



Сирена

Отказ от применения специальных тарифов

Отказ от применения специальных тарифов

Использование функции отказа от применения специального тарифа возможно только для тех тарифов, которые применяются автоматически, т.е. без специального выбора в интерфейсе – это такие тарифы, как «Дет17», «60+» и «Юниор» во внутрироссийском сообщении.

В период акционных скидок со стороны перевозчиков на определённые места и направления стоимость билета по «Полному» тарифу оказывается выгоднее, чем по специальному тарифу. В этом случае на этапе выбора тарифа следует установить флаг «Отказ от спецтарифа».

Рассмотрим на примере акции по снижению стоимости мест в вагоны 2-го класса поезда «Сапсан». При оформлении по тарифу «Полный» цена билета ниже, чем по специальному тарифу «60+». Применив отказ от спецтарифа с помощью установки флага **ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА**, видно, что стоимость по «Полному» тарифу – 1431,80.

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки**

Маршр.: **МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН.**
Поезд: **758А** Дата отпр.: **17.04** Ваг.: **03 (СИД)** Класс обл.: **2С**

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить

Фамилия: **ПЕТРОВ** Имя: **ИВАН** Отчество: Пол пассажира: ☐ Жен. ☒ Муж. Дата рожд. (ДДММГГГГ): **12121956**

Возраст пассажира: **Взрослый пассажир** Тип документа: **Российский паспорт** Номер документа: **1212121212** Гражданство: **РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

Карта "РЖД Бонус": **Доступна** Унив. карта ОАО "РЖД": **Доступна** Изменить данные карт **ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ**: **Полный** **ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"**: Телефон: **+7 (678) 890-35-42** Email:

☒ **ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА**

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ Пассажира о состоянии заказа: Телефон: **+7 (___) ___-___-__** Электронный адрес:

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ: Диапазон мест: ОТ ДО Количество мест: Ч прохода Ч окна --ТИП КУПЕ-- --ЭТАЖ ВАГОНА-- --ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ-- ☐ Постельное белье ☒ Электр. регистрация

ОПЛАТА: НАЛИЧНЫЕ - Выберите тип карты - ☐ **ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ** Оформить

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

 **ТКП**

СИРЕНА  **ТРЭВЕЛ**

Работа с заказом (-----)

ДО АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 14мин. 51сек.

Обновить


Железнодорожные перевозки

Маршрут: **МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ПЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВС**
Поезд: **768AA(ДОСС РЖД)**
Отпр.: 17.09 - 15:30 Приб.: 17.09 - 19:16 **ВРЕМЯ ОТПРАВЛЕНИЯ МОСКОВСКОЕ**
Общая сумма заказа: **2606.80**
PNR: **04ГНФД** Транзакция: **141338548** Заказ: **НЕТ**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **НЕТ** Электр. адрес: **НЕТ** ФОП = **НА**

☐
Билет 1
НЕ ПОДТВЕРЖД.

Категория: 60+ Сумма: 2606.80 Вагон: 3 (СИД) Класс обл.: 2С
ПЕТРОВ ИВАН - (Муж.) 12.12.1956 Док.: ПН12121212 ID пасс.: 139686854 М - 006 (НЕ У СТОПА, ПО ХОДУ)
Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ

Подтвердить

Сост. подтвержд: **ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (08.09.2021 17:15:50)**

Отказаться

ПЕЧАТЬ

☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Справка о возврате

Памятка пассажира

Билет

ЕМД

Выбор папки

☒ Каждые сутки в отдельной папке

Возврат выбранных билетов

Формировать справ. о возвр.

Выбор питания

Страхование

Состояние ЭР


С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»


С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»


Транспортный клиентский сервис


СИРЕНА


ТРЭВЕЛ

Другие операции с тарифами:

- Оформление по тарифу «СИНГЛ»
- Оформление по тарифу «КУПЕК»
- Оформление по тарифу «Дет17»
- Оформление по тарифам «60+» (SENIOR) и «Юниор» (JUNIOR)
- Оформление по тарифу «День Рождения» («ДеньР») и «Сопровождающий именинника» («ДеньС»)
- Оформление по тарифам «Праздничный» и «Свадебный»

См. далее:

- Оформление билетов на пригородные поезда

Другие разделы:

- Выбор поезда и вагона
- Выбор мест и ввод данных о пассажире
- Выбор формы оплаты
- Резервирование мест
- Подтверждение заказа
- Оформление билетов в международном сообщении
- Оформление автобусных перевозок
- Выкуп купе целиком
- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Изменение статуса электронной регистрации
- Возврат и переоформление билетов

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

- [Возврат без удержаний](#)
- [Предоплаченное питание](#)
- [Поиск заказа](#)
- [История запросов](#)
- [Отчет по продажам](#)
- [Сбойные ситуации при разрыве связи между системами](#)
- [Информация о вагонах и классах обслуживания](#)