



Сирена

---

**Поиск заказа**

---

## Поиск заказа

Заказ можно вызвать через окно **Поиск заказа**. Для вызова окна надо в окне **Поиск мест** нажать кнопку **Поиск заказа**.

### Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)   Время (ЧЧММ)

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)   Время (ЧЧММ)

Фамилия:  Имя:  Отчество:

PNR:  Номер заказа  Номер транзакции  Номер EMD  Номер документа  Пульт  Агентство  Оператор

Список найденных заказов

Если не указывать параметры и нажать кнопку **Найти**, то будет выдана информация по всем заказам, созданным на данном пульте в течение 30 дней. Если указать диапазон поиска, то будут выданы записи, созданные в указанный период.

Если не указать начало поиска, то по умолчанию берется дата 30 дней назад. Если не указать конец поиска, то по умолчанию берется текущая дата. Если не указано время, то автоматически берется время 0000.

Для поиска информации о конкретном пассажире можно задать все параметры или любое количество параметров. Если указанным параметрам поиска соответствует несколько записей, то в окне появится список.

Пример, когда параметры поиска не указаны:

### Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)     Время (ЧЧММ)

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)     Время (ЧЧММ)

Фамилия:  Имя:  Отчество:

PNR:  Номер заказа:  Номер транзакции:  Номер EMD:  Номер документа:  Пульт:  Агентство:  Оператор:

Список найденных заказов

1.	PNR: 09Т6ШК(02.10.15 09:45) Пул.: МОВСВК Заказ: 37592934091651 Транз.: 80124929 Билетов: 1 Сумма заказа: 8705.40	Поезд 305С "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 11 (ЛЮКС) ПЕТРОВА М. -(Докум.: ПН*****5332 ID=63169646)	Показать
2.	PNR: 09Т6ШД(02.10.15 09:43) Пул.: МОВСВК Заказ: ..... Транз.: 80124852 Билетов: 1 Сумма заказа: 4279.10	Поезд 305С "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 13 (КУПЕ) ПЕТРОВА М. Н.(Докум.: ПН*****6556 ID=63169552)	Показать
3.	PNR: 09Т6ШГ(02.10.15 09:42) Пул.: МОВСВК Заказ: ..... Транз.: 80124778	Поезд 305С "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 13 (КУПЕ) ПЕТРОВА М. Н.(Докум.: ПН*****6556 ID=63169461)	Показать

Найти

Пример, когда параметром поиска является номер заказа:

### Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)     Время (ЧЧММ)

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)     Время (ЧЧММ)

Фамилия:  Имя:  Отчество:

PNR:  Номер заказа:  Номер транзакции:  Номер EMD:  Номер документа:  Пульт:  Агентство:  Оператор:

Список найденных заказов

1.	PNR: 09Т6ШК(02.10.15 09:45) Пул.: МОВСВК Заказ: 37592934091651 Транз.: 80124929 Билетов: 1 Сумма заказа: 8705.40	Поезд 305С "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 11 (ЛЮКС) ПЕТРОВА М. -(Докум.: ПН*****5332 ID=63169646)	Показать
----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	----------

Найти

Пример, когда параметром поиска является фамилия пассажира:

### Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)     Время (ЧЧММ)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)     Время (ЧЧММ)

Фамилия:  Имя:  Отчество:

PNR:  Номер заказа:  Номер транзакции:  Номер EMD:  Номер документа:  Пульт:  Агентство:  Оператор:

Список найденных заказов

1.	PNR: 09T5PK(21.09.15 17:31) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: 35346047411181 Транз.: 79808686 Билетов: 1 Сумма заказа: 2580.30	Поезд 751А "САНКТ-ПЕТЕРЬ - МОСКВА" Вагон: 6 (СИД) МАКСИМОВ А. А.(Докум.: ПН*****5854 ID=62773918)	<a href="#">Показать</a>
2.	PNR: 09T5PD(21.09.15 17:14) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: 35249847120001 Транз.: 79807984 Билетов: 1 Сумма заказа: 2580.30	Поезд 752А "МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРЬ" Вагон: 4 (СИД) МАКСИМОВ А. А.(Докум.: ПН*****5854 ID=62773065)	<a href="#">Показать</a>


[Найти](#)

Незаполненным полям **Пульт**, **Агентство** и **Оператор** присваиваются текущие значения пульта, агентства, оператора того агента, который работает в данный момент за терминалом. При поиске заказа, созданного другим агентом с другого пульта этого агентства, помимо номера PNR или номера заказа, в поле **Пульт** надо указать код пульта (если он известен) или значение «ВСЕ», в поле **Оператор** – значение «ВСЕ».

Для просмотра нужного заказа надо нажать кнопку **Показать**.

001.	PNR: 00MЦГФ(02.10.19 17:21) Пул.: МОВЕ... Заказ: 77646913104903 Транз.: 128204457 Билетов: 1 Сумма заказа: 7631.80	Поезд 004АА "МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ В... МОНИН И. С.(Докум.: ПН*****2233 ID=124038938)	<a href="#">Показать</a>
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------

### Работа с заказом (77646913104903) Обновить ↺



**Железнодорожные перевозки**

Маршрут.: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ ВОКЗАЛ)

Поезд: 004AA(ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ)

Отпр.: 01.11 - 23:30 Приб.: 02.11 - 08:30

Общая сумма заказа: 7631.80

PNR: 00MLЦФ Транзакция: 128204457 Заказ: 77646913104903

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: +74952725090 Электр. адрес: НЕТ ФОП = НА

<input type="checkbox"/>	<b>Билет 1</b> 77646913104903	Категория: СИНГЛ Сумма: 7631.80 Вагон: 4 (ЛЮКС) МОНИН ИЛЬЯ СЕРГЕЕВИЧ(Муж.) 16.03.1985 Док.: ПН*****2233 ID пасс.: 124038938 М - 001, 002 (НИЖНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 37A1000230060: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
--------------------------	----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Подтвердить
Сост. подтвержд: ПОДТВЕРЖДЕН (02.10.2019 17:21:49)
Отказаться

ОТПРАВИТЬ EMAIL  
[Справка о возврате](#)

**ПЕЧАТЬ**

[Билет](#) [EMD](#)

[Выбор папки](#)

Каждые сутки в отдельной папке


[Возврат выбранных билетов](#)


[Формировать справ. о возвр.](#)


[Выбор питания](#)


[Страхование](#)


[Состояние ЭР](#)

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

 С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

 ТКП

 СИРЕНА

 ТРЭВЕЛ



Окно **Поиск заказа** можно растягивать для появления в окне большего количества заказов.

Пример:

### Поиск заказа ✕

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)

Фамилия:  Имя:  Отчество:

PNR:	Номер заказа	Номер транзакции	Номер EMD	Номер документа	Пульт	Агентство	Оператор
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Список найденных заказов

<b>1.</b>	PNR: 09Т6Ж2(01.10.15 15:33) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: ..... Транз.: 80107214 Билетов: 1 Сумма заказа: 4149.50	Поезд 102М "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 9 (КУПЕ) ИВАНОВ И. И.(Докум.: ПН*****5854 ID=63147486)	<a href="#">Показать</a>
<b>2.</b>	PNR: 09Т6ХГ(01.10.15 09:51) Пул.: МОВСВК Заказ: ..... Транз.: 80091319 Билетов: 1 Сумма заказа: 1611.00	Поезд 095Б "МОСКВА - СМОЛЕНСК ЦЕН" Вагон: 4 (КУПЕ) ИВАНОВ И. И.(Докум.: ПН*****3666 ID=63127803)	<a href="#">Показать</a>
<b>3.</b>	PNR: 09Т6ТВ(30.09.15 15:14) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: 32289337621031 Транз.: 80072499 Билетов: 1 Сумма заказа: 3500.40	Поезд 104В "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 4 (КУПЕ) ИВАНОВ И. И.(Докум.: ПН*****5854 ID=63104351)	<a href="#">Показать</a>
<b>4.</b>	PNR: 09Т6ТБ(30.09.15 15:14) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: ..... Транз.: 80072477 Билетов: 1 Сумма заказа: 3500.40	Поезд 104В "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 4 (КУПЕ) ИВАНОВ И. И.(Докум.: ПН*****5854 ID=63104321)	<a href="#">Показать</a>

Пример поиска чужого PNR:

**Поиск заказа**

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА:

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА:

Фамилия:  Имя:  Отчество:

PNR:  Номер заказа:  Номер транзакции:  Номер EMD:  Номер документа:  Пульт:  Агентство:  Оператор:

Список найденных заказов

<b>1.</b>	PNR: 09T5PK(21.09.15 17:31) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: 35346047411181 Транз.: 79808686 Билетов: 1 Сумма заказа: 2580.30	Поезд 751А "САНКТ-ПЕТЕРЬ - МОСКВА" Вагон: 6 (СИД) МАКСИМОВ А. А.(Докум.: ПН*****5854 ID=62773918)	<input type="button" value="Показать"/>
-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------

При оформлении поездки туда-обратно создаются два заказа. Поэтому при поиске заказов в окне **Поиск мест** по имени пассажира, совершающего такую поездку, будет выведено 2 заказа: один - в направлении ТУДА, и второй - в направлении ОБРАТНО. Оба заказа взаимосвязаны, и по кнопке **Показать** заказа направления ТУДА возможно увидеть весь маршрут. При этом кнопка **Показать** для заказа направления ОБРАТНО неактивна.

**Поиск заказа**

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА:

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА:

Фамилия:  Имя:  Отчество:


PNR:  Номер заказа:  Номер транзакции:  Номер EMD:  Номер документа:  Пульт:  Агентство:  Оператор:

Список найденных заказов

<b>001.</b>	PNR: 002ЛХ1(22.06.18 15:21) Пул.: МОВЕТМ Заказ: 74430868280921 Транз.: 115319058 Билетов: 1 Сумма заказа: 7532.80	Поезд 772АА "МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - СА... ГРИБОВ С. С.(Докум.: ПН*****2233 ID=107989630)	<input type="button" value="Показать"/>
<b>002.</b>	PNR: 002ЛХ2(22.06.18 15:21) Пул.: МОВЕТМ Заказ: 74530868280910 Транз.: 115319057 Билетов: 1 Сумма заказа: 4612.50	Поезд 753АА "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ ВОКЗАЛ) - МО... ГРИБОВ С. С.(Докум.: ПН*****2233 ID=107989629)	<input type="button" value="Показать"/>

Вид окна **Работа с заказом** по кнопке **Показать** заказа направления ТУДА представлен ниже:

**Работа с заказами (74430868280921 , 74530868280910)**
Обновить ↻



**Железнодорожные перевозки**

**СЕКМЕНТ ТУДА** PNR: **002ПХ1** Транзак.: **115319058** Закас: **74430868280921**  
**СЕКМЕНТ ОБРАТНО** PNR: **002ПХ2** Транзак.: **115319057** Закас: **74530868280910**  
 Телефон: **НЕТ** Электр. адрес: **НЕТ**  
 Форма оплаты: **НАПИЧНЫЕ**

**СЕКМЕНТ ТУДА** Маршр.: **МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ)**  
 Общ. сумма: **7532.80** Поезд: **772AA(ДОСС РЖД)** Отпр.: **25.06 - 17:30** Приб.: **25.06 - 21:16**

<input type="checkbox"/>	<b>Билет 1</b> <b>74430868280921</b>	Категория: ТУДА Сумма: 753280.00 Вагон: 2 (СИД) ГРИБОВ СЕМЕН СЕМЕНОВИЧ(Муж.) 01.09.1985 Док.: ПН*****2233 ID пасс.: 107989630 М - 030 (НЕ У СТОЛА) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000202271: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
--------------------------	-----------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**СЕКМЕНТ ОБРАТНО** Маршр.: **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ ВОКЗАЛ) - МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ)**  
 Общ. сумма: **4612.50** Поезд: **753AA(ДОСС РЖД)** Отпр.: **30.06 - 06:40** Приб.: **30.06 - 10:43**

<input type="checkbox"/>	<b>Билет 1</b>	Категория: ОБРТ Сумма: 461250.00 Вагон: 2 (СИД) ГРИБОВ СЕМЕН СЕМЕНОВИЧ(Муж.) 01.09.1985 Док.: ПН*****2233 ID пасс.: 107989630 М - 001 (НЕ У СТОЛА)
--------------------------	----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Подтвердить
**Сост. подтвержд.: ПОДТВЕРЖДЕН (22.06.2018 15:23:28)**
Отказаться

ОТПРАВИТЬ EMAIL  
Справка о возврате

**ПЕЧАТЬ**

Билет ЕМД

Памятка пассажира

Выбор папки

 Каждые сутки в отдельной папке


Возврат выбранных билетов

Формировать справ. о возвр.


Выбор питания



Страхование

Состояние ЭР


 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»


 ТРАНСПОРТНАЯ КЛИЕНТСКАЯ ПАЛАТА


 СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

См. далее:

- [История запросов](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор мест и ввод данных о пассажире](#)
- [Выбор формы оплаты](#)
- [Резервирование мест](#)
- [Подтверждение заказа](#)
- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)
- [Оформление билетов на пригородные поезда](#)
- [Оформление билетов в международном сообщении](#)
- [Оформление автобусных перевозок](#)
- [Выкуп купе целиком](#)
- [Оформление билетов в двухэтажные вагоны](#)
- [Оформление билетов по маршруту туда и обратно](#)
- [Изменение статуса электронной регистрации](#)
- [Возврат и переоформление билетов](#)
- [Предоплаченное питание](#)
- [Отчет по продажам](#)
- [Сбойные ситуации при разрыве связи между системами](#)
- [Информация о вагонах и классах обслуживания](#)