



Сирена

Особенности подтверждения заказа

Особенности подтверждения заказа

После подтверждения заказа в хостовой системе места бронируются для пассажиров, и заказу присваивается номер.

Работа с заказом (70660940007832) Обновить ↻ ✖

 **Железнодорожные перевозки**

Маршрут: **МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВС**
Поезд: **770AA(ДОСС РЖД)**
Отпр.: **27.01 - 15:40** Приб.: **27.01 - 19:40** **ВРЕМЯ ОТПРАВЛЕНИЯ МОСКОВСКОЕ**
Общая сумма заказа: **2706.30**
PNR: **04BMC2** Транзакция: **136829478** Заказ: **70660940007832**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **НЕТ** Электр. адрес: **НЕТ** ФОП = **НА**

☐ **Билет 1**
70660940007832

Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2706.30(НА=2706.30) Вагон: 3 (СИД)
ЗАХАРОВ ЗАХАР ИВАНОВИЧ(Муж.) 12.12.1990 Док.: ПН*****1212 ID пасс.: 134216978 М - 008 (НЕ У СТОЛА, ПО ХОДУ)
Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
EMD 97A1000263592: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА

Подтвердить **Сост. подтвержд.: ПОДТВЕРЖДЕН (27.01.2021 14:16:53)** Отказаться

☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL **ПЕЧАТЬ**
 ☒ Каждые сутки в отдельной папке

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»  С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»  СИРЕНА 

В случае возникновения разрыва связи между Сиреной и провайдером железнодорожного контента статус заказа автоматически уточняется у поставщика услуг. В это время в терминале будет представлено оповещение «**Запрос статуса справки UpdateOrderInfo**» либо статус заказа переходит в «Запрошено подтверждение».



В случае если статус заказа «Запрошено подтверждение» не изменяется в течение 5-10 минут, то для уточнения статуса заказа в системе следует обратиться в службу поддержки АО «Сирена-Трэвел» по телефону: +7(495)363-63-32 (круглосуточно) или в АО «ТКП»: +7(495)788-12-13 доб. 193 (с 9:00 до 18:00).

Работа с заказом (-----)
Обновить 


Железнодорожные перевозки

Маршрут: ЕКАТЕРИНБУРГ-ПАССАЖИРС - ТОБОЛЬСК
Поезд: 060УА(ФПК УРАЛЬСКИЙ)
Отпр.: 30.07 - 21:30 Приб.: 31.07 - 08:08 ВРЕМЯ МЕСТНОЕ
Общая сумма заказа: 4030.80
PNR: 766TT8 Транзакция: 134060490 Заказ: НЕТ

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: НЕТ **Электр. адрес:** **ФОП = НА**

☐	Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 4030.80 Вагон: 13 (КУПЕ) ДОРОШЕНКОВ НИКОЛАЙ ЮРЬЕВИЧ(Муж.) 09.01.1992 Док.: ПН*****0425 ID пасс.: 131043604 М - 009 (НИЖНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1008126430: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
--------------------------	----------------------------------	---

Подтвердить
Сост. подтвержд. **ЗАПРОШЕНО ПОДТВЕРЖДЕНИЕ** (30.07.2020 10:50:05)
Отказаться

ПЕЧАТЬ

☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Билет

ЕМД

Справка о возврате

Памятка пассажира

Выбор папки

Возврат выбранных билетов

Выбор питания

☒ Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр.

Страхование

Состояние ЭР

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

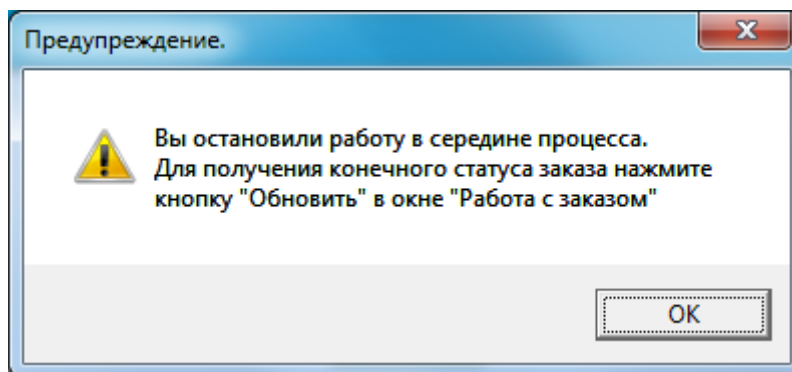
 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИДМ»







Если в окне подтверждения статуса нажать кнопку **Стоп**, то будет представлено предупреждающее сообщение.



Надо нажать кнопку **ОК** и затем кнопку  (**Обновить**) в окне **Работа с заказом**.

Работа с заказом
Обновить 

Если после авторизации пластиковой карты процесс подтверждения не прошел до конца, то происходит отмена авторизации карты и на считывающем устройстве (PIN PAD) появляется сообщение Операция отменена. При этом в окне **Работа с заказом** в параметре **Сост. Заказа** указывается сообщение Повторите, если возможно повторное подтверждение.

В этом случае в окне **Работа с заказом** надо нажать кнопку **Подтвердить** и затем кнопку **Продолжить подтверждение**, минуя этап **Сформировать предварительный бланк заказов**.

После нажатия кнопки **Подтвердить** кнопка **Продолжить подтверждение** становится сразу

активной, потому что агенту уже не нужно распечатывать бланк предварительного заказа. Агенту надо нажать кнопку **Продолжить подтверждение**.

См. также:

- [Общий порядок](#)

См. далее:

- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор мест и ввод данных о пассажире](#)
- [Выбор формы оплаты](#)
- [Резервирование мест](#)
- [Оформление билетов на пригородные поезда](#)
- [Оформление билетов в международном сообщении](#)
- [Оформление автобусных перевозок](#)
- [Выкуп купе целиком](#)
- [Оформление билетов в двухэтажные вагоны](#)
- [Оформление билетов по маршруту туда и обратно](#)
- [Изменение статуса электронной регистрации](#)
- [Возврат и переоформление билетов](#)
- [Предоплаченное питание](#)
- [Поиск заказа](#)
- [История запросов](#)
- [Отчет по продажам](#)
- [Сбойные ситуации при разрыве связи между системами](#)
- [Информация о вагонах и классах обслуживания](#)