



Сирена

Возврат без удержаний

Возврат без удержаний

Возврат билетов без удержаний (вынужденный возврат) производится по решению перевозчика и согласно специальной настройке в АСУ «Экспресс-3». В этом случае сбор перевозчика за проведение возврата в размере 3,70 руб. с пассажира не взимается.

Согласно Договору между АО «ТКП» и Агентством при проведении такого возврата Агент не вправе устанавливать своё агентское вознаграждение за проведение процедуры возврата, и Агенту следует вернуть своё вознаграждение, которое было взято при оформлении данного заказа.



При вынужденном возврате пассажиру должна быть возвращена полная сумма заказа, списанная при покупке, включая агентское вознаграждение за оформление.

Только при проведении процедуры запроса суммы к возврату в ответе от перевозчика передаётся признак типа возврата (вынужденный или добровольный), поэтому, если возврат вынужденный по решению перевозчика вагона, при формировании бланка «Заявления об отказе от поездки» будет отображаться надпись, выделенная красным маркером: «**Внимание! Возврат без удержаний**», и сумма к возврату будет равна сумме стоимости билета.

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ПОЕЗДКИ

Дата/время заявления: 03-03-2025 15:06

ВНИМАНИЕ! Данное заявление подтверждает Ваше согласие на возврат железнодорожных билетов.

Информация о поездке

Ваш номер заказа	71750962734710
Дата и время заказа	03-03-2025 14:57
Номер поезда	131МА
Станции отправления-назначения	МОСКВА ПАВЕЛЕЦКАЯ - ОРСК
Дата и время отправления поезда	11-03-2025 15:00
Дата и время прибытия поезда	13-03-2025 04:50
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	10/К(2К)
Количество мест/Номера мест	1/001
Дополнительная информация	

№	Возвращаемая стоимость	Возк. агента	ФИО пассажиров	Тип документа
1	6335.70 RUB	0.00 RUB	ИВАНОВ/И И	ПН 1212121212
	6335.70 RUB			

Итого: Возвращаемая стоимость 6335.70RUB - 0.00RUB Агентское вознаграждение = 6335.70RUB

Внимание! Возврат без удержаний

С данными возвращаемого заказа согласен:

ФИО, номер документа, подпись _____

В случае если Агентское вознаграждение за проведение операции возврат было установлено, то в терминале при проведении возврата будет отображаться ошибка: «**Возврат без удержаний. Агентское вознаграждение за проведение возврата не может быть установлено**».

Работа с заказом (71750962734710) Обновить

Железнодорожные перевозки Маршрут: МОСКВА ПАВЕЛЕЦКАЯ - ОРСК
Поезд: 131МА(ФПК УРАЛЬСКИЙ)
Отпр.: 11.03 - 15:00 Приб.: 13.03 - 04:50
РАЗРЕШЕН ПРОВОЗ ЖИВОТНЫХ. НУМЕРАЦИЯ ВАГОНОВ С ГОЛОВЫ Поезда
Общая сумма заказа: 7011.20

ОШИБКА
Номер ошибки - 5001
ВОЗВРАТ БЕЗ УДЕРЖАНИЙ. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ПРОВЕДЕНИЕ ВОЗВРАТА НЕ МОЖЕТ БЫТЬ УСТАНОВЛЕНО

Телефон: Электр. адрес:

Билет 1: 71750962734710 Категория: ИВАНОВ, Карта: EMD 97

Сост. подтвержд.: **ПОДТВЕРЖДЕН (03.03.2025 14:57:29)** Отказаться

ОТПРАВИТЬ EMAIL ПЕЧАТЬ

- БИЛЕТ RU - Каждые сутки в отдельной папке

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»  СИРЕНА 

В связи с этим следует вернуться на шаг назад, где начинается процедура возврата, и установить сбор 0 руб.

Работа с заказом (71750962734710) Обновить

Железнодорожные перевозки Категория: ИВАНОВ, Карта: EMD 97

Телефон: **НЕТ** Электр. адрес:

Билет 1: 71750962734710 Категория: ИВАНОВ, Карта: EMD 97

Сост. подтвержд.: **ПОДТВЕРЖДЕН (03.03.2025 14:57:29)** Отказаться

ОТПРАВИТЬ EMAIL ПЕЧАТЬ

- БИЛЕТ RU - Каждые сутки в отдельной папке

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»  СИРЕНА 

После проведения возврата в документе, который формируется на стороне РЖД – Квитанция Разных Сборов (КРС), будет указан тип возврата и причина: «**Возврат; Без удержания: Указание**»

**ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ РАЗНЫХ СБОРОВ
COUPON OF DIFFERENT CHARGES**

Номер квитанции
Receipt number **41253654536340**

ПОПОВ ВЛАДИМИР СЕРГЕЕВИЧ
ПН 4522066113
20.10.2070 / RUS / M

Сумма к возврату, Руб

4 197.4

Amount to be returned, RUB

(в т.ч. НДС 0% - 0, 20% - 119.83)

Информация **ВОЗВРАТ; БЕЗ УДЕРЖАНИЯ:УКАЗАНИЕ**
Information

Маршрут следования
Route

МОСКВА ВК ВОСТОЧНЫЙ (ТЕРМИНАЛ
ЧЕРКИЗОВО) -> КУРСК
MOSKVA VOSTOCHNYI -> KURSK

Отправление
Departure

19.02 20:29

Перевозчик (ИНН)
Carrier (VAT number)

ФПК ПРИВОЛЖСКИЙ / АО "ФПК"
(7708709686)

Время до отправления поезда с
момента возврата
Time to train departure

0146:28

Дата / время возврата
Date / time of refund

13.02.2025 18:01

Службная информация

E091E46 / ФПК / 865



* 4 1 2 5 3 6 5 4 5 3 6 3 4 0 *

При формировании справки о возврате на последней странице также будет указано, что данный возврат вынужденный (без удержаний).

**ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ)
ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT)**

99ГЭС ТКП
СИРЕНА
МОСКВА РФ
00118580 0222 0

DATA/DATE: 18ФЕВ25
#АМПУЛИЯ/NAME: ИВАНОВ/ИВАН И Г-Н
ПН*****1212

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ: ЧЕТЫРЕ ТЫСЯЧИ СТО ВОСЕМЬДЕСЯТ ПЯТЬ РУБ 40КОП
НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 97A 1006765685
ПЕРЕДАТ.НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: 1ВКВВК/1Н 167703029/УИ

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED

76 СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ
97A1006765113/МОВ/18ФЕВ25/00118580

ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS

ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 4185.40РУБ
НАЛИЧНЫМИ: 4185.40РУБ

УВЕДОМЛЕНИЕ

В случае оформления данного документа на перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.

Уведомление о защите данных: ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с применимой политикой конфиденциальности перевозчика, а если ваше бронирование осуществляется через поставщика системы бронирования (GDS) - в соответствии с его политикой конфиденциальности. Эти политики доступны по адресу <http://www.iatatravelcenter.com/privacy>, непосредственно у перевозчика или GDS. Вам следует прочитать данные документы, которые касаются вашего бронирования и, например, определяют то, как ваши личные данные собираются, хранятся, используются, раскрываются и передаются.

NOTICE

Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent. Data Protection Notice: Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and, if your booking is made via a reservation system provider ("GDS"), with its privacy policy. These are available at <http://www.iatatravelcenter.com/privacy> or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is collected, stored, used, disclosed and transferred.

ВОЗВРАТ **ВЫБУЖД** 18ФЕВ25
99ГЭС 00118580 0222
97A1006765113 ТАРИФ 4185.40РУБ(4185.40РУБ)

См. далее:

- [Предоплаченное питание](#)

Другие операции:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор мест и ввод данных о пассажире](#)
- [Выбор формы оплаты](#)

- Резервирование мест
- Подтверждение заказа
- Оформление билетов с применением специальных тарифов
- Оформление билетов на пригородные поезда
- Оформление билетов в международном сообщении
- Оформление автобусных перевозок
- Выкуп купе целиком
- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Изменение статуса электронной регистрации
- Возврат и переоформление билетов
- Поиск заказа
- История запросов
- Отчет по продажам
- Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
- Информация о вагонах и классах обслуживания