



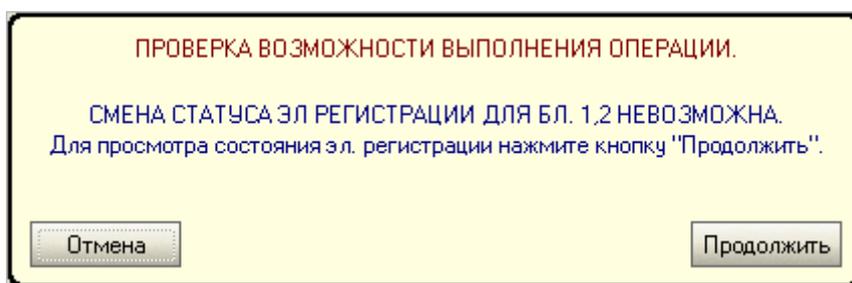
Сирена

**Изменение статуса электронной
регистрации**

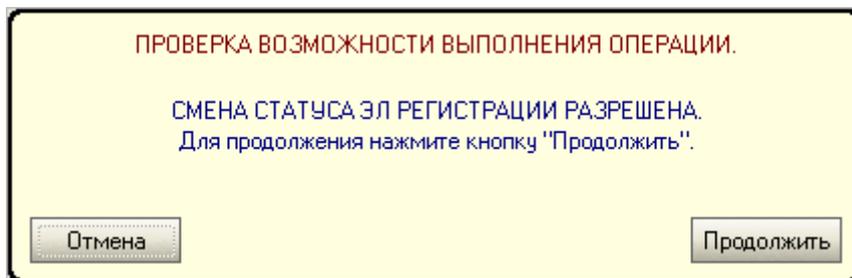
Изменение статуса электронной регистрации

После подтверждения заказа можно посмотреть или изменить состояние регистрации для каждого пассажира в отдельности или всех пассажиров заказа. Для этого надо нажать кнопку **Состояние ЭР** в окне **Работа с заказом**.

После нажатия кнопки **Состояние ЭР** система анализирует возможность смены статуса. В случае невозможности смены статуса выводится окно:



Если смена статуса электронной регистрации разрешена, то выводится окно:



При нажатии кнопки **Продолжить** выводится окно **Электронная регистрация**:

Работа с заказом (70006913974465) Обновить ↻

Железнодорожные перевозки **Электронная регистрация** Обновить ↻

ТЕКУЩЕЕ — СОСТОЯНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАЦИИ — НОВОЕ

<input checked="" type="checkbox"/> ЕСТЬ	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	<input type="checkbox"/> ОТМЕНИТЬ
<input checked="" type="checkbox"/> ЕСТЬ	ИВАНОВА ГАЛИНА ПЕТРОВНА	<input type="checkbox"/> ОТМЕНИТЬ
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Заявление на изменение статуса ЭР Применить изменения

Билет 1: 70006913974465

Билет 2: 70006913974476

ИВАНОВА ГАЛИНА ПЕТРОВНА (Жен.) 01.11.1990 Док.: ПН*****5452 ID пасс.: 2274869 М - 012 (Вернее)
 Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
 EMD 25K1000235812: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА

Подтвердить **Сост. подтвержд.: ПОДТВЕРЖДЕН (28.11.2019 14:19:40)** Отказаться

ОТПРАВИТЬ EMAIL ПЕЧАТЬ Билет ЕМД Выбор папки Возврат выбранных билетов Выбор питания

Справка о возврате Памятка пассажира Каждые сутки в отдельной папке Формировать справ. о возвр. Страхование Состояние ЭР

УФС С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» | С использованием ВЕБ-системы ООО «ИДМ» | ТКП СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Если требуется отменить электронную регистрацию надо поставить галочку в окно **Отменить** и вывести заявление на изменение статуса электронной регистрации, нажав одноименную кнопку. В заказе пассажиры могут иметь разный тип регистрации.

Электронная регистрация Обновить ↻

ТЕКУЩЕЕ — СОСТОЯНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАЦИИ — НОВОЕ

<input checked="" type="checkbox"/> ЕСТЬ	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	<input type="checkbox"/> ОТМЕНИТЬ
<input checked="" type="checkbox"/> ЕСТЬ	ИВАНОВА ГАЛИНА ПЕТРОВНА	<input checked="" type="checkbox"/> ОТМЕНИТЬ
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Заявление на изменение статуса ЭР Применить изменения

Надо нажать кнопку **Заявление на изменение статуса ЭР**.

Заявление на отмену электронной регистрации (ЭР)

Дата/время заявления: 01-10-2015 15:56

ВНИМАНИЕ!

Подпись на данном заявлении подтверждает Ваше согласие с условием посадки в поезд без ЭР.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ

Информация о поездке

Ваш номер заказа	31170431200001
Дата и время заказа	01-10-2015 15:55
Номер поезда	758А
Станции отправления-назначения	МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
Дата и время отправления поезда	10-10-2015 09:30
Дата и время прибытия поезда	10-10-2015 13:20
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	3/С (2С)
Количество мест/Номера мест	1/015
Дополнительная информация	ВРЕМЯ ОТПР И ПРИВ МОСКОВСКОЕ

№	ФИО пассажиров	Тип документа
2	МАКАРОВНА Г.С.	ПН 4506785125

СТАТУС ЭР: УСТАНОВЛЕН

СОГЛАСЕН ОТМЕНИТЬ ЭР

ДОКУМЕНТ: ПН 4506785125

ФИО, Подпись пассажира _____

ФИО, Подпись оператора _____

После получения заявления на изменение статуса ЭР нажать кнопку **Применить изменения**.

Электронная регистрация Обновить ↻

ТЕКУЩЕ — СОСТОЯНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАЦИИ — НОВОЕ

ЕСТЬ ГРИГОРЬЕВ ВИКТОР ПЕТРОВИЧ **ОТМЕНИТЬ**

НЕТ ГРИГОРЬЕВА ВЕРА ИВАНОВНА **УСТАНОВИТЬ**

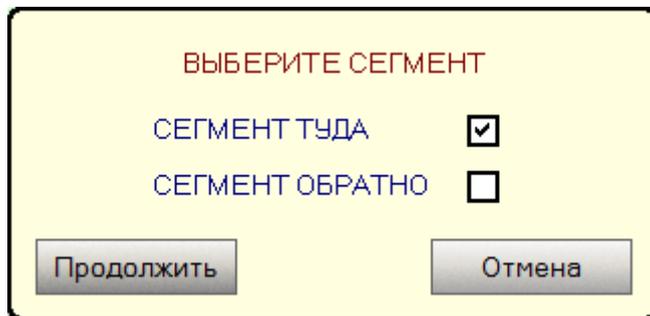
Заявление на изменение статуса ЭР

Применить изменения

После нажатия кнопки **Применить изменения** меняется состояние регистрации.

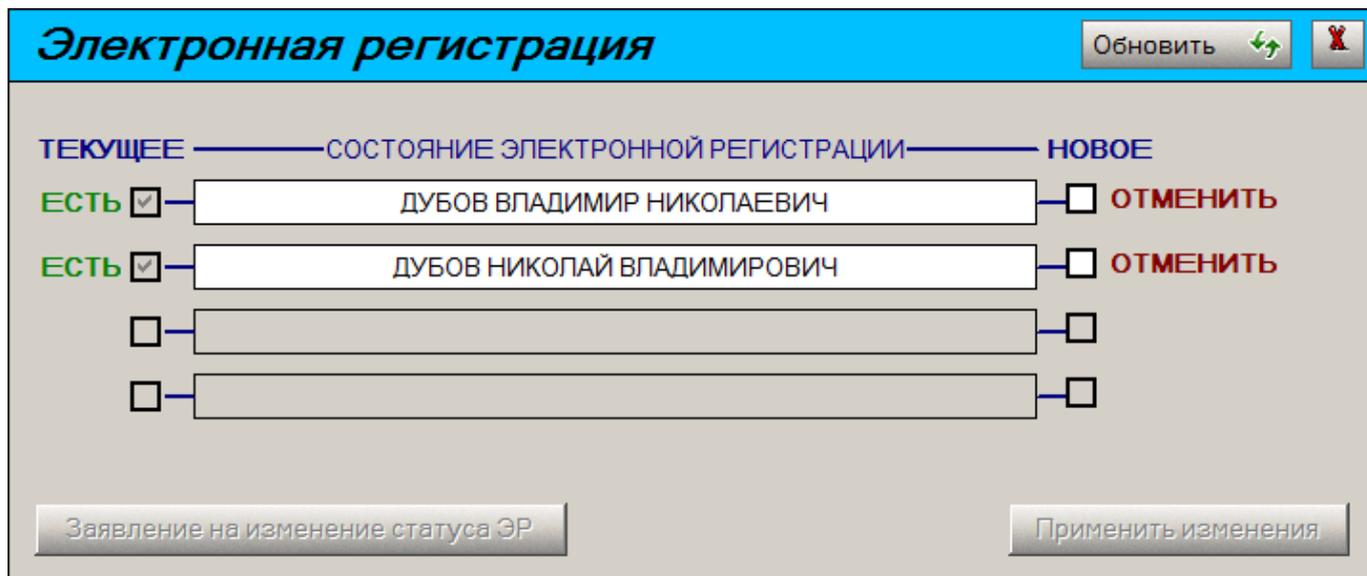
Для поездки туда-обратно просмотр или изменение состояния регистрации пассажиров (одного или всех) возможны только отдельно по каждому направлению.

Выбор направления осуществляется после нажатия кнопки **Состояние ЭР** в окне **Выберите сегмент**.



После выбора направления нажмите кнопку **Продолжить**.

Будет представлено окно **Электронная регистрация** с пассажирами выбранного направления.



Дальнейший порядок действий идентичен описанному выше для поездки в одном направлении.

См. далее:

- [Возврат и переоформление билетов](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор мест и ввод данных о пассажире](#)

- Выбор формы оплаты
- Резервирование мест
- Подтверждение заказа
- Оформление билетов с применением специальных тарифов
- Оформление билетов на пригородные поезда
- Оформление билетов в международном сообщении
- Выкуп купе целиком
- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Специальное питание
- Поиск заказа
- История запросов
- Отчет по продажам
- Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
- Информация о вагонах и классах обслуживания