



Сирена

---

**Изменение статуса электронной  
регистрации**

---

# Изменение статуса электронной регистрации



Услуга электронной регистрации устанавливается при оформлении электронного билета для всего заказа по умолчанию.



Невозможен электронный отказ/смена электронной регистрации билета/заказа по решению перевозчика в терминале Сирена-Трэвел.

Отмена электронной регистрации производится путём получения бумажного билета РЖД в кассе перевозчика на вокзале. В этом случае пассажир считается незарегистрированным, и при посадке в поезд пассажир должен предъявить билет, который был распечатан в кассе или терминале самообслуживания.

См. далее:

- [Возврат и переоформление билетов](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор мест и ввод данных о пассажире](#)
- [Выбор формы оплаты](#)
- [Резервирование мест](#)
- [Подтверждение заказа](#)
- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)
- [Оформление билетов на пригородные поезда](#)
- [Оформление билетов в международном сообщении](#)
- [Оформление автобусных перевозок](#)
- [Выкуп купе целиком](#)
- [Оформление билетов в двухэтажные вагоны](#)
- [Оформление билетов по маршруту туда и обратно](#)
- [Возврат без удержаний](#)
- [Предоплаченное питание](#)
- [Поиск заказа](#)
- [История запросов](#)
- [Отчет по продажам](#)
- [Сбойные ситуации при разрыве связи между системами](#)
- [Информация о вагонах и классах обслуживания](#)