



Сирена

Предоплаченное питание

Специальное питание

Предусмотрена возможность смены рациона питания. Стоимость питания уже включена в стоимость плацкарты, питание будет предоставлено пассажиру в любом случае. Пассажир может выбрать рацион. При отказе пассажира от оформления заказа на выбор питания, пассажиру всегда гарантировано предоставляется «Стандартный» заказ питания.



Изменить рацион оплаченного питания возможно не позднее чем за 72 часа (трое суток) до отправления поезда с начальной станции.

Вагоны с услугой смены питания имеют признак ИП в графе **Доп. признаки** таблицы вагонов:

Поиск мест



Железнодорожные перевозки

Пункт отправления

МОСКВА

Пункт назначения

ИРКУТСК

Дата (ДДММ)

2308

☐ Обратный маршрут

Интервал времени (ЧЧММ)

☒ Отправл.
☐ Прибытие

0000

2400

Поиск

Оформить

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление	Прибытие	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Перевозчик	*Доп. признак
☒ 1	0023 (СК) "Россия"	МОСКВА ЯР - ВЛАДИВОСТ	23.08.2023 00:35	26.08.2023 21:22	87:47	ЭР	К-24, П-215	ФПК	*НТ,*АКП
☐ 2	0704 (СК)	МОСКВА ЯР - ЧИТА 2	23.08.2023 13:50	27.08.2023 08:15	85:25	ЭР	К-67, П-217	ФПК	*НТ,*АКП

Поезд: 0023 (СК) "Россия"

Маршрут: МОСКВА ЯРОСЛАВСКАЯ - ИРКУТСК ПАССАЖИРСКИЙ

Пункты остановок маршрута

*НАЛИЧИЕ МЕСТ: О - Общий, С - Сидячий, П - Плацкарт, К - Купе, М - Мягкий, Л - Люкс

Ваг	Тип и класс	* Катег.	Перевоз.	Стоимость	Своб. Мест	ЭР	*Доп. признаки
☐ 05	КУПЕ (2Ц)	У0	ФПК	12424.90 / 15470...	*В-2 ,ОСТ-1	ЭР	*НТ,*АКП,*ОО,*КУ...
☐ 06	КУПЕ (2З)	У1	ФПК	16142.00 / 16142...	*В-4	ЭР	*АКП,*ИП,*ОО,*КУ...
☐ 07	КУПЕ (2Т)	У1	ФПК	16142.00 / 19948...	*Н-7 ,В-8	ЭР	*НТ,*АКП,*ИП,*ОО...
☐ 08	КУПЕ (2З)	МЖ У1	ФПК	16142.00 / 16142...	*В-2	ЭР	*АКП,*ИП,*ОО,*КУ...
☐ 10	ПЛАЦ (3Б)	Ж	ФПК	10493.70 / 10493...	*В-3 ,НБ-1...	ЭР	*АКП,*ОО
☐ 11	ПЛАЦ (3З)		ФПК	10493.70 / 10493...	*В-8 ,НБ-5...	ЭР	*АКП,*ОО
☐ 12	ПЛАЦ (3З)		ФПК	10493.70 / 10493...	*Н-15 ,В-1...	ЭР	*АКП,*ОО

Свободн. места: ВАГ. 5 (КУПЕ (2Ц)) В-02 ОСТ-01

016 020 036

Прочие функции:

Поиск заказа

История запросов

Отчет по продажам

УФС

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием ВЕБ-системы ООО «НМ»

КП

СИРЕНА

ТРЭВЕЛ

Услуга изменения рациона питания и вывод имеющихся рационов предоставляется по кнопке **Выбор питания** в окне **Работа с заказом**, которая становится доступной после подтверждения заказа:

Работа с заказом (75884700672045)
Обновить ↻



**Железнодорожные
перевозки**

Марш.: **МОСКВА ЯРОСЛАВСКАЯ - ИРКУТСК ПАССАЖИРСКИЙ**

Поезд: **0023А(ФПК ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ)**

Отпр.: **23.08 - 00:35** Приб.: **26.08 - 21:22**

Общая сумма заказа: **16142.00**

PNR: **15TC8C** Транзакция: **3773381** Заказ: **75884700672045**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **НЕТ** Электр. адрес: **НЕТ** ФОП = **НА**

☐	Билет 1 75884700672045	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 16142.00 Вагон: 7 (КУПЕ) Класс обл.: 2Т ЗАХАРОВ ЗАХАР ИВАНОВИЧ (Муж.) 02.08.2000 Док.: ПН*****1212 ID пасс.: 6191723 М - 012 (ВЕРХНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 25K1000453146: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
--------------------------	---	--

Подтвердить

Сост. подтвержд: ПОДТВЕРЖДЕН (28.07.2023 14:50:15)

Отказаться

☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL


С использованием
ВЕБ-системы ООО «УФС»


С использованием
ВЕБ-системы ООО «ИТКП»


СИРЕНА


ТРЕВЭЛ

Нажав кнопку **Выбор питания**, агент видит, какой рацион питания у пассажира в текущий момент времени, а также список всех имеющихся рационов питания в выбранном вагоне:

Выбор питания
Обновить ↻

БЛАНК 1

	КОД	НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ
☒	М	СЭНДВИЧ С БУЖЕНИНОЙ	СЭНДВИЧ С БУЖЕНИНОЙ НА БАГЕТЕ
☐	П	СЭНДВИЧ С КУРИЦЕЙ	СЭНДВИЧ С КУРИЦЕЙ НА БАГЕТЕ
☐	С	ХОЛ. РАЦИОН-СТАНДАРТ	СТАНДАРТНЫЙ
☐	В	СЭНДВИЧ ВЕГЕТАРИАН	СЭНДВИЧ С ОВОЩАМИ НА БАГЕТЕ

Отметив чекбокс с другим рационом питания, который хочет пассажир, агент по кнопке **Изменить** производит смену питания для пассажира с первым билетом в заказе (бланк 1):

Выбор питания
Обновить  

БЛАНК 1
▼

	КОД	НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ
☐	М	СЭНДВИЧ С БУЖЕНИНОЙ	СЭНДВИЧ С БУЖЕНИНОЙ НА БАГЕТЕ
☐	П	СЭНДВИЧ С КУРИЦЕЙ	СЭНДВИЧ С КУРИЦЕЙ НА БАГЕТЕ
☐	С	ХОЛ. РАЦИОН-СТАНДАРТ	СТАНДАРТНЫЙ
☒	В	СЭНДВИЧ ВЕГЕТАРИАН	СЭНДВИЧ С ОВОЩАМИ НА БАГЕТЕ

ИЗМЕНИТЬ

Услуга смены питания доступна как для отдельного пассажира в заказе, так и для всех пассажиров заказа.

Для того чтобы изменить питание одновременно для всех пассажиров заказа:

- В поле бланков заказа выбрать «Все бланки»:

Выбор питания
Обновить  

БЛАНК 2
▼

ВСЕ БЛАНКИ

БЛАНК 1
БЛАНК 2

	КОД	НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ
☒	М	СЭНДВИЧ С БУЖЕНИНОЙ	СЭНДВИЧ С БУЖЕНИНОЙ НА БАГЕТЕ
☐	П	СЭНДВИЧ С КУРИЦЕЙ	СЭНДВИЧ С КУРИЦЕЙ НА БАГЕТЕ
☐	С	ХОЛ. РАЦИОН-СТАНДАРТ	СТАНДАРТНЫЙ
☐	В	СЭНДВИЧ ВЕГЕТАРИАН	СЭНДВИЧ С ОВОЩАМИ НА БАГЕТЕ

ИЗМЕНИТЬ

- Отметить галочкой чекбокс выбранного рациона питания и нажать кнопку **Изменить**:

Выбор питания
Обновить  

ВСЕ БЛАНКИ

	КОД	НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ
☐	М	СЭНДВИЧ С БУЖЕНИНОЙ	СЭНДВИЧ С БУЖЕНИНОЙ НА БАГЕТЕ
☒	П	СЭНДВИЧ С КУРИЦЕЙ	СЭНДВИЧ С КУРИЦЕЙ НА БАГЕТЕ
☐	С	ХОЛ. РАЦИОН-СТАНДАРТ	СТАНДАРТНЫЙ
☐	В	СЭНДВИЧ ВЕГЕТАРИАН	СЭНДВИЧ С ОВОЩАМИ НА БАГЕТЕ

ИЗМЕНИТЬ

Для поездки туда-обратно услуга изменения рациона питания и вывод имеющихся рационов предоставляется по кнопке **Выбор питания** в окне **Работа с заказом** для каждого направления отдельно. Выберите нужное направление (сегмент ТУДА или ОБРАТНО) в окне **Выберите сегмент**:

ВЫБЕРИТЕ СЕГМЕНТ

СЕГМЕНТ ТУДА ☐

СЕГМЕНТ ОБРАТНО ☐

Продолжить
Отмена

Нажмите кнопку **Продолжить**. Будет представлен список рационов питания для первого пассажира по выбранному направлению:

Выбор питания
Обновить  

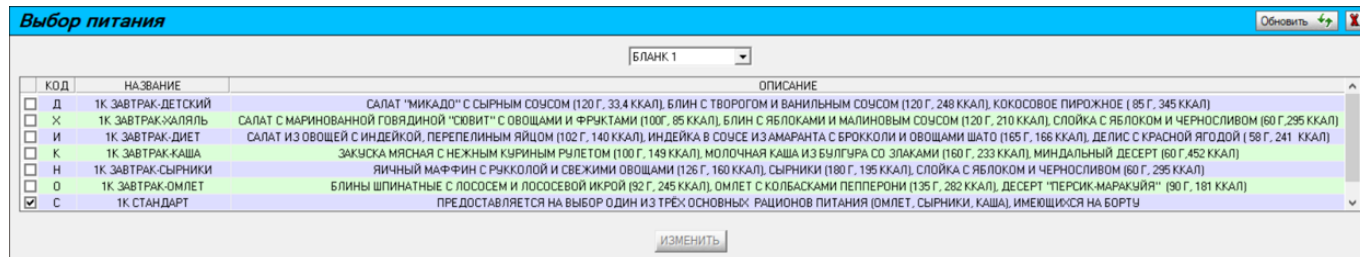
БЛАНК 1

	КОД	НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ
☐	Д	1К ЗАВТРАК-ДЕТСКИЙ	САЛАТ "МИКАДО" С СЫРНЫМ СОУСОМ (120 Г, 33,4 ККАЛ), БЛИ...
☐	Х	1К ЗАВТРАК-ХАЛЯЛЬ	САЛАТ С МАРИНОВАННОЙ ГОВЯДИНОЙ "СЮВИТ" С ОВОЩАМ...
☐	И	1К ЗАВТРАК-ДИЕТ	САЛАТ ИЗ ОВОЩЕЙ С ИНДЕЙКОЙ, ПЕРЕПЕЛИНЫМ ЯЙЦОМ (1...
☐	К	1К ЗАВТРАК-КАША	ЗАКУСКА МЯСНАЯ С НЕЖНЫМ КУРИНЫМ РУЛЕТОМ (100 Г, 14...
☐	Н	1К ЗАВТРАК-СЫРНИКИ	ЯИЧНЫЙ МАФФИН С РУККОЛОЙ И СВЕЖИМИ ОВОЩАМИ (12...
☐	О	1К ЗАВТРАК-ОМЛЕТ	БЛИНЫ ШПИНАТНЫЕ С ЛОСОСЕМ И ЛОСОСЕВОЙ ИКРОЙ (92 Г...
☒	С	1К СТАНДАРТ	ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА ВЫБОР ОДИН ИЗ ТРЁХ ОСНОВНЫХ ...

ИЗМЕНИТЬ

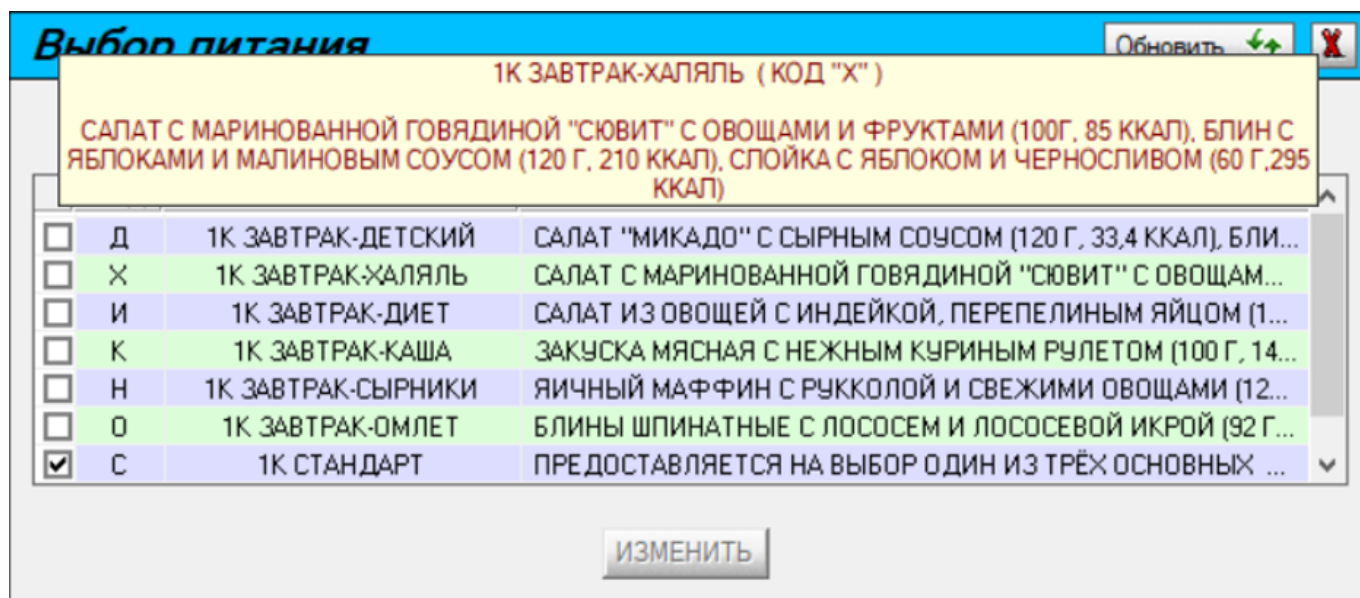
Если агент в окне **Выбор питания** из-за малого размера окна не видит полного описания рациона питания он может:

- Расширить левую и правую границы окна для полного вывода поля **Описание:**



КОД	НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ
☐ Д	1К ЗАВТРАК-ДЕТСКИЙ	САЛАТ "МИКАДО" С СЫРНЫМ СОУСОМ (120 Г, 33,4 ККАЛ), БЛИН С ТВОРОГОМ И ВАНИЛЬНЫМ СОУСОМ (120 Г, 248 ККАЛ), КОКОСОВОЕ ПИРОЖНОЕ (85 Г, 345 ККАЛ)
☐ Х	1К ЗАВТРАК-ХАЛЯЛЬ	САЛАТ С МАРИНОВАННОЙ ГОВЯДИНОЙ "СЮВИТ" С ОВОЩАМИ И ФРУКТАМИ (100Г, 85 ККАЛ), БЛИН С ЯБЛОКАМИ И МАЛИНОВЫМ СОУСОМ (120 Г, 210 ККАЛ), СЛОЙКА С ЯБЛОКОМ И ЧЕРНОСЛИВОМ (60 Г, 295 ККАЛ)
☐ И	1К ЗАВТРАК-ДИЕТ	САЛАТ ИЗ ОВОЩЕЙ С ИНДЕЙКОЙ, ПЕРЕПЕЛИНЫМ ЯЙЦОМ (102 Г, 140 ККАЛ), ИНДЕЙКА В СОУСЕ ИЗ АМАРАНТА С БРОККОЛИ И ОВОЩАМИ ШАТО (165 Г, 166 ККАЛ), ДЕЛИС С КРАСНОЙ ЯГОДОЙ (58 Г, 241 ККАЛ)
☐ К	1К ЗАВТРАК-КАША	ЗАКУСКА МЯСНАЯ С НЕЖНЫМ КУРИНЫМ РУЛЕТОМ (100 Г, 149 ККАЛ), МОЛОЧНАЯ КАША ИЗ БУЛГУРА СО ЗЛАКАМИ (160 Г, 233 ККАЛ), МИНДАЛЬНЫЙ ДЕСЕРТ (60 Г, 452 ККАЛ)
☐ Н	1К ЗАВТРАК-СЫРНИКИ	ЯИЧНЫЙ МАФФИН С РУККОЛОЙ И СВЕЖИМИ ОВОЩАМИ (126 Г, 160 ККАЛ), СЫРНИКИ (180 Г, 195 ККАЛ), СЛОЙКА С ЯБЛОКОМ И ЧЕРНОСЛИВОМ (60 Г, 295 ККАЛ)
☐ О	1К ЗАВТРАК-ОМЛЕТ	БЛИНЫ ШПИНАТНЫЕ С ЛОСОСЕМ И ЛОСОСЕВОЙ ИКРОЙ (92 Г, 245 ККАЛ), ОМЛЕТ С КОЛБАСКАМИ ПЕППЕРОНИ (135 Г, 282 ККАЛ), ДЕСЕРТ "ПЕРСИК-МАРАКУЙЯ" (90 Г, 181 ККАЛ)
☒ С	1К СТАНДАРТ	ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА ВЫБОР ОДИН ИЗ ТРЕХ ОСНОВНЫХ РАЦИОНОВ ПИТАНИЯ (ОМЛЕТ, СЫРНИКИ, КАША), ИМЕЮЩИХСЯ НА БОРТУ

- Нажать левой кнопкой мыши на требуемое описание спецпитания. В появившейся подсказке будет представлено полное описание данного спецпитания:



1К ЗАВТРАК-ХАЛЯЛЬ (КОД "Х")

САЛАТ С МАРИНОВАННОЙ ГОВЯДИНОЙ "СЮВИТ" С ОВОЩАМИ И ФРУКТАМИ (100Г, 85 ККАЛ), БЛИН С ЯБЛОКАМИ И МАЛИНОВЫМ СОУСОМ (120 Г, 210 ККАЛ), СЛОЙКА С ЯБЛОКОМ И ЧЕРНОСЛИВОМ (60 Г, 295 ККАЛ)

☐ Д	1К ЗАВТРАК-ДЕТСКИЙ	САЛАТ "МИКАДО" С СЫРНЫМ СОУСОМ (120 Г, 33,4 ККАЛ), БЛИ...
☐ Х	1К ЗАВТРАК-ХАЛЯЛЬ	САЛАТ С МАРИНОВАННОЙ ГОВЯДИНОЙ "СЮВИТ" С ОВОЩАМ...
☐ И	1К ЗАВТРАК-ДИЕТ	САЛАТ ИЗ ОВОЩЕЙ С ИНДЕЙКОЙ, ПЕРЕПЕЛИНЫМ ЯЙЦОМ (1...
☐ К	1К ЗАВТРАК-КАША	ЗАКУСКА МЯСНАЯ С НЕЖНЫМ КУРИНЫМ РУЛЕТОМ (100 Г, 14...
☐ Н	1К ЗАВТРАК-СЫРНИКИ	ЯИЧНЫЙ МАФФИН С РУККОЛОЙ И СВЕЖИМИ ОВОЩАМИ (12...
☐ О	1К ЗАВТРАК-ОМЛЕТ	БЛИНЫ ШПИНАТНЫЕ С ЛОСОСЕМ И ЛОСОСЕВОЙ ИКРОЙ (92 Г...
☒ С	1К СТАНДАРТ	ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА ВЫБОР ОДИН ИЗ ТРЕХ ОСНОВНЫХ ...

Последующие действия оператора не отличаются от описанных выше для перевозки в одном направлении.

См. далее:

- [Поиск заказа](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор мест и ввод данных о пассажире](#)
- [Выбор формы оплаты](#)
- [Резервирование мест](#)
- [Подтверждение заказа](#)
- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)

- Оформление билетов на пригородные поезда
- Оформление билетов в международном сообщении
- Выкуп купе целиком
- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Изменение статуса электронной регистрации
- Возврат и переоформление билетов
- История запросов
- Отчет по продажам
- Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
- Информация о вагонах и классах обслуживания