

Оформление билетов в международном сообщении



Оформление билетов в международном сообщении

Перед бронированием мест на международном направлении нужно ознакомиться с главой «Правила оформления заказа на покупку электронного билета», размещенной в помощи агенту (кнопка 😰 в правом углу первого окна **Поиск мест**), где указаны доступные международные сообщения.

В поле **Тип документа** автоматически заносится значение «заграничный паспорт». Для жителя России должен быть указан заграничный паспорт. Отчество пассажира не указывается. Фамилия и имя пассажира указываются на латыни. Если пассажир имеет другой документ удостоверения личности, агент в поле **Тип документа** может указать «Иностранный документ», выбрав его из списка в данном поле. Для иностранного документа нужно обязательно указать государство выдачи документа.

Поиск мест ? X Интервал времени (ЧЧММ) Пункт назначения Дата (ДДММ) 🔲 Обратный маршрут Поиск **Ж**елезнодорожные Пункт отправления Отправл.
Прибытие 0000 2400 Показать "ОБРАТНО" MOCKBA 韋 🗵 ХЕЛЬСИНКИ 2110 перевозки Оформит N n/n ×Доп Пере-Прибытие ХЕЛЬСИНКИ Эл. Отправление Номер поезда Маршрут поезда В пути Наличие мест MOCKBA Der. возчик призн 1 032А (СК ФИРМ) "ЛЕВ ТОЛСТОЙ" МОСКВА ОКТ - ХЕЛЬСИНКИ 21.10.2018 23:10 22.10.2018 13:30 14:20 ЭР СВ-76, Л-21, ΦПК *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий Пункты остановок маршрута СПИСОК СВОБОДНЫХ МЕСТ Bar Тип и класс * Karer. Перевозчик ЗP Стоимость Своб.Мест *Доп. признаки Прочие функции: Поиск заказа Отчет по продажам История запросов С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» С использованием .::ГКГ СИРЕНА 💙 ТРЭВЕЛ ВЕБ-системы ООО «УФС»

Пример оформления билета на международное направление:



П	Поиск мест																
железнодорожные Пунк перевозки Моск		Пункт отг МОСКВА	отправления 🐓 Пункт назначения 4 🔁 ХЕЛЬСИНКИ		ия Дата 2110	(ДДММ)	MM) 🔲 Обратный маршр Показать "ОБРАТНО		аршрут РАТНО"	ршрут Интервал времени (ЧЧММ) Ф Отправл. 0000 2400 Прибытие 2400		4) 0	Поиск Оформить				
	N n/n	Номе	ер поезда		Маршрут поезда		Отправл МОСК	тправление Прибытие МОСКВА ХЕЛЬСИНКИ		В пути	Эл. рег.	Наличие №	иест во:	ере- зчик і	*Доп. призн.		
☑	1	032А (СК ФИРМ)	"ЛЕВ ТОЛС	той" м	МОСКВА ОКТ - ХЕЛЬСИН	ки	21.10.2018	23:10	22.10.2018	13:3	80 14:20	ЭP	СВ-76, Л-2	1, Ф	пк		
-					Пункть	остановок		*Нали	ичие мест: Л	I - Лю	кс, М - Мягк	ий, К - I	Купе, П - Пл	ацкарт, С	С - Сидячі	ий, O - Общи	ий
							(hispap) is						-				_
	Bar.	Тип и класс	* Катег.	Перевозчик	к Стоимость	Своб.М	Іест ЗР	° Хдог	1. признаки	^	Свобо	дные м	места: ВА H-1	ТОН 5 (1 2 B-12	КУПЕ (2	2K;2/4))	
	05	КУПЕ (2К;2/4)	МЖ	ΦΠΚ	7403.9	H-12, B	-12 3F				001Ц	002Ц	003Ц	004Ц	005Ц	006Ц	\wedge
님	06	КУПЕ (2Л;2/4)		ΦΠΚ	7403.9	H-16, B	-16 3F				007Ц	008Ц	017Ц	018Ц	019Ц	020Ц	
님	07	КУПЕ (2К;2/4)		ΦΠΚ	7403.9	H-16, B	-16 3F				021Ц	022Ц	023Ц	024Ц	025Ц	026Ц	
님	08	КУПЕ (2К;2/4)		ΦΠΚ	7403.9	H-16, B	-16 3F				027Ц	028Ц	029Ц	030Ц	031Ц	032Ц	
님	13	K9FE (2K;2/4)		ФПК + П К	7403.9	H-16, B	-16 3P										
님	14	K9HE (2K;2/4)		ΦΠK ΦΠK	7403.9	H-08, B	-08 3F										
ш	11	CB (19;172)		ΨΠΚ	10303.6	H-12, B	-00 3F			~							~
	Прочие функции: Поиск заказа История запросов Отчет по продажам																
U	С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием																

В таблице вагонов в графе **Тип и класс** после типа вагона в скобках указывается класс обслуживания и через точку с запятой международный класс обслуживания в формате дроби, где числитель – класс обслуживания, знаменатель – количество мест в купе.

Окно для внесения информации о пассажире:

Ввод данных о пассажирах					
Железнодорожные Марши Поезд перевозки	р.: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ - ХЕЛЬСИНКИ 1: 032A Дата отпр.: 26.06 Ваг.: 12 (ЛЮКС) Класс обсл.: 1У(1	1/1)			
<u>1 ПАС.</u>	Информация о пассажире Очистить 📫	-			
Фамилия Имя IVANOV	Отчество Пол пассажира Дата рожд. . Дата рожд. (ДДММГГГГ) 221219	90			
Возраст пассажира Тип докумен Взрослый пассажир 🔻 Иностранный доку	та Номер документа Гос-во выдачи документа мент 🔻 1212121212 БЕЛАРУСЬ				
Карта "РЖД Бонус" и Универсальная карта ОАО "РЖД" Полный	тупные тарифы ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИР. В СЛУЧАЕ ЧС Телефон: Email: ▼ +7890123456				
Телефон Электронный адр	— Данные, общие для всего заказа рес				
Диапазон мест ОТ ДО 001 003 1	опции ОПЛАТА Постельное белье Злектр. регистрация Тип купе Признак поиска мест -Выберите призн ▼ Поплач. Спонсоро	↓ ▼ M			
Показа	ать "ОБРАТНО" Оформить				

Нажатие кнопки 🌆 вызывает обновление картотеки государств.



Для каждого пассажира вводятся его персональные данные и контакты. После заполнения всех обязательных полей нажмите кнопку «**Оформить**».

Нажать кнопку Оформить:

Ввод данных о пассажирах					
Железнодорожные перевозки	Маршр.: МО Поезд: 032	СКВА - ХЕЛЬСИНКИ А Дата отпр.: 01.1	2 Bar.: 01 (Kyr	1E) Класс обсл.: 2К(2/4)	
1 FIAC.		Информация о пассажи	pe	Очистить 📫 💻	
Фамилия И SMIRNOV ROMAN	1мя	Отчество	Пол пассажир 🔲 Жен. 🗹 М	ра Дата рожд. уж. (ДЛММГГГГ) 21091985	
Возраст пассажира Ти Взрослый пассажир 🔻 Заграни	ип документа	Номер документа	Гос-во выдачи до	жумента ЕДЕРАЦИ	
Универс.(дорожная) карта ОАО "РЖ.Д" (накопить б	Бонус" Карт јаллы) (по) Д. ронный адрес	а "РЖД Бонус" пучить скидку) ВЕ анные, общие для всего з	Доступные тарис ЫБЕРИТЕ ТАРИФ - заказа	ФЫ	
Диапазон мест ОТ ДО Верх. Ни	ополнительные о ст Пост эжн Злек Злек Выбер Показать "Об	пции гельное белье З ктр. регистрация — Выбо Гип купе Приз р. тип купе- БРАТНО"	Этаж вагона ерите этаж 🔻 нак поиска мест ерите призн 👻	ОПЛАТА НАЛИЧНЫЕ - Выберите тип карты - • ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ Оформить	
С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»	С использован ВЕБ-системы ОС		СИРЕНА	трэвел	

Нажать кнопку Подтвердить:



Работа с зака	ЗОМ () ДОАННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 13мин. 42сек. Обновить 🎸 🐰
Железнодор перевозки Телефон: +79051234 Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖ,	ДО ВЫПОЛНЕНИЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА: 1. Необходимо сформировать и распечатать предварительный бланк заказа для ознакомления пассажира с реквизитами и стоимостью поездки и для получения его письменного согласия. 2. После оформления заявки на приобретение железнодорожных билетов продолжите процедуру подтверждения, нажав кнопку "Продолжить подтверждение". 3. Для отказа от подтверждения нажмите кнопку "Отмена". ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ: 1. Если в заказе несколько пассажиров, то в предварительном бланке заказа расписывается один из них. 2. Агент также расписывается в этом документе. 3. Заявка на приобретение железнодорожных билетов остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций. Продолжить подтверждение Сформировать предварительный бланк заказа Отмена
Подтвердить	Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (28.11.2019 15:11:35) Отказаться
ОТПРАВИТЬ ЕМАІL Справка о возврате	ПЕЧАТЬ Выбор папки Выбор папки Выбор питания Билет ЕМД Выбор пагки Выбор питания амятка пассажира Формировать справ, о возвр. Страхование Состояние ЭР
С использовани ВЕБ-системы ОО	ием О «УФС» ВЕБ-системы ООО «ИМ»

Нажать кнопку Сформировать предварительный бланк заказа:



Заявка на приобретение железнодорожного билета

Заказ билета действителен с : 09-10-2018 18:27 до 09-10-2018 18:37 (в течение 10 минут)

Внимание!

Данная форма не является бланком-заказом электронного билета и не подлежит обмену на железнодорожный проездной документ.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ Информация о поездке

Ваш номер транзакции	118309841
Дата и время заказа	09-10-2018 18:27
Номер поезда	032AA
Станции отправления-назначения	МОСКВА ОКТЯБРЪСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) – ХЕЛЬСИН КИ
Дата и время отправления поезда	21-10-2018 23:10
Дата и время прибытия поезда	22-10-2018 13:30
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	5/K (2K)
Количество мест/Номера мест	1/001
Дополнительная информация	ЗАГРАНПАСПОРТ ОБЯЗАТЕЛЕН ВРЕМЯ ОТПРАВЛЕНИЯ МОСКОВСКОЕ; МУЖ

ţ.	Тариф	Серв. сбор	Стоныость	€ИО лассажиров		Тип документа	Эл.Per.	Дата рожд.	Пол
1	72 ADULT	0.00	7403.90 RUB	SMIRNOV/R	/	S∏ 340122334	Yes	16031985	м
			7403.90 RUB						

Итого: 7403.90 RUB. Стоимость заказа + 0.00 Сервисный сбор = 7403.90 RUB

С данными заказа ознакомлен и согласен:

На станции посадки пассажира ВОЗМОЖНО распечатать электронный билет. Билет можно получить в кассах ОАО "РЖД", АО"ФПК" или в терминалах самообслуживания только на территории Российской Федерации.

Дата: 09-10-2018г.

ФИО, Подпись пассажира _

ФИО, Подпись операциониста_

одтверждение
Состояние: ЗАПРОШЕН ВЫПУСК ЕМД Время: 21.09.2015 17:46:24 Номер заказа:
Получен ответ. Пауза.
Стоп

Нажать кнопку Продолжить подтверждение:



Подтверждение	
Состояние: ПОДТВЕРЖДЕН Время: 21.09.2015 17:46:25 Номер заказа: 35429468760771	
Закончено.	
Выход	

После нажатия кнопки Выход:

Pa6	бота с заказом (77	7396913112662)	Обновить 🍫 🕱			
Ä	Железнодорожные перевозки	Маршр.: МОСКВА ОКТЯБРЪСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - ХЕЛЬСИНКИ Поезд: 032АА(ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ) Отпр.: 21.10 - 23:10 Приб.: 22.10 - 13:30 ЗАГРАНПАСПОРТ ОБЯЗАТЕЛЕН Общая сумма заказа: 5779.90 PNR: <u>00МЦЛШ</u> Транзакция: <u>128223002</u> Заказ: <u>77396913112662</u>				
Теле	ефон: <u>НЕТ</u> Электр. адрес:	ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА				
	Билет 1 Категория: 72 ADULT Сумма: 5779.90 Вагон: 1 (КУПЕ) 77396913112662 SMIRNOV ROMAN -{Mysk.] 16.03.1985 Док.: 3П*****2334 ID пасс.: 124060866 М - 001 (НИЖНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ ЕМD 97А1000230069: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА					
Подте	вердить	Сост. подтвержд.: ПОДТВЕРЖДЕН (03.10.2019 11:02:37)	Отказаться			
	ПЕЧАТІ ПРАВИТЬ ЕМАІL Билет вка о возврате Памятка пасса	Выбор папки Выбор папки Возврат выбранных билетов Возврат выбранных билетов Формировать справ, о возвр. Страховани	Выбор питания Состояние ЭР			
UFS	С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»	С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»				

В блоке **Печать** по кнопке **Печать билетов** выводятся железнодорожные документы электронного билета (контрольный купон, посадочный талон и памятка пассажира):



Блд	Номер электро Е	нного билета 77 -ticket number	396913112662	Номер Order	о заказа number	77396913112662
-				Контрольный Check	й номер number	203691311266
КОНТРОЛЬНЫЙ СНЕСК СОUPON	КУПОН (билет (tiket + reservat	+ плацкарта) ion)	SMIRNOV R. 3П 340***334 16 03 1985 / RUS / M			
Год совершения Valid	а поездки: 2019		Кол-во пассажиров / Numb	per of passengers:	01	
		Маршрут следования	a			Класс
		OT / From	До / То			Class
21.10	23:10	МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ)	-> ХЕЛЬСИНКИ	22.10	13:30	2K
Отправление врем	по местному иени	MOSKVA OKTIABRSKAI/	A -> HELSINKI	Приб	ытие ival	
Departure		Ba	гон 01 К М			
Train	ЛЕВ ТОЛСТОЙ	Coa	ach Se	eat		
72 B3P / ADULT		BHMM	Тариф (бил Fare(ticket, r Цена, Руб Price, RUR Евро / EUR Сборы, Руб Commission	тет, плацкарта), P reservation), RUR , RUR	уб 4 35 5 77ч (в т.ч. НДС 78.75 Нет No	7.5 / 1 422.4 9.9 0% - 0)
Статус электр E-ticket status	онного билета	CT .	Пройдена элект E-registration co	ронная регистр mpleted	рация 03.10.2	2019 11:02
Отмена элек Cancelling e-r	тронной регистр	ации возможна до:	21.10.2019 22:10	(MCK, UTC+3)		
Дополнитель Additional inf	ная информация ormation		ЗАГРАНПАСПОРТ	ОБЯЗАТЕЛЕН.		
Дата и время Date and Tim	оформления:	0~	03.10.2019 11:01	(MCK, UTC+3)		
В билете ун	азано время о	тправления в соответ	ствии с часовым поясом	(по местному в	ремени) и вр	емя прибытия,
Действующ The ticket s station of a	ee на железно hows the depa rrival	ой дороге станции при rture time in accordance	юытия ce with the time zone (loca	al time) and the	arrival time v	alid on the railway
Перевозчик (Carrier (VAT	инн) number)		ФПК СЕВ-ЗАПАДН	ЫЙ / AO "ФПК" ()	7708709686)	
Форма оплат Payment met	ъ hod		Наличные / Cash			
Служебная и	нформация		M091M08 / ФПК /	666		
Подтверждаю, неиспользован по электронно I confirm that I раутелt, refund Я согласен с ре пассажиров ве I agree with the	что с правилами ного электронно му билету, а так have read and ag of unused e-tick жвизитами поезд оны. travel details and	и и особенностями оформ го билета, заказанного ч же с офертой, ознакомле pree with the rules and cor et and the offer contract. аки и подтверждаю, что d confirm that all personal	иения, оплаты, возврата lepes Интернет и проезда н. iditions of the order, e-ticket персональные данные data are correct.	* 7 7 3 9	69131	1 2 6 6 2 *
посадочный	КУПОН — BOARI	DING COUPON				
Распечатайте , предъявите пр указанным при посадочный ку изображения и	данный купон ил и посадке вмест и покупке электр и он на мобильн и убедитесь, что	и сохраните на мобильн е с документом, удостовк онного билета. Если Вы ом устройстве, дождитес 2D-код отображается на	ом устройстве и ряющим личность, хотите сохранить ъ полной загрузки и экране.			
please print thi boarding the tr ticket form. If y please wait till the screen.	s coupon or save ain. You must pro you need to save the image is com	It on your mobile device a esent your passport, speci your boarding coupon on pletely loaded and make s	ing present it when fied in the electronic your mobile device, ure 2D-code is seen on	1990) 14. Y. 145 P 14. A	TING AND AND AND AND AND	ar ann a bhaile an 17 mai 111

По кнопке ЕМD в блоке Печать выводится квитанция электронного документа,

сформированная при продаже железнодорожного электронного билета по каждому пассажиру заказа:

Сирена						
ЭЛЕКТРОННЫЙ ДО ELECTRONIC DO	OKYMEHT (KBM OCUMENT (RE	ІТАНЦИЯ) СЕІРТ)				
99GRS TCH DATA/DATE: 030CT19 SIRENA +AMUJUG/NAME: SMIRNOV/R MR 00118580 0096 0 DUDAN OT USSUED BY: W0						
HOMEP DOKYMEHTA/DOCUMENT NUMBER: 97A 10002300 KOD TYPA/TOUR CODE: ПЕРЕДАТ.НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICT	69 IONS: 00MCLW/18	1 128223002/УИ				
ТИП УСЛУТИ, ДЛА КОТОРОЙ ВЫДАН/ТҮРЕ OF SERVICE 81 FOR RAILWAY TRANSPORTATION RAILWAY CARRIAGE PAID NOTIFICATION	8 FOR WHICH ISSU	ED				
CTOMMOCTE CYMMA ПРОПИСЬЮ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	BAJIOTA CURRENCY	СУМИА ЦИФРАМИ AMJUNT IN FIGURES				
FIVE THOUSAND SEVEN HUNDRED SEVENTY NINE 90/1	LOO RUB	5779.90				
NTOPO/TOTAL: RUB5779.90						
+OPMA ONDATH/FORM OF PAYMENT: CASH						
ДАННЫЕ O EPOHUPOBAHUM/RESERVATION DATA: 00MCLW	/1H 128223002/97	1				
ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS						
УВЕДСМЛЕНИЕ В случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента. Уведомление о защите дакных: ваши персональные дакные будут обрабатываться в соответствии с применимой политикой конфиденциальности перевозчика, а если ваше бронирование осуществляется через поставщика системы бронирования (GDS) - в соответствии с его политикой конфиденциальности. Эти политики доступны по адресу http://www.iatabravelcenter.com/privacy, непосредственно у перевозчика или GDS. Вам следует прочитать данные документы, которые касаются вашего бронирования и, например, определяют то, как ваши личные данные собираются, хранятся, используются, раскрываются и передаются.						
NOTICE Where this document is issued for transportation, specific terms and condition be provided separately or may be Data Protection Notice: Your personal data applicable carrier's privacy policy and, if provider ("GDS"), with its privacy http://www.iatatravelcenter.com/privacy or this documentation, which applies to your personal data is collected, stored, used, disc	rtation, or s ns may apply. obtained from a will be pr your booking y policy. from the carr booking and closed and tran	ervices other than passenger air These terms and conditions may the issuing company or agent. ocessed in accordance with the is made via a reservation system These are available at ier or GDS directly. You should read specifies, for example, how your sferred.				

См. далее:

• Оформление автобусных перевозок

Другие разделы:

- Выбор поезда и вагона
- Выбор мест и ввод данных о пассажире
- Выбор формы оплаты



- Резервирование мест
- Подтверждение заказа
- Оформление билетов с применением специальных тарифов
- Оформление билетов на пригородные поезда
- Выкуп купе целиком
- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Изменение статуса электронной регистрации
- Возврат и переоформление билетов
- Возврат без удержаний
- Предоплаченное питание
- Поиск заказа
- История запросов
- Отчет по продажам
- Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
- Информация о вагонах и классах обслуживания