



Сирена

Оформление по тарифу «СИНГЛ»

Оформление по тарифу «СИНГЛ»

Реализована возможность оформления электронных билетов по специальному тарифу «СИНГЛ». Он используется при единовременном выкупе одним пассажиром целого купе вагона в вагонах СВ или в сидячих вагонах составов «Сапсан»:

- у перевозчика АО «ФПК» в поездах: №3/4 Санкт-Петербург – Москва (, №9/10 Самара – Москва, № 1/2 Санкт-Петербург – Москва, № 1/2 Казань – Москва, № 2/1 Москва – Владивосток, № 9/10 Саратов – Москва, № 13/14 Челябинск – Москва, № 16/15 Москва – Екатеринбург, № 29/30 Новороссийск – Москва, №112/111 Круглое Поле – Москва;
- у перевозчика ДОСС в поездах «Сапсан» во всех вагонах, кроме класса обслуживания 1В и 1Р, 1Ж.

Размер скидки устанавливается перевозчиком:

- 40% от тарифной стоимости в вагоны перевозчика АО «ФПК»;
- 40% от тарифной стоимости в вагоны перевозчика ДОСС.

В таблице вагонов для вагонов, где применяется спецтариф СИНГЛ, в графе **Доп. признаки** указан признак «СИ»:

Поиск мест



Пункт отправления

МОСКВА

Пункт назначения

САМАРА

Дата (ДДММ)

0112

☐ Обратный маршрут

Интервал времени (ЧЧММ)

☒ Отправл. 0000
 ☐ Прибытие 2400

Поиск

Оформить

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА	Прибытие САМАРА	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Перевозчик	*Доп. призна
☒ 1	010Й (СК ФИРМ) "Жигули"	МОСКВА КАЗ - САМАРА	01.12.2019 20:08	02.12.2019 09:11	13:03	ЭР	К-237, СВ-65, Л-8...	ФПК	*ЛТ
☐ 2	014Е (СК ФИРМ) "ЮЖНЫЙ УРАЛ"	МОСКВА КАЗ - ЧЕЛЯБИНСК	01.12.2019 21:22	02.12.2019 11:20	13:58	ЭР	К-112, СВ-14, БАГ...	ФПК	
☐ 3	050М (СК) "Экспресс Столичный"	МОСКВА КАЗ - САМАРА	01.12.2019 18:08	02.12.2019 08:47	14:39	ЭР	К-700, БАГАЖ-8	ФПК	*НТ, *23Т
☐ 4	132У (СК)	МОСКВА КАЗ - ОРСК	01.12.2019 15:10	02.12.2019 12:05	20:55	ЭР	К-28, БАГАЖ-8, П...	ФПК	
☐ 5	138Й (СК)	МОСКВА КАЗ - ОРЕНБУРГ	01.12.2019 17:16	02.12.2019 10:33	17:17	ЭР	К-120, БАГАЖ-16...	ФПК	

Пункты остановок маршрута

*Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	* Катег.	Перевозчик	Стоимость	Своб.Мест	ЭР	*Доп. признаки
☐ 01	ЛЮКС (1М)	У1	ФПК	22181.2 / 25072.2	ОСТ-8	ЭР	*КУ, *Д, *ЛТ, *ИП
☒ 02	СВ (13)	У1	ФПК	9428.8 / 9428.8	Н-18	ЭР	*СИ, *ИП
☐ 03	СВ (1Т)	У1	ФПК	9428.8 / 9428.8	Н-15	ЭР	*СИ, *ИП
☐ 04	СВ (13)	МЖ У1	ФПК	9428.8 / 9428.8	Н-18	ЭР	*СИ, *ИП
☐ 05	СВ (1Т)	У1	ФПК	9428.8 / 9428.8	Н-14	ЭР	*СИ, *ИП
☐ 06	КУПЕ (2Ф)	У0	ФПК	2962.00 / 4759.30	Н-1, В-1	ЭР	
☐ 06	БАГАЖ		ФПК	0.0 / 0.0	ОСТ-8		

Свободные места: ВАГОН 2 (СВ (13)) Н-18

001	002	003	004	005	006
007	008	009	010	011	012
013	014	015	016	017	018

Прочие функции:

Поиск заказа

История запросов

Отчет по продажам

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»



СИРЕНА

ТРЭВЕЛ

Увидев это признак, агент должен объяснить пассажиру, что он может выкупить всё купе СВ целиком и ехать один, либо 2 места рядом в сидячих вагонах. Если пассажир соглашается с такой услугой, то в окне **Ввод данных о пассажирах**, агент выбирает спецтариф SINGLE в поле **Доступные тарифы**. Возможно добавить в заказ одного ребёнка до 5 лет по безденежному билету.

Ввод данных о пассажирах



Железнодорожные перевозки

Маршрут: МОСКВА КАЗАНСКАЯ - САМАРА
Поезд: 010Й Дата отпр.: 01.12 Ваг.: 03 (ЛЮКС) Класс obsл.: 13

1 ПАС.
Информация о пассажире
Очистить 

Фамилия ИВАНОВ	Имя ИВАН	Отчество ИВАНОВИЧ	Пол пассажира ☐ Жен. ☒ Муж.	Дата рожд. (ДДММГГГГ) 12121990
Возраст пассажира Взрослый пассажир	Тип документа Российский паспорт	Номер документа 1212121212	Гражданство РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	
Выкуп одновременно 2-х мест в вагоне СВ на одного человека				
Карта "РЖД Бонус": Унив.карта ОАО "РЖД": Недоступна	Сингл	Телефон: 56-78-90	Email:	
ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ В СЛУЧАЕ "ЧС"				
Телефон: +7 (---) --- -- Злект. регистрация Сингл Полный День рождения Сопровождающие по тарифу день рождения				
ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ			ОПЛАТА	
Диапазон мест ОТ ДО Количество мест Верх. Нижн.	--ТИП КУПЕ-- --ЭТАЖ ВАГОНА-- --ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--	НАЛИЧНЫЕ - Выберите тип карты - ☐ ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ		
☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация ☐ ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА			Оформить	



С использованием
ВЕБ-системы ООО «УФС»



С использованием
ВЕБ-системы ООО «ИМ»



СИРЕНА



ТРЭВЕЛ

Персональные данные пассажира заполняются один раз.

В этом случае после нажатия кнопки **Оформить** пассажиру присваивается тариф «СИНГЛ»:

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

Работа с заказом (-----)		ДО АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 14мин. 58сек.		Обновить			
 Железнодорожные перевозки	Маршрут: МОСКВА КАЗАНСКАЯ - САМАРА Поезд: 010ЙА(ФПК КУЙБЫШЕВСКИЙ) Отпр.: 01.12 - 20:08 Приб.: 02.12 - 10:11 Общая сумма заказа: 11029.80 PNR: 00ФНС9 Транзакция: 1668578 Заказ: НЕТ						
	ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА						
	Телефон: НЕТ Электр. адрес: НЕТ ФОП = НА						
	<table border="1"> <tr> <td>☐</td> <td> Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД. </td> <td> Категория: СИНГЛ Сумма: 11029.80 Вагон: 2 (ЛЮКС) ТИТОВ ВИКТОР МИХАЙЛОВИЧ(Муж.) 16.03.1985 Док.: ПН4500112233 ID пасс.: 2274925 М - 001, 002 (Нижнее) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ </td> </tr> </table>					☐	Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.
☐	Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.	Категория: СИНГЛ Сумма: 11029.80 Вагон: 2 (ЛЮКС) ТИТОВ ВИКТОР МИХАЙЛОВИЧ(Муж.) 16.03.1985 Док.: ПН4500112233 ID пасс.: 2274925 М - 001, 002 (Нижнее) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ					
Подтвердить		Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (28.11.2019 14:56:52)			Отказаться		
ПЕЧАТЬ ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL Билет ЕМД Справка о возврате Памятка пассажира Выбор папки ☒ Каждые сутки в отдельной папке Возврат выбранных билетов Выбор питания Формировать справ. о возвр. Страхование Состояние ЭР							
 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»		 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»		 СИРЕНА 			

Другие операции с тарифами:

- Оформление по тарифу «КУПЕК»
- Оформление по тарифу «Школьный»
- Оформление по тарифу «Дет17»
- Оформление по тарифам «60+» (SENIOR) и «Юниор» (JUNIOR)
- Оформление по тарифу «День Рождения» («ДеньР») и «Сопровождающий именинника» («ДеньС»)
- Оформление по тарифам «Праздничный» и «Свадебный»
- Отказ от применения специальных тарифов

См. далее:

- Оформление билетов на пригородные поезда

Другие разделы:

- Выбор поезда и вагона
- Выбор мест и ввод данных о пассажире
- Выбор формы оплаты
- Резервирование мест
- Подтверждение заказа
- Оформление билетов в международном сообщении
- Оформление автобусных перевозок
- Выкуп купе целиком
- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Изменение статуса электронной регистрации

- [Возврат и переоформление билетов](#)
- [Предоплаченное питание](#)
- [Поиск заказа](#)
- [История запросов](#)
- [Отчет по продажам](#)
- [Сбойные ситуации при разрыве связи между системами](#)
- [Информация о вагонах и классах обслуживания](#)