

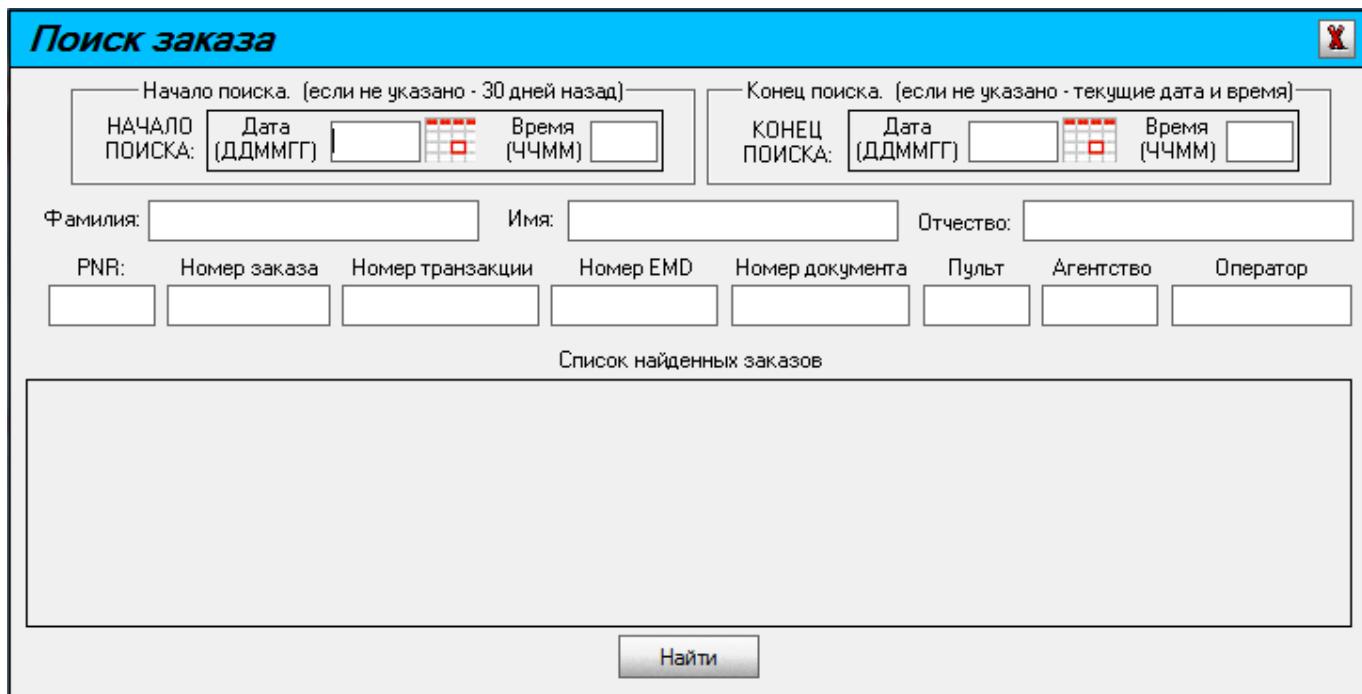


Сирена

Поиск заказа

Поиск заказа

Заказ можно вызвать через окно **Поиск заказа**. Для вызова окна надо в окне **Поиск мест** нажать кнопку **Поиск заказа**.



Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

Начало поиска: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

Конец поиска: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Фамилия: Имя: Отчество:

PNR: Номер заказа Номер транзакции Номер EMD Номер документа Пульт Агентство Оператор

Список найденных заказов

Найти

Если не указывать параметры и нажать кнопку **Найти**, то будет выдана информация по всем заказам, созданным на данном пульте в течение 30 дней. Если указать диапазон поиска, то будут выданы записи, созданные в указанный период.

Если не указать начало поиска, то по умолчанию берется дата 30 дней назад. Если не указать конец поиска, то по умолчанию берется текущая дата. Если не указано время, то автоматически берется время 0000.

Для поиска информации о конкретном пассажире можно задать все параметры или любое количество параметров. Если указанным параметрам поиска соответствует несколько записей, то в окне появится список.

Пример, когда параметры поиска не указаны:

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Фамилия: Имя: Отчество:

PNR: Номер заказа Номер транзакции Номер EMD Номер документа Пульт Агентство Оператор

Список найденных заказов

1.	PNR: 09T6ШК(02.10.15 09:45) Пул.: МОВСВК Заказ: 37592934091651 Транз.: 80124929 Билетов: 1 Сумма заказа: 8705.40	Поезд 305С "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 11 (ЛЮКС) ПЕТРОВА М. -(Докум.: ПН*****5332 ID=63169646)	<input type="button" value="Показать"/>
2.	PNR: 09T6ШД(02.10.15 09:43) Пул.: МОВСВК Заказ: Транз.: 80124852 Билетов: 1 Сумма заказа: 4279.10	Поезд 305С "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 13 (КУПЕ) ПЕТРОВА М. Н.(Докум.: ПН*****6556 ID=63169552)	<input type="button" value="Показать"/>
3.	PNR: 09T6ШГ(02.10.15 09:42) Пул.: МОВСВК Заказ: Транз.: 80124778	Поезд 305С "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 13 (КУПЕ) ПЕТРОВА М. Н.(Докум.: ПН*****6556 ID=63169461)	<input type="button" value="Показать"/>

Пример, когда параметром поиска является номер заказа:

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Фамилия: Имя: Отчество:

PNR: Номер заказа Номер транзакции Номер EMD Номер документа Пульт Агентство Оператор

Номер заказа:

Список найденных заказов

1.	PNR: 09T6ШК(02.10.15 09:45) Пул.: МОВСВК Заказ: 37592934091651 Транз.: 80124929 Билетов: 1 Сумма заказа: 8705.40	Поезд 305С "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 11 (ЛЮКС) ПЕТРОВА М. -(Докум.: ПН*****5332 ID=63169646)	<input type="button" value="Показать"/>
----	--	--	---

Пример, когда параметром поиска является фамилия пассажира:

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)			Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)		
НАЧАЛО ПОИСКА:	Дата (ДДММГГ)	Время (ЧЧММ)	КОНЕЦ ПОИСКА:	Дата (ДДММГГ)	Время (ЧЧММ)
Фамилия: МАКСИМОВ			Имя: <input type="text"/>		
Отчество: <input type="text"/>			PNR: <input type="text"/>	Номер заказа: <input type="text"/>	Номер транзакции: <input type="text"/>
			Номер EMD: <input type="text"/>	Номер документа: <input type="text"/>	Пульт: <input type="text"/>
			Агентство: <input type="text"/>	Оператор: <input type="text"/>	
Список найденных заказов					
1.	PNR: 09T5PK(21.09.15 17:31) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: 35346047411181 Транз.: 79808686 Билетов: 1 Сумма заказа: 2580.30		Поезд 751А "САНКТ-ПЕТЕРБ - МОСКВА" Вагон: 6 (СИД) МАКСИМОВ А. А.(Докум.: ПН*****5854 ID=62773918)		<input type="button" value="Показать"/>
2.	PNR: 09T5РД(21.09.15 17:14) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: 35249847120001 Транз.: 79807984 Билетов: 1 Сумма заказа: 2580.30		Поезд 752А "МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ" Вагон: 4 (СИД) МАКСИМОВ А. А.(Докум.: ПН*****5854 ID=62773065)		<input type="button" value="Показать"/>
<input type="button" value="Найти"/>					

Незаполненным полям **Пульт**, **Агентство** и **Оператор** присваиваются текущие значения пульта, агентства, оператора того агента, который работает в данный момент за терминалом. При поиске заказа, созданного другим агентом с другого пульта этого агентства, помимо номера PNR или номера заказа, в поле **Пульт** надо указать код пульта (если он известен) или значение «ВСЕ», в поле **Оператор** – значение «ВСЕ».

Для просмотра нужного заказа надо нажать кнопку **Показать**.

001.	PNR: 00МЦГФ(02.10.19 17:21) Пул.: МОВЕ... Заказ: 77646913104903 Транз.: 128204457 Билетов: 1 Сумма заказа: 7631.80	Поезд 004АА "МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ В... МОНИН И. С.(Докум.: ПН*****2233 ID=124038938)	<input type="button" value="Показать"/>
------	--	--	---



Работа с заказом (77646913104903)

Железнодорожные перевозки

Маршр.: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ПЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ) Поеzd: 004АА(ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ)
Отпр.: 01.11 - 23:30 Приб.: 02.11 - 08:30
Общая сумма заказа: 7631.80
PNR: 000ЦГФ Транзакция: 128204457 Заказ: 77646913104903

Обновить

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: +74952725090 Электр. адрес: НЕТ ФОП = НА

<input type="checkbox"/>	Билет 1 77646913104903	Категория: СИНГЛ Сумма: 7631.80 Вагон: 4 (ЛЮКС) МОНИН ИЛЬЯ СЕРГЕЕВИЧ(Муж.) 16.03.1985 Док.: ПН*****2233 ID пасс.: 124038938 М - 001, 002 (НИЖНЕЕ) Карта 'РЖД Бонус': НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000230060: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
--------------------------	----------------------------------	--

Подтвердить **Сост. подтвержд.: ПОДТВЕРЖДЕН (02.10.2019 17:21:49)** Отказаться

ПЕЧАТЬ

ОТПРАВИТЬ EMAIL Билет ЕМД Выбор папки Каждые сутки в отдельной папке Возврат выбранных билетов Выбор питания
 Справка о возврате Памятка пассажира Формировать справ. о возвр. Страхование Состояние ЭР

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ГКП»



Окно **Поиск заказа** можно растягивать для появления в окне большего количества заказов.

Пример:

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад) Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА:	Дата (ДДММГГ) <input type="text"/>	Время (ЧЧММ) <input type="text"/>	КОНЕЦ ПОИСКА:	Дата (ДДММГГ) <input type="text"/>	Время (ЧЧММ) <input type="text"/>
----------------	------------------------------------	-----------------------------------	---------------	------------------------------------	-----------------------------------

Фамилия: ИВАНОВ Имя: Отчество:

PNR: Номер заказа Номер транзакции Номер ЕМД Номер документа Пульт Агентство Оператор

Список найденных заказов							
1.	PNR: 09T6Ж2(01.10.15 15:33) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: Транз.: 80107214 Билетов: 1 Сумма заказа: 4149.50	Поезд 102М "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 9 (КУПЕ) ИВАНОВ И. И.(Докум.: ПН*****5854 ID=63147486)				<input type="button" value="Показать"/>	
2.	PNR: 09T6ХГ(01.10.15 09:51) Пул.: МОВСВК Заказ: Транз.: 80091319 Билетов: 1 Сумма заказа: 1611.00	Поезд 095Б "МОСКВА - СМОЛЕНСК ЦЕН" Вагон: 4 (КУПЕ) ИВАНОВ И. И.(Докум.: ПН*****3666 ID=63127803)				<input type="button" value="Показать"/>	
3.	PNR: 09T6ТВ(30.09.15 15:14) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: 32289337621031 Транз.: 80072499 Билетов: 1 Сумма заказа: 3500.40	Поезд 104В "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 4 (КУПЕ) ИВАНОВ И. И.(Докум.: ПН*****5854 ID=63104351)				<input type="button" value="Показать"/>	
4.	PNR: 09T6ТБ(30.09.15 15:14) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: Транз.: 80072477 Билетов: 1 Сумма заказа: 3500.40	Поезд 104В "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 4 (КУПЕ) ИВАНОВ И. И.(Докум.: ПН*****5854 ID=63104321)				<input type="button" value="Показать"/>	
<input type="button" value="Найти"/>							

Пример поиска чужого PNR:

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)			Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)		
НАЧАЛО ПОИСКА:	Дата (ДДММГГ)	<input type="text"/>	Время (ЧЧММ)	<input type="text"/>	
КОНЕЦ ПОИСКА:	Дата (ДДММГГ)	<input type="text"/>	Время (ЧЧММ)	<input type="text"/>	
Фамилия: МАКСИМОВ		Имя: <input type="text"/>		Отчество: <input type="text"/>	
PNR:	Номер заказа	Номер транзакции	Номер EMD	Номер документа	Пульт
09T5PK	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	ВСЕ
Агентство	Оператор	ВСЕ			
Список найденных заказов					
1.	PNR: 09T5PK(21.09.15 17:31) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: 35346047411181 Транз.: 79808686 Билетов: 1 Сумма заказа: 2580.30	Поезд 751А "САНКТ-ПЕТЕРБ - МОСКВА" Вагон: 6 (СИД) МАКСИМОВ А. А.(Докум.: ПН*****5854 ID=62773918)			<input type="button" value="Показать"/>
<input type="button" value="Найти"/>					

При оформлении поездки туда-обратно создаются два заказа. Поэтому при поиске заказов в окне **Поиск мест** по имени пассажира, совершающего такую поездку, будет выведено 2 заказа: один – в направлении ТУДА, и второй – в направлении ОБРАТНО. Оба заказа взаимосвязаны, и по кнопке **Показать** заказа направления ТУДА возможно увидеть весь маршрут. При этом кнопка **Показать** для заказа направления ОБРАТНО неактивна.

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)			Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)		
НАЧАЛО ПОИСКА:	Дата (ДДММГГ)	<input type="text"/>	Время (ЧЧММ)	<input type="text"/>	
КОНЕЦ ПОИСКА:	Дата (ДДММГГ)	<input type="text"/>	Время (ЧЧММ)	<input type="text"/>	
Фамилия: ГРИБОВ		Имя: СЕМЕН		Отчество: <input type="text"/>	
PNR:	Номер заказа	Номер транзакции	Номер EMD	Номер документа	Пульт
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Агентство	Оператор	ВСЕ			
Список найденных заказов					
001.	PNR: 002ЛХ1(22.06.18 15:21) Пул.: МОВЕТМ Заказ: 74430868280921 Транз.: 115319058 Билетов: 1 Сумма заказа: 7532.80	Поезд 772АА "МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - СА... ГРИБОВ С. С.(Докум.: ПН*****2233 ID=107989630)			<input type="button" value="Показать"/>
002.	PNR: 002ЛХ2(22.06.18 15:21) Пул.: МОВЕТМ Заказ: 74530868280910 Транз.: 115319057 Билетов: 1 Сумма заказа: 4612.50	Поезд 753АА "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ ВОКЗАЛ) - МО... ГРИБОВ С. С.(Докум.: ПН*****2233 ID=107989629)			<input type="button" value="Показать"/>
<input type="button" value="Найти"/>					

Вид окна **Работа с заказом** по кнопке **Показать** заказа направления ТУДА представлен ниже:



Работа с заказами (74430868280921, 74530868280910) Обновить

	Железнодорожные перевозки	СЕГМЕНТ ТУДА PNR: 002ПХ1 Транзак.: 115319058 Заказ: 74430868280921	СЕГМЕНТ ОБРАТНО PNR: 002ПХ2 Транзак.: 115319057 Заказ: 74530868280910
		Телефон: НЕТ Электр. адрес: НЕТ	Форма оплаты: НАЛИЧНЫЕ

СЕГМЕНТ ТУДА Общ. сумма: 7532.80	Маршр.: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ ВОКЗАЛ) Поезд: 772АА(ДОСС РЖД) Отпр.: 25.06 - 17:30 Приб.: 25.06 - 21:16			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 10%;">Билет 1 74430868280921</td> <td>Категория: ТУДА Сумма: 753280.00 Вагон: 2 (СИД) ГРИБОВ СЕМЕН СЕМЕНОВИЧ(Муж.) 01.09.1985 Док.: ПН*****2233 ID пасс.: 107989630 М - 030 (НЕ У СТОЛА) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ ЕМД 97А1000202271: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПISКА ПОДTВЕРЖДЕНА</td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	Билет 1 74430868280921	Категория: ТУДА Сумма: 753280.00 Вагон: 2 (СИД) ГРИБОВ СЕМЕН СЕМЕНОВИЧ(Муж.) 01.09.1985 Док.: ПН*****2233 ID пасс.: 107989630 М - 030 (НЕ У СТОЛА) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ ЕМД 97А1000202271: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПISКА ПОДTВЕРЖДЕНА
<input type="checkbox"/>	Билет 1 74430868280921	Категория: ТУДА Сумма: 753280.00 Вагон: 2 (СИД) ГРИБОВ СЕМЕН СЕМЕНОВИЧ(Муж.) 01.09.1985 Док.: ПН*****2233 ID пасс.: 107989630 М - 030 (НЕ У СТОЛА) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ ЕМД 97А1000202271: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПISКА ПОДTВЕРЖДЕНА		

СЕГМЕНТ ОБРАТНО Общ. сумма: 4612.50	Маршр.: САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ ВОКЗАЛ) - МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) Поезд: 753АА(ДОСС РЖД) Отпр.: 30.06 - 06:40 Приб.: 30.06 - 10:43			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 10%;">Билет 1</td> <td>Категория: ОБРТ Сумма: 461250.00 Вагон: 2 (СИД) ГРИБОВ СЕМЕН СЕМЕНОВИЧ(Муж.) 01.09.1985 Док.: ПН*****2233 ID пасс.: 107989630 М - 001 (НЕ У СТОЛА)</td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	Билет 1	Категория: ОБРТ Сумма: 461250.00 Вагон: 2 (СИД) ГРИБОВ СЕМЕН СЕМЕНОВИЧ(Муж.) 01.09.1985 Док.: ПН*****2233 ID пасс.: 107989630 М - 001 (НЕ У СТОЛА)
<input type="checkbox"/>	Билет 1	Категория: ОБРТ Сумма: 461250.00 Вагон: 2 (СИД) ГРИБОВ СЕМЕН СЕМЕНОВИЧ(Муж.) 01.09.1985 Док.: ПН*****2233 ID пасс.: 107989630 М - 001 (НЕ У СТОЛА)		

Подтвердить
Сост. подтвержд.: ПОДTВЕРЖДЕН (22.06.2018 15:23:28)
Отказаться

ПЕЧАТЬ

ОПРАВИТЬ EMAIL

Каждые сутки в отдельной папке

С использованием
ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием
ВЕБ-системы ООО «ГКП»

СИРЕНА ТРЭВЕЛ

См. далее:

- История запросов

Другие разделы:

- Выбор поезда и вагона
- Выбор мест и ввод данных о пассажире
- Выбор формы оплаты
- Резервирование мест
- Подтверждение заказа
- Оформление билетов с применением специальных тарифов
- Оформление билетов на пригородные поезда
- Оформление билетов в международном сообщении
- Оформление автобусных перевозок
- Выкуп купе целиком
- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Изменение статуса электронной регистрации
- Возврат и переоформление билетов
- Возврат без удержаний
- Предоплаченное питание
- Отчет по продажам
- Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
- Информация о вагонах и классах обслуживания