТ ШЕСТЬ 80/100	РУБ	276.80
-------------------------------	-----	--------

ИТОГО/TOTAL: 276.80РУБ

ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: ПП ПК САХXXXXXXXXXXXX2186

ДАННЫЕ О БРОНИРОВАНИИ/RESERVATION DATA: 000СРГ/1Н 108945625/УИ

ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS

УВЕДОМЛЕНИЕ

В случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.

NOTICE

Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.

**ЭЛЕКТРОННЫЙ МНОГОЦЕЛЕВОЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ)
ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT (RECEIPT)**

99ГРС ТКП
СИРЕНА
МОСКВА РФ
00118580 0096

DATA/DATE: 30НОЯ17
ФАМИЛИЯ/NAME: ФОМИН/АНАТОЛИЙ В Г-Н
ПН*****7799

НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 99C 6160085584
КОД ТУРА/TOUR CODE : RAIL
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 97A1000187375
ПЕРЕДАТ.НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: ВЫДАЧА ДОКУМЕНТА ОБ ОПЛАТЕ ОБЯЗАТЕЛЬНА

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
95 ПЛАТА ЗА УСЛУГИ D 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	ВАЛЮТА CURRENCY	СУММА ЦИФРАМИ AMOUNT IN FIGURES
СОРОК	РУБ	40.00

ИТОГО/TOTAL: 40.00РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: ПК САХXXXXXXXXXXXX2186

ДААННЕ О БРОНИРОВАНИИ/RESERVATION DATA: 000СРТ/1Н

ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS:

УВЕДОМЛЕНИЕ

В СЛУЧАЕ ОФОРМЛЕНИЯ ДАННОГО ДОКУМЕНТА НА НЕВОЗДУШНУЮ ПЕРЕВОЗКУ ИЛИ УСЛУГУ МОГУТ ПРИМЕНЯТЬСЯ ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ. ТЕКСТ ТАКИХ ПОЛОЖЕНИЙ И УСЛОВИЙ МОЖЕТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬСЯ ОТДЕЛЬНО ИЛИ МОЖЕТ БЫТЬ ПОЛУЧЕН У ОФОРМЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ ИЛИ АГЕНТА.

NOTICE

WHERE THIS DOCUMENT IS ISSUED FOR TRANSPORTATION, OR SERVICES OTHER THAN PASSENGER AIR TRANSPORTATION, SPECIFIC TERMS AND CONDITIONS MAY APPLY. THESE TERMS AND CONDITIONS MAY BE PROVIDED SEPARATELY OR MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING COMPANY OR AGENT.



КОНТРОЛЬНЫЙ ЭКЗЕМПЛЯР

99ГРС ТКП
СИРЕНА
МОСКВА РФ
00118580

0096

Я ПОДТВЕРЖДАЮ ОПЛАТУ УСЛУГ ПЛАТЕЖНОЙ (БАНКОВСКОЙ) КАРТОЙ.
С ПОРЯДКОМ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ПЛАТЕЖНУЮ (БАНКОВСКУЮ)
КАРТУ ПРИ ВОЗВРАТЕ (ОБМЕНЕ) УСЛУГ ОЗНАКОМЛЕН(А).

КОД ПОДТВ. 678345

ПРОДАЖА 97A1000187375/99C6160085584

ЭКЗЕМПЛЯР АГЕНТА

99ГРС ТКП
СИРЕНА
МОСКВА РФ
00118580

0096

Я ПОДТВЕРЖДАЮ ОПЛАТУ УСЛУГ ПЛАТЕЖНОЙ (БАНКОВСКОЙ) КАРТОЙ.
С ПОРЯДКОМ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ПЛАТЕЖНУЮ (БАНКОВСКУЮ)
КАРТУ ПРИ ВОЗВРАТЕ (ОБМЕНЕ) УСЛУГ ОЗНАКОМЛЕН(А) .

КОД ПОДТВ. 678345

ПРОДАЖА 97A1000187375/99C6160085584

ЭКЗЕМПЛЯР КЛИЕНТА

~~99ГРС ТКП
СИРЕНА
МОСКВА РФ
00118580~~

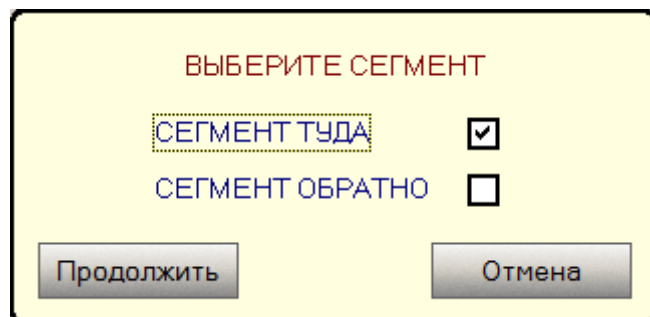
0096

Я ПОДТВЕРЖДАЮ ОПЛАТУ УСЛУГ ПЛАТЕЖНОЙ (БАНКОВСКОЙ) КАРТОЙ.
С ПОРЯДКОМ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ПЛАТЕЖНУЮ (БАНКОВСКУЮ)
КАРТУ ПРИ ВОЗВРАТЕ (ОБМЕНЕ) УСЛУГ ОЗНАКОМЛЕН(А).

КОД ПОДТВ. 678345

ПРОДАЖА 97A1000187375/99C6160085584

Для перевозки туда-обратно оформление билетов производится по каждому направлению отдельно: при нажатии кнопки **Печать билетов** будет представлено окно **Выберите сегмент**, в котором агент указывает нужный сегмент и нажимает кнопку **Продолжить**.



Будут представлены контрольные и посадочные купоны, а также электронные документы для всех пассажиров по выбранному направлению.

См. также:

- [Особенности подтверждения заказа](#)

См. далее:

- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор мест и ввод данных о пассажире](#)
- [Выбор формы оплаты](#)
- [Резервирование мест](#)
- [Оформление билетов на пригородные поезда](#)
- [Оформление билетов в международном сообщении](#)
- [Выкуп купе целиком](#)
- [Оформление билетов в двухэтажные вагоны](#)
- [Оформление билетов по маршруту туда и обратно](#)
- [Изменение статуса электронной регистрации](#)
- [Возврат и переоформление билетов](#)
- [Специальное питание](#)
- [Поиск заказа](#)
- [История запросов](#)
- [Отчет по продажам](#)
- [Сбойные ситуации при разрыве связи между системами](#)
- [Информация о вагонах и классах обслуживания](#)