



Сирена

Оформление билетов в международном сообщении

Оформление билетов в международном сообщении

Перед бронированием мест на международном направлении нужно ознакомиться с главой «Правила оформления заказа на покупку электронного билета», размещенной в помощи агенту (кнопка  в правом углу первого окна **Поиск мест**), где указаны доступные международные сообщения.

В поле **Тип документа** автоматически заносится значение «заграничный паспорт». Для жителя России должен быть указан заграничный паспорт. Отчество пассажира не указывается. Фамилия и имя пассажира указываются на латыни. Если пассажир имеет другой документ удостоверения личности, агент в поле **Тип документа** может указать «Иностранный документ», выбрав его из списка в данном поле. Для иностранного документа нужно обязательно указать государство выдачи документа.

Пример оформления билета на международное направление:

Поиск мест

 Железнодорожные перевозки Пункт отправления Пункт назначения Дата (ДДММ) Обратный маршрут Интервал времени (ЧЧММ)
МОСКВА ХЕЛЬСИНКИ 2110 Отправл. 0000 Прибытие 2400 Показать "ОБРАТНО" Поиск Оформить

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА	Прибытие ХЕЛЬСИНКИ	В пути	Эл. пер.	Наличие мест	Перевозчик	*Доп. призн.
<input type="checkbox"/>	1 032A (СК ФИРМ) "ЛЕВ ТОЛСТОЙ"	МОСКВА ОКТ - ХЕЛЬСИНКИ	21.10.2018 23:10	22.10.2018 13:30	14:20	ЗР	СВ-76, Л-21, ...	ФПК	

Пункты остановок маршрута *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг. Тип и класс *Катег. Перевозчик Стоимость Своб.Мест ЗР *Доп. признаки СПИСОК СВОБОДНЫХ МЕСТ

Прочие функции: Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

УФС С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» ГКП Государственное концернальное предприятие СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Поиск мест

Железнодорожные перевозки		Пункт отправления	Пункт назначения	Дата (ДДММ)	Обратный маршрут	Интервал времени (ЧЧММ)	Поиск		
		МОСКВА	ХЕЛЬСИНКИ	2110	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Отправл. 0000 2400 <input type="checkbox"/> Прибытие	<input type="button" value="Поиск"/>		
N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление	Прибытие	В пути	Зл. рег.	Наличие мест	Перевозчик	*Доп. призн.
1	032A (СК ФИРМ) "ЛЕВ ТОЛСТОЙ"	МОСКВА ОКТ -ХЕЛЬСИНКИ	21.10.2018 23:10	22.10.2018 13:30	14:20	ЗР	СВ-76, Л-21, ...	ФПК	

Пункты остановок маршрута *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	*Катер.	Перевозчик	Стоимость	Своб.Мест	ЗР	*Доп. признаки
05	КУПЕ (2К:2/4)	М.Ж.	ФПК	7403.9	H-12, В-12	ЗР	
06	КУПЕ (2Л:2/4)		ФПК	7403.9	H-16, В-16	ЗР	
07	КУПЕ (2К:2/4)		ФПК	7403.9	H-16, В-16	ЗР	
08	КУПЕ (2К:2/4)		ФПК	7403.9	H-16, В-16	ЗР	
13	КУПЕ (2К:2/4)		ФПК	7403.9	H-16, В-16	ЗР	
14	КУПЕ (2К:2/4)		ФПК	7403.9	H-08, В-08	ЗР	
11	СВ (1У:1/2)		ФПК	10909.6	H-12, В-00	ЗР	

Свободные места: ВАГОН 5 (КУПЕ (2К:2/4) H-12 В-12

001Ц	002Ц	003Ц	004Ц	005Ц	006Ц
007Ц	008Ц	017Ц	018Ц	019Ц	020Ц
021Ц	022Ц	023Ц	024Ц	025Ц	026Ц
027Ц	028Ц	029Ц	030Ц	031Ц	032Ц

Прочие функции: Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» | С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» | **СИРЕНА ТРЕВЕЛ**

В таблице вагонов в графе **Тип и класс** после типа вагона в скобках указывается класс обслуживания и через точку с запятой международный класс обслуживания в формате дроби, где числитель – класс обслуживания, знаменатель – количество мест в купе.

Окно для внесения информации о пассажире:

Ввод данных о пассажирах

Железнодорожные перевозки		Маршр.: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ - ХЕЛЬСИНКИ		Поезд: 032A Дата отпр.: 26.06 Ваг.: 12 (ЛЮКС) Класс обсл.: 1У(1/1)	
1 ПАС.		Информация о пассажире			
Фамилия	Имя	Отчество	Пол пассажира	Дата рожд. (ДДММГГГГ)	
IVANOV	IVAN	-	<input type="checkbox"/> Жен. <input checked="" type="checkbox"/> Муж.	22121990	
Возраст пассажира	Тип документа	Номер документа	Гос-во выдачи документа		
Взрослый пассажир	Иностранный документ	1212121212	БЕЛАРУСЬ		
Карта "РЖД Бонус" и Универсальная карта ОАО "РЖД"		Доступные тарифы		ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИР. В СЛУЧАЕ ЧС	
		Полный		Телефон:	Email:
				+7890123456	
Данные, общие для всего заказа					
Телефон	Электронный адрес				
Дополнительные опции					
Диапазон мест	Количество мест	<input checked="" type="checkbox"/> Постельное белье	Этаж вагона	ОПЛАТА	
ОТ 001	ДО 003	Верх. 1	<input checked="" type="checkbox"/> Электр. регистрация	--Выберите этаж--	НАЛИЧНЫЕ
		Нижн. 1	Тип купе	Признак поиска мест	- Выберите тип карты -
			--Выберите тип купе--	--Выберите признак--	<input type="checkbox"/> ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ
<input type="button" value="Показать " обратно""=""/>					
<input type="button" value="Оформить"/>					

Нажатие кнопки  вызывает обновление картотеки государств.

Для каждого пассажира вводятся его персональные данные и контакты. После заполнения всех обязательных полей нажмите кнопку «**Оформить**».

Нажать кнопку **Оформить**:

Ввод данных о пассажирах

 Железнодорожные перевозки Маршр.: МОСКВА - ХЕЛЬСИНКИ
Поезд: 032A Дата отпр.: 01.12 Ваг.: 01 (КУПЕ) Класс обсл.: 2К(2/4)

1 ПАС.		Информация о пассажире			<input type="button" value="Очистить"/>										
Фамилия SMIRNOV	Имя ROMAN	Отчество	Пол пассажира <input type="checkbox"/> Жен. <input checked="" type="checkbox"/> Муж.	Дата рожд. (ДДММГГГГ) 21091985											
Возраст пассажира Взрослый пассажир	Тип документа Заграничный паспорт	Номер документа 340122334	Гос-во выдачи документа РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ												
Универс.(дорожная) карта ОАО "РЖД"	Карта "РЖД Бонус" (накопить баллы)	Карта "РЖД Бонус" (получить скидку)	Доступные тарифы - ВЫБЕРИТЕ ТАРИФ -												
Телефон +79051234567	Электронный адрес			Данные, общие для всего заказа											
Дополнительные опции <table border="1"> <tr> <td>Диапазон мест от <input type="text"/> до <input type="text"/></td> <td>Количество мест Верх. <input type="text"/> Нижн. <input type="text"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Постельное белье <input checked="" type="checkbox"/> Электр. регистрация Тип купе -Выбер. тип купе--</td> <td>Этаж вагона -Выберите этаж--</td> <td>Признак поиска мест -Выберите призн.--</td> </tr> <tr> <td colspan="3"><input type="button" value="Показать " обратно""=""/></td> <td colspan="2"></td> </tr> </table>						Диапазон мест от <input type="text"/> до <input type="text"/>	Количество мест Верх. <input type="text"/> Нижн. <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Постельное белье <input checked="" type="checkbox"/> Электр. регистрация Тип купе -Выбер. тип купе--	Этаж вагона -Выберите этаж--	Признак поиска мест -Выберите призн.--	<input type="button" value="Показать " обратно""=""/>				
Диапазон мест от <input type="text"/> до <input type="text"/>	Количество мест Верх. <input type="text"/> Нижн. <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Постельное белье <input checked="" type="checkbox"/> Электр. регистрация Тип купе -Выбер. тип купе--	Этаж вагона -Выберите этаж--	Признак поиска мест -Выберите призн.--											
<input type="button" value="Показать " обратно""=""/>															
ОПЛАТА <input type="checkbox"/> НАЛИЧНЫЕ <input type="checkbox"/> Выберите тип карты <input type="checkbox"/> ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ			<input type="button" value="Оформить"/>												
 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»	С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»	 ГКП ТРАНСПОРТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПАЛАТА	СИРЕНА	 ТРЭВЕЛ											

Нажать кнопку **Подтвердить**:



Работа с заказом (—)

ДО АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 13мин. 42сек.

Обновить



Железнодорожные перевозки

Телефон: +79051234567

 Билет 1
НЕ ПОДТВЕРЖДЕН

ДО ВЫПОЛНЕНИЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА:

1. Необходимо сформировать и распечатать предварительный бланк заказа для ознакомления пассажира с реквизитами и стоимостью поездки и для получения его письменного согласия.
2. После оформления заявки на приобретение железнодорожных билетов продолжите процедуру подтверждения, нажав кнопку "Продолжить подтверждение".
3. Для отказа от подтверждения нажмите кнопку "Отмена".

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

1. Если в заказе несколько пассажиров, то в предварительном бланке заказа расписывается один из них.
2. Агент также расписывается в этом документе.
3. Заявка на приобретение железнодорожных билетов остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций.

 Продолжить подтверждение Сформировать предварительный бланк заказа Отмена Подтвердить

Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (28.11.2019 15:11:35)

 Отказаться ПЕЧАТЬ ОТПРАВИТЬ EMAIL Билет ЕМД Выбор папки Возврат выбранных билетов Выбор питания Справка о возврате Памятка пассажира Каждые сутки в
отдельной папке Формировать справ. о возвр. Страхование Состояние ЭР

Нажать кнопку Сформировать предварительный бланк заказа:



Заявка на приобретение железнодорожного билета

Заказ билета действителен с : 09-10-2018 18:27 до 09-10-2018 18:37 (в течение 10 минут)

Внимание!

Данная форма не является бланком-заказом электронного билета и не подлежит обмену на железнодорожный проездной документ.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ

Информация о поездке

Ваш номер транзакции	118309841
Дата и время заказа	09-10-2018 18:27
Номер поезда	032АА
Станции отправления-назначения	МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - ХЕЛЬСИНКИ
Дата и время отправления поезда	21-10-2018 23:10
Дата и время прибытия поезда	22-10-2018 13:30
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	5/К(2К)
Количество мест/Номера мест	1/001
Дополнительная информация	ЗАГРАНПАСПОРТ ОБЯЗАТЕЛЕН.. ВРЕМЯ ОТПРАВЛЕНИЯ МОСКОВСКОЕ; МУЖ

#	Тариф	Серв. сбор	Стоимость	ФИО пассажиров	Тип документа	Зл.Рег.	Дата рожд.	Пол
1	72 ADULT	0.00	7403.90 RUB	SMIRNOV/R	ЗП 340122334	Yes	16031985	M
			7403.90 RUB					

Итого: 7403.90 RUB. Стоимость заказа + 0.00 Сервисный сбор = 7403.90 RUB

С данными заказа ознакомлен и согласен:

На станции посадки пассажира ВОЗМОЖНО распечатать электронный билет. Билет можно получить в кассах ОАО "РЖД", АО "ФПК" или в терминалах самообслуживания только на территории Российской Федерации.

ФИО, Подпись пассажира _____ дата: 09-10-2018г.

ФИО, Подпись операциониста _____

Подтверждение

Состояние: ЗАПРОШЕН ВЫПУСК ЕМД

Время: 21.09.2015 17:46:24

Номер заказа:

Получен ответ. Пауза.

Стоп

Нажать кнопку **Продолжить подтверждение**:

Подтверждение

Состояние: ПОДТВЕРЖДЕН
Время: 21.09.2015 17:46:25
Номер заказа: 35429468760771

Закончено.

[Выход](#)После нажатия кнопки **Выход**:

Работа с заказом (77396913112662)

 Железнодорожные перевозки

Маршр.: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - ХЕЛЬСИНКИ
Поезд: 032AA(ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ)
Отр.: 21.10 - 23:10 Приб.: 22.10 - 13:30 ЗАГРАНПАСПОРТ ОБЯЗАТЕЛЕН
Общая сумма заказа: 5779.90
PNR: 000ЦЦЦ Ц Транзакция: 128223002 Заказ: 77396913112662

Обновить  

— ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА —

Телефон: НЕТ Электр. адрес: НЕТ ФОП = НА

<input type="checkbox"/>	Билет 1 77396913112662	Категория: 72 ADULT Сумма: 5779.90 Вагон: 1 (КУПЕ) SMIRNOV ROMAN -(Муж.) 16.03.1985 Док.: ЗП*****2334 ID пасс.: 124060866 M - 001 (НИЖНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000230069: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПISКА ПОДTВЕРЖДЕНА
--------------------------	---	---

Подтвердить **Сост. подтвержд.: ПОДТВЕРЖДЕН (03.10.2019 11:02:37)** Отказаться

ПЕЧАТЬ ОТПРАВИТЬ EMAIL Выбор папки Каждые сутки в отдельной папке Выбор питания
 Страхование

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» | С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» |  ГКП ТРАНСПОРТНАЯ КЛИРИКОВАЯ ПАЛАТА | СИРENA  ТРЭВЕЛ

В блоке **Печать** по кнопке **Печать билетов** выводятся железнодорожные документы электронного билета (контрольный купон, посадочный талон и памятка пассажира):

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ)
ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT)99GRS TCH
SIRENA
MOSCOW RU
00118580 0096 0ДАТА/DATE: 03OCT19
ФАМИЛИЯ/NAME: SMIRNOV/R MR
ЗП*****2334ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: УЧ
НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 97A 1000230069
КОД ТУРА/TOUR CODE:
ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: 00MCLW/1H 128223002/УИ

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
81 FOR RAILWAY TRANSPORTATION RAILWAY CARRIAGE PAID NOTIFICATION		

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	ВАЛЮТА CURRENCY	СУММА ЦИФРАМИ AMOUNT IN FIGURES
FIVE THOUSAND SEVEN HUNDRED SEVENTY NINE 90/100	RUB	5779.90

ИТОГО/TOTAL: RUB5779.90
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: CASH

ДАННЫЕ О БРОНИРОВАНИИ/RESERVATION DATA: 00MCLW/1H 128223002/УИ

ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS

УВЕДОМЛЕНИЕ

В случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.

Уведомление о защите данных: ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с применимой политикой конфиденциальности перевозчика, а если ваше бронирование осуществляется через поставщика системы бронирования (GDS) - в соответствии с его политикой конфиденциальности. Эти политики доступны по адресу <http://www.iatatravelcenter.com/privacy>, непосредственно у перевозчика или GDS. Вам следует прочитать данные документы, которые касаются вашего бронирования и, например, определяют то, как ваши личные данные собираются, хранятся, используются, раскрываются и передаются.

NOTICE

Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent. Data Protection Notice: Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and, if your booking is made via a reservation system provider ("GDS"), with its privacy policy. These are available at <http://www.iatatravelcenter.com/privacy> or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is collected, stored, used, disclosed and transferred.

См. далее:

- Оформление автобусных перевозок

Другие разделы:

- Выбор поезда и вагона
- Выбор мест и ввод данных о пассажире
- Выбор формы оплаты



-
- Резервирование мест
 - Подтверждение заказа
 - Оформление билетов с применением специальных тарифов
 - Оформление билетов на пригородные поезда
 - Выкуп купе целиком
 - Оформление билетов в двухэтажные вагоны
 - Оформление билетов по маршруту туда и обратно
 - Изменение статуса электронной регистрации
 - Возврат и переоформление билетов
 - Возврат без удержаний
 - Предоплаченное питание
 - Поиск заказа
 - История запросов
 - Отчет по продажам
 - Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
 - Информация о вагонах и классах обслуживания