



Сирена

Возврат без удержаний



Возврат без удержаний

Возврат билетов без удержаний (вынужденный возврат) производится по решению перевозчика. В этом случае сбор перевозчика за проведение возврата в размере 3,20 руб. с пассажира не взымается.

Согласно Договору между АО «ТКП» и Агентством при проведении такого возврата Агент не вправе устанавливать своё агентское вознаграждение за проведение процедуры возврата, и Агенту следует вернуть своё вознаграждение, которое было взято при оформлении данного заказа.



При вынужденном возврате пассажиру должна быть возвращена полная сумма заказа, списанная при покупке, включая агентское вознаграждение за оформление.

При возврате билета без удержания в бланке «Заявления об отказе от поездки» будет отображаться надпись, выделенная красным маркером: **«Внимание! Возврат без удержаний»** и сумма к возврату будет равна сумме стоимости билета.

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ПОЕЗДКИ																																																	
Дата/время заявления: 03-03-2025 15:06																																																	
ВНИМАНИЕ! Данное заявление подтверждает Ваше согласие на возврат железнодорожных билетов.																																																	
Информация о поездке																																																	
<table border="1"><tr><td>Ваш номер заказа</td><td colspan="4">71750962734710</td></tr><tr><td>Дата и время заказа</td><td colspan="4">03-03-2025 14:57</td></tr><tr><td>Номер поезда</td><td colspan="4">131МА</td></tr><tr><td>Станции отправления-назначения</td><td colspan="4">МОСКВА ПАВЕЛЕЦКАЯ – ОРСК</td></tr><tr><td>Дата и время отправления поезда</td><td colspan="4">11-03-2025 15:00</td></tr><tr><td>Дата и время прибытия поезда</td><td colspan="4">13-03-2025 04:50</td></tr><tr><td>Номер вагона/Тип (класс обслуживания)</td><td colspan="4">10/К(2К)</td></tr><tr><td>Количество мест/Номера мест</td><td colspan="4">1/001</td></tr><tr><td>Дополнительная информация</td><td colspan="4"></td></tr></table>					Ваш номер заказа	71750962734710				Дата и время заказа	03-03-2025 14:57				Номер поезда	131МА				Станции отправления-назначения	МОСКВА ПАВЕЛЕЦКАЯ – ОРСК				Дата и время отправления поезда	11-03-2025 15:00				Дата и время прибытия поезда	13-03-2025 04:50				Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	10/К(2К)				Количество мест/Номера мест	1/001				Дополнительная информация				
Ваш номер заказа	71750962734710																																																
Дата и время заказа	03-03-2025 14:57																																																
Номер поезда	131МА																																																
Станции отправления-назначения	МОСКВА ПАВЕЛЕЦКАЯ – ОРСК																																																
Дата и время отправления поезда	11-03-2025 15:00																																																
Дата и время прибытия поезда	13-03-2025 04:50																																																
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	10/К(2К)																																																
Количество мест/Номера мест	1/001																																																
Дополнительная информация																																																	
<table border="1"><thead><tr><th>№</th><th>Возвращаемая стоимость</th><th>Возн.агента</th><th>ФИО пассажиров</th><th>Тип документа</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>6335.70 РУБ</td><td>0.00 РУБ</td><td>ИВАНОВ/И И</td><td>ПН 1212121212</td></tr><tr><td></td><td>6335.70 РУБ</td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>					№	Возвращаемая стоимость	Возн.агента	ФИО пассажиров	Тип документа	1	6335.70 РУБ	0.00 РУБ	ИВАНОВ/И И	ПН 1212121212		6335.70 РУБ																																	
№	Возвращаемая стоимость	Возн.агента	ФИО пассажиров	Тип документа																																													
1	6335.70 РУБ	0.00 РУБ	ИВАНОВ/И И	ПН 1212121212																																													
	6335.70 РУБ																																																
Итого Возвращаемая стоимость 6335.70РУБ - 0.00РУБ Агентское вознаграждение = 6335.70РУБ																																																	
Внимание! Возврат без удержаний																																																	
С данными возвращаемого заказа согласен:																																																	
ФИО, номер документа, подпись																																																	



В случае если Агентское вознаграждение за проведение операции возврат было установлено, то в терминале при проведении возврата будет отображаться ошибка: **«Возврат без удержаний. Агентское вознаграждение за проведение возврата не может быть установлено».**

Работа с заказом (71750962734710)

Железнодорожные перевозки

Маршр.: МОСКВА ПАВЕЛЕЦКАЯ - ОРСК
Поезд: 131МА(ФПК УРАЛЬСКИЙ)
Отр.: 11.03 - 15:00 Приб.: 13.03 - 04:50
РАЗРЕШЕН ПРОВОЗ ЖИВОТНЫХ. НУМЕРАЦИЯ ВАГОНОВ С ГОЛОВЫ ПОЕЗДА

Общая сумма заказа: 7011.20

ОШИБКА

Номер ошибки - 5001
ВОЗВРАТ БЕЗ УДЕРЖАНИЙ. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ПРОВЕДЕНИЕ ВОЗВРАТА НЕ МОЖЕТ БЫТЬ УСТАНОВЛЕНО

OK

код: 71750962734710

Телефон: 7

(КУПЕ) Класс обсл.:2К
12 ID пасс.: 173728262 М - 001 (НИЖНЕЕ)

ИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА

Подтвердить Сост. подтвержд.: ПОДТВЕРЖДЕН (03.03.2025 14:57:29) Отказаться

ОТПРАВИТЬ EMAIL **ПЕЧАТЬ**

– БИЛЕТ RU – БИЛЕТ ЕМД Выбор папки
Справка о возврате Памятка пассажира Каждые сутки в отдельной папке Возврат выбранных билетов
Формировать справ. о возвр.

Страхование Выбор питания

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» ГКП СИРЕНА ТРЭВЕЛ

В связи с этим следует вернуться на шаг назад, где начинается процедура возврата, и установить сбор 0 руб.

Работа с заказом (71750962734710)

Железнодорожные перевозки

Телефон: **НЕТ** Электр. адрес:

Билет 1 71750962734710 Категория: ИВАНОВА Катастровый номер: ЕМД 97

ВВЕДИТЕ НОМЕР ДОКУМЕНТА ОДНОГО ИЗ ПАССАЖИРОВ В ЗАКАЗЕ

НОМЕР ДОКУМЕНТА: 1212121212

АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

БЛАНК 1 0.00 Установить

Продолжить Закрыть

ПОЕЗДА

- 001 (НИЖНЕЕ)

Подтвердить Сост. подтвержд.: ПОДТВЕРЖДЕН (03.03.2025 14:57:29) Отказаться

ОТПРАВИТЬ EMAIL **ПЕЧАТЬ**

– БИЛЕТ RU – БИЛЕТ ЕМД Выбор папки
Справка о возврате Памятка пассажира Каждые сутки в отдельной папке Возврат выбранных билетов
Формировать справ. о возвр.

Страхование Выбор питания

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» ГКП СИРЕНА ТРЭВЕЛ



После проведения возврата в документе, который формируется на стороне РЖД – Квитанция Разных Сборов (КРС), будет указан тип возврата и причина: «**Возврат; Без удержания: Указание**»

ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ РАЗНЫХ СБОРОВ COUPON OF DIFFERENT CHARGES		Номер квитанции Receipt number	
ПОПОВ ВЛАДИМИР СЕРГЕЕВИЧ ПН 12222222222 20.10.1975 / RUS / M		41253654536340	
Сумма к возврату, Руб Amount to be returned, RUB		4 197.4 (в т.ч. НДС 0% - 0, 20% - 119.83)	
Информация Information		ВОЗВРАТ; БЕЗ УДЕРЖАНИЯ:УКАЗАНИЕ	
Маршрут следования Route	МОСКВА ВК ВОСТОЧНЫЙ (ТЕРМИНАЛ ЧЕРКИЗОВО) -> КУРСК MOSKVA VOSTOCHNYI -> KURSK	Отправление Departure	19.02 20:29
Перевозчик (ИНН) Carrier (VAT number)	ФПК ПРИВОЛЖСКИЙ / АО "ФПК" (7708709686)		
Время до отправления поезда с момента возврата Time to train departure	0146:28		
Дата / время возврата Date / time of refund	13.02.2025 18:01	* 4 1 2 5 3 6 5 4 5 3 6 3 4 0 *	
Служебная информация	E091E46 / ФПК / 865		

При формировании справки о возврате на последней странице также будет указано, что данный возврат вынужденный (без удержаний).

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ)
ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT)

99ГРС ТКИ
СИРЕНА
МОСКВА, РФ
00118580 0222 0

ДАТА/DATE: 18ФЕВ25
ФАМИЛИЯ/NAME: ИВАНОВ/ИВАН И Г-Н
ИН*****1212

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: получил справку и деньги в сумме: ЧЕТЫРЕ ТЫСЯЧИ СТО ВОСЕМЬДЕСЯТ ПЯТЬ РУБ 40КОП
НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 97А 1006765685
ПЕРЕДАТ. НАДЛЮДЫ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: 1БКБВК/1Н 167703029/УИ

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
76 СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ 97А1006765113/МОВ/18ФЕВ25/00118580
ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 4185.40РУБ НАЛИЧНЫМИ: 4185.40РУБ

УВЕДОМЛЕНИЕ

В случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.

Уведомление о защите данных: ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с применяемой политикой конфиденциальности перевозчика, а если ваше бронирование осуществляется через поставщика системы бронирования (GDS) - в соответствии с его политикой конфиденциальности. Эти политики доступны по адресу <http://www.iatatravelcenter.com/privacy>, непосредственно у перевозчика или GDS. Вам следует прочитать данные документы, которые касаются вашего бронирования и, например, определяют то, как ваши личные данные собираются, хранятся, используются, раскрываются и передаются.

NOTICE

Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent. Data Protection Notice: Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and, if your booking is made via a reservation system provider ("GDS"), with its privacy policy. These are available at <http://www.iatatravelcenter.com/privacy> or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is collected, stored, used, disclosed and transferred.

ВОЗВРАТ ВМЕЖД 18ФЕВ25
99ГРС 00118580 0222
97А1006765113 ТАРИФ 4185.40РУБ (4185.40РУБ)

См. далее:

- Предоплаченное питание

Другие операции:

- Выбор поезда и вагона
- Выбор мест и ввод данных о пассажире
- Выбор формы оплаты

-
- Резервирование мест
 - Подтверждение заказа
 - Оформление билетов с применением специальных тарифов
 - Оформление билетов на пригородные поезда
 - Оформление билетов в международном сообщении
 - Оформление автобусных перевозок
 - Выкуп купе целиком
 - Оформление билетов в двухэтажные вагоны
 - Оформление билетов по маршруту туда и обратно
 - Изменение статуса электронной регистрации
 - Возврат и переоформление билетов
 - Поиск заказа
 - История запросов
 - Отчет по продажам
 - Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
 - Информация о вагонах и классах обслуживания