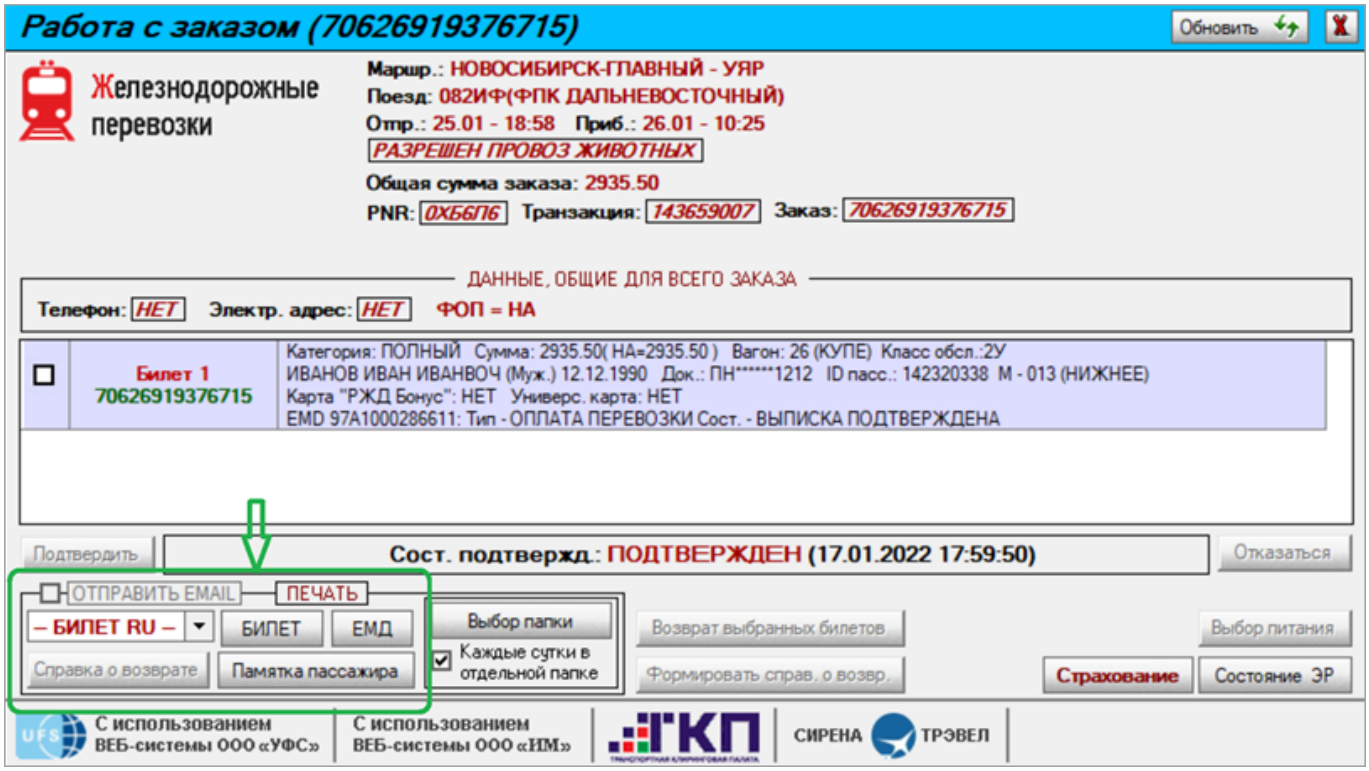
Сирена

Общий порядок

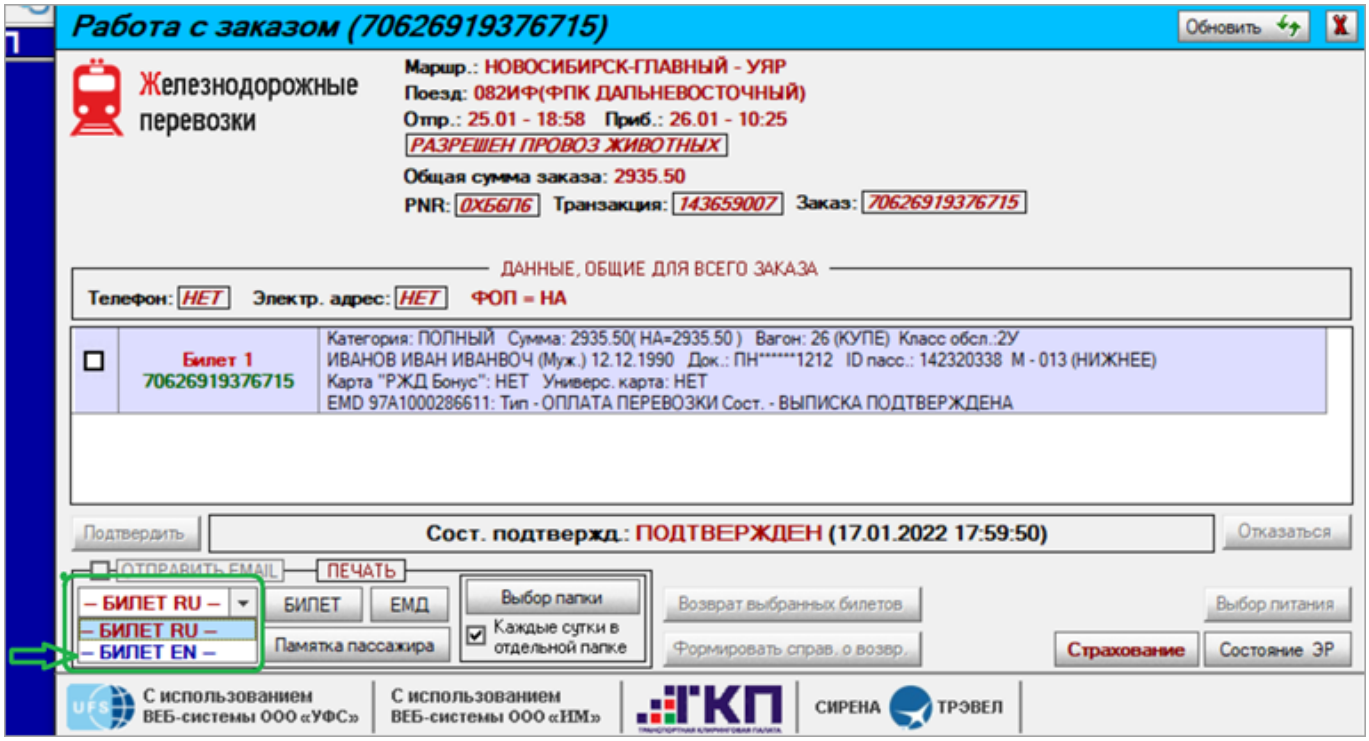
Общий порядок

Для вывода на экран железнодорожных документов с последующей их распечаткой нажмите кнопку **Печать билетов**.

Для получения бланка электронного билета на английском языке, измените значение кнопки расположенной в блоке «**Печать**» на «**Билет EN**»:



©2025 АО «Сирена-Трэвел»



В ответ будут напечатаны макеты билетов (контрольные купоны), посадочных талонов для всех пассажиров в заказе, а также памятка пассажира:

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

Сирена

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ. КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН

№ 79 116 919 198 915

РЖД

ПОЕЗД	ВАГОН	МЕСТО
010	04 СВ	001 Нижнее

20:08
Отправление по местному времени
UTC+3, МСК
Часовой пояс

31.12.2021 (ПТ)
Москва Казанская
Комсомольская площадь, 2
Комсомольская

10:11
Прибытие по местному времени
UTC+4, МСК+1
Часовой пояс

01.01.2022 (СБ)
Самара
Комсомольская площадь, 1

ПАСПОРТ РФ ******1212 12.12.1990 RUS Ж

ИВАНОВА И. В.

Распечатайте данный купон или сохраните на мобильном устройстве и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета. Если Вы хотите сохранить посадочный купон на мобильном устройстве, дождитесь полной загрузки изображения и убедитесь, что 2D-код отображается на экране

⚠ ЗАПРЕЩЕН ПРОВОЗ ЖИВОТНЫХ.

Возврат онлайн возможен до 31.12.2021 20:08 (UTC+3, МСК)

Время в пути	Сутки	Часы	Минуты	Ночи
	-	13	3	1

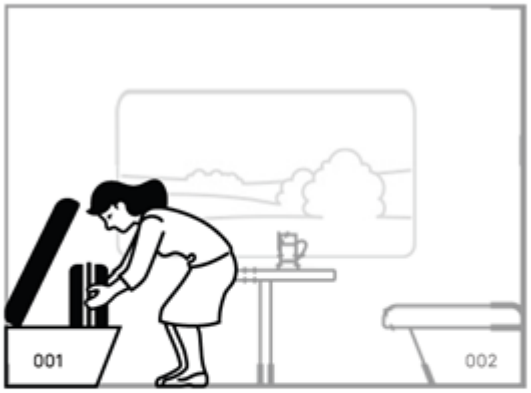
Выбирая поездку на поезде, Вы снижаете количество выбросов CO_2 на ~105.45 кг по сравнению с поездкой на то же расстояние на личном автомобиле

010Й 31.12.2021 20:08 04Л 001 МОСКВА КАЗАНСКАЯ - САМАРА ПН1212 ИВАНОВА-ИВ 121290

1Т Тариф: Полный

Кондиционер ✓ | Белье ✓ | Питание ✓ | Биотуалет ✓ | Wi-Fi ✓ | Санитарно-гигиенический набор ✓

В вагоне: Пресса, ИРС (информационно-развлекательный сервис)
Платные услуги в поезде: Вагон-ресторан или купе-буфет, Купе для багажа



Багаж можно разместить под вашей полкой.

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через интернет, и проезда по электронному билету, а также с офертой ознакомлен. Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны.

Оформлен:
27.12.2021 16:37
Дата формирования купона:
27.12.2021 16:39
UTC+3 МСК
Заказ:
79116919198915

Перевозчик:
ФПК КУЙБЫШЕВСКИЙ / ФПК
ИНН 7708709686
АО "ФПК"
Служебная информация: M091M09 / ФПК / 666
СВ * V1 Сервисные услуги *Питание: СТАНДАРТ

Оплата наличными

Билет	4 833,60 ₽
Плацкарта	4 695,40 ₽
НДС 0%	0,00 ₽
НДС 20%	245,50 ₽
Итого	
Вкл. НДС	9 529,00 ₽

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ. КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН

№ 79 116 919 198 926

ПОЕЗД 010 | ВАГОН 04 СВ | МЕСТО 002 Нижнее

20:08 Отправление по местному времени
UTC+3, МСК Часовой пояс
31.12.2021 (ПТ)
Москва Казанская
Комсомольская площадь, 2
Комсомольская

10:11 Прибытие по местному времени
UTC+4, МСК+1 Часовой пояс
01.01.2022 (СБ)
Самара
Комсомольская площадь, 1

ПАСПОРТ РФ ******1414 12.12.1987 RUS Ж
ЗАХАРОВА О. В.

Распечатайте данный купон или сохраните на мобильном устройстве и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета. Если Вы хотите сохранить посадочный купон на мобильном устройстве, дождитесь полной загрузки изображения и убедитесь, что 2D-код отображается на экране

ЗАПРЕЩЕН ПРОВОЗ ЖИВОТНЫХ.

Возврат онлайн возможен до 31.12.2021 20:08 (UTC+3, МСК)

Время в пути: Сутки – | Часы 13 | Минуты 3 | Ночи 1

Выбирая поездку на поезде, Вы снижаете количество выбросов CO_2 на ~105.45 кг по сравнению с поездкой на то же расстояние на личном автомобиле

1Т Тариф: Полный

Кондиционер ✓ | Белье ✓ | Питание ✓ | WC Биотуалет ✓ | Wi-Fi Wi-Fi ✓ | Санитарно-гигиенический набор ✓

В вагоне: Пресса, ИРС (информационно-развлекательный сервис)
Платные услуги в поезде: Вагон-ресторан или купе-буфет, Купе для багажа

Багаж можно разместить под вашей полкой.

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через интернет, и проезда по электронному билету, а также с офертой ознакомлен. Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны.

Оформлен: 27.12.2021 16:37
Дата формирования купона: 27.12.2021 16:39 UTC+3 МСК
Заказ: 79116919198915

Перевозчик: ФПК КУЙБЫШЕВСКИЙ / ФПК
ИНН 7708709686
АО "ФПК"
Служебная информация: M091M09 / ФПК / 666
СВ * У1 Сервисные услуги *Питание: СТАНДАРТ

Оплата наличными

Билет	4 833,60 ₽
Плацкарта	4 695,40 ₽
НДС 0%	0,00 ₽
НДС 20%	245,50 ₽
Итого Вкл. НДС	9 529,00 ₽

010ЙЙА 31.12.2021 20:08 04/Л 002 МОСКВА КАЗАНСКАЯ - САМАРА ПН1414 ЗАХАРОВА-ОВ 121287

С целью дополнительного вывода Памятки пассажиру для данных железнодорожных документов нажмите кнопку **Памятка пассажира**. В ответ выводится:

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ, ПРИОБРЕТАЮЩЕМУ ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ

Вы приобрели электронный билет. Внимательно прочтите информацию на контрольном купоне, который Вы должны получить в распечатанном виде у оператора агентства или на адрес электронной почты для каждого пассажира.

Контрольный купон является документом строгой отчетности и применяется для осуществления организациями, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники.

Если Вы прошли электронную регистрацию, на вашем контрольном купоне должен быть нанесен 2D штриховой код (контрольный купон с 2D кодом является посадочным купоном), этот контрольный купон необходимо предъявить при посадке в поезд вместе с документом, удостоверяющем личность.

Если Вы не прошли электронную регистрацию, или на выбранный Вами поезд эта услуга не предоставляется, для посадки в поезд необходимо распечатать билет (посадочный купон) на территории Российской Федерации в билетных кассах ОАО "РЖД", АО "ФПК", оборудованных терминалом АСУ «Экспресс», или с помощью транзакционных терминалов самообслуживания (регистрации).

Возврат электронного билета при отказе от поездки производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность пассажира, номер которого указан в электронном билете, и контрольного или посадочного купона с номером электронного билета в Агентстве, если билет не был распечатан на бланке ОАО «РЖД», либо в билетной кассе перевозчика:

Возврат в Агентстве:

- ✓ Если билет с электронной регистрацией, то не позднее 1 часа до отправления поезда с начальной станции маршрута следования поезда (и не позднее, чем за 6 часов до отправления поезда со станции отправления пассажира – для билетов, оформленных в международном сообщении со странами дальнего зарубежья по «глобальной цене»).
- ✓ Если билет без электронной регистрации осуществляется в любое время (не позднее 6 часов – для билетов, оформленных в международном сообщении со странами дальнего зарубежья по «глобальной цене») до отправления поезда со станции отправления пассажира (время указано в контрольном купоне электронного билета).

Возврат в билетных кассах перевозчика:

Возврат неиспользованного электронного билета международного сообщения (дальнее зарубежье) осуществляется в международных билетных кассах.

Сумма возврата рассчитывается в соответствии с утвержденными правилами возврата на железнодорожном транспорте.

Возврат электронных билетов, по которым была пройдена электронная регистрация, менее чем за 1 час до момента отправления поезда с начальной станции маршрута следования поезда осуществляется в билетных кассах:

- в стандартном порядке – в случае возврата электронных билетов, оформленных на поезда дальнего следования внутригосударственного сообщения, в период от 20 минут до 3 часов после отправления поезда на станции отправления пассажира при условии его личной явки в билетную кассу и предъявления документа, удостоверяющего личность, указанного в электронном билете;
- в претензионном порядке – в остальных случаях, в том числе при возврате электронных билетов, оформленных на поезда дальнего следования внутригосударственного сообщения:
  - ✓ менее чем за 1 час до отправления поезда с первоначальной станции отправления поезда и не более 20 минут после отправления поезда со станции отправления пассажира;
  - ✓ более 3 часов после отправления поезда со станции отправления пассажира, но не позднее 12 часов после отправления поезда со станции посадки пассажира;
  - ✓ в случае возврата электронных билетов с электронной регистрацией при предъявлении доверенности уполномоченным лицом;
  - ✓ в иных случаях, предусмотренных нормативными документами.

Денежные средства пассажиру не возвращаются в случае возврата электронных билетов:

- ✓ во внутрироссийском сообщении через 12 часов после отправления поезда со станции посадки пассажира;
- ✓ в международном сообщении со странами дальнего зарубежья (по глобальной цене) менее, чем за 6 часов до отправления поезда со станции посадки пассажира;
- ✓ в международном сообщении со странами СНГ, Балтии по прошествии 1 часа после отправление поезда со станции посадки пассажира.

Возврат электронного билета оформленного по **невозвратному тарифу**:

Невозвратный тариф не предусматривает получение при возврате стоимости проезда. При отказе от поездки пассажиру возвращается стоимость сервисных услуг с удержание суммы сбора за операцию по оформлению возврата. В случае если стоимость сервисных услуг меньше или равна размеру рекламационного сбора, то указанный сбор не взимается. В исключительных случаях можно вернуть билет в претензионном порядке в билетных кассах перевозчика при условии:

- ✓ внезапной болезни пассажира или совместно следующего с пассажиром члена семьи, смерти члена семьи либо травмирования пассажира в результате несчастного случая, подтвержденных соответствующими документами;
- ✓ отмены отправления поезда или задержки отправления поезда
- ✓ либо непредоставления пассажиру места, указанного в билета

Возраст детей при оформлении электронного билета:

- до 10 лет – для проезда по территории Российской Федерации (с учетом транзита по территории стран СНГ и Балтии); до 17 лет – для проезда в сообщении с Финляндией; до 12 лет – в международном сообщении со странами Запада и Монголией – по детскому тарифу с предоставлением места.
- до 5 лет - для проезда по территории Российской Федерации (с учетом транзита по территории стран СНГ и Балтии); до 6 лет - для проезда в сообщении с Финляндией; до 4 лет - в международном сообщении со странами Запада и Монголией – по безденежному билету, без предоставления места:

Проезд детей до 10 лет (до 12 лет в международном сообщении) в поездах дальнего следования без сопровождения взрослых не допускается. Возраст ребенка определяется на день начала поездки.

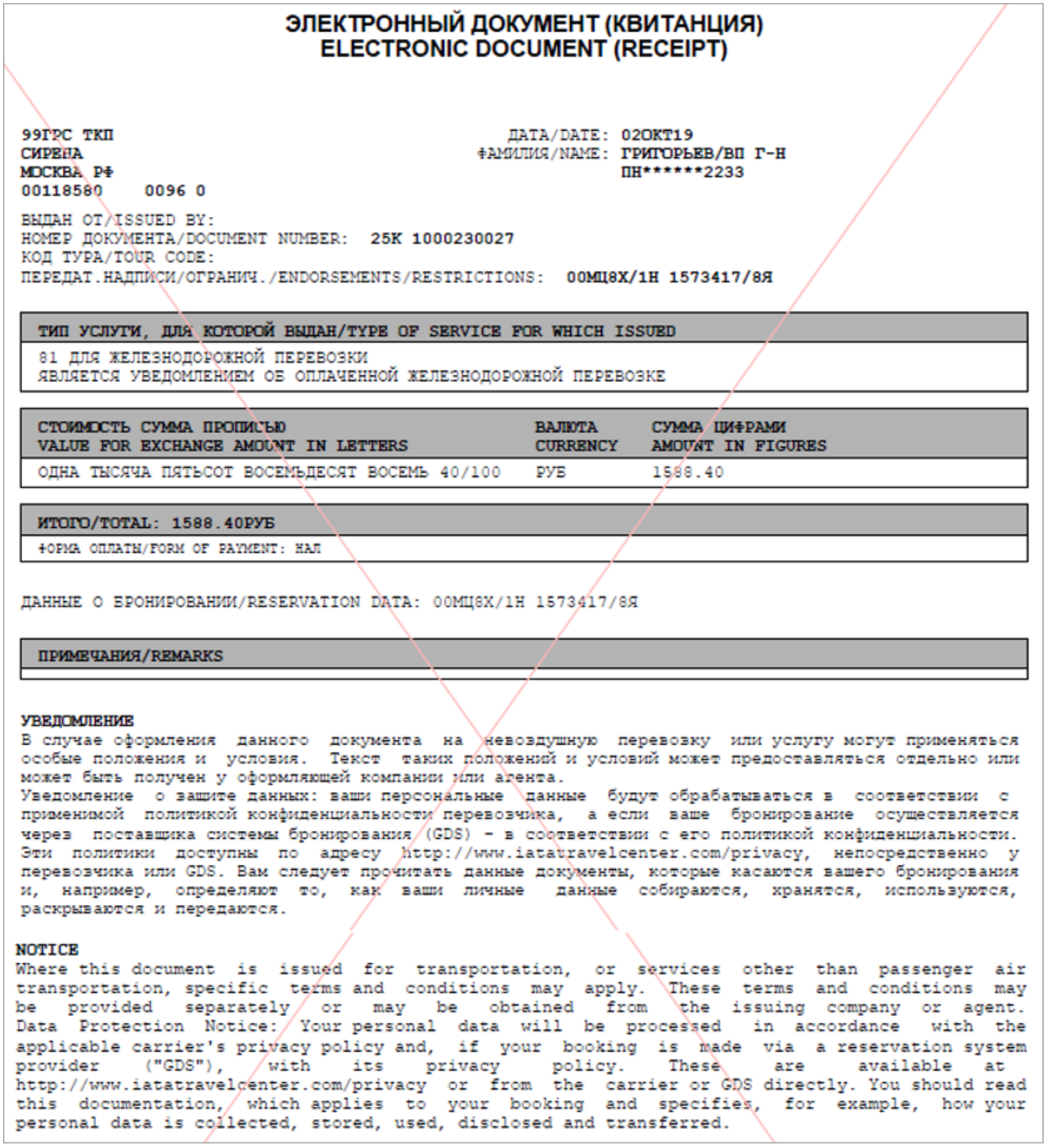
Изменение персональных данных пассажиров, переоформление электронных билетов не производится.

Пассажир обязан соблюдать паспортно - административные (в том числе визовые), таможенные и другие правила, установленные при проезде железнодорожным транспортом в международном сообщении, как в отношении себя, так и в отношении своей ручной клади, багажа и грузобагажа. Для получения более точной информации о правилах пересечения границы необходимо обращаться в посольства и представительства тех стран, по территории которых Вам предстоит проехать.

Дополнительную информацию Вы можете получить по телефону «Единого информационного сервисного центра ОАО «РЖД» 8-800-775-00-00 (звонок бесплатный по всей территории России).

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

Для вывода на экран документов «Сирена-Трэвел» (EMD) нажмите кнопку **EMD** в блоке **Печать**. Будут выведены на экран квитанции электронных документов всех пассажиров в заказе.



ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ)
ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT)

99ГРС ТКП
СИРЕНА
МОСКВА РФ
00118580 0096 0

ДАТА/DATE: 02ОКТ19
ФАМИЛИЯ/NAME: ГРИГОРЬЕВ/ВП Г-Н
ПН******2233

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY:
НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 25К 1000230027
КОД ТУРА/TOUR CODE:
ПЕРЕДАТ.НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: 00МЦ8Х/1Н 1573417/8Я

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
81 ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ЯВЛЯЕТСЯ УВЕДОМЛЕНИЕМ ОБ ОПЛАЧЕННОЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	ВАЛЮТА CURRENCY	СУММА ЦИФРАМИ AMOUNT IN FIGURES
ОДНА ТЫСЯЧА ПЯТЬСОТ ВОСЕМЬДЕСЯТ ВОСЕМЬ 40/100	РУБ	1588.40

ИТОГО/TOTAL: 1588.40РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ

ДАННЫЕ О БРОНИРОВАНИИ/RESERVATION DATA: 00МЦ8Х/1Н 1573417/8Я

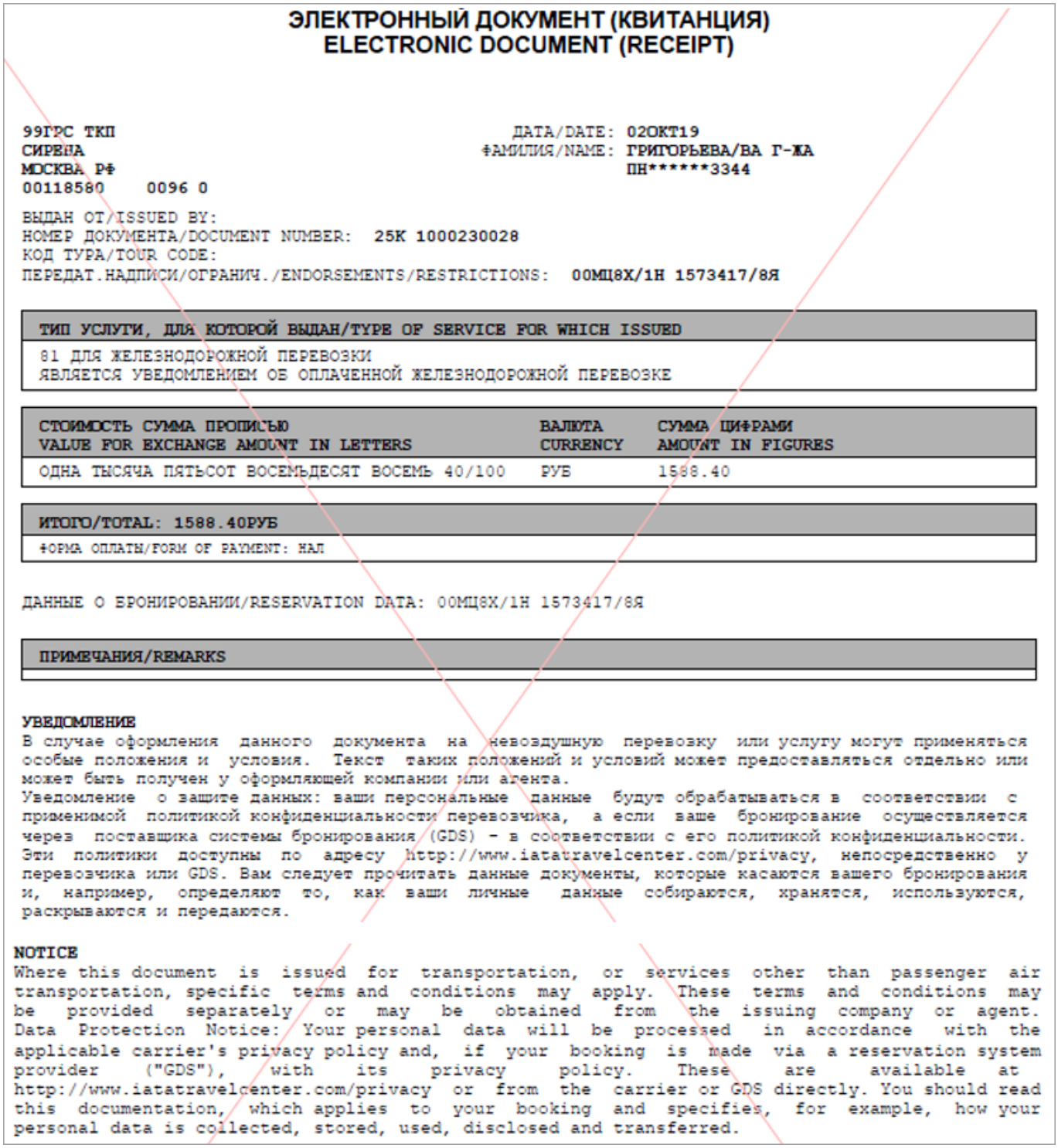
ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS

УВЕДОМЛЕНИЕ
В случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.
Уведомление о защите данных: ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с применимой политикой конфиденциальности перевозчика, а если ваше бронирование осуществляется через поставщика системы бронирования (GDS) - в соответствии с его политикой конфиденциальности. Эти политики доступны по адресу http://www.iatatravelcenter.com/privacy, непосредственно у перевозчика или GDS. Вам следует прочитать данные документы, которые касаются вашего бронирования и, например, определяют то, как ваши личные данные собираются, хранятся, используются, раскрываются и передаются.

NOTICE
Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent. Data Protection Notice: Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and, if your booking is made via a reservation system provider ("GDS"), with its privacy policy. These are available at http://www.iatatravelcenter.com/privacy or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is collected, stored, used, disclosed and transferred.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

Сирена



ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ)
ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT)

99ГРС ТКП
СИРЕНА
МОСКВА РФ
00118580 0096 0

ДАТА/DATE: 02ОКТ19
ФАМИЛИЯ/NAME: ГРИГОРЬЕВА/ВА Г-ЖА
ПН******3344

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY:
НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 25К 1000230028
КОД ТУРА/TOUR CODE:
ПЕРЕДАТ.НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: 00МЦ8Х/1Н 1573417/8Я

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
81 ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ЯВЛЯЕТСЯ УВЕДОМЛЕНИЕМ ОБ ОПЛАЧЕННОЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	ВАЛЮТА CURRENCY	СУММА ЦИФРАМИ AMOUNT IN FIGURES
ОДНА ТЫСЯЧА ПЯТЬСОТ ВОСЕМЬДЕСЯТ ВОСЕМЬ 40/100	РУБ	1588.40

ИТОГО/TOTAL: 1588.40РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ

ДАННЫЕ О БРОНИРОВАНИИ/RESERVATION DATA: 00МЦ8Х/1Н 1573417/8Я

ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS

УВЕДОМЛЕНИЕ
В случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.
Уведомление о защите данных: ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с применимой политикой конфиденциальности перевозчика, а если ваше бронирование осуществляется через поставщика системы бронирования (GDS) - в соответствии с его политикой конфиденциальности. Эти политики доступны по адресу http://www.iatatravelcenter.com/privacy, непосредственно у перевозчика или GDS. Вам следует прочитать данные документы, которые касаются вашего бронирования и, например, определяют то, как ваши личные данные собираются, хранятся, используются, раскрываются и передаются.

NOTICE
Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent. Data Protection Notice: Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and, if your booking is made via a reservation system provider ("GDS"), with its privacy policy. These are available at http://www.iatatravelcenter.com/privacy or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is collected, stored, used, disclosed and transferred.

При электронной регистрации будет оформлен посадочный купон в электронном виде. В этом случае для посадки на поезд потребуется только документ, удостоверяющий личность пассажира, указанного при покупке электронного билета. Рекомендуется иметь посадочный талон на бумаге.

При отсутствии электронной регистрации либо при отказе от нее в процессе оформления, перед посадкой в поезд пассажиру потребуется обратиться в железнодорожную кассу (желательно с бланком электронного билета) для получения посадочного купона на бланке проездного документа. Посадочный купон можно получить и в терминале самообслуживания.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

На некоторых станциях отправления нет возможности распечатать билет. Распечатка билета (или проездного документа) при посадке на поезд нужна пассажиру только в том случае, если по тем или иным причинам не оформлена электронная регистрация. Оператор должен объяснить пассажиру, что распечатать можно в любой ближайшей к месту жительства пассажира железнодорожной кассе или терминале самообслуживания на территории РФ.

Пример:

Заявка на приобретение железнодорожного билета

Заказ билета действителен с : 07-05-2020 17:07 до 07-05-2020 17:17 (в течение 10 минут)

Внимание!
Данная форма не является бланком-заказом электронного билета и не подлежит обмену на железнодорожный проездной документ.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ
Информация о поездке

Ваш номер транзакции	132862935
Дата и время заказа	07-05-2020 17:07
Номер поезда	002РА
Станции отправления-назначения	РИГА-ПАСАЖИЕРУ - МОСКВА РИЖСКАЯ
Дата и время отправления поезда	11-05-2020 16:50
Дата и время прибытия поезда	12-05-2020 10:25
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	11/П(ЗУ)
Количество мест/Номера мест	1/001
Дополнительная информация	ВРЕМЯ МЕСТНОЕ

№	Тариф	Возн.агента	Стоимость	ФИО пассажиров	Тип документа	Эл.Рег.	Дата рожд.	Пол
1	ПОЛНЫЙ	0.00	7108.80 RUB	IVANOV/I	ЗП 121212121	Yes	12121980	М
			7108.80 RUB					

Итого: **7108.80 RUB**. Стоимость заказа + 0.00 Агентское вознаграждение = **7108.80 RUB**

С данными заказа ознакомлен и согласен:

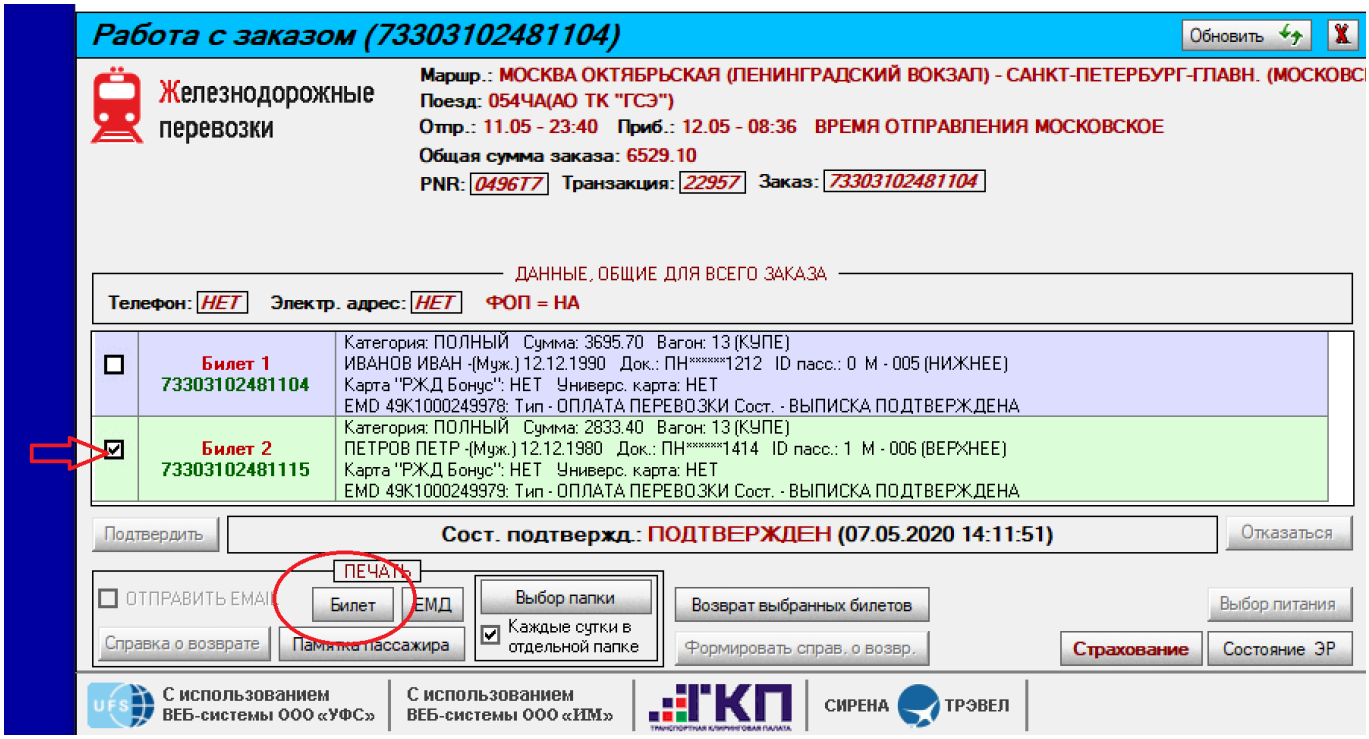
На станции посадки пассажира НЕЛЬЗЯ распечатать электронный билет. Билет можно получить в кассах ОАО "РЖД", АО"ФПК" или в терминалах самообслуживания только на территории Российской Федерации.

ФИО, Подпись пассажира _____ Дата: 07-05-2020г.

ФИО, Подпись операциониста_____

В случае, если необходимо получить бланк Контрольного Купона либо Квитанции Разных Сборов по одному пассажиру из заказа, установите отметку в чек-боксе напротив того билета, который необходимо получить, и нажмите кнопку **Билет** в блоке **Печать**.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»



Если перевозка оплачивается картой, то в документы «Сирена-Трэвел» квитанции электронного документа (код 81) добавляется квитанция электронного документа (код 95) по сборам для формы оплаты ПП ПК, состоящая из агентского сбора и сбора банка за авторизацию карты.

Также к пакету документов добавляется квитанция оплаты по платежной (банковской) карте, в которой указывается полная сумма, снимаемая с карты с учетом всех сборов.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

Сирена

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ)
ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT)

99ГРС ТКП
СИРЕНА
МОСКВА РФ
00118580 0096

ДАТА/DATE: 30НОЯ17
ФАМИЛИЯ/NAME: ФОМИН/АНАТОЛИЙ В Г-Н
ПН******7799

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: ООО УФС
НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: **97А 1000187375**
ПЕРЕДАТ.НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: **ОООСРГ/1Н 108945625/УИ**

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
81 ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ЯВЛЯЕТСЯ УВЕДОМЛЕНИЕМ ОБ ОПЛАЧЕННОЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	ВАЛЮТА CURRENCY	СУММА ЦИФРАМИ AMOUNT IN FIGURES
ДВЕСТИ СЕМЬДЕСЯТ ШЕСТЬ 80/100	РУБ	276.80

ИТОГО/TOTAL: 276.80РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: ПП ПК CAXXXXXXXXXXXX2186

ДАННЫЕ О БРОНИРОВАНИИ/RESERVATION DATA: ОООСРГ/1Н 108945625/УИ

ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS

УВЕДОМЛЕНИЕ
В случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.

NOTICE
Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

Сирена

ЭЛЕКТРОННЫЙ МНОГОЦЕЛЕВОЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ)
ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT (RECEIPT)

99ГРС ТКП
СИРЕНА
МОСКВА РФ
00118580 0096

ДАТА/DATE: 30НОЯ17
ФАМИЛИЯ/NAME: ФОМИН/АНАТОЛИЙ В Г-Н
ПН******7799

НОМЕР EMD/EMD NUMBER: **99C 6160085584**
КОД ТУРА/TOUR CODE : **RAIL**
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: **97A1000187375**
ПЕРЕДАТ.НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: **ВЫДАЧА ДОКУМЕНТА ОБ ОПЛАТЕ ОБЯЗАТЕЛЬНА**

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
95 ПЛАТА ЗА УСЛУГИ D 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	ВАЛЮТА CURRENCY	СУММА ЦИФРАМИ AMOUNT IN FIGURES
СОРОК	РУБ	40.00

ИТОГО/TOTAL: 40.00РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: ПК CAXXXXXXXXXXXX2186

ДАННЫЕ О БРОНИРОВАНИИ/RESERVATION DATA: **000СРГ/1Н**

ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS:

УВЕДОМЛЕНИЕ
В СЛУЧАЕ ОФОРМЛЕНИЯ ДАННОГО ДОКУМЕНТА НА НЕВОЗДУШНУЮ ПЕРЕВОЗКУ ИЛИ УСЛУГУ МОГУТ ПРИМЕНЯТЬСЯ ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ. ТЕКСТ ТАКИХ ПОЛОЖЕНИЙ И УСЛОВИЙ МОЖЕТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬСЯ ОТДЕЛЬНО ИЛИ МОЖЕТ БЫТЬ ПОЛУЧЕН У ОФОРМЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ ИЛИ АГЕНТА.

NOTICE
WHERE THIS DOCUMENT IS ISSUED FOR TRANSPORTATION, OR SERVICES OTHER THAN PASSENGER AIR TRANSPORTATION, SPECIFIC TERMS AND CONDITIONS MAY APPLY. THESE TERMS AND CONDITIONS MAY BE PROVIDED SEPARATELY OR MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING COMPANY OR AGENT.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

Сирена

КВИТАНЦИЯ ОПЛАТЫ ПО ПЛАТЕЖНОЙ (БАНКОВСКОЙ) КАРТЕ КОНТРОЛЬНЫЙ ЭКЗЕМПЛЯР

N/A 30НОЯ17 99ГРС ТКП
СИРЕНА
МОСКВА РФ
00118580 0096

ПОДПИСЬ Х:
Я ПОДТВЕРЖДАЮ ОПЛАТУ УСЛУГ ПЛАТЕЖНОЙ (БАНКОВСКОЙ) КАРТОЙ.
С ПОРЯДКОМ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ПЛАТЕЖНУЮ (БАНКОВСКУЮ)
КАРТУ ПРИ ВОЗВРАТЕ (ОБМЕНЕ) УСЛУГ ОЗНАКОМЛЕН(А).

ИТОГО:316.80РУБ САХХХХХХХХХХХХ2186 КОД ПОДТВ. 678345

ПРОДАЖА 97A1000187375/99C6160085584

КВИТАНЦИЯ ОПЛАТЫ ПО ПЛАТЕЖНОЙ (БАНКОВСКОЙ) КАРТЕ ЭКЗЕМПЛЯР АГЕНТА

N/A 30НОЯ17 99ГРС ТКП
СИРЕНА
МОСКВА РФ
00118580 0096

ПОДПИСЬ Х:
Я ПОДТВЕРЖДАЮ ОПЛАТУ УСЛУГ ПЛАТЕЖНОЙ (БАНКОВСКОЙ) КАРТОЙ.
С ПОРЯДКОМ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ПЛАТЕЖНУЮ (БАНКОВСКУЮ)
КАРТУ ПРИ ВОЗВРАТЕ (ОБМЕНЕ) УСЛУГ ОЗНАКОМЛЕН(А).

ИТОГО:316.80РУБ САХХХХХХХХХХХХ2186 КОД ПОДТВ. 678345

ПРОДАЖА 97A1000187375/99C6160085584

КВИТАНЦИЯ ОПЛАТЫ ПО ПЛАТЕЖНОЙ (БАНКОВСКОЙ) КАРТЕ ЭКЗЕМПЛЯР КЛИЕНТА

N/A 30НОЯ17 99ГРС ТКП
СИРЕНА
МОСКВА РФ
00118580 0096

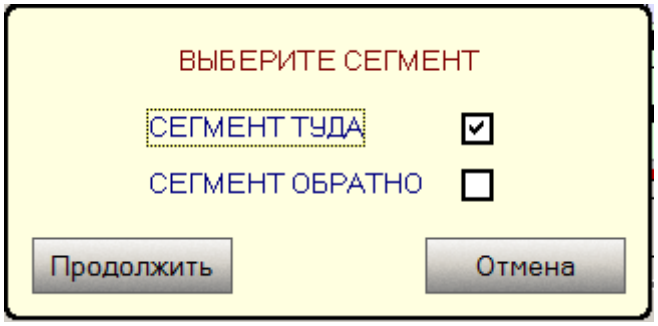
ПОДПИСЬ Х:
Я ПОДТВЕРЖДАЮ ОПЛАТУ УСЛУГ ПЛАТЕЖНОЙ (БАНКОВСКОЙ) КАРТОЙ.
С ПОРЯДКОМ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ПЛАТЕЖНУЮ (БАНКОВСКУЮ)
КАРТУ ПРИ ВОЗВРАТЕ (ОБМЕНЕ) УСЛУГ ОЗНАКОМЛЕН(А).

ИТОГО:316.80РУБ САХХХХХХХХХХХХ2186 КОД ПОДТВ. 678345

ПРОДАЖА 97A1000187375/99C6160085584

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

Для перевозки туда-обратно оформление билетов производится по каждому направлению отдельно: при нажатии кнопки **Печать билетов** будет представлено окно **Выберите сегмент**, в котором агент указывает нужный сегмент и нажимает кнопку **Продолжить**.



Будут представлены контрольные и посадочные купоны, а также электронные документы для всех пассажиров по выбранному направлению.

См. также:

- Особенности подтверждения заказа

См. далее:

- Оформление билетов с применением специальных тарифов

Другие разделы:

- Выбор поезда и вагона
- Выбор мест и ввод данных о пассажире
- Выбор формы оплаты
- Резервирование мест
- Оформление билетов на пригородные поезда
- Оформление билетов в международном сообщении
- Выкуп купе целиком
- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Изменение статуса электронной регистрации
- Возврат и переоформление билетов
- Специальное питание
- Поиск заказа
- История запросов
- Отчет по продажам
- Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
- Информация о вагонах и классах обслуживания

©2025 АО «Сирена-Трэвел»