



Сирена

Возврат без удержаний

Возврат без удержаний

Возврат билетов без удержаний (вынужденный возврат) производится по решению перевозчика. В этом случае сбор перевозчика за проведение возврата в размере 3,20 руб. с пассажира не взимается.

Согласно Договору между АО «ТКП» и Агентством при проведении такого возврата Агент не вправе устанавливать своё агентское вознаграждение за проведение процедуры возврата, и Агенту следует вернуть своё вознаграждение, которое было взято при оформлении данного заказа.




При вынужденном возврате пассажиру должна быть возвращена полная сумма заказа, списанная при покупке, включая агентское вознаграждение за оформление.

При возврате билета без удержания в бланке «Заявления об отказе от поездки» будет отображаться надпись, выделенная красным маркером: **«Внимание! Возврат без удержаний»** и сумма к возврату будет равна сумме стоимости билета.

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ПОЕЗДКИ				
Дата/время заявления: 03-03-2025 15:06				
ВНИМАНИЕ! Данное заявление подтверждает Ваше согласие на возврат железнодорожных билетов.				
Информация о поездке				
Ваш номер заказа	71750962734710			
Дата и время заказа	03-03-2025 14:57			
Номер поезда	131МА			
Станции отправления-назначения	МОСКВА ПАВЕЛЕЦКАЯ - ОРСК			
Дата и время отправления поезда	11-03-2025 15:00			
Дата и время прибытия поезда	13-03-2025 04:50			
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	10/К(2К)			
Количество мест/Номера мест	1/001			
Дополнительная информация				
№	Возвращаемая стоимость	Возн.агента	ФИО пассажиров	Тип документа
1	6335.70 РУБ	0.00 РУБ	ИВАНОВ/И И	ПН 1212121212
	6335.70 РУБ			
Итого: Возвращаемая стоимость 6335.70РУБ - 0.00РУБ Агентское вознаграждение = 6335.70РУБ				
Внимание! Возврат без удержаний				
С данными возвращаемого заказа согласен:				
ФИО, номер документа, подпись _____				

После проведения возврата в документе, который формируется на стороне РЖД – Квитанция Разных Сборов (КРС), будет указан тип возврата и причина: **«Возврат; Без удержания: Указание»**

ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ РАЗНЫХ СБОРОВ COUPON OF DIFFERENT CHARGES		Номер квитанции Receipt number	41253654536340
ПОПОВ ВЛАДИМИР СЕРГЕЕВИЧ ПИ 1522000000 20.10.1970 / RUS / M			
Сумма к возврату, Руб Amount to be returned, RUB		4 197.4	
		(в т.ч. НДС 0% - 0, 20% - 119.83)	
Информация Information			
ВОЗВРАТ; БЕЗ УДЕРЖАНИЯ:УКАЗАНИЕ			
Маршрут следования Route		Отправление Departure	19.02 20:29
МОСКВА ВК ВОСТОЧНЫЙ (ТЕРМИНАЛ ЧЕРКИЗОВО) -> КУРСК MOSKVA VOSTOCHNYI -> KURSK			
Перевозчик (ИНН) Carrier (VAT number)	ФПК ПРИВОЛЖСКИЙ / АО "ФПК" (7708709686)		
Время до отправления поезда с момента возврата Time to train departure	0146:28		
Дата / время возврата Date / time of refund	13.02.2025 18:01		
Служебная информация	E091E46 / ФПК / 865		
		 * 4 1 2 5 3 6 5 4 5 3 6 3 4 0 *	

При формировании справки о возврате на последней странице также будет указано, что данный возврат вынужденный (без удержаний).

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ) ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT)

99ГРС ТКП
СИРЕНА
МОСКВА РФ
00118580 0222 0

DATA/DATE: 18ФЕВ25
#AMPLITYA/NAME: ИВАНОВ/ИВАН И Г-Н
ПН*****1212

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ: ЧЕТЫРЕ ТЫСЯЧИ СТО ВОСЕМЬДЕСЯТ ПЯТЬ РУБ 40КОП
НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 97A 1006765685
ПЕРЕДАТ.НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: 1BKBBK/1N 167703029/УИ

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED

76 СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ
97A1006765113/МОВ/18ФЕВ25/00118580

ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS

ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 4185.40РУБ
НАЛИЧЕНЫ: 4185.40РУБ

УВЕДОМЛЕНИЕ

В случае оформления данного документа на воздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.

Уведомление о защите данных: ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с применимой политикой конфиденциальности перевозчика, а если ваше бронирование осуществляется через поставщика системы бронирования (GDS) - в соответствии с его политикой конфиденциальности. Эти политики доступны по адресу <http://www.iatatravelcenter.com/privacy>, непосредственно у перевозчика или GDS. Вам следует прочитать данные документы, которые касаются вашего бронирования и, например, определяют то, как ваши личные данные собираются, хранятся, используются, раскрываются и передаются.

NOTICE

Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent. Data Protection Notice: Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and, if your booking is made via a reservation system provider ("GDS"), with its privacy policy. These are available at <http://www.iatatravelcenter.com/privacy> or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is collected, stored, used, disclosed and transferred.

ВОЗВРАТ ВЪЕЗД 18ФЕВ25
99ГРС 00118580 0222
97A1006765113 ТАРИФ 4185.40РУБ(4185.40РУБ)

См. далее:

- [Предоплаченное питание](#)

Другие операции:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор мест и ввод данных о пассажире](#)
- [Выбор формы оплаты](#)

- Резервирование мест
- Подтверждение заказа
- Оформление билетов с применением специальных тарифов
- Оформление билетов на пригородные поезда
- Оформление билетов в международном сообщении
- Оформление автобусных перевозок
- Выкуп купе целиком
- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Изменение статуса электронной регистрации
- Возврат и переоформление билетов
- Поиск заказа
- История запросов
- Отчет по продажам
- Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
- Информация о вагонах и классах обслуживания