

Предоплаченное питание



Специальное питание

Предусмотрена возможность смены рациона питания. Стоимость питания уже включена в стоимость плацкарты, питание будет предоставлено пассажиру в любом случае. Пассажир может выбрать рацион. При отказе пассажира от оформления заказа на выбор питания, пассажиру всегда гарантировано предоставляется «Стандартный» заказ питания.



Изменить рацион оплаченного питания возможно не позднее чем за 72 часа (трое суток) до отправления поезда с начальной станции.

Вагоны с услугой смены питания имеют признак ИП в графе Доп. признаки таблицы вагонов:

Пои	Поиск мест															
железнодорожные перевозки			Пункт отправления б Пункт назначения Дата (МОСКВА ДУКУТСК 2308			а (ДДММ) 🔲 Обратный маршрут Показать "ОБРАТНО"			Интервал времени (ЧЧММ) Отправл. 0000 2400 Прибътие 0000 2400							
N n/n	Номер по	езда	h	1аршрут пое	езда	Отправлен МОСКВА	не	Прибы ИРКУ1	пие ГСК	В пути	Эл. per.	Наличие	мест	Пере- возчик	*Д при	оп. Ізн.
✓ 1	0023 (СК) "Россия"		MOCKB	А ЯР - ВЛАЈ	дивост	23.08.2023	00:35	26.08.2023	21:22	87:47	ЗP	К-24, П-215		ΦΠΚ	"HT,	АКП
2	0704 (CK)		MOCKB	А ЯР - ЧИТА	A.2	23.08.2023	13:50	27.08.2023	08:15	85:25	ЭP	К-67, П-217		ΦΠΚ	"HT,	АКП
Поезд: Маршру	Поезд: 0023 (СК) "Россия" Маршрут: МОСКВА ЯРОСЛАВСКАЯ - ИРКУТСК ПАССАЖИРСКИЙ Маршрут: МОСКВА ЯРОСЛАВСКАЯ - ИРКУТСК ПАССАЖИРСКИЙ															
Bar	Тип и класс	* Kater	Перевоз	Стоим	10СТЬ	Своб Мест	ЗP	*Лол	ризнаки	^		Свободн.	места:	BAF. 5 (KYTE (2	ц))
05	KHITE (20)	90	ФПК	12424.90 /	15470	*B-2_0CT-1	3P	"HT "A D	*00.*KY				B-02	2001-01		
06	KUTE (23)	y1 <	⇒ ФПК	16142.00 /	/ 16142	*B-4	ЗP	*АКП *ИП.	00.*KY.		016	020	036			^
07	КУПЕ (2T)	¥1	ΦΠΚ	16142.00 /	/ 19948	*H-7 ,B-8	ЭP	*HT, AKIL	ип, тоо,							
08	КУПЕ (23)	МЖ У1	ΦΠΚ	16142.00 /	/ 16142	*B-2	ЭP	*АКП,*ИП,	*00,*K9.							
10	ПЛАЦ (35)	ж	ΦΠΚ	10493.70 /	/ 10493	*В-З "НБ-1	ЗP	*AKF	1,*00							
11	ПЛАЦ (39)		ΦΠΚ	10493.70 /	/ 10493	*В-8 "НБ-5	ЗP	*AKF	1,*00							
12	ПЛАЦ (39)		ΦΠΚ	10493.70 /	/ 10493	*H-15 ,B-1	ЗP	*AKF	1,*00	~						\sim
	Прочие функции: Поиск заказа История запросов Отчет по продажам															
UES	Сиспользованием Сиспользованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» СИРЕНА СИРЕНА СИРЕНА СИРЕНА															

Услуга изменения рациона питания и вывод имеющихся рационов предоставляется по кнопке Выбор питания в окне Работа с заказом, которая становится доступной после подтверждения заказа:



Работа с заказом (75884700672045) Обновить 🐓 🗓									
ж елезнодорожные перевозки	Маршр.: МОСКВА ЯРОСЛАВСКАЯ - ИРКУТСК ПАССАЖИРСКИЙ Поезд: 002ЭА(ФПК ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ) Отпр.: 23.08 - 00:35 Приб.: 26.08 - 21:22 Общая сумма заказа: 16142.00 PNR: <u><i>ТБТС8С</i></u> Транзакция: <u>3773381</u> Заказ: <u>75884700672045</u>								
Телефон: НЕТ Электр. адрес:	ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА Телефон: НЕТ Электр. адрес: НЕТ ФОП = НА								
С Билет 1 ЗАХАРО 75884700672045 Карта "F EMD 258	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 16142.00 Вагон: 7 (КУПЕ) Класс обсл.:2T ЗАХАРОВ ЗАХАР ИВАНОВИЧ (Муж.) 02.08.2000 Док.: ПН*****1212 ID пасс.: 6191723 М - 012 (ВЕРХНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ ЕМD 25К1000453146: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА								
Подтвердить	Сост. подтвержд.: ПОДТВЕРЖДЕН (28.07.2023 14:50:15)	Отказаться							
ОТПРАВИТЬ ЕМАІL ПЕЧАТЬ БИЛЕТ ЕМД Выбор папки Справка о возврате Памятка пассажира Памятка пассажира Состояние ЭР									
С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием									

Нажав кнопку **Выбор питания**, агент видит, какой рацион питания у пассажира в текущий момент времени, а также список всех имеющихся рационов питания в выбранном вагоне:

B	Обновить 🍫 🗴						
			БЛАНК 1				
	КОД	НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ				
\Box	М	СЭНДВИЧ С БУЖЕНИНОЙ	СЭНДВИЧ С БУЖЕНИНОЙ НА БАГЕТЕ				
	П	СЭНДВИЧ С КУРИЦЕЙ	СЭНДВИЧ С КУРИЦЕЙ НА БАГЕТЕ				
	С	ХОЛ. РАЦИОН-СТАНДАРТ	СТАНДАРТНЫЙ				
	В	СЭНДВИЧ ВЕГЕТАРИАН	СЭНДВИЧ С ОВОЩАМИ НА БАГЕТЕ				
	ИЗМЕНИТЬ						

Отметив чекбокс с другим рационом питания, который хочет пассажир, агент по кнопке **Изменить** производит смену питания для пассажира с первым билетом в заказе (бланк 1):



B	Выбор питания Обновить 😽 🗴							
			БЛАНК 1					
	КОД	НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ					
	М	СЭНДВИЧ С БУЖЕНИНОЙ	СЭНДВИЧ С БУЖЕНИНОЙ НА БАГЕТЕ					
	П	СЭНДВИЧ С КУРИЦЕЙ	СЭНДВИЧ С КУРИЦЕЙ НА БАГЕТЕ					
	С	ХОЛ. РАЦИОН-СТАНДАРТ	СТАНДАРТНЫЙ					
	В	СЭНДВИЧ ВЕГЕТАРИАН	СЭНДВИЧ С ОВОЩАМИ НА БАГЕТЕ					
	ИЗМЕНИТЬ							

Услуга смены питания доступна как для отдельного пассажира в заказе, так и для всех пассажиров заказа.

Для того чтобы изменить питание одновременно для всех пассажиров заказа:

1. В поле бланков заказа выбрать «Все бланки»:

B	Выбор питания Обновить 🍫 👗						
			БЛАНК 2 ВСЕ БЛАНКИ				
	КОД	НАЗВАНИЕ	БЛАНК1 ОПИСАНИЕ				
	М	СЭНДВИЧ С БУЖЕНИНОЙ	БЛАНК 2 БУЖЕНИНОЙ НА БАГЕТЕ				
	П	СЭНДВИЧ С КУРИЦЕЙ	СЭНДВИЧ С КУРИЦЕЙ НА БАГЕТЕ				
	С	ХОЛ. РАЦИОН-СТАНДАРТ	СТАНДАРТНЫЙ				
	В	СЭНДВИЧ ВЕГЕТАРИАН	СЭНДВИЧ С ОВОЩАМИ НА БАГЕТЕ				
	ИЗМЕНИТЬ						

2. Отметить галочкой чекбокс выбранного рациона питания и нажать кнопку Изменить:



B	Выбор питания							
			ВСЕ БЛАНКИ					
	КОД	НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ					
	м	СЭНДВИЧ С БУЖЕНИНОЙ	СЭНДВИЧ С БУЖЕНИНОЙ НА БАГЕТЕ					
	П	СЭНДВИЧ С КУРИЦЕЙ	СЭНДВИЧ С КУРИЦЕЙ НА БАГЕТЕ					
	С	ХОЛ. РАЦИОН-СТАНДАРТ	СТАНДАРТНЫЙ					
	В	СЭНДВИЧ ВЕГЕТАРИАН	СЭНДВИЧ С ОВОЩАМИ НА БАГЕТЕ					
	ИЗМЕНИТЬ							

Для поездки туда-обратно услуга изменения рациона питания и вывод имеющихся рационов предоставляется по кнопке **Выбор питания** в окне **Работа с заказом** для каждого направления отдельно. Выберите нужное направление (сегмент ТУДА или ОБРАТНО) в окне **Выберите сегмент**:

ВЫБЕРИТЕ СЕГМЕ	ΉT
СЕГМЕНТ ТУДА	
СЕГМЕНТ ОБРАТНО	
	0
פו אאונטאַטיקו ד	Отмена

Нажмите кнопку **Продолжить**. Будет представлен список рационов питания для первого пассажира по выбранному направлению:

BE	Выбор питания Обновить 🍫						
			БЛАНК 1				
	КОД	НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	^			
	Д	1К ЗАВТРАК-ДЕТСКИЙ	САЛАТ "МИКАДО" С СЫРНЫМ СОУСОМ (120 Г, 33,4 ККАЛ), БЛИ				
	X	1К ЗАВТРАК ХАЛЯЛЬ	САЛАТ С МАРИНОВАННОЙ ГОВЯДИНОЙ "СЮВИТ" С ОВОЩАМ				
	И	1К ЗАВТРАК-ДИЕТ	САЛАТ ИЗ ОВОЩЕЙ С ИНДЕЙКОЙ, ПЕРЕПЕЛИНЫМ ЯЙЦОМ (1				
	K	1К ЗАВТРАК-КАША	ЗАКУСКА МЯСНАЯ С НЕЖНЫМ КУРИНЫМ РУЛЕТОМ (100 Г, 14				
	Н	1К ЗАВТРАК-СЫРНИКИ	ЯИЧНЫЙ МАФФИН С РУККОЛОЙ И СВЕЖИМИ ОВОЩАМИ (12				
	0	1К ЗАВТРАК-ОМЛЕТ	БЛИНЫ ШПИНАТНЫЕ С ЛОСОСЕМ И ЛОСОСЕВОЙ ИКРОЙ (92 Г				
V	С	1К СТАНДАРТ	ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА ВЫБОР ОДИН ИЗ ТРЁХ ОСНОВНЫХ	~			
ИЗМЕНИТЬ							



Если агент в окне **Выбор питания** из-за малого размера окна не видит полного описания рациона питания он может:

• Расширить левую и правую границы окна для полного вывода поля Описание:

Выбо	р питания	Обновить 😏 其
		Бланк 1 💌
КОД	НАЗВАНИЕ	ORIZAHUE
Д	1К ЗАВТРАК-ДЕТСКИЙ	САЛАТ "МИКАДО" С СЫРНЫМ СОЧСОМ (120 Г, 33,4 ККАЛ), БЛИН С ТВОРОГОМ И ВАНИЛЬНЫМ СОЧСОМ (120 Г, 248 ККАЛ), КОКОСОВОЕ ПИРОЖНОЕ (85 Г, 345 ККАЛ)
	1К ЗАВТРАК-ХАЛЯЛЬ	САЛАТ С МАРИНОВАННОЙ ГОВЯДИНОЙ "СЮВИТ" С ОВОЩАМИ И ФРУКТАМИ (100Г, 85 ККАЛ), БЛИН С ЯБЛОКАМИ И МАЛИНОВЫМ СОУСОМ (120 Г, 210 ККАЛ), СЛОЙКА С ЯБЛОКОМ И ЧЕРНОСЛИВОМ (60 Г,255 ККАЛ)
ПИ	1К. ЗАВТРАК-ДИЕТ	САЛАТ ИЗ ОВОЩЕЙ С ИНДЕЙКОЙ, ПЕРЕПЕЛИНЫМ ЯЙЦОМ (102 Г, 140 ККАЛ), ИНДЕЙКА В СОУСЕ ИЗ АМАРАНТА С БРОККОЛИ И ОВОЩАМИ ШАТО (165 Г, 166 ККАЛ), ДЕЛИС С КРАСНОЙ ЯГОДОЙ (58 Г, 241 ККАЛ)
🗆 К	1К ЗАВТРАК-КАША	ЗАКУСКА МЯСНАЯ С НЕЖНЫМ КУРИНЫМ РУЛЕТОМ (100 Г, 149 ККАЛ), МОЛОЧНАЯ КАША ИЗ БУЛГУРА СО ЗЛАКАМИ (160 Г, 233 ККАЛ), МИНДАЛЬНЫЙ ДЕСЕРТ (60 Г,452 ККАЛ)
🗆 н	1К ЗАВТРАК-СЫРНИКИ	ЯИЧНЫЙ МАФФИН С РУККОЛОЙ И СВЕЖИМИ ОВОЩАМИ (126 Г, 160 ККАЛ), СЫРНИКИ (180 Г, 195 ККАЛ), СЛОЙКА С ЯБЛОКОМ И ЧЕРНОСЛИВОМ (60 Г, 295 ККАЛ)
	1К. ЗАВТРАК-ОМЛЕТ	БЛИНЫ ШПИНАТНЫЕ С ЛОСОСЕМ И ЛОСОСЕВОЙ ИКРОЙ (32 Г, 245 ККАЛ), ОМЛЕТ С КОЛБАСКАМИ ПЕППЕРОНИ (135 Г, 282 ККАЛ), ДЕСЕРТ "ПЕРСИК-МАРАКЬЙЯ" (90 Г, 181 ККАЛ)
✓ C	1К СТАНДАРТ	ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА ВЫБОР ОДИН ИЗ ТРЁХ ОСНОВНЫХ РАЦИОНОВ ПИТАНИЯ (ОМЛЕТ, СЫРНИКИ, КАША), ИМЕЮЩИКСЯ НА БОРТУ 🗸
		ИЗМЕНИТЬ

• Нажать левой кнопкой мыши на требуемое описание спецпитания. В появившейся подсказке будет представлено полное описание данного спецпитания:

В	Выбор питания Обновить 🐓 👔						
	1К ЗАВТРАК-ХАЛЯЛЬ (КОД "Х")						
	САЛАТ ЯБЛОКА	С МАРИНОВАННОЙ ГОВЯДИ МИ И МАЛИНОВЫМ СОУСОМ	НОЙ "СЮВИТ" С ОВОЩАМИ И ФРУКТАМИ (100Г, 85 ККАЛ), БЛИН С (120 Г, 210 ККАЛ), СЛОЙКА С ЯБЛОКОМ И ЧЕРНОСЛИВОМ (60 Г,295 ККАЛ)				
	Д	1К ЗАВТРАК-ДЕТСКИЙ	САЛАТ "МИКАДО" С СЫРНЫМ СОУСОМ (120 Г, 33,4 ККАЛ), БЛИ				
	X	1К ЗАВТРАК ХАЛЯЛЬ	САЛАТ С МАРИНОВАННОЙ ГОВЯДИНОЙ "СЮВИТ" С ОВОЩАМ				
	И	1К ЗАВТРАК-ДИЕТ	САЛАТ ИЗ ОВОЩЕЙ С ИНДЕЙКОЙ, ПЕРЕПЕЛИНЫМ ЯЙЦОМ (1				
	К	1К ЗАВТРАК-КАША	ЗАКУСКА МЯСНАЯ С НЕЖНЫМ КУРИНЫМ РУЛЕТОМ (100 Г, 14				
	Н	1К ЗАВТРАК-СЫРНИКИ	ЯИЧНЫЙ МАФФИН С РУККОЛОЙ И СВЕЖИМИ ОВОЩАМИ (12				
	0	1К ЗАВТРАК-ОМЛЕТ	БЛИНЫ ШПИНАТНЫЕ С ЛОСОСЕМ И ЛОСОСЕВОЙ ИКРОЙ (92 Г				
	C	1К СТАНДАРТ	ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА ВЫБОР ОДИН ИЗ ТРЁХ ОСНОВНЫХ 🔻				
	ИЗМЕНИТЬ						

Последующие действия оператора не отличаются от описанных выше для перевозки в одном направлении.

См. далее:

• Поиск заказа

Другие разделы:

- Выбор поезда и вагона
- Выбор мест и ввод данных о пассажире
- Выбор места в беспересадочном вагоне
- Выбор формы оплаты
- Резервирование мест
- Подтверждение заказа



- Оформление билетов с применением специальных тарифов
- Оформление билетов на пригородные поезда
- Оформление билетов в международном сообщении
- Выкуп купе целиком
- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Изменение статуса электронной регистрации
- Возврат и переоформление билетов
- История запросов
- Отчет по продажам
- Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
- Информация о вагонах и классах обслуживания