



Сирена

---

**Поиск заказа**

---



### Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)     Время (ЧЧММ)

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)     Время (ЧЧММ)

Фамилия:  Имя:  Отчество:

PNR:  Номер заказа:  Номер транзакции:  Номер EMD:  Номер документа:  Пульт:  Агентство:  Оператор:

Список найденных заказов

1.	PNR: 09Т6ШК(02.10.15 09:45) Пул.: МОВСВК Заказ: 37592934091651 Транз.: 80124929 Билетов: 1 Сумма заказа: 8705.40	Поезд 305С "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 11 (ЛЮКС) ПЕТРОВА М. -(Докум.: ПН*****5332 ID=63169646)	Показать
2.	PNR: 09Т6ШД(02.10.15 09:43) Пул.: МОВСВК Заказ: ..... Транз.: 80124852 Билетов: 1 Сумма заказа: 4279.10	Поезд 305С "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 13 (КУПЕ) ПЕТРОВА М. Н.(Докум.: ПН*****6556 ID=63169552)	Показать
3.	PNR: 09Т6ШГ(02.10.15 09:42) Пул.: МОВСВК Заказ: ..... Транз.: 80124778	Поезд 305С "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 13 (КУПЕ) ПЕТРОВА М. Н.(Докум.: ПН*****6556 ID=63169461)	Показать

Найти

Пример, когда параметром поиска является номер заказа:

### Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)     Время (ЧЧММ)

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)     Время (ЧЧММ)

Фамилия:  Имя:  Отчество:

PNR:  Номер заказа:  Номер транзакции:  Номер EMD:  Номер документа:  Пульт:  Агентство:  Оператор:

Список найденных заказов

1.	PNR: 09Т6ШК(02.10.15 09:45) Пул.: МОВСВК Заказ: 37592934091651 Транз.: 80124929 Билетов: 1 Сумма заказа: 8705.40	Поезд 305С "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 11 (ЛЮКС) ПЕТРОВА М. -(Докум.: ПН*****5332 ID=63169646)	Показать
----	--	--	----------

Найти

Пример, когда параметром поиска является фамилия пассажира:

### Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)     Время (ЧЧММ)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)     Время (ЧЧММ)

Фамилия:  Имя:  Отчество:

PNR:  Номер заказа:  Номер транзакции:  Номер EMD:  Номер документа:  Пульт:  Агентство:  Оператор:

Список найденных заказов

1.	PNR: 09T5PK(21.09.15 17:31) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: 35346047411181 Транз.: 79808686 Билетов: 1 Сумма заказа: 2580.30	Поезд 751А "САНКТ-ПЕТЕРБ - МОСКВА" Вагон: 6 (СИД) МАКСИМОВ А. А.(Докум.: ПН*****5854 ID=62773918)	<a href="#">Показать</a>
2.	PNR: 09T5PD(21.09.15 17:14) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: 35249847120001 Транз.: 79807984 Билетов: 1 Сумма заказа: 2580.30	Поезд 752А "МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ" Вагон: 4 (СИД) МАКСИМОВ А. А.(Докум.: ПН*****5854 ID=62773065)	<a href="#">Показать</a>

[Найти](#)

Незаполненным полям **Пульт**, **Агентство** и **Оператор** присваиваются текущие значения пульта, агентства, оператора того агента, который работает в данный момент за терминалом. При поиске заказа, созданного другим агентом с другого пульта этого агентства, помимо номера PNR или номера заказа, в поле **Пульт** надо указать код пульта (если он известен) или значение «ВСЕ», в поле **Оператор** – значение «ВСЕ».

Для просмотра нужного заказа надо нажать кнопку **Показать**.

001.	PNR: 00MЦГФ(02.10.19 17:21) Пул.: МОВЕ... Заказ: 77646913104903 Транз.: 128204457 Билетов: 1 Сумма заказа: 7631.80	Поезд 004АА "МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ В... МОНИН И. С.(Докум.: ПН*****2233 ID=124038938)	<a href="#">Показать</a>
------	--	--	--------------------------

**Работа с заказом (77646913104903)** Обновить ↻



**Железнодорожные перевозки**

**Маршрут: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ ВОКЗАЛ)**

**Поезд: 004AA(ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ)**

**Отпр.: 01.11 - 23:30 Приб.: 02.11 - 08:30**

**Общая сумма заказа: 7631.80**

**PNR: 00MLЦФ Транзакция: 128204457 Заказ: 77646913104903**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **+74952725090** Электр. адрес: **НЕТ** ФОП = **НА**

<input type="checkbox"/>	<b>Билет 1</b> <b>77646913104903</b>	Категория: СИНГЛ Сумма: 7631.80 Вагон: 4 (ЛЮКС) МОНИН ИЛЬЯ СЕРГЕЕВИЧ(Муж.) 16.03.1985 Док.: ПН*****2233 ID пасс.: 124038938 М - 001, 002 (НИЖНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 37A1000230060: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
--------------------------	---	---

Подтвердить
Сост. подтвержд: **ПОДТВЕРЖДЕН (02.10.2019 17:21:49)**
Отказаться

ОТПРАВИТЬ EMAIL

Справка о возврате
 
 Каждые сутки в отдельной папке


С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»


С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»








Окно **Поиск заказа** можно растягивать для появления в окне большего количества заказов.

Пример:

**Поиск заказа** ✖

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)     Время (ЧЧММ)

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)     Время (ЧЧММ)

Фамилия:

Имя:

Отчество:

PNR:

Номер заказа:

Номер транзакции:

Номер EMD:

Номер документа:

Пульт:

Агентство:

Оператор:

Список найденных заказов

<b>1.</b>	PNR: 09Т6Ж2(01.10.15 15:33) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: ..... Транз.: 80107214 Билетов: 1 Сумма заказа: 4149.50	Поезд 102М "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 9 (КУПЕ) ИВАНОВ И. И.(Докум.: ПН*****5854 ID=63147486)	Показать
<b>2.</b>	PNR: 09Т6ХГ(01.10.15 09:51) Пул.: МОВСВК Заказ: ..... Транз.: 80091319 Билетов: 1 Сумма заказа: 1611.00	Поезд 095Б "МОСКВА - СМОЛЕНСК ЦЕН" Вагон: 4 (КУПЕ) ИВАНОВ И. И.(Докум.: ПН*****3666 ID=63127803)	Показать
<b>3.</b>	PNR: 09Т6ТВ(30.09.15 15:14) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: 32289337621031 Транз.: 80072499 Билетов: 1 Сумма заказа: 3500.40	Поезд 104В "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 4 (КУПЕ) ИВАНОВ И. И.(Докум.: ПН*****5854 ID=63104351)	Показать
<b>4.</b>	PNR: 09Т6ТБ(30.09.15 15:14) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: ..... Транз.: 80072477 Билетов: 1 Сумма заказа: 3500.40	Поезд 104В "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 4 (КУПЕ) ИВАНОВ И. И.(Докум.: ПН*****5854 ID=63104321)	Показать

Пример поиска чужого PNR:

**Поиск заказа**

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА:

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА:

Фамилия:  Имя:  Отчество:

PNR:  Номер заказа:  Номер транзакции:  Номер EMD:  Номер документа:  Пульт:  Агентство:  Оператор:

Список найденных заказов

<b>1.</b>	PNR: 09T5PK(21.09.15 17:31) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: 35346047411181 Транз.: 79808686 Билетов: 1 Сумма заказа: 2580.30	Поезд 751А "САНКТ-ПЕТЕРЬ - МОСКВА" Вагон: 6 (СИД) МАКСИМОВ А. А.(Докум.: ПН*****5854 ID=62773918)	<input type="button" value="Показать"/>
-----------	--	--	---

При оформлении поездки туда-обратно создаются два заказа. Поэтому при поиске заказов в окне **Поиск мест** по имени пассажира, совершающего такую поездку, будет выведено 2 заказа: один - в направлении ТУДА, и второй - в направлении ОБРАТНО. Оба заказа взаимосвязаны, и по кнопке **Показать** заказа направления ТУДА возможно увидеть весь маршрут. При этом кнопка **Показать** для заказа направления ОБРАТНО неактивна.

**Поиск заказа**

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА:

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА:

Фамилия:  Имя:  Отчество:

PNR:  Номер заказа:  Номер транзакции:  Номер EMD:  Номер документа:  Пульт:  Агентство:  Оператор:

Список найденных заказов

<b>001.</b>	PNR: 002ЛХ1(22.06.18 15:21) Пул.: МОВЕТМ Заказ: 74430868280921 Транз.: 115319058 Билетов: 1 Сумма заказа: 7532.80	Поезд 772АА "МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - СА... ГРИБОВ С. С.(Докум.: ПН*****2233 ID=107989630)	<input type="button" value="Показать"/>
<b>002.</b>	PNR: 002ЛХ2(22.06.18 15:21) Пул.: МОВЕТМ Заказ: 74530868280910 Транз.: 115319057 Билетов: 1 Сумма заказа: 4612.50	Поезд 753АА "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ ВОКЗАЛ) - МО... ГРИБОВ С. С.(Докум.: ПН*****2233 ID=107989629)	<input type="button" value="Показать"/>

Вид окна **Работа с заказом** по кнопке **Показать** заказа направления ТУДА представлен ниже:

**Работа с заказами (74430868280921 , 74530868280910)**
Обновить ↻



**Железнодорожные перевозки**

СЕГМЕНТ ТУДА	PNR: <b>002ПХ1</b>	Транзак.: <b>115319058</b>	Заказ: <b>74430868280921</b>
СЕГМЕНТ ОБРАТНО	PNR: <b>002ПХ2</b>	Транзак.: <b>115319057</b>	Заказ: <b>74530868280910</b>
Телефон: <b>НЕТ</b> Электр. адрес: <b>НЕТ</b>			
Форма оплаты: <b>НАЛИЧНЫЕ</b>			

<b>СЕГМЕНТ ТУДА</b>	<b>Маршр.: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ)</b> Общ. сумма: <b>7532.80</b> <b>Поезд: 772AA(ДОСС РЖД) Отпр.: 25.06 - 17:30 Приб.: 25.06 - 21:16</b>		
<input type="checkbox"/>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;"><b>Билет 1</b></td> <td style="width: 80%;">                             Категория: ТУДА Сумма: 753280.00 Вагон: 2 (СИД)                              ГРИБОВ СЕМЕН СЕМЕНОВИЧ(Муж.) 01.09.1985 Док.: ПН*****2233 ID пасс.: 107989630 М - 030 (НЕ У СТОЛА)                              Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ                              EMD 97A1000202271: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПСКА ПОДТВЕРЖДЕНА                         </td> </tr> </table>	<b>Билет 1</b>	Категория: ТУДА Сумма: 753280.00 Вагон: 2 (СИД) ГРИБОВ СЕМЕН СЕМЕНОВИЧ(Муж.) 01.09.1985 Док.: ПН*****2233 ID пасс.: 107989630 М - 030 (НЕ У СТОЛА) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000202271: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
<b>Билет 1</b>	Категория: ТУДА Сумма: 753280.00 Вагон: 2 (СИД) ГРИБОВ СЕМЕН СЕМЕНОВИЧ(Муж.) 01.09.1985 Док.: ПН*****2233 ID пасс.: 107989630 М - 030 (НЕ У СТОЛА) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000202271: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПСКА ПОДТВЕРЖДЕНА		
<input type="checkbox"/>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;"><b>Билет 1</b></td> <td style="width: 80%;">                             Категория: ОБРТ Сумма: 461250.00 Вагон: 2 (СИД)                              ГРИБОВ СЕМЕН СЕМЕНОВИЧ(Муж.) 01.09.1985 Док.: ПН*****2233 ID пасс.: 107989630 М - 001 (НЕ У СТОЛА)                         </td> </tr> </table>	<b>Билет 1</b>	Категория: ОБРТ Сумма: 461250.00 Вагон: 2 (СИД) ГРИБОВ СЕМЕН СЕМЕНОВИЧ(Муж.) 01.09.1985 Док.: ПН*****2233 ID пасс.: 107989630 М - 001 (НЕ У СТОЛА)
<b>Билет 1</b>	Категория: ОБРТ Сумма: 461250.00 Вагон: 2 (СИД) ГРИБОВ СЕМЕН СЕМЕНОВИЧ(Муж.) 01.09.1985 Док.: ПН*****2233 ID пасс.: 107989630 М - 001 (НЕ У СТОЛА)		

Подтвердить
Сост. подтвержд: **ПОДТВЕРЖДЕН (22.06.2018 15:23:28)**
Отказаться

ОТПРАВИТЬ EMAIL  
Справка о возврате

ПЕЧАТЬ  

Билет	ЕМД
-------	-----

Выбор папки  
 Каждые сутки в отдельной папке

Возврат выбранных билетов  
Формировать справ. о возвр.

Выбор питания  
Страхование


 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»


 ТРАНСПОРТНАЯ КЛИЕНТСКАЯ ПАЛАТА


 СИРЕНА


 ТРЭВЕЛ

См. далее:

- [История запросов](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор мест и ввод данных о пассажире](#)
- [Выбор формы оплаты](#)
- [Резервирование мест](#)
- [Подтверждение заказа](#)
- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)
- [Оформление билетов на пригородные поезда](#)
- [Оформление билетов в международном сообщении](#)
- [Выкуп купе целиком](#)
- [Оформление билетов в двухэтажные вагоны](#)
- [Оформление билетов по маршруту туда и обратно](#)
- [Изменение статуса электронной регистрации](#)
- [Возврат и переоформление билетов](#)
- [Специальное питание](#)
- [Отчет по продажам](#)
- [Сбойные ситуации при разрыве связи между системами](#)
- [Информация о вагонах и классах обслуживания](#)