



Сирена

Оформление билетов в двухэтажные вагоны

Оформление билетов в двухэтажные вагоны

Оформление билета в двухэтажные вагоны выполняется стандартным образом, но имеет некоторые отличия, связанные с указанием этажности. Двухэтажные поезда и вагоны отмечаются признаком 2ЭТ в графах **Доп. Признаки** таблиц поездов и вагонов окна **Поиск мест**.

Поиск мест

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление		Прибытие	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Перевозчик	*Доп. призн.
			Пункт отправления	Пункт назначения						
<input checked="" type="checkbox"/> 1	004М (СК ФИРМ) "Москва-Кисловодск ...	МОСКВА КАЗ - КИСЛОВОДСК	28.03.2020 08:22	28.03.2020 15:13	6:51	ЗР	K-720, СВ-30	ФПК	*2ЭТ	
<input type="checkbox"/> 2	012М (СК ФИРМ) "Москва-Анапа"	МОСКВА КАЗ - АНАПА	28.03.2020 10:42	28.03.2020 17:23	6:41	ЗР	K-104, СВ-8, ...	ФПК		
<input type="checkbox"/> 3	020С (СК ФИРМ) "Москва-Ростов"	МОСКВА КАЗ - РОСТОВ ГЛ	28.03.2020 18:40	29.03.2020 01:56	7:16	ЗР	K-92, СВ-12, ...	ФПК	*НТ	
<input type="checkbox"/> 4	025Я (СК ФИРМ) "Воронеж"	МОСКВА ПАВ - ВОРОНЕЖ 1	28.03.2020 21:04	29.03.2020 08:30	11:26	ЗР	K-172, СВ-14, ...	ФПК, ТКС	*НТ	
<input type="checkbox"/> 5	028Ч (СК) "ТАВРИЯ"	МОСКВА КАЗ - СИМФЕРОПОЛЬ	28.03.2020 23:45	29.03.2020 08:43	8:58	ЗР	K-700, СВ-27	ГРАНДТ	*2ЭТ	
<input type="checkbox"/> 6	030С (СК ФИРМ) "ПРЕМИУМ"	МОСКВА КАЗ - НОВОРОСС	28.03.2020 14:30	28.03.2020 21:28	6:58	ЗР	K-192, СВ-32, ...	ФПК, ТКС	*НТ	
<input type="checkbox"/> 7	034С (СК) "Осетия"	МОСКВА КАЗ - ВЛАДИКАВК	28.03.2020 21:50	29.03.2020 06:48	8:58	ЗР	K-60, СВ-14, ...	ФПК		
<input type="checkbox"/> 8	061Ч (СК)	МОСКВА ПАВ - НАЛЬЧИК	28.03.2020 21:42	29.03.2020 09:13	11:31	ЗР	K-72, П-158	ФПК		

Пункты остановок маршрута *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг	Тип и класс	* Катег.	Перевоз.	Стоимость	Своб.Мест	ЗР	*Доп. признаки
<input checked="" type="checkbox"/> 01	КУПЕ (2T) КОМФОРТ	У1	ФПК	4110.1	H-32, В-32	ЗР	*2ЭТ, ИП, 00
<input type="checkbox"/> 02	КУПЕ (23) КОМФОРТ	У1	ФПК	4110.1	H-32, В-32	ЗР	*2ЭТ, ИП, 00
<input type="checkbox"/> 03	КУПЕ (2T) КОМФОРТ	У1	ФПК	4073.1	H-32, В-32	ЗР	*2ЭТ, ИП, 00
<input type="checkbox"/> 04	КУПЕ (23) КОМФОРТ	МЖ У1	ФПК	4110.1	H-32, В-32	ЗР	*2ЭТ, ИП, 00
<input type="checkbox"/> 05	СВ (13) БИЗНЕС	МЖ У1	ФПК	7260.1	H-30, В-00	ЗР	*2ЭТ, ИП, 00
<input type="checkbox"/> 06	КУПЕ (23) КОМФОРТ	У1	ФПК	4110.1	H-08, В-08	ЗР	*2ЭТ, ИП, 00

Свободные места: ВАГОН 1 (КУПЕ (2T) КОМФОРТ)
H-32 В-32

001	002	003	004	005	006
007	008	009	010	011	012
013	014	015	016	017	018
019	020	021	022	023	024
025	026	027	028	029	030
031	032	081	082	083	084
085	086	087	088	089	090

Прочие функции: Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» ГКП Транспортная Альянсированная Платформа СИРЕНА ТРЕВЕЛ

Примерный порядок оформления билетов в двухэтажные вагоны:

1. Указание этажа в окне **Ввод данных о пассажире** в поле **Этаж вагона**.



Ввод данных о пассажирах

Железнодорожные перевозки

Маршр.: МОСКВА КАЗАНСКАЯ - ПРИДАЧА
Поезд: 004M Дата отпр.: 10.05 Ваг.: 04 (КУПЕ) Класс обсл.: 2Х

1 ПАС.	Информация о пассажире				<input type="button" value="Очистить"/>
Фамилия	Имя	Отчество	Пол пассажира	Дата рожд.	
ЗАХАРОВ	ЗАХАР	ИВАНОВИЧ	<input type="checkbox"/> Жен. <input checked="" type="checkbox"/> Муж.	12121980	(ддммгггг)
Возраст пассажира	Тип документа	Номер документа	Гражданство		
Взрослый пассажир	Российский паспорт	1212121212	РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ		
Карта "РЖД Бонус": Доступна Унив.карта ОАО "РЖД": Недоступна		ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ		ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ В СЛУЧАЕ "ЧС"	
Изменить данные карт		Полный	<input type="checkbox"/> ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА	Телефон:	Email:
+7 (...) -----					
ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ О СОСТОЯНИИ ЗАКАЗА					
Телефон	+7 (...) -----	Электронный адрес	ОПЛАТА		
ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ					
Диапазон мест	от	до	Количество мест	-ТИП КУПЕ-	-Этаж не выбран-
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Верх.		Нижн.	-ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ-		
<input type="checkbox"/> Постельное белье	<input type="checkbox"/> Электр. регистрация	<input type="checkbox"/> ОТЛОЖЕННАЯ ОПЛАТА			<input type="button" value="Оформить"/>
С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»		С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»			СИРЕНА ТРЭВЕЛ

2. Формирование заказа (кнопка **Оформить**).

Работа с заказом (—) | ДО АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 14мин. 50сек. | Обновить |

Железнодорожные перевозки

Маршр.: МОСКВА КАЗАНСКАЯ - ПРИДАЧА (ВОРОНЕЖ ЮЖНЫЙ)
Поезд: 004MA(ФПК СЕВ-КАВКАЗСКИЙ)
Отр.: 10.05 - 08:22 Приб.: 10.05 - 15:12

ЗАПРЕЩЕН ПРОВОЗ ЖИВОТНЫХ 2/2 ЭТАЖ

Общая сумма заказа: 9384.90
PNR: **ОИ1ДАР** Транзакция: **144813817** Заказ: **НЕТ**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: НЕТ	Электр. адрес: НЕТ	ФОП = НА
<input type="checkbox"/>	Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.	
Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 9384.90 Вагон: 4 (КУПЕ) Класс обсл.: 2Х ЗАХАРОВ ЗАХАР ИВАНОВИЧ (Муж.) 12.12.1980 Док.: ПН1212121212 ID пасс.: 143648896 М - 081 (НИЖНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ		

Подтвердить | Сост. подтвержд.: **ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (29.03.2022 17:21:16)** | Отказаться

ОТПРАВИТЬ EMAIL | **ПЕЧАТЬ** | Выбор папки | Возврат выбранных билетов | Выбор питания

БИЛЕТ RU | БИЛЕТ | ЕМД | Каждые сутки в отдельной папке | Формировать справ. о возвр. | Страхование | Состояние ЭР

Справка о возврате | Памятка пассажира | Выбор папки | Каждые сутки в отдельной папке | Возврат выбранных билетов | Выбор питания | Страхование | Состояние ЭР

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» | С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» | | СИРЕНА ТРЭВЕЛ

3. Подтверждение заказа и формирование предварительного бланка заказа:



Работа с заказом (---)

ДО АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 14мин. 00сек.

Обновить ↻ X

Телефон: **НЕТ** Эле Билет 1
НЕ ПОДТВЕРЖДЕН

ДО ВЫПОЛНЕНИЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА:

- Необходимо сформировать и распечатать предварительный бланк заказа для ознакомления пассажира с реквизитами и стоимостью поездки и для получения его письменного согласия.
- После оформления заявки на приобретение железнодорожных билетов продолжите процедуру подтверждения, нажав кнопку "Продолжить подтверждение".
- Для отказа от подтверждения нажмите кнопку "Отмена".

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

- Если в заказе несколько пассажиров, то в предварительном бланке заказа расписывается один из них.
- Агент также расписывается в этом документе.
- Заявка на приобретение железнодорожных билетов остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций.

 Продолжить подтверждение Сформировать предварительный бланк заказа Отмена

ижнее]

 Подтвердить**Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН. НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (28.11.2019 17:03:41)** Отказаться

ПЕЧАТЬ

 ОТПРАВИТЬ EMAIL Билет ЕМД Выбор папки Возврат выбранных билетов Выбор питания Справка о возврате Памятка пассажира Каждые сутки в отдельной папке Формировать справ. о возвр. Страхование Состояние ЭРС использованием
ВЕБ-системы ООО «УФС»С использованием
ВЕБ-системы ООО «ИМ»

СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Заявка на приобретение железнодорожного билета

Заказ билета действителен с : 12-10-2018 11:08 до 12-10-2018 11:18 (в течение 10 минут)

Внимание!

Данная форма не является бланком-заявкой на электронного билета и не подлежит обмену на железнодорожный проездной документ.

Форма для оплаты

Информация о поездке

Ваш номер транзакции	515431
Дата и время заказа	12-10-2018 11:08
Номер поезда	104ВА
Станции отправления-назначения	МОСКВА КАЗАНСКАЯ - СОЧИ
Дата и время отправления поезда	20-10-2018 10:52
Дата и время прибытия поезда	21-10-2018 10:14
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	1/К(У1)
Количество мест/Номера мест	1/086
Дополнительная информация	2/2 ЭТАЖ. ВРЕМЯ ОТПРАВЛЕНИЯ МОСКОВСКОЕ

№	Тариф	Серв. сбор	Стоимость	ФИО пассажиров	Тип документа	Зл.Рег.	Дата рожд.	Пол
1	полный	0.00	4591.50 РУБ	блоков/в в	пн 4500112233	Да	21.10.1975	М
			4591.50 РУБ					

Итого: 4591.50 РУБ. Стоимость заказа + 0.00 Сервисный сбор = 4591.50 РУБ

С данными заказа ознакомлен и согласен:

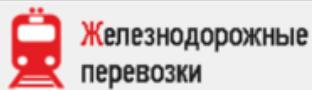
ФИО, Подпись пассажира _____ Дата: 12-10-2018г

ФИО, Подпись операциониста _____

4. Завершение подтверждения:



Работа с заказом (73276920189430)

[Обновить](#)

Марш.: МОСКВА КАЗАНСКАЯ - ПРИДАЧА (ВОРОНЕЖ ЮЖНЫЙ)

Поезд: 004МА(ФПК СЕВ-КАВКАЗСКИЙ)

Отр.: 10.05 - 08:22 Приб.: 10.05 - 15:12

ЗАПРЕЩЕН ПРОВОЗ ЖИВОТНЫХ 2/2 ЭТАЖ

Общая сумма заказа: 9384.90

PNR: **ОПД4Р** Транзакция: **144813817** Заказ: **73276920189430**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **НЕТ** Электр. адрес: **НЕТ** ФОП = НА

<input type="checkbox"/>	Билет 1 73276920189430	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 9384.90 Вагон: 4 (КУПЕ) Класс обсл.: 2Х ЗАХАРОВ ЗАХАР ИВАНОВИЧ (Муж.) 12.12.1980 Док.: ПН*****1212 ID пасс.: 143648896 М - 081 (НИЖНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ ЕМД 97A1000291308: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПISКА ПОДTВЕРЖДЕНА
--------------------------	---	---

Подтвердить **Сост. подтвержд.: ПОДTВЕРЖДЕН (29.03.2022 17:23:11)** Отказаться

ОТПРАВИТЬ EMAIL
- БИЛЕТ RU - Выбор папки
Справка о возврате Каждые сутки в отдельной папке Возврат выбранных билетов
Выбор питания
Формировать справ. о возвр.
Страхование **Состояние ЭР**

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» | С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» | ГКП | СИРЕНА ТРЭВЕЛ

5. Печать билетов и квитанций:

В случае если:

- выбранное место пассажира находится на первом этаже, то в доп. информации в Электронном билете отображается – ½ этаж;
- выбранное место пассажира находится на втором этаже, то в доп. информации в Электронном билете отображается – 2/2 этаж.



Сирена

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ. КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН

№ 78 140 771 059 973



ПОЕЗД	ВАГОН	МЕСТО
104	08	089
	Купе	Нижнее

02:01 20.11.2024 (ср)

Отправление по местному времени
UTC+3, МСК
Часовой пояс

г. Ростов-на-Дону, Железнодорожный район, Привокзальная площадь, д.1/2

10:24 20.11.2024 (ср)

Прибытие по местному времени
UTC+3, МСК
Часовой пояс
Поездом 103

Адлер
Адлер, ул. Ленина, д. 113

Время в пути Сутки Часы Минуты Ночи

- 8 23 -

26

Тариф: Полный



Платные услуги в поезде: Багажное купе

Разрешен провоз животных в вагоне



ПАСПОРТ РФ 1212121212

12.12.1990 RUS M

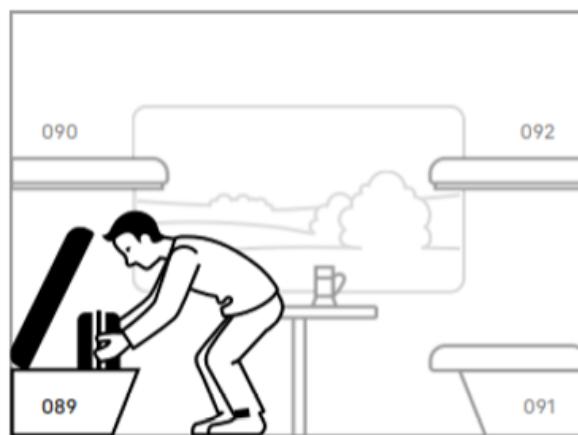
ПЕТРОВ ПЕТР ИВАНОВИЧ

Распечатайте этот лист на принтере или сохраните на мобильном устройстве и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета. Обращение в билетную кассу не требуется.

⚠️ РАЗРЕШЕН ПРОВОЗ ЖИВОТНЫХ. НУМЕРАЦИЯ ВАГОНОВ С ХВОСТА ПОЕЗДА. 2/2 ЭТАЖ.

∅ Возврат онлайн возможен до 20.11.2024 02:01 (UTC+3, МСК)

Выбирая поездку на поезде, Вы снижаете количество выбросов CO₂ на ~54,14 кг по сравнению с поездкой на то же расстояние на личном автомобиле



Багаж можно разместить под вашей полкой.

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через интернет, и проезда по электронному билету, а также с оферты ознакомлен. Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны.

Оформлен:
05.11.2024 14:30
Дата формирования купона:
05.11.2024 14:31
UTC+3 МСК
Заказ:
78140771059973

Перевозчик:
ФПК СЕВ-КАВКАЗСКИЙ / ФПК
ИНН 7708709686
АО "ФПК"
Служебная информация: М091M09 / ФПК / 666
Купе *Ю

Оплата наличными

Билет
Плацкарта
НДС 0%
НДС 20%
Итого
Вкл. НДС

1 834,00 ₽
2 628,70 ₽
0,00 ₽
51,17 ₽
4 462,70 ₽





Заявка на приобретение железнодорожного билета

Заказ билета действителен с : 05-11-2024 14:30 до 05-11-2024 14:40 (в течение 10 минут)

Внимание!

Данная форма не является бланком-заказом электронного билета и не подлежит обмену на железнодорожный проездной документ.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ

Информация о поездке

Ваш номер транзакции	4330931
Дата и время заказа	05-11-2024 14:30
Номер поезда	104ВА
Станции отправления-назначения	РОСТОВ-ГЛАВНЫЙ – АДЛЕР
Дата и время отправления поезда	20-11-2024 02:01
Дата и время прибытия поезда	20-11-2024 10:24
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	8/К(2Б)
Количество мест/Номера мест	1/089
Дополнительная информация	

№	ФИО пассажиров	Тип документа	Дата рожд.	Пол
1	ПЕТРОВ ПЕТР ИВАНОВИЧ	ПН 1212121212	12.12.1990	М

№	ФИО пассажиров	Тариф	Эл.Рег.	Стоимость	Возн.агента
1	ПЕТРОВ/П И	ПОЛНЫЙ	Да	4462.70 РУБ	0.00 РУБ
				4462.70 РУБ	

Итого: **4462.70 РУБ.** Стоимость заказа + 0.00 РУБ Агентское вознаграждение = **4462.70 РУБ**

Контактные данные

ФИО пассажиров	Телефон	Эл.почта
ПЕТРОВ/ПЕТР И	+73211212121	

С данными заказа, условиями обработки указанных персональных данных пассажиров и передачей их третьим лицам в целях предоставления услуг по оформлению железнодорожных билетов, ознакомлен и согласен. Контактные данные введены корректно:

ФИО, Подпись пассажира

Дата: 05-11-2024

ФИО, Подпись операциониста

См. далее:

- Оформление билетов по маршруту туда и обратно

Другие операции:

- Выбор поезда и вагона

-
- Выбор мест и ввод данных о пассажире
 - Выбор формы оплаты
 - Резервирование мест
 - Подтверждение заказа
 - Оформление билетов с применением специальных тарифов
 - Оформление билетов на пригородные поезда
 - Оформление билетов в международном сообщении
 - Оформление автобусных перевозок
 - Выкуп купе целиком
 - Изменение статуса электронной регистрации
 - Возврат и переоформление билетов
 - Возврат без удержаний
 - Предоплаченное питание
 - Поиск заказа
 - История запросов
 - Отчет по продажам
 - Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
 - Информация о вагонах и классах обслуживания