



Сирена

Подтверждение заказа

Подтверждение заказа

Все документы, оформляемые при продаже железнодорожных билетов в АРС «Сирена-Трэвел», возможно разделить на 2 группы:

- Железнодорожные документы или электронные железнодорожные билеты. К ним относятся контрольные купоны и посадочные талоны, а также памятка пассажира.
- Документы или ЕМД «Сирена-Трэвел», необходимые для взаиморасчетов между ТКП и провайдером железнодорожного контента.

Как правило, пассажиру нужно только железнодорожные документы для посадки на поезд, а специалистам (агентам или технологам) – документы «Сирена-Трэвел». В связи с удобством вывода разных групп документов в окне **Работа с заказом** появился блок **Печать**, где разнесены кнопки **Печать билетов**, **Печать ЕМД** и **Памятка пассажира**, а также **Печать справки о возврате** при возврате билетов.

Для подтверждения заказа предусмотрены:

- [общий порядок проведения](#);
- [особенности операции](#).

См. далее:

- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор мест и ввод данных о пассажире](#)
- [Выбор формы оплаты](#)
- [Резервирование мест](#)
- [Оформление билетов на пригородные поезда](#)
- [Оформление билетов в международном сообщении](#)
- [Оформление автобусных перевозок](#)
- [Выкуп купе целиком](#)
- [Оформление билетов в двухэтажные вагоны](#)
- [Оформление билетов по маршруту туда и обратно](#)
- [Изменение статуса электронной регистрации](#)
- [Возврат и переоформление билетов](#)
- [Возврат без удержаний](#)
- [Предоплаченное питание](#)
- [Поиск заказа](#)
- [История запросов](#)
- [Отчет по продажам](#)
- [Сбойные ситуации при разрыве связи между системами](#)
- [Информация о вагонах и классах обслуживания](#)