



Сирена

История запросов

История запросов

Для получения истории запросов надо нажать кнопку **История запросов** в окне **Поиск мест**. В ответ выходит следующее окно:

История запросов

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время) Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

PNR Пульт Оператор (прим.: ТКП19МОС1234) Агенство

| N | PNR | Дата | Время | Пульт | Запрос |
|---|-----|------|-------|-------|--------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

После нажатия кнопки **Найти** выходит список заказов с указанием времени создания и изменения заказов и выполняемых операций.

Если не указан никакой параметр запроса, то выдается информация об операциях, выполненных в текущую дату.

Пример:

История запросов

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

| N | PNR | Дата | Время | Пульт | Запрос |
|-----|--------|------------|----------|--------|--|
| 001 | 09T5PM | 21.09.2015 | 17:46:25 | МОВЛЕВ | ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35429... |
| 002 | 09T5PK | 21.09.2015 | 17:31:48 | МОВЛЕВ | ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35346... |
| 003 | 09T5PD | 21.09.2015 | 17:26:53 | МОВЛЕВ | ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35249... |
| 004 | 09T5P6 | 21.09.2015 | 16:31:00 | МОВЛЕВ | ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА |
| 005 | 09T5P6 | 21.09.2015 | 16:31:00 | МОВЛЕВ | ВРЕМЯ ЖИЗНИ ЗАКАЗА ВЫШЛО. ЗАКАЗ ОТМЕНЕН |
| 006 | 09T5P6 | 21.09.2015 | 16:17:08 | МОВЛЕВ | ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ НЕ УСПЕШЕН ЗАПРОС НА АВТОРИЗА... |
| 007 | 09T5PШ | 21.09.2015 | 16:17:00 | МОВЕТМ | ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА |
| 008 | 09T5PШ | 21.09.2015 | 16:17:00 | МОВЕТМ | ВРЕМЯ ЖИЗНИ ЗАКАЗА ВЫШЛО. ЗАКАЗ ОТМЕНЕН |
| 009 | 09T5PШ | 21.09.2015 | 16:04:28 | МОВЕТМ | ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ НЕ УСПЕШЕН ЗАПРОС НА АВТОРИЗА... |
| 010 | 09T5PB | 21.09.2015 | 15:27:00 | МОВЛЕВ | ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА |

При задании параметров поиска в список выходят только соответствующие им запросы. Исключением является параметр PNR, если задан номер PNR, то все остальные параметры поиска игнорируются.

Если задается дата начала или конца поиска, то обязательно должно быть указано время, иначе параметр поиска по дате игнорируется. Если заданы дата/время начала поиска, но не заданы дата/время конца поиска, то выполняется поиск от указанной даты до текущей даты. Если заданы дата/время конца поиска, но не заданы дата/время начала поиска, то запрос не выполняется.

Примеры:

История запросов



Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)

Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО
ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ) 210915

Время (ЧЧММ) 0000

КОНЕЦ
ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ) 210915

Время (ЧЧММ) 2400

PNR

Пульт

Оператор
(прим.: ТКП19МОС1234)

Агенство

| N | PNR | Дата | Время | Пульт | Запрос |
|-----|--------|------------|----------|--------|--|
| 001 | 09T5PM | 21.09.2015 | 17:46:25 | МОВЛЕВ | ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35429... |
| 002 | 09T5PK | 21.09.2015 | 17:31:48 | МОВЛЕВ | ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35346... |
| 003 | 09T5PD | 21.09.2015 | 17:26:53 | МОВЛЕВ | ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35249... |
| 004 | 09T5P6 | 21.09.2015 | 16:31:00 | МОВЛЕВ | ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА |
| 005 | 09T5P6 | 21.09.2015 | 16:31:00 | МОВЛЕВ | ВРЕМЯ ЖИЗНИ ЗАКАЗА ВЫШЛО. ЗАКАЗ ОТМЕНЕН |
| 006 | 09T5P6 | 21.09.2015 | 16:17:08 | МОВЛЕВ | ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ НЕ УСПЕШЕН ЗАПРОС НА АВТОРИЗА... |
| 007 | 09T5PШ | 21.09.2015 | 16:17:00 | МОВЕТМ | ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА |
| 008 | 09T5PШ | 21.09.2015 | 16:17:00 | МОВЕТМ | ВРЕМЯ ЖИЗНИ ЗАКАЗА ВЫШЛО. ЗАКАЗ ОТМЕНЕН |
| 009 | 09T5PШ | 21.09.2015 | 16:04:28 | МОВЕТМ | ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ НЕ УСПЕШЕН ЗАПРОС НА АВТОРИЗА... |
| 010 | 09T5PВ | 21.09.2015 | 15:27:00 | МОВЛЕВ | ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА |

Найти

История запросов



Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)

Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО
ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ) 210915

Время (ЧЧММ) 0000

КОНЕЦ
ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ) 210915

Время (ЧЧММ) 2400

PNR

Пульт

Оператор
(прим.: ТКП19МОС1234)

Агенство

| N | PNR | Дата | Время | Пульт | Запрос |
|-----|--------|------------|----------|--------|--|
| 001 | 09T5PD | 21.09.2015 | 17:26:53 | МОВЛЕВ | ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35249... |
| 002 | 09T5PD | 21.09.2015 | 17:26:52 | МОВЛЕВ | ЗАПРОШЕНА ВЫПИСКА В УФС |
| 003 | 09T5PD | 21.09.2015 | 17:26:52 | МОВЛЕВ | ВЫПИСКА ЕМД ПОДТВЕРЖДЕНА |
| 004 | 09T5PD | 21.09.2015 | 17:26:51 | МОВЛЕВ | ЕМД/ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ: ВЫПИСКА: ОК: БЛАНК 1: 97А... |
| 005 | 09T5PD | 21.09.2015 | 17:26:50 | МОВЛЕВ | ЕМД/ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ: ВЫПИСКА: ЗАПРОС ДЛЯ БЛА... |
| 006 | 09T5PD | 21.09.2015 | 17:26:50 | МОВЛЕВ | ЗАПРОШЕНА ВЫПИСКА В ТКП |
| 007 | 09T5PD | 21.09.2015 | 17:26:50 | МОВЛЕВ | ЗАПРОС НА ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОФОРМЛЕНИЯ |
| 008 | 09T5PD | 21.09.2015 | 17:26:43 | МОВЛЕВ | ЗАПРОС ЗАЯВЛЕНИЯ НА ОФОРМЛЕНИЕ ДЛЯ БЛАНКА(О... |
| 009 | 09T5PD | 21.09.2015 | 17:14:58 | МОВЛЕВ | ОФОРМЛЕНО |
| 010 | 09T5PD | 21.09.2015 | 17:14:57 | МОВЛЕВ | ЗАПРОС НА ОФОРМЛЕНИЕ |

Найти



Окно можно растягивать для появления в окне большего количества запросов.

История запросов X

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время) Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ) КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

PNR Пульт Оператор (прим.: ТКП19МОС1234) Агенство

| N | PNR | Дата | Время | Пульт | Запрос |
|-----|--------|------------|----------|--------|--|
| 001 | 09T5PM | 21.09.2015 | 17:46:25 | МОВЛЕВ | ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35429... |
| 002 | 09T5PK | 21.09.2015 | 17:31:48 | МОВЛЕВ | ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35346... |
| 003 | 09T5PD | 21.09.2015 | 17:26:53 | МОВЛЕВ | ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35249... |
| 004 | 09T5P6 | 21.09.2015 | 16:31:00 | МОВЛЕВ | ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА |
| 005 | 09T5P6 | 21.09.2015 | 16:31:00 | МОВЛЕВ | ВРЕМЯ ЖИЗНИ ЗАКАЗА ВЫШЛО. ЗАКАЗ ОТМЕНЕН |
| 006 | 09T5P6 | 21.09.2015 | 16:17:08 | МОВЛЕВ | ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ НЕ УСПЕШЕН ЗАПРОС НА АВТОРИЗА... |
| 007 | 09T5PШ | 21.09.2015 | 16:17:00 | МОВЕТМ | ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА |
| 008 | 09T5PШ | 21.09.2015 | 16:17:00 | МОВЕТМ | ВРЕМЯ ЖИЗНИ ЗАКАЗА ВЫШЛО. ЗАКАЗ ОТМЕНЕН |
| 009 | 09T5PШ | 21.09.2015 | 16:04:28 | МОВЕТМ | ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ НЕ УСПЕШЕН ЗАПРОС НА АВТОРИЗА... |
| 010 | 09T5PB | 21.09.2015 | 15:27:00 | МОВЛЕВ | ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА |
| 011 | 09T5PB | 21.09.2015 | 15:27:00 | МОВЛЕВ | ВРЕМЯ ЖИЗНИ ЗАКАЗА ВЫШЛО. ЗАКАЗ ОТМЕНЕН |
| 012 | 09T5PB | 21.09.2015 | 15:13:22 | МОВЛЕВ | ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ НЕ УСПЕШЕН ЗАПРОС НА АВТОРИЗА... |
| 013 | 09T5PB | 21.09.2015 | 15:12:53 | МОВЛЕВ | ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ НЕ УСПЕШЕН ЗАПРОС НА АВТОРИЗА... |
| 014 | 09T5P3 | 21.09.2015 | 14:10:26 | МОВЛЕВ | ДЛЯ БЛАНКА #1 УСТАНОВЛЕН СБОР: 60.00 |
| 015 | 09T5P3 | 21.09.2015 | 14:09:44 | МОВЛЕВ | ЗАПРОШЕНА ОПЛАТА ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЙ |
| 016 | 09T5P3 | 21.09.2015 | 14:09:44 | МОВЛЕВ | ЗАПРОС НА ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОФОРМЛЕНИЯ |
| 017 | 09T5P3 | 21.09.2015 | 14:09:42 | МОВЛЕВ | ДЛЯ БЛАНКА #1 УСТАНОВЛЕН СБОР: 60.00 |
| 018 | 09T5P3 | 21.09.2015 | 14:09:31 | МОВЛЕВ | ЗАПРОШЕНА ОПЛАТА ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЙ |
| 019 | 09T5P3 | 21.09.2015 | 14:09:31 | МОВЛЕВ | ЗАПРОС НА ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОФОРМЛЕНИЯ |
| 020 | 09T5P3 | 21.09.2015 | 14:09:30 | МОВЛЕВ | ДЛЯ БЛАНКА #1 УСТАНОВЛЕН СБОР: 60.00 |
| 021 | 09T5P3 | 21.09.2015 | 14:09:15 | МОВЛЕВ | ЗАПРОШЕНА ОПЛАТА ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЙ |
| 022 | 09T5P3 | 21.09.2015 | 14:09:15 | МОВЛЕВ | ЗАПРОС НА ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОФОРМЛЕНИЯ |
| 023 | 09T5P3 | 21.09.2015 | 14:09:14 | МОВЛЕВ | ДЛЯ БЛАНКА #1 УСТАНОВЛЕН СБОР: 60.00 |
| 024 | 09T5P3 | 21.09.2015 | 14:09:06 | МОВЛЕВ | ЗАПРОС ЗАЯВЛЕНИЯ НА ОФОРМЛЕНИЕ ДЛЯ БЛАНКА(О... |
| 025 | 09T5P3 | 21.09.2015 | 14:09:00 | МОВЛЕВ | ОФОРМЛЕНО |
| 026 | 09T5P3 | 21.09.2015 | 14:08:59 | МОВЛЕВ | ЗАПРОС НА ОФОРМЛЕНИЕ |
| 027 | 09T5HЖ | 21.09.2015 | 14:08:44 | МОВЛЕВ | ОШИБКА: ОПЕРАЦИЯ НЕ РАЗРЕШЕНА - СТАТУС ПОДТВЕ... |
| 028 | 09T5HЖ | 21.09.2015 | 14:08:43 | МОВЛЕВ | ДЛЯ БЛАНКА #1 УСТАНОВЛЕН СБОР: 60.00 |
| 029 | 09T5HЖ | 21.09.2015 | 14:08:33 | МОВЛЕВ | ЗАПРОС ЗАЯВЛЕНИЯ НА ОФОРМЛЕНИЕ ДЛЯ БЛАНКА(О... |
| 030 | 09T5H1 | 21.09.2015 | 13:35:10 | МОВЛЕВ | ЗАПРОС НА ВОЗВРАТ ДЛЯ БЛАНКА(ОВ) 2 |
| 031 | 09T5H1 | 21.09.2015 | 11:47:53 | МОВЛЕВ | ВОЗВРАТ ПОДТВЕРЖДЕН |
| 032 | 09T5H1 | 21.09.2015 | 11:47:50 | МОВЛЕВ | EMD/ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ: ВОЗВРАТ: ЗАПРОС ДЛЯ БЛА... |
| 033 | 09T5H4 | 21.09.2015 | 11:08:17 | МОВВЕЛ | ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА |

См. далее:

- [Выбор места в беспересадочном вагоне](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор мест и ввод данных о пассажире](#)
- [Резервирование мест](#)
- [Выбор формы оплаты](#)
- [Подтверждение заказа](#)
- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)

- Оформление билетов на пригородные поезда
- Оформление билетов в международном сообщении
- Выкуп купе целиком
- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Возврат и переоформление билетов
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Специальное питание
- Поиск заказа
- Отчет по продажам
- Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
- Информация о вагонах и классах обслуживания