



Сирена

Особенности подтверждения заказа

Особенности подтверждения заказа

После подтверждения заказа в хостовой системе места бронируются для пассажиров, и заказу присваивается номер.

Работа с заказом (70660940007832)

 Железнодорожные перевозки

Маршр.: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ) Поеzd: 770АА(ДОСС РЖД)
Отпр.: 27.01 - 15:40 Приб.: 27.01 - 19:40 ВРЕМЯ ОТПРАВЛЕНИЯ МОСКОВСКОЕ
Общая сумма заказа: 2706.30
PNR: 04BMC2 Транзакция: 136829478 Заказ: 70660940007832

Обновить  

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: НЕТ Электр. адрес: НЕТ ФОП = НА

<input type="checkbox"/> Билет 1 70660940007832	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2706.30(НА=2706.30) Вагон: 3 (СИД) ЗАХАРОВ ЗАХАР ИВАНОВИЧ(Муж.) 12.12.1990 Док.: ПН*****1212 ID пасс.: 134216978 М - 008 (НЕ У СТОЛА, ПО ХОДУ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000263592: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
-----------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Подтвердить Сост. подтвержд.: **ПОДТВЕРЖДЕН (27.01.2021 14:16:53)** Отказаться

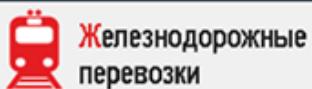
ПЕЧАТЬ ОТПРАВИТЬ EMAIL **Билет** **ЕМД** Выбор папки Каждые сутки в отдельной папке Возврат выбранных билетов Выбор питания
Справка о возврате Памятка пассажира Формировать справ. о возвр. Страхование Состояние ЭР

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» | С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» |  СИРена  ТРЭВЕЛ

В случае возникновения разрыва связи между Сиреной и провайдером железнодорожного контента статус заказа автоматически уточняется у поставщика услуг. В это время в терминале будет представлено оповещение «**Запрос статуса справки UpdateOrderInfo**» либо статус заказа переходит в «Запрошено подтверждение».



В случае если статус заказа «Запрошено подтверждение» не изменяется в течение 5-10 минут, то для уточнения статуса заказа в системе следует обратиться в службу поддержки АО «Сирена-Тревел» по телефону: +7(495)363-63-32 (круглосуточно) или в АО «ТКП»: +7(495)788-12-13 доб. 193 (с 9:00 до 18:00).

Работа с заказом (—)
  

**Железнодорожные
перевозки**

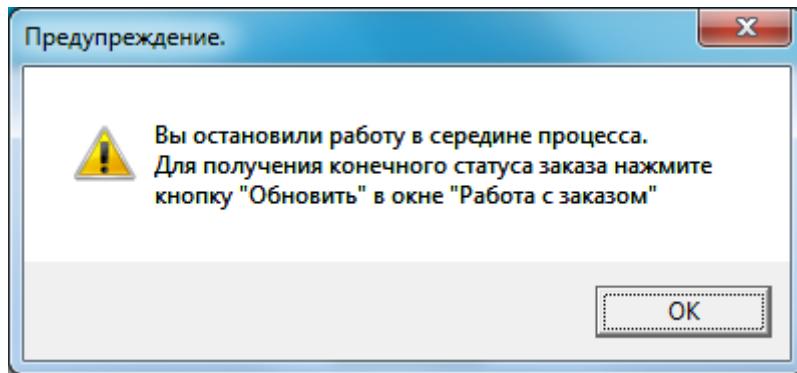
Маршр.: ЕКАТЕРИНБУРГ-ПАССАЖИРС - ТОБОЛЬСК
 Поезд: 060УА(ФПК УРАЛЬСКИЙ)
 Отр.: 30.07 - 21:30 Приб.: 31.07 - 08:08 ВРЕМЯ МЕСТНОЕ
 Общая сумма заказа: 4030.80
 PNR: 766778 Транзакция: 134060490 Заказ: НЕТ

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

 Телефон: НЕТ Электр. адрес: ФОП = НА

<input type="checkbox"/>	Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 4030.80 Вагон: 13 (КУПЕ) ДОРОШЕНКОВ НИКОЛАЙ ЮРЬЕВИЧ(Муж.) 09.01.1992 Док.: ПН*****0425 ID пасс.: 131043604 М - 009 (НИЖНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ ЕМД 97A1008126430: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПISКА ПОДTВЕРЖДЕНА	
<input type="button" value="Подтвердить"/> <input style="border: 2px solid green; padding: 2px 10px;" type="button" value="Сост. подтвержд."/> ЗАПРОШЕНО ПОДТВЕРЖДЕНИЕ (30.07.2020 10:50:05) <input type="button" value="Отказаться"/>			
<input type="checkbox"/> ОТПРАВИТЬ EMAIL <input type="button" value="Билет"/> <input type="button" value="ЕМД"/> <input type="button" value="Печать"/> <input type="button" value="Выбор папки"/> <input type="checkbox"/> Каждые сутки в отдельной папке <input type="button" value="Возврат выбранных билетов"/> <input type="button" value="Формировать справ. о возвр."/> <input type="button" value="Выбор питания"/> <input type="button" value="Справка о возврате"/> <input type="button" value="Памятка пассажира"/> <input type="button" value="Страхование"/> <input type="button" value="Состояние ЭР"/>			
 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»		 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»	
		 ТРЭВЕЛ	

Если в окне подтверждения статуса нажать кнопку **Стоп**, то будет представлено предупреждающее сообщение.



Надо нажать кнопку **OK** и затем кнопку  (Обновить) в окне **Работа с заказом**.



Если после авторизации пластиковой карты процесс подтверждения не прошел до конца, то происходит отмена авторизации карты и на считывающем устройстве (PIN PAD) появляется сообщение Операция отменена. При этом в окне **Работа с заказом** в параметре **Сост. Заказа** указывается сообщение Повторите, если возможно повторное подтверждение.

В этом случае в окне **Работа с заказом** надо нажать кнопку **Подтвердить** и затем кнопку **Продолжить подтверждение**, минуя этап **Сформировать предварительный бланк заказов**.

После нажатия кнопки **Подтвердить** кнопка **Продолжить подтверждение** становится сразу

активной, потому что агенту уже не нужно распечатывать бланк предварительного заказа. Агенту надо нажать кнопку **Продолжить подтверждение**.

См. также:

- [Общий порядок](#)

См. далее:

- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор мест и ввод данных о пассажире](#)
- [Выбор формы оплаты](#)
- [Резервирование мест](#)
- [Оформление билетов на пригородные поезда](#)
- [Оформление билетов в международном сообщении](#)
- [Оформление автобусных перевозок](#)
- [Выкуп купе целиком](#)
- [Оформление билетов в двухэтажные вагоны](#)
- [Оформление билетов по маршруту туда и обратно](#)
- [Изменение статуса электронной регистрации](#)
- [Возврат и переоформление билетов](#)
- [Возврат без удержаний](#)
- [Предоплаченное питание](#)
- [Поиск заказа](#)
- [История запросов](#)
- [Отчет по продажам](#)
- [Сбойные ситуации при разрыве связи между системами](#)
- [Информация о вагонах и классах обслуживания](#)