



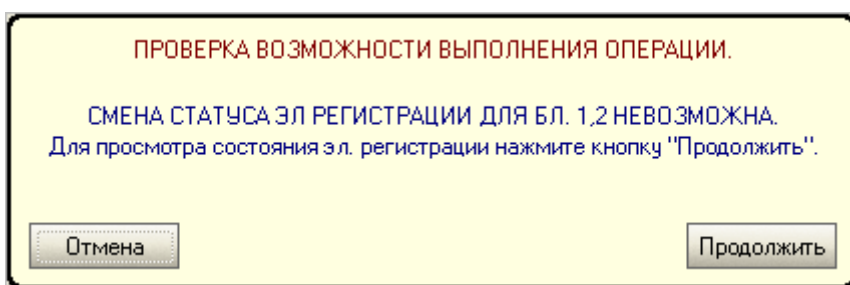
Сирена

Изменение статуса электронной регистрации

Изменение статуса электронной регистрации

После подтверждения заказа можно просмотреть или изменить состояние регистрации для каждого пассажира в отдельности или всех пассажиров заказа. Для этого надо нажать кнопку **Состояние ЭР** в окне **Работа с заказом**.

После нажатия кнопки **Состояние ЭР** система анализирует возможность смены статуса. В случае невозможности смены статуса выводится окно:

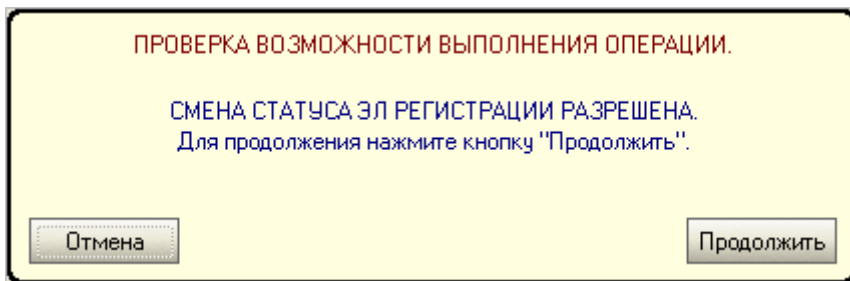


ПРОВЕРКА ВОЗМОЖНОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ОПЕРАЦИИ.

СМЕНА СТАТУСА ЭЛ РЕГИСТРАЦИИ ДЛЯ БЛ. 1,2 НЕВОЗМОЖНА.
Для просмотра состояния эл. регистрации нажмите кнопку "Продолжить".

Отмена Продолжить

Если смена статуса электронной регистрации разрешена, то выводится окно:



ПРОВЕРКА ВОЗМОЖНОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ОПЕРАЦИИ.

СМЕНА СТАТУСА ЭЛ РЕГИСТРАЦИИ РАЗРЕШЕНА.
Для продолжения нажмите кнопку "Продолжить".

Отмена Продолжить

При нажатии кнопки **Продолжить** выводится окно **Электронная регистрация**:



Железнодорожные перевозки

Телефон: **НЕТ**

Электронная регистрация

Билет 1

70006913974465

Билет 2

70006913974476

ТЕКУЩЕЕ

СОСТОЯНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАЦИИ

НОВОЕ

ЕСТЬ ☒	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	☐ ОТМЕНИТЬ
ЕСТЬ ☒	ИВАНОВА ГАЛИНА ПЕТРОВНА	☐ ОТМЕНИТЬ
☐		☐
☐		☐

Заявление на изменение статуса ЭР

Применить изменения

ИВАНОВА ГАЛИНА ПЕТРОВНА(Жен.) 01.11.1990 Док.: ПН*****5452 ID пасс.: 2274869 М - 012 (Верхнее)

Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ

EMD 25K1000235812: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПСКА ПОДТВЕРЖДЕНА

Подтвердить

Сост. подтвержд.: **ПОДТВЕРЖДЕН (28.11.2019 14:19:40)**

Отказаться

ПЕЧАТЬ

☒ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Билет

ЕМД

Выбор папки

Возврат выбранных билетов

Выбор питания

Справка о возврате

Памятка пассажира

☒ Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр.

Страхование

Состояние ЭР

УФС

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

ИДМ

С использованием ВЕБ-системы ООО «ИДМ»

ТКП

ТРАНСПОРТНАЯ КЛИЕНТОВСКАЯ ПАЛАТА

СИРЕНА

ТРЭВЕЛ

Если требуется отменить электронную регистрацию надо поставить галочку в окно **Отменить** и вывести заявление на изменение статуса электронной регистрации, нажав одноименную кнопку. В заказе пассажиры могут иметь разный тип регистрации.

Электронная регистрация

Обновить

ТЕКУЩЕЕ

СОСТОЯНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАЦИИ

НОВОЕ

ЕСТЬ ☒	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	☐ ОТМЕНИТЬ
ЕСТЬ ☒	ИВАНОВА ГАЛИНА ПЕТРОВНА	☒ ОТМЕНИТЬ
☐		☐
☐		☐

Заявление на изменение статуса ЭР

Применить изменения

Надо нажать кнопку **Заявление на изменение статуса ЭР**.

Заявление на отмену электронной регистрации (ЭР)

Дата/время заявления: 01-10-2015 15:56

ВНИМАНИЕ!

Подпись на данном заявлении подтверждает Ваше согласие с условием посадки в поезд без ЭР.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ

Информация о поездке

Ваш номер заказа	31170431200001
Дата и время заказа	01-10-2015 15:55
Номер поезда	758А
Станции отправления-назначения	МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
Дата и время отправления поезда	10-10-2015 09:30
Дата и время прибытия поезда	10-10-2015 13:20
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	3/С (2С)
Количество мест/Номера мест	1/015
Дополнительная информация	ВРЕМЯ ОТПР И ПРИВ МОСКОВСКОЕ

№	ФИО пассажиров	Тип документа
2	МАКАРОВА Г.С.	ПН 4506785125

СТАТУС ЭР: УСТАНОВЛЕН

СОГЛАСЕН ОТМЕНИТЬ ЭР

ДОКУМЕНТ: ПН 4506785125

ФИО, Подпись пассажира _____

ФИО, Подпись оператора _____

После получения заявления на изменение статуса ЭР нажать кнопку **Применить изменения**.

Электронная регистрация

Обновить ↻

ТЕКУЩЕ

— СОСТОЯНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАЦИИ —

НОВОЕ

ЕСТЬ ☒

ГРИГОРЬЕВ ВИКТОР ПЕТРОВИЧ

☐ ОТМЕНИТЬ

НЕТ ☐

ГРИГОРЬЕВА ВЕРА ИВАНОВНА

☐ УСТАНОВИТЬ

☐

☐

☐

☐

Заявление на изменение статуса ЭР

Применить изменения

После нажатия кнопки **Применить изменения** меняется состояние регистрации.

Для поездки туда-обратно просмотр или изменение состояния регистрации пассажиров (одного или всех) возможны только отдельно по каждому направлению.

Выбор направления осуществляется после нажатия кнопки **Состояние ЭР** в окне **Выберите сегмент**.

ВЫБЕРИТЕ СЕГМЕНТ

СЕГМЕНТ ТУДА ☒

СЕГМЕНТ ОБРАТНО ☐

Продолжить Отмена

После выбора направления нажмите кнопку **Продолжить**.

Будет представлено окно **Электронная регистрация** с пассажирами выбранного направления.

Электронная регистрация

Обновить

ТЕКУЩЕЕ	СОСТОЯНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАЦИИ	НОВОЕ
ЕСТЬ ☒	ДУБОВ ВЛАДИМИР НИКОЛАЕВИЧ	☐ ОТМЕНИТЬ
ЕСТЬ ☒	ДУБОВ НИКОЛАЙ ВЛАДИМИРОВИЧ	☐ ОТМЕНИТЬ
☐		☐
☐		☐

Заявление на изменение статуса ЭР

Применить изменения

Дальнейший порядок действий идентичен описанному выше для поездки в одном направлении.



Услуга электронной регистрации устанавливается при оформлении электронного билета для всего заказа по умолчанию.



Невозможен электронный отказ/смена электронной регистрации билета/заказа по решению перевозчика в терминале Сирена-Трэвел.

Отмена электронной регистрации производится путём получения бумажного билета РЖД в кассе перевозчика на вокзале. В этом случае пассажир считается незарегистрированным, и при посадке в поезд пассажир должен предъявить билет, который был распечатан в кассе или терминале самообслуживания.

См. далее:

- [Возврат и переоформление билетов](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор мест и ввод данных о пассажире](#)
- [Выбор формы оплаты](#)
- [Резервирование мест](#)
- [Подтверждение заказа](#)
- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)
- [Оформление билетов на пригородные поезда](#)
- [Оформление билетов в международном сообщении](#)
- [Оформление автобусных перевозок](#)
- [Выкуп купе целиком](#)
- [Оформление билетов в двухэтажные вагоны](#)
- [Оформление билетов по маршруту туда и обратно](#)
- [Предоплаченное питание](#)
- [Поиск заказа](#)
- [История запросов](#)
- [Отчет по продажам](#)
- [Сбойные ситуации при разрыве связи между системами](#)
- [Информация о вагонах и классах обслуживания](#)