



Сирена

**Оформление билетов по маршруту туда и
обратно**

Функционал оформления перевозки туда-обратно имеет ряд особенностей:

- отложенная оплата не применима для этого вида перевозки;
- возврат билетов, оформленных по специальному тарифу «туда-обратно», следует проводить в определённом порядке: сначала проводится возврат билетов по маршруту «Обратно», а затем – по маршруту «Туда» (так как скидка предоставляется на обратный маршрут).



В связи с особенностью возврата билетов, оформленных по специальному тарифу «туда-обратно», предусмотрен другой способ оформления по двум направлениям, но без применения специального тарифа – оформление отдельными маршрутами.

Если выбирать поезда и вагоны, не перечисленные выше, то оформление происходит без специальной скидки на обратный билет (без льготного тарифа), и агент вправе выбрать любой тариф в поле **Допустимые тарифы** для данного пассажира.

Порядок оформления поездки туда-обратно:

1. Выберите поезд и вагон в направлении ТУДА в окне **Поиск мест**.

Пример:

← Ноябрь 2019							Декабрь 2019							Январь 2020							Февраль 2020 →						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
28	29	30	31	1	2	3							1														
4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
25	26	27	28	29	30		23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	1
							30	31													2	3	4	5	6	7	8

Период резерв. 45 (12.01.20) или 90 (26.02.20) или 120 (27.03.20) сут.
Для пригородных поездов – 10 (08.12.19) суток.

2. Для поиска списка поездов обратного направления установите флажок **Обратный маршрут** рядом с полем **Дата** и в представленном календаре дважды нажмите на поле даты отправления для направления ОБРАТНО.

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: МОСКВА
Пункт назначения: САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
Дата (ДДММ): 2803
☐ Обратный маршрут

Интервал времени (ЧЧММ):
☒ Отправл. 0000 2400
☐ Прибытие

Поиск
Оформить

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА	Прибытие САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Перевозчик	*Доп. призн.
☐	1 002А (СК ФИРМ) "Красная Стрела"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	28.03.2020 23:55	29.03.2020 07:55	8:00	ЭР	К-102, СВ-95, ...	ФПК	*ДЦ
☒	2 004А (СК ФИРМ) "Экспресс"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	28.03.2020 23:30	29.03.2020 08:30	9:00	ЭР	К-205, СВ-79, ...	ФПК	*ДЦ
☒	3 006А (СК ФИРМ) "Москва-Санкт-Петер..."	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	28.03.2020 22:50	29.03.2020 06:47	7:57	ЭР	К-500, СВ-28	ФПК	*ДЦ, *Н...
☐	4 016А (СК ФИРМ) "АРКТИКА"	МОСКВА ОКТ - МУРМАНСК	28.03.2020 00:41	28.03.2020 09:13	8:32	ЭР	К-16, СВ-5, П...	ФПК	*ДЦ
☐	5 020У (СК) "МЕГАПОЛИС"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	28.03.2020 00:20	28.03.2020 08:59	8:39	ЭР	К-184, СВ-29	ТВЕРСК	*НТ
☐	6 026А (СК ФИРМ) "А. Бетанкур-Смена (д..."	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	28.03.2020 21:50	29.03.2020 06:06	8:16	ЭР	К-644	ФПК	*ДЦ, *Н...
☐	7 028А (СК) "Северная Пальмира"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	28.03.2020 22:35	29.03.2020 06:40	8:05	ЭР	К-145, П-87	ФПК	*ДЦ
☐	8 030А (СК)	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	28.03.2020 01:15	28.03.2020 10:04	8:49	ЭР	К-27, П-294, ...	ФПК	*ДЦ

Пункты остановок маршрута
Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Куле, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг	Тип и класс	* Катег.	Перевоз.	Стоимость	Своб.Мест	ЭР	*Доп. признаки
☐	01 ЛЮКС (1А) 1 КЛАСС	У1	ФПК	12213 / 15366	Н-06, В-00	ЭР	*КУ, *Д, *ИП, *ОО
☐	02 ЛЮКС (1М) 1 КЛАСС	У1	ФПК	11307 / 14460	Н-12, В-00	ЭР	*КУ, *Д, *ИП, *ОО
☐	03 СВ (1Б) БИЗНЕС	У1	ФПК	5962.3	Н-09, В-00	ЭР	*ИП, *ОО, *ДЦ
☐	04 СВ (1Т) БИЗНЕС	У1	ФПК	4199 / 4838	Н-09, В-09	ЭР	*СИ, *ИП, *ОО, *Д
☐	05 СВ (1З) БИЗНЕС	У1	ФПК	4199 / 4838	Н-09, В-09	ЭР	*СИ, *ИП, *ОО, *Д
☐	06 СВ (1Т) БИЗНЕС	У1	ФПК	4199 / 4838	Н-08, В-08	ЭР	*СИ, *ИП, *ОО, *Д

Свободные места: ВАГОН 1 (ЛЮКС (1А) 1 КЛАСС) Н-06 В-00

001	002	003	004	007	008
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Прочие функции: Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием ВЕБ-системы ООО «НМ»

КРП

СИРЕНА

ТРЭВЕЛ

3. Нажмите кнопку **Поиск** и выберите нужный поезд и вагон.

Поиск мест (маршрут "ОБРАТНО")

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
Пункт назначения: МОСКВА
Дата (ДДММ): 0604
☒ Обратный маршрут

Интервал времени (ЧЧММ):
☒ Отправл. 0000 2400
☐ Прибытие

Поиск
Оформить

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	Прибытие МОСКВА	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Перевозчик	*Доп. призн.
☐	1 001А (СК ФИРМ) "Красная Стрела"	С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ	06.04.2020 23:55	07.04.2020 07:55	8:00	ЭР	К-108, СВ-102...	ФПК	*ДЦ
☒	2 003А (СК ФИРМ) "Экспресс"	С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ	06.04.2020 23:30	07.04.2020 08:30	9:00	ЭР	К-226, СВ-78, ...	ФПК	*ДЦ
☐	3 005А (СК ФИРМ) "Санкт-Петербург-Мо..."	С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ	06.04.2020 22:29	07.04.2020 05:57	7:28	ЭР	К-537, СВ-28	ФПК	*ДЦ, *ЗТ
☐	4 015А (СК ФИРМ) "АРКТИКА"	МУРМАНСК - МОСКВА ОКТ	06.04.2020 22:41	07.04.2020 06:50	8:09	ЭР	К-28, СВ-14, ...	ФПК	*ДЦ
☐	5 019У (СК) "МЕГАПОЛИС"	С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ	06.04.2020 22:50	07.04.2020 07:07	8:17	ЭР	К-216, СВ-34	ТВЕРСК	*НТ
☐	6 025А (СК ФИРМ) "Смена-А. Бетанкур (..."	С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ	06.04.2020 21:55	07.04.2020 06:06	8:11	ЭР	К-729	ФПК	*ДЦ, *Н...
☐	7 027А (СК) "Северная Пальмира"	С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ	06.04.2020 23:36	07.04.2020 07:19	7:43	ЭР	К-162, П-147	ФПК	*ДЦ
☐	8 029А (СК)	С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ	06.04.2020 22:11	07.04.2020 05:49	7:38	ЭР	К-32, П-208, ...	ФПК	*ДЦ

Пункты остановок маршрута
Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Куле, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг	Тип и класс	* Катег.	Перевоз.	Стоимость	Своб.Мест	ЭР	*Доп. признаки
☐	01 ЛЮКС (1А) 1 КЛАСС	У1	ФПК	13345 / 16498	Н-08, В-00	ЭР	*КУ, *Д, *ИП, *ОО
☐	02 ЛЮКС (1М) 1 КЛАСС	У1	ФПК	12325.8 / 15478.8	Н-04, В-00	ЭР	*КУ, *Д, *ИП, *ОО
☐	03 СВ (1Б) БИЗНЕС	У1	ФПК	7666	Н-09, В-00	ЭР	*ИП, *ОО, *ДЦ
☒	04 СВ (1Т) БИЗНЕС	У1	ФПК	5208.6 / 6100	Н-08, В-09	ЭР	*СИ, *ИП, *ОО, *Д
☐	05 СВ (1З) БИЗНЕС	У1	ФПК	5208.6 / 6100	Н-09, В-09	ЭР	*СИ, *ИП, *ОО, *Д
☐	06 СВ (1Т) БИЗНЕС	У1	ФПК	5208.6 / 6100	Н-08, В-08	ЭР	*СИ, *ИП, *ОО, *Д

Свободные места: ВАГОН 4 (СВ (1Т) БИЗНЕС) Н-08 В-09

001	002	004	005	006	007
008	009	010	011	012	013
014	015	016	017	018	

Прочие функции: Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием ВЕБ-системы ООО «НМ»

КРП

СИРЕНА

ТРЭВЕЛ

4. Нажмите кнопку **Оформить**. Будет представлено окно **Ввод данных о пассажирах** для введения информации о пассажирах для маршрута ТУДА.

Ввод данных о пассажирах (маршрут "ТУДА")
Показать "ОБРАТНО"



Железнодорожные перевозки
 Маршр.: **МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН.**
 Поезд: **004А** Дата отпр.: **03.05** Ваг.: **02 (МЯГК)** Класс обл.: **1М**

1 ПАС.
Информация о пассажире
Очистить 

Фамилия ВАСИЛЬЕВ	Имя РОМАН	Отчество ПЕТРОВИЧ	Пол пассажира ☐ Жен. ☒ Муж.	Дата рожд. (ДДММГГГГ) 10101970
Возраст пассажира Взрослый пассажир	Тип документа Российский паспорт	Номер документа 4500112233	Гражданство РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	

Карта "РЖД Бонус": Доступна
 Унив карта ОАО "РЖД": Недоступна
Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ
 Полный
☐ **ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА**

ДАнные для информирован. в случае "ЧС"
 Телефон: +7 (___) ___-___-___
 Email: VASILEV@MAIL.RU

ДАнные для информирования пассажиров о состоянии заказа
 Телефон: +7 (___) ___-___-___
 Электронный адрес:

ОПЛАТА
 НАЛИЧНЫЕ
 - Выберите тип карты -
☐ **ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ**
Оформить

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Диапазон мест ОТ: ДО:	Количество мест Верх. Нижн.	--ТИП КУПЕ-- 	--ЭТАЖ ВАГОНА-- 	--ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ--
--	--	--------------------------------------	---	---

☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация


 С использованием
ВЕБ-системы ООО «УФС»


 С использованием
ВЕБ-системы ООО «ИМ»


 СИРЕНА


 ТРЭВЕЛ

5. Нажмите кнопку **Показать ОБРАТНО**, чтобы указать дополнительные реквизиты заказа из блока **Дополнительные опции** для обратного направления (ФИО пассажира, данные удостоверения личности, пол, дата рождения и возраст пассажира сохраняются для обратного направления автоматически).

Ввод данных о пассажирах (маршрут "ОБРАТНО")
Показать "ТУДА"


Железнодорожные перевозки

Маршрут: САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. - МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ
Поезд: 003А Дата отпр.: 25.05 Ваг.: 02 (МЯГК) Класс обл.: 1М

1 ПАС.
Информация о пассажире
Очистить

Фамилия	Имя	Отчество	Пол пассажира	Дата рожд.
ВАСИЛЬЕВ	РОМАН	ПЕТРОВИЧ	☐ Жен. ☒ Муж.	10101970
Возраст пассажира	Тип документа	Номер документа	Гражданство	
Взрослый пассажир	Российский паспорт	4500112233	РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	

Карты "РЖД Бонус": **Доступна**
Унив. карта ОАО "РЖД": **Недоступна**
Изменить данные карт

ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ
Полный
☐ ОТКАЗ ОТ СПЕЦТАРИФА

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАН. В СЛУЧАЕ "ЧС"
Телефон: +7 () - - - - -
Email: VASILEV@MAIL.RU

ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ Пассажира о состоянии заказа
Телефон: +7 () - - - - -
Электронный адрес:

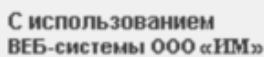
ОПЛАТА
НАЛИЧНЫЕ
- Выберите тип карты -
☐ ОПЛАЧ. СПОНСОРОМ
Оформить

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА МЕСТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Диапазон мест	Количество мест	ТИП КУПЕ	ЭТАЖ ВАГОНА
ОТ ДО	Верх. Нижн.		
9 10			

☒ Постельное белье ☒ Электр. регистрация
☐ ПРИЗНАК ПОИСКА МЕСТ


С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»


С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»






После нажатия кнопки **Оформить** в Сирене создаются 2 взаимосвязанных заказа, которые будут представлены в окне **Работа с заказом**.

Работа с заказами (-----,-----)
ДО АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 14мин. 39сек.
Обновить


Железнодорожные перевозки

Сегмент ТУДА PNR: 00ФПОП Транзак.: 1669965 Заказ: **НЕТ**
Сегмент ОБРАТНО PNR: 00ФПОМ Транзак.: 1669964 Заказ: **НЕТ**
Телефон: **НЕТ** Электр. адрес: **НЕТ**
Форма оплаты: НАЛИЧНЫЕ

Сегмент ТУДА Общ. сумма: 11554.40	Маршрут: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ ВОКЗАЛ) Поезд: 004АА(ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ) Отпр.: 05.12 - 23:30 Приб.: 06.12 - 08:30
☐ Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.	Категория: ТУДА Сумма: 11554.40 Вагон: 2 (МЯГК) ВАСИЛЬЕВ РОМАН ПЕТРОВИЧ(Муж.) 10.10.1970 Док.: ПН4500112233 ID пасс.: 2276299 М - 005, 006 (Нижнее) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
Сегмент ОБРАТНО Общ. сумма: 9782.00	Маршрут: САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ ВОКЗАЛ) - МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) Поезд: 003АА(ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ) Отпр.: 15.12 - 23:30 Приб.: 16.12 - 08:30
☐ Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.	Категория: ОБРТ Сумма: 9782.00 Вагон: 2 (МЯГК) ВАСИЛЬЕВ РОМАН ПЕТРОВИЧ(Муж.) 10.10.1970 Док.: ПН4500112233 ID пасс.: 2276299 М - 009, 010 (Нижнее) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ

Подтвердить

Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (29.11.2019 15:49:58)
Отказаться

ПЕЧАТЬ

☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Билет

ЕМД

Выбор папки

Возврат выбранных билетов

Выбор питания

Справка о возврате

Памятка пассажира

☒ Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр.

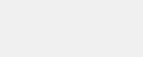
Страхование

Состояние ЭР


С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»


С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»



©2025 АО «Сирена-Трэвел»

Для двух заказов поездки туда-обратно формируются два бланка предварительных заказов после нажатия кнопок **Подтвердить** → **Сформировать бланк предварительного заказа**.

Заявка на приобретение железнодорожного билета

Заказ билета действителен с : 13-06-2018 13:57 до 13-06-2018 14:07 (в течение 10 минут)

Внимание!

Данная форма не является бланком-заказом электронного билета и не подлежит обмену на железнодорожный проездной документ.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ

Информация о поездке

Ваш номер транзакции	115001020
Дата и время заказа	13-06-2018 13:57
Номер поезда	752АА
Станции отправления-назначения	МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ ВОКЗАЛ)
Дата и время отправления поезда	01-07-2018 05:45
Дата и время прибытия поезда	01-07-2018 09:15
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	5/С (2Е)
Количество мест/Номера мест	1/001
Дополнительная информация	ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ДОСМОТР НА ВОКЗАЛЕ.

№	Тариф	Серв. сбор	Стоимость	ФИО пассажиров	Тип документа	Эл.Рег.	Дата рожд.	Пол
1	ТУДА	0.00	4004.50 РУБ	ВАСИЛЬЕВ Р.П.	ПН 4500112233	Да	10.10.1970	М
			4004.50 РУБ					

Итого: **4004.50 РУБ**. Стоимость заказа + 0.00 Сервисный сбор = **4004.50 РУБ**

С данными заказа ознакомлен и согласен:

ФИО, Подпись пассажира _____ Дата: 13-06-2018г.

ФИО, Подпись оператора _____

Заявка на приобретение железнодорожного билета

Заказ билета действителен с : 13-06-2018 13:57 до 13-06-2018 14:07 (в течение 10 минут)

Внимание!

Данная форма не является бланком-заказом электронного билета и не подлежит обмену на железнодорожный проездной документ.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ

Информация о поездке

Ваш номер транзакции	115001019
Дата и время заказа	13-06-2018 13:57
Номер поезда	753AA
Станции отправления-назначения	САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ ВОКЗАЛ) - МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ)
Дата и время отправления поезда	15-07-2018 06:40
Дата и время прибытия поезда	15-07-2018 10:43
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	6/С (2С)
Количество мест/Номера мест	1/050
Дополнительная информация	ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ДОСМОТР НА ВОКЗАЛЕ.

№	Тариф	Серв. сбор	Стоимость	ФИО пассажиров	Тип документа	Эл.Рег.	Дата рожд.	Пол
1	ОВРТ	0.00	4487.00 РУБ	ВАСИЛЬЕВ Р.П.	ПН 4500112233	Да	10.10.1970	М
			4487.00 РУБ					

Итого: **4487.00 РУБ.** Стоимость заказа + 0.00 Сервисный сбор = **4487.00 РУБ**

С данными заказа ознакомлен и согласен:

ФИО, Подпись пассажира _____ Дата: 13-06-2018г.

ФИО, Подпись операциониста _____

После подтверждения заказов в окне **Работа с заказом** будет представлена информация по двум заказам одновременно. Данные по первому заказу относятся к сегменту ТУДА, данные по второму заказу – к сегменту ОБРАТНО.

Работа с заказами (78496913988476 , 78746913988465)
Обновить ↻



Железнодорожные перевозки

СЕМЕНТ ТУДА PNR: 00ФПОП Транзак.: 1669965 Заказ: 78496913988476

СЕМЕНТ ОБРАТНО PNR: 00ФПОМ Транзак.: 1669964 Заказ: 78746913988465

Телефон: НЕТ Электр. адрес: НЕТ

Форма оплаты: НАЛИЧНЫЕ

СЕМЕНТ ТУДА	Маршр.: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ) Поезд: 004AA(ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ) Отпр.: 05.12 - 23:30 Приб.: 06.12 - 08:30 Общ. сумма: 11554.40
☐ Билет 1 78496913988476	Категория: ТУДА Сумма: 11554.40 Вагон: 2 (МЯГК) ВАСИЛЬЕВ РОМАН ПЕТРОВИЧ(Муж.) 10.10.1970 Док.: ПН*****2233 ID пасс.: 2276299 М - 005, 006 (Нижнее) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 25K1000236003: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
СЕМЕНТ ОБРАТНО	Маршр.: САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ ВОКЗАЛ) - МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ) Поезд: 003AA(ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ) Отпр.: 15.12 - 23:30 Приб.: 16.12 - 08:30 Общ. сумма: 9782.00
☐ Билет 1	Категория: ОБРТ Сумма: 9782.00 Вагон: 2 (МЯГК) ВАСИЛЬЕВ РОМАН ПЕТРОВИЧ(Муж.) 10.10.1970 Док.: ПН*****2233 ID пасс.: 2276299 М - 009, 010 (Нижнее)

Подтвердить

Сост. подтвержд.: ПОДТВЕРЖДЕН (29.11.2019 15:52:04)

Отказаться

☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL
[Справка о возврате](#)

ПЕЧАТЬ

Билет

ЕМД

Выбор папки

Возврат выбранных билетов

Памятка пассажира

☒ Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр.

Выбор питания

Страхование

Состояние ЭР


 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»


 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»


 СИРЕНА


 ТРЭВЕЛ

См. далее:

- [Специальное питание](#)

Другие операции:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор мест и ввод данных о пассажире](#)
- [Резервирование мест](#)
- [Выбор формы оплаты](#)
- [Подтверждение заказа](#)
- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)
- [Оформление билетов на пригородные поезда](#)
- [Оформление билетов в международном сообщении](#)
- [Выкуп купе целиком](#)
- [Оформление билетов в двухэтажные вагоны](#)
- [Возврат и переоформление билетов](#)
- [Поиск заказа](#)
- [История запросов](#)
- [Выбор места в беспересадочном вагоне](#)
- [Отчет по продажам](#)
- [Сбойные ситуации при разрыве связи между системами](#)
- [Информация о вагонах и классах обслуживания](#)