



Сирена

История запросов

История запросов

Для получения истории запросов надо нажать кнопку **История запросов** в окне **Поиск мест**. В ответ выходит следующее окно:

История запросов

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время) Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ) КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)


PNR Пульт Оператор (прим.: ТКП19МОС1234) Агенство

N	PNR	Дата	Время	Пульт	Запрос


После нажатия кнопки **Найти** выходит список заказов с указанием времени создания и изменения заказов и выполняемых операций.


Если не указан никакой параметр запроса, то выдается информация об операциях, выполненных в текущую дату.

Пример:

История запросов


Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)
Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)  Время (ЧЧММ)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)  Время (ЧЧММ)

PNR

Пульт

Оператор (прим.: ТКП19МОС1234)

Агентство

N	PNR	Дата	Время	Пульт	Запрос
001	09T5PM	21.09.2015	17:46:25	МОВЛЕВ	ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35429...
002	09T5PK	21.09.2015	17:31:48	МОВЛЕВ	ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35346...
003	09T5PD	21.09.2015	17:26:53	МОВЛЕВ	ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35249...
004	09T5P6	21.09.2015	16:31:00	МОВЛЕВ	ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА
005	09T5P6	21.09.2015	16:31:00	МОВЛЕВ	ВРЕМЯ ЖИЗНИ ЗАКАЗА ВЫШЛО. ЗАКАЗ ОТМЕНЕН
006	09T5P6	21.09.2015	16:17:08	МОВЛЕВ	ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ НЕ УСПЕШЕН ЗАПРОС НА АВТОРИЗА...
007	09T5PШ	21.09.2015	16:17:00	МОВЕТМ	ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА
008	09T5PШ	21.09.2015	16:17:00	МОВЕТМ	ВРЕМЯ ЖИЗНИ ЗАКАЗА ВЫШЛО. ЗАКАЗ ОТМЕНЕН
009	09T5PШ	21.09.2015	16:04:28	МОВЕТМ	ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ НЕ УСПЕШЕН ЗАПРОС НА АВТОРИЗА...
010	09T5PB	21.09.2015	15:27:00	МОВЛЕВ	ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА

При задании параметров поиска в список выходят только соответствующие им запросы. Исключением является параметр PNR, если задан номер PNR, то все остальные параметры поиска игнорируются.

Если задается дата начала или конца поиска, то обязательно должно быть указано время, иначе параметр поиска по дате игнорируется. Если заданы дата/время начала поиска, но не заданы дата/время конца поиска, то выполняется поиск от указанной даты до текущей даты. Если заданы дата/время конца поиска, но не заданы дата/время начала поиска, то запрос не выполняется.

Примеры:

История запросов



Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)

Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) 210915 Время (ЧЧММ) 0000

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) 210915 Время (ЧЧММ) 2400

PNR

Пульт

Оператор (прим.: ТКП19МОС1234)

Агенство

N	PNR	Дата	Время	Пульт	Запрос
001	09T5PM	21.09.2015	17:46:25	МОВЛЕВ	ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35429...
002	09T5PK	21.09.2015	17:31:48	МОВЛЕВ	ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35346...
003	09T5PD	21.09.2015	17:26:53	МОВЛЕВ	ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35249...
004	09T5P6	21.09.2015	16:31:00	МОВЛЕВ	ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА
005	09T5P6	21.09.2015	16:31:00	МОВЛЕВ	ВРЕМЯ ЖИЗНИ ЗАКАЗА ВЫШЛО. ЗАКАЗ ОТМЕНЕН
006	09T5P6	21.09.2015	16:17:08	МОВЛЕВ	ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ НЕ УСПЕШЕН. ЗАПРОС НА АВТОРИЗА...
007	09T5PШ	21.09.2015	16:17:00	МОВЕТМ	ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА
008	09T5PШ	21.09.2015	16:17:00	МОВЕТМ	ВРЕМЯ ЖИЗНИ ЗАКАЗА ВЫШЛО. ЗАКАЗ ОТМЕНЕН
009	09T5PШ	21.09.2015	16:04:28	МОВЕТМ	ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ НЕ УСПЕШЕН. ЗАПРОС НА АВТОРИЗА...
010	09T5PB	21.09.2015	15:27:00	МОВЛЕВ	ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА

Найти

История запросов



Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)

Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) 210915 Время (ЧЧММ) 0000

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) 210915 Время (ЧЧММ) 2400

PNR 09T5PD

Пульт

Оператор (прим.: ТКП19МОС1234)

Агенство

N	PNR	Дата	Время	Пульт	Запрос
001	09T5PD	21.09.2015	17:26:53	МОВЛЕВ	ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35249...
002	09T5PD	21.09.2015	17:26:52	МОВЛЕВ	ЗАПРОШЕНА ВЫПИСКА В УФС
003	09T5PD	21.09.2015	17:26:52	МОВЛЕВ	ВЫПИСКА ЕМД ПОДТВЕРЖДЕНА
004	09T5PD	21.09.2015	17:26:51	МОВЛЕВ	ЕМД/ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ: ВЫПИСКА: ОК: БЛАНК 1: 97А...
005	09T5PD	21.09.2015	17:26:50	МОВЛЕВ	ЕМД/ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ: ВЫПИСКА: ЗАПРОС ДЛЯ БЛА...
006	09T5PD	21.09.2015	17:26:50	МОВЛЕВ	ЗАПРОШЕНА ВЫПИСКА В ТКП
007	09T5PD	21.09.2015	17:26:50	МОВЛЕВ	ЗАПРОС НА ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОФОРМЛЕНИЯ
008	09T5PD	21.09.2015	17:26:43	МОВЛЕВ	ЗАПРОС ЗАЯВЛЕНИЯ НА ОФОРМЛЕНИЕ ДЛЯ БЛАНКА(О...
009	09T5PD	21.09.2015	17:14:58	МОВЛЕВ	ОФОРМЛЕНО
010	09T5PD	21.09.2015	17:14:57	МОВЛЕВ	ЗАПРОС НА ОФОРМЛЕНИЕ

Найти



Окно можно растягивать для появления в окне большего количества запросов.

История запросов X

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время) Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ) КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

PNR Пульт Оператор (прим.: ТКП19МОС1234) Агенство

N	PNR	Дата	Время	Пульт	Запрос
001	09T5PM	21.09.2015	17:46:25	МОВЛЕВ	ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35429...
002	09T5PK	21.09.2015	17:31:48	МОВЛЕВ	ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35346...
003	09T5PD	21.09.2015	17:26:53	МОВЛЕВ	ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35249...
004	09T5P6	21.09.2015	16:31:00	МОВЛЕВ	ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА
005	09T5P6	21.09.2015	16:31:00	МОВЛЕВ	ВРЕМЯ ЖИЗНИ ЗАКАЗА ВЫШЛО. ЗАКАЗ ОТМЕНЕН
006	09T5P6	21.09.2015	16:17:08	МОВЛЕВ	ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ НЕ УСПЕШЕН ЗАПРОС НА АВТОРИЗА...
007	09T5PШ	21.09.2015	16:17:00	МОВЕТМ	ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА
008	09T5PШ	21.09.2015	16:17:00	МОВЕТМ	ВРЕМЯ ЖИЗНИ ЗАКАЗА ВЫШЛО. ЗАКАЗ ОТМЕНЕН
009	09T5PШ	21.09.2015	16:04:28	МОВЕТМ	ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ НЕ УСПЕШЕН ЗАПРОС НА АВТОРИЗА...
010	09T5PB	21.09.2015	15:27:00	МОВЛЕВ	ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА
011	09T5PB	21.09.2015	15:27:00	МОВЛЕВ	ВРЕМЯ ЖИЗНИ ЗАКАЗА ВЫШЛО. ЗАКАЗ ОТМЕНЕН
012	09T5PB	21.09.2015	15:13:22	МОВЛЕВ	ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ НЕ УСПЕШЕН ЗАПРОС НА АВТОРИЗА...
013	09T5PB	21.09.2015	15:12:53	МОВЛЕВ	ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ НЕ УСПЕШЕН ЗАПРОС НА АВТОРИЗА...
014	09T5P3	21.09.2015	14:10:26	МОВЛЕВ	ДЛЯ БЛАНКА #1 УСТАНОВЛЕН СБОР: 60.00
015	09T5P3	21.09.2015	14:09:44	МОВЛЕВ	ЗАПРОШЕНА ОПЛАТА ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЙ
016	09T5P3	21.09.2015	14:09:44	МОВЛЕВ	ЗАПРОС НА ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОФОРМЛЕНИЯ
017	09T5P3	21.09.2015	14:09:42	МОВЛЕВ	ДЛЯ БЛАНКА #1 УСТАНОВЛЕН СБОР: 60.00
018	09T5P3	21.09.2015	14:09:31	МОВЛЕВ	ЗАПРОШЕНА ОПЛАТА ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЙ
019	09T5P3	21.09.2015	14:09:31	МОВЛЕВ	ЗАПРОС НА ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОФОРМЛЕНИЯ
020	09T5P3	21.09.2015	14:09:30	МОВЛЕВ	ДЛЯ БЛАНКА #1 УСТАНОВЛЕН СБОР: 60.00
021	09T5P3	21.09.2015	14:09:15	МОВЛЕВ	ЗАПРОШЕНА ОПЛАТА ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЙ
022	09T5P3	21.09.2015	14:09:15	МОВЛЕВ	ЗАПРОС НА ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОФОРМЛЕНИЯ
023	09T5P3	21.09.2015	14:09:14	МОВЛЕВ	ДЛЯ БЛАНКА #1 УСТАНОВЛЕН СБОР: 60.00
024	09T5P3	21.09.2015	14:09:06	МОВЛЕВ	ЗАПРОС ЗАЯВЛЕНИЯ НА ОФОРМЛЕНИЕ ДЛЯ БЛАНКА(О...
025	09T5P3	21.09.2015	14:09:00	МОВЛЕВ	ОФОРМЛЕНО
026	09T5P3	21.09.2015	14:08:59	МОВЛЕВ	ЗАПРОС НА ОФОРМЛЕНИЕ
027	09T5HЖ	21.09.2015	14:08:44	МОВЛЕВ	ОШИБКА: ОПЕРАЦИЯ НЕ РАЗРЕШЕНА - СТАТУС ПОДТВЕ...
028	09T5HЖ	21.09.2015	14:08:43	МОВЛЕВ	ДЛЯ БЛАНКА #1 УСТАНОВЛЕН СБОР: 60.00
029	09T5HЖ	21.09.2015	14:08:33	МОВЛЕВ	ЗАПРОС ЗАЯВЛЕНИЯ НА ОФОРМЛЕНИЕ ДЛЯ БЛАНКА(О...
030	09T5H1	21.09.2015	13:35:10	МОВЛЕВ	ЗАПРОС НА ВОЗВРАТ ДЛЯ БЛАНКА(ОВ) 2
031	09T5H1	21.09.2015	11:47:53	МОВЛЕВ	ВОЗВРАТ ПОДТВЕРЖДЕН
032	09T5H1	21.09.2015	11:47:50	МОВЛЕВ	EMD/ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ: ВОЗВРАТ: ЗАПРОС ДЛЯ БЛА...
033	09T5H4	21.09.2015	11:08:17	МОВВЕЛ	ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА

См. далее:

- [Отчет по продажам](#)

Другие разделы:

- [Выбор поезда и вагона](#)
- [Выбор мест и ввод данных о пассажире](#)
- [Выбор формы оплаты](#)
- [Резервирование мест](#)
- [Подтверждение заказа](#)
- [Оформление билетов с применением специальных тарифов](#)

- Оформление билетов на пригородные поезда
- Оформление билетов в международном сообщении
- Оформление автобусных перевозок
- Выкуп купе целиком
- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Изменение статуса электронной регистрации
- Возврат и переоформление билетов
- Предоплаченное питание
- Поиск заказа
- Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
- Информация о вагонах и классах обслуживания