



Сирена

Поиск заказа

Поиск заказа

Заказ можно вызвать через окно **Поиск заказа**. Для вызова окна надо в окне **Поиск мест** нажать кнопку **Поиск заказа**.

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ)

Время (ЧЧММ)

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ)

Время (ЧЧММ)

Фамилия: Имя: Отчество:

PNR: Номер заказа Номер транзакции Номер EMD Номер документа Пульт Агентство Оператор

Список найденных заказов

Если не указывать параметры и нажать кнопку **Найти**, то будет выдана информация по всем заказам, созданным на данном пульте в течение 30 дней. Если указать диапазон поиска, то будут выданы записи, созданные в указанный период.

Если не указать начало поиска, то по умолчанию берется дата 30 дней назад. Если не указать конец поиска, то по умолчанию берется текущая дата. Если не указано время, то автоматически берется время 0000.

Для поиска информации о конкретном пассажире можно задать все параметры или любое количество параметров. Если указанным параметрам поиска соответствует несколько записей, то в окне появится список.

Пример, когда параметры поиска не указаны:

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ)

Время (ЧЧММ)

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ)

Время (ЧЧММ)

Фамилия:

Имя:

Отчество:

PNR:

Номер заказа

Номер транзакции

Номер EMD

Номер документа

Пульт

Агентство

Оператор

Список найденных заказов

1.	PNR: 09T6ШK(02.10.15 09:45) Пул.: МОВСВК Заказ: 37592934091651 Транз.: 80124929 Билетов: 1 Сумма заказа: 8705.40	Поезд 305С "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 11 (ЛЮКС) ПЕТРОВА М. -(Докум.: ПН*****5332 ID=63169646)	Показать
2.	PNR: 09T6ШД(02.10.15 09:43) Пул.: МОВСВК Заказ: Транз.: 80124852 Билетов: 1 Сумма заказа: 4279.10	Поезд 305С "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 13 (КУПЕ) ПЕТРОВА М. Н.(Докум.: ПН*****6556 ID=63169552)	Показать
3.	PNR: 09T6ШГ(02.10.15 09:42) Пул.: МОВСВК Заказ: Транз.: 80124778	Поезд 305С "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 13 (КУПЕ) ПЕТРОВА М. Н.(Докум.: ПН*****6556 ID=63169461)	Показать

Найти

Пример, когда параметром поиска является номер заказа:

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ)

Время (ЧЧММ)

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ)

Время (ЧЧММ)

Фамилия:

Имя:

Отчество:

PNR:

Номер заказа

37592934091651

Номер транзакции

Номер EMD

Номер документа

Пульт

Агентство

Оператор

Список найденных заказов

1.	PNR: 09T6ШK(02.10.15 09:45) Пул.: МОВСВК Заказ: 37592934091651 Транз.: 80124929 Билетов: 1 Сумма заказа: 8705.40	Поезд 305С "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 11 (ЛЮКС) ПЕТРОВА М. -(Докум.: ПН*****5332 ID=63169646)	Показать
----	--	--	----------

Найти

Пример, когда параметром поиска является фамилия пассажира:

Поиск заказа

- Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО
ПОИСКА:

Дата
(ДДММГГ)

Время
(ЧЧММ)

- Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ
ПОИСКА:

Дата
(ДДММГГ)

Время (ЧЧММ)

Фамилия: МАКСИМОВ

Имя:

Отчество:

PNR:

Номер заказа

Номер транзакции

Homer EMD

Номер документа

Пчелы

Агентство

Оператор

Список найденных заказов

1.	PNR: 09T5PK(21.09.15 17:31) Пул: МОВЛЕВ Заказ: 35346047411181 Транз.: 79808686 Билетов: 1 Сумма заказа: 2580.30	Поезд 751А "САНКТ-ПЕТЕРБ - МОСКВА" Вагон: 6 (СИД) МАКСИМОВ А. А.(Докум.: ПН*****5854 ID=62773918)	Показать
2.	PNR: 09T5PD(21.09.15 17:14) Пул: МОВЛЕВ Заказ: 35249847120001 Транз.: 79807984 Билетов: 1 Сумма заказа: 2580.30	Поезд 752А "МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ" Вагон: 4 (СИД) МАКСИМОВ А. А.(Докум.: ПН*****5854 ID=62773065)	Показать

Найти

Незаполненным полям **Пульт**, **Агентство** и **Оператор** присваиваются текущие значения пульта, агентства, оператора того агента, который работает в данный момент за терминалом. При поиске заказа, созданного другим агентом с другого пульта этого агентства, помимо номера PNR или номера заказа, в поле **Пульт** надо указать код пульта (если он известен) или значение «BCE», в поле **Оператор** – значение «BCE».

Для просмотра нужного заказа надо нажать кнопку **Показать**.

001.	PNR: 00MЦГФ(02.10.19 17:21) Пул.: МОВЕ... Заказ: 77646913104903 Транз.: 128204457 Билетов: 1 Сумма заказа: 7631.80	Поезд 0044А "МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ В... МОНИН И. С.(Докум.: ПН ^{XXXXXX} 2233 ID=124038938)	Показать
------	--	--	--------------------------

Работа с заказом (77646913104903)

Обновить



Железнодорожные перевозки

Маршрут: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ ВОКЗАЛ)

Поезд: 004АА(ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ)

Отпр.: 01.11 - 23:30 Приб.: 02.11 - 08:30

Общая сумма заказа: 7631.80

PNR: 00MLЦФ Транзакция: 128204457 Заказ: 77646913104903

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: +74952725090 Электр. адрес: НЕТ ФОП = НА

☐

Билет 1

77646913104903

Категория: СИНГЛ Сумма: 7631.80 Вагон: 4 (ЛЮКС)

МОНИН ИЛЬЯ СЕРГЕЕВИЧ(Муж.) 16.03.1985 Док.: ПН*****2233 ID пасс.: 124038938 М - 001, 002 (НИЖНЕЕ)

Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ

EMD 97A1000230060: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА

Подтвердить

Сост. подтвержд: ПОДТВЕРЖДЕН (02.10.2019 17:21:49)

Отказаться

ПЕЧАТЬ

☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Билет

ЕМД

Выбор папки

Возврат выбранных билетов

Выбор питания

Справка о возврате

Памятка пассажира

☒ Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр.

Страхование

Состояние ЭР



С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»



С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»



ТРАНСПОРТНАЯ КОМПЬЮТЕРНАЯ ПАССАЖИРА



СИРЕНА



ТРЭВЕЛ



Окно **Поиск заказа** можно растягивать для появления в окне большего количества заказов.

Пример:

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Фамилия: Имя: Отчество:

PNR: Номер заказа: Номер транзакции: Номер EMD: Номер документа: Пуль: Агентство: Оператор:

Список найденных заказов

1.	PNR: 09T6Ж2(01.10.15 15:33) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: Транз.: 80107214 Билетов: 1 Сумма заказа: 4149.50	Поезд 102М "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 9 (КУПЕ) ИВАНОВ И. И.(Докум.: ПН*****5854 ID=63147486)	Показать
2.	PNR: 09T6ХГ(01.10.15 09:51) Пул.: МОВСВК Заказ: Транз.: 80091319 Билетов: 1 Сумма заказа: 1611.00	Поезд 095Б "МОСКВА - СМОЛЕНСК ЦЕН" Вагон: 4 (КУПЕ) ИВАНОВ И. И.(Докум.: ПН*****3666 ID=63127803)	Показать
3.	PNR: 09T6ТВ(30.09.15 15:14) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: 32289337621031 Транз.: 80072499 Билетов: 1 Сумма заказа: 3500.40	Поезд 104В "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 4 (КУПЕ) ИВАНОВ И. И.(Докум.: ПН*****5854 ID=63104351)	Показать
4.	PNR: 09T6ТБ(30.09.15 15:14) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: Транз.: 80072477 Билетов: 1 Сумма заказа: 3500.40	Поезд 104В "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 4 (КУПЕ) ИВАНОВ И. И.(Докум.: ПН*****5854 ID=63104321)	Показать

Найти


Железнодорожные перевозки

РАБОТА С ЗАКАЗАМИ (74430868280921, 74530868280910)

Обновить ↺

СЕМЕНТ ТУДА PNR: 002ПХ1 Транзак.: 115319058 Заказ: 74430868280921
СЕМЕНТ ОБРАТНО PNR: 002ПХ2 Транзак.: 115319057 Заказ: 74530868280910
 Телефон: НЕТ Электр. адрес: НЕТ
 Форма оплаты: НАЛИЧНЫЕ

СЕМЕНТ ТУДА Маршр.: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ)
 Общ. сумма: 7532.80 Поезд: 772АА(ДОСС РЖД) Отпр.: 25.06 - 17:30 Приб.: 25.06 - 21:16

☐ **Билет 1** 74430868280921 Категория: ТУДА Сумма: 753280.00 Вагон: 2 (СИД)
 ГРИБОВ СЕМЕН СЕМЕНОВИЧ(Муж.) 01.09.1985 Док.: ПН*****2233 ID пасс.: 107989630 М - 030 (НЕ У СТОЛА)
 Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
 EMD 97A1000202271: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПСКА ПОДТВЕРЖДЕНА

СЕМЕНТ ОБРАТНО Маршр.: САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ ВОКЗАЛ) - МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ)
 Общ. сумма: 4612.50 Поезд: 753АА(ДОСС РЖД) Отпр.: 30.06 - 06:40 Приб.: 30.06 - 10:43

☐ **Билет 1** Категория: ОБРТ Сумма: 461250.00 Вагон: 2 (СИД)
 ГРИБОВ СЕМЕН СЕМЕНОВИЧ(Муж.) 01.09.1985 Док.: ПН*****2233 ID пасс.: 107989630 М - 001 (НЕ У СТОЛА)

Подтвердить

Сост. подтвержд.: ПОДТВЕРЖДЕН (22.06.2018 15:23:28)

Отказаться

ОТПРАВИТЬ EMAIL

Справка о возврате

ПЕЧАТЬ

Билет

ЕМД

Памятка пассажира

Выбор папки

☒ Каждые сутки в отдельной папке

Возврат выбранных билетов

Формировать справ. о возвр.

Выбор питания

Страхование

Состояние ЭР

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»







См. далее:

- [История запросов](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор мест и ввод данных о пассажире](#)
- [Выбор формы оплаты](#)
- [Резервирование мест](#)
- [Подтверждение заказа](#)
- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)
- [Оформление билетов на пригородные поезда](#)
- [Оформление билетов в международном сообщении](#)
- [Оформление автобусных перевозок](#)
- [Выкуп купе целиком](#)
- [Оформление билетов в двухэтажные вагоны](#)
- [Оформление билетов по маршруту туда и обратно](#)
- [Изменение статуса электронной регистрации](#)
- [Возврат и переоформление билетов](#)
- [Предоплаченное питание](#)
- [Отчет по продажам](#)
- [Сбойные ситуации при разрыве связи между системами](#)
- [Информация о вагонах и классах обслуживания](#)

©2025 АО «Сирена-Трэвел»